



ステップアップ接遇（クレーム対応）（第2回）



クレーム発生の原理と就業中のクレーム事例を学びます。クレーム事例は毎年更新していますので、過去受講のある方も大歓迎です。また、他センター会員との情報交換の場としても、お気軽にご参加ください。

定員

20名（都内シルバー人材センター会員）

会場

東京しごとセンター 4階 402教室

日程

12月10日(木) 9:45～16:00

※1時間の昼食休憩をはさみます。



12月						
日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

申込み

ご所属のシルバー人材センター事務局まで



包丁研ぎ（第2回）



洋包丁の研ぎ方を実習し、砥石の種類や面直しについても学びます。

定員

20名程度（都内シルバー人材センター会員）

会場

東京しごとセンター4階402教室

日程

12月7日(月)

※時間は13:30～15:40です。



12月

日	月	火	水	木	金	土
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

申込み

ご所属のシルバー人材センター事務局まで