

平成29年度 事業報告

少子高齢化が急速に進展し人口が減少する中、北海道における高齢化率は、平成29年では、29.7%と年々増加している状況で推移しており、道内センターの高齢化率は、28.7%と全道平均より1ポイント低い数値となっております。

また、会員の平均年齢も29年度では72.7歳と前年度と比べ0.3歳延びたところです。

このような中、道内のシルバー人材センター事業については、高齢者活用・現役世代雇用サポート事業（サポート事業）の事業や、平成29年度が最終年度となった100万人会員達成のためのロードマップ（北海道版ロードマップ）に基づき、会員の拡大や就業先の確保等のための事業展開をしたところですが、センター運営については総じて厳しい状況となりました。

平成29年度末の会員数については、高齢化による退会等により減少傾向が続き、昨年度末より12名減の17,023人の微減となり、平成22年度以降最も少ない減少幅となりました。

また、28年度より会員が増加若しくは昨年度と同数で推移したセンターは20センターあり、各センターが取り組んだPDCAによる目標管理が一定の成果を上げていることから、引き続きPDCAによる目標管理を取組んでいく必要があります。

また、請負委任契約における受注金額については、増加に転じ、22,929千円増の6,121,594千円となりました。

また、労働者派遣事業についても、平成29年度はサポート事業の取組強化により、36実施事務所がシルバー派遣に取り組まれ一定の成果が上がっております。平成29年度の取扱高は776,136千円と前年度に比べ1.7倍の増となっております。

適正就業や新たな仕事を開拓するうえでも効果的なこの事業の積極的な取り組みを引き続き期待しているところであります。

急速な少子高齢化社会が進展する中、多くの業種における人手不足分野や保育及び介護等の現役世代を支える分野での労働力確保に貢献するシルバー人材センターに対し、企業、地方自治体からも大きな期待が寄せられております。

さらには、就業を通じて健康を維持し、収入を得るという側面だけではなく、社会参加活動や、社会貢献活動を実施しているシルバー人材センターが果たすべき役割は今後ますます重要になってくるものと思われまます。

平成29年度における各事業の取り組み状況は次のとおりです。

1 普及啓発事業

(1) 普及啓発促進月間の設定

- ① 10月の「シルバー人材センター事業啓発促進月間」には、各センターにおいて、シルバーフェスティバル、ボランティア活動等の地域に密着した多彩な取り組みを実施して、普及啓発に成果を上げました。

連合会においては北海道知事、北海道市長会、北海道町村会、経済6団体等関係機関への協力要請を行いました。

- ② 「シルバーの日」の設定 [平成29年10月21日(土)]

10月の第3土曜日が「シルバーの日」として設定されており、各センターにおいて普及啓発活動や社会奉仕活動等を実施しました。

(2) シルバーフェスティバルの開催

平成29年度新規事業として、近隣センターと連携し札幌駅地下歩行空間において普及啓発活動を実施しました。

開催日 平成29年12月14日(木)

共催センター 札幌市、江別市、北広島市、恵庭市の各センター

来場者数 1,312名

(3) 会報の発行

センター役員、会員等を対象に機関紙「道シ連」を年2回発行しました。

発行月 10月、1月

発行部数 各1,800部

配布先 各シルバー人材センター、賛助会員、関係機関・団体、全シ協、会員数60名以上の高齢者事業団

(4) 事業概要の作成

連合会事業の実施状況及び各センターの事業実績を中心に編纂し、関係機関・団体への参考資料として配付しました。

発行月 8月

発行部数 320部

配布先 各センター、関係機関、道内市町村、道シ連未加盟高齢者事業団

(5) 高齢者雇用就業パネル展の開催

北海道経済部、北海道高齢・障害者雇用支援センターと共催、北海道労働局の後援で高齢者就業事業等のパネル展を実施し、広く高齢者就業事業等の周知・啓

発を行いました。

| | |
|-----|---------------------|
| 開催日 | 平成29年11月7日(火)～8日(水) |
| 場所 | 北海道庁1階ロビー |
| 内容 | パネルの展示、リーフレット配布 |

(6) 普及啓発リーフレットの作成

新規会員募集、発注者向けとして請負用啓発リーフレット及び派遣用啓発用リーフレットを作成、各センターへ送付し、普及啓発及び就業開拓の際に活用しました。

| | |
|-----|---|
| 作成月 | 8月 |
| 作成数 | 請負用啓発リーフレット 15,900部 派遣用啓発リーフレット 8,000部 |
| 配布先 | 各センター |

2 就業開拓等事業

(1) 就業開拓の推進

当連合会として、北海道知事、北海道労働局長、自由民主党北海道支部連合会長、民進党北海道総支部連合会長、公明党北海道本部長に対し、シルバー人材センター会員の就業先の確保のため、公共事業への発注、補助金の確保、会員の就業時間の拡大、収支相償の緩和等についての要請を行うとともに、経済6団体等に対しても、シルバー事業のPRと併せて受注確保についての文書要請を行いました。

また、各センターの事業実績、就業開拓への取組み、安全・適正就業の推進等の課題を中心に、理事長会議、事務局長会議を開催しました。

3 交流研修事業

(1) 業務担当者研修会の開催

| | |
|-----|--|
| 開催日 | 平成29年12月7日(木) |
| 場所 | TKP札幌ビジネスセンター 赤レンガ前 |
| 内容 | <ul style="list-style-type: none">・ 講演 「印紙税について」 講師 札幌国税局課税第2部 消費税課 主査兼諸税係長 影澤 眞紀子 氏・ 講演 「Collabo+ (派遣システム) の新機能について」 講師 NRI 社会情報システム株式会社 上級システムエンジニア 古川 慶子 氏 |

- ・ 道シ連説明
 - ・ ゴールド会員制度について
 - ・ 業務拡大指定における進捗状況について
 - ・ 公益社団法人における貸借対照表の電子公告について

4 指導相談事業

(1) 会計担当者研修会の開催

開催日 平成29年 9月14日 (木)

場所 TKP 札幌ビジネスセンター赤レンガ前

内容

- ・ 講 義 「公益社団法人の实地検査の留意点について」
講 師 北海道労働局職業安定部職業対策課主任 泉 成 氏
- ・ 道シ連説明
 - ・ 北海道労働局の实地検査に必要な書類について
 - ・ 会計事故及び未収金の管理について
 - ・ 公益社団法人の書類の備え置きについて
 - ・ ホームページ変更に伴う変更登記について
 - ・ 36協定の締結について
 - ・ 平成30年度シルバー人材センター関連予算要求について
 - ・ 国庫補助金申請実績の留意点について
 - ・ 派遣実施事務所の経理処理の留意点について
 - ・ 連合会に問い合わせがあった質疑について

(2) 個別訪問指導

9カ所のシルバー人材センターを訪問し、指導・相談にあたりました。

指導・相談実施状況

9月 江別市 SC、

10月 恵庭市 SC、苫小牧市 SC、室蘭市 SC

伊達市 SC、札幌市 SC、紋別市 SC

11月 美深町 SC、長沼町 SC

5 安全・適正就業推進事業

安全・適正就業推進基本計画に基づき、安全就業意識の啓発や事故防止の徹底を図るため、安全・適正就業推進委員会を開催したほか、安全就業推進員研修会を開催しました。また、安全適正就業ガイドラインの周知について、各センターを通じて実施しました。

(1) 安全・適正就業推進委員会の開催

| | |
|-----|---|
| 開催日 | 平成30年 2月15日 (木) |
| 場所 | TKP 札幌ビジネスセンター赤レンガ前 |
| 内容 | <ul style="list-style-type: none">・ 平成28年度及び平成29年度における事故報告について・ 平成30年度安全・適正就業推進計画について・ シルバー人材センターの業務拡大の指定に係る要件緩和について・ 高齢運転者に係るガイドライン (最終案) について・ 安全・適正就業実施状況調査の実施について |

(2) 安全就業推進員研修会の開催

29年度に入り重篤事故が連続して発生したことに伴い、従来開催していた研修会を「重篤事故発生に伴う緊急会議」として開催し、各センターの安全就業推進員を対象に、道シ連から事故件数の推移やペナルティ制度導入の検討についての説明後、実際に重篤事故が発生した2センターからの事例発表を行い、最後に分科会を開催し、事故防止についての意見交換及び各グループからの発表を行いました。

| | |
|-----|--|
| 開催日 | 平成29年9月7日 (木) |
| 場所 | TKP 札幌ビジネスセンター赤レンガ前 |
| 内容 | <ul style="list-style-type: none">・ 道シ連説明・ 事例発表・ 分科会 |

(3) 安全就業強化月間の設定

全シ協の安全就業強化月間 (7月) に併せて設定し、各センターと連携・協力して会員の安全意識の高揚に努めました。

また、平成29年度から31年度までの全国統一スローガンに恵庭市シルバー人材センターの八京会員が応募した「事故防止、急ぐな、あせるな、気を抜くな」が採用され、その周知に努めました。

6 調査研究事業

(1) 資料の収集と提供

労働市場、福祉・介護等関係資料の収集、集約、提供を行いました。

月刊シルバー人材センター (全シ協刊行) を北海道・北海道労働局等関係機関、報道機関、一定規模以上の高齢者事業団に配布しました。

7 センター設置促進事業

- (1) 未加盟高齢者事業団等関係機関に対し道シ連の機関紙「会報 道シ連」ほか関係資料を提供しました。
- (2) 平成28年度「事業概要」を道内の市町村、未加盟事業団に送付し、シルバー事業及び連合会についての理解と協力を求めました。

8 有料職業紹介事業

雇用を希望する高齢者に就職を斡旋する有料職業紹介事業について、各シルバー人材センターにおいて求職者に対し求人確保に努めました。

9 労働者派遣事業

平成29年度は道内36の実施事務所が事業を行いました。

今後も引き続き、シルバー人材センターとも協議のうえ、事業を円滑に進めます。

また、就業時間拡大への取組については、各センターから要望を取りまとめ、北海道に要請した結果、平成30年4月1日以降の就業拡大について北海道知事から指定を受けることができました。

【平成29年度 36実施事務所実績】

| | | | |
|--------|--------|---------|-----------|
| ●就業実人員 | 1,690人 | ●就業延人日 | 147,429人日 |
| ●派遣件数 | 974件 | ●派遣事業収入 | 776,136千円 |

10 高齢者活躍人材育成事業の実施

北海道労働局から随意契約で受託し、新規会員の確保や、技能講習を28年度に引き続き実施しました。

| | |
|----------|----------|
| 技能講習数 | 65回開催 |
| 技能講習開始者数 | 1,089人 |
| 就業延べ日数 | 58,523人日 |

平成29年度 高齢者活躍人材育成事業実施一覧

| No. | 地域 | 講習名 | 講習実施期間 | | 講習日数 | 開始者数 | 新規入会者数 | 備考 | |
|-----|-------|--------------|--------|---|--------|------|--------|-----|----|
| | | | | | | | | | |
| 1 | 美幌町 | 刈払機安全衛生教育講習 | 4月28日 | ～ | 4月28日 | 1日 | 32 | 7 | |
| 2 | 稚内市 | 刈払機安全衛生教育講習 | 5月8日 | ～ | 5月8日 | 1日 | 10 | 2 | |
| 3 | 帯広市 | 剪定技能講習 | 5月11日 | ～ | 5月11日 | 1日 | 31 | 2 | |
| 4 | 室蘭市 | 刈払機安全衛生教育講習① | 5月12日 | ～ | 5月12日 | 1日 | 14 | 0 | |
| 5 | 帯広市 | 園芸作業支援講習 | 5月16日 | ～ | 5月16日 | 1日 | 5 | 0 | |
| 6 | 室蘭市 | 店舗スタッフ・接遇講習 | 5月17日 | ～ | 5月17日 | 1日 | 7 | 2 | |
| 7 | 美幌町 | 店舗スタッフ・接遇講習 | 5月18日 | ～ | 5月18日 | 1日 | 18 | 1 | |
| 8 | 新ひだか町 | 剪定技能講習 | 5月19日 | ～ | 5月19日 | 1日 | 13 | 0 | |
| 9 | 砂川市 | 刈払機安全衛生教育講習 | 5月25日 | ～ | 5月25日 | 1日 | 16 | 1 | |
| 10 | 恵庭市 | 刈払機安全衛生教育講習 | 5月29日 | ～ | 5月29日 | 1日 | 23 | 7 | |
| 11 | 札幌市 | 刈払機安全衛生教育講習① | 5月30日 | ～ | 5月30日 | 1日 | 13 | 0 | |
| 12 | 紋別市 | 刈払機安全衛生教育講習 | 6月2日 | ～ | 6月2日 | 1日 | 6 | 0 | |
| 13 | 小樽市 | 剪定技能講習 | 6月5日 | ～ | 6月5日 | 1日 | 20 | 0 | |
| 14 | 札幌市 | 家事支援講習 | 6月6日 | ～ | 6月7日 | 2日 | 14 | 1 | |
| 15 | 稚内市 | 剪定技能講習 | 6月7日 | ～ | 6月7日 | 1日 | 16 | 1 | |
| 16 | 苫小牧市 | 刈払機安全衛生教育講習 | 6月8日 | ～ | 6月8日 | 1日 | 12 | 5 | |
| 17 | 富良野市 | 清掃技能講習 | 6月15日 | ～ | 6月15日 | 1日 | 16 | 1 | |
| 18 | 当別町 | 刈払機安全衛生教育講習 | 6月15日 | ～ | 6月15日 | 1日 | 11 | 3 | |
| 19 | 北広島市 | 刈払機安全衛生教育講習 | 6月16日 | ～ | 6月16日 | 1日 | 19 | 0 | |
| 20 | 岩見沢市 | 刈払機安全衛生教育講習 | 6月20日 | ～ | 6月20日 | 1日 | 25 | 2 | |
| 21 | 苫小牧市 | 店舗スタッフ・接遇講習 | 6月22日 | ～ | 6月22日 | 1日 | 16 | 6 | |
| 22 | 士別市 | 刈払機安全衛生教育講習 | 6月28日 | ～ | 6月28日 | 1日 | 34 | 3 | |
| 23 | 旭川市 | 刈払機安全衛生教育講習 | 6月29日 | ～ | 6月29日 | 1日 | 21 | 0 | |
| 24 | 岩見沢市 | 剪定技能講習 | 6月30日 | ～ | 6月30日 | 1日 | 13 | 0 | |
| 25 | 小樽市 | 接遇・マナー講習 | 7月3日 | ～ | 7月3日 | 1日 | 11 | 0 | |
| 26 | 小樽市 | 刈払機安全衛生教育講習 | 7月5日 | ～ | 7月5日 | 1日 | 20 | 7 | |
| 27 | 千歳市 | 接遇・マナー講習 | 7月10日 | ～ | 7月10日 | 1日 | 22 | 0 | |
| 28 | 稚内市 | 清掃技能講習 | 7月13日 | ～ | 7月13日 | 1日 | 12 | 2 | |
| 29 | 恵庭市 | 清掃技能講習 | 7月14日 | ～ | 7月14日 | 1日 | 18 | 0 | |
| 30 | 当別町 | 清掃技能・接遇講習 | 7月20日 | ～ | 7月20日 | 1日 | 9 | 2 | |
| 31 | 網走市 | 自動車安全運転講習 | 7月22日 | ～ | 7月22日 | 1日 | 10 | 4 | |
| 32 | 函館市 | 自動車安全運転講習① | 7月29日 | ～ | 7月29日 | 1日 | 23 | 1 | |
| 33 | 紋別市 | 自動車安全運転講習 | 8月4日 | ～ | 8月4日 | 1日 | 7 | 2 | |
| 34 | 函館市 | 自動車安全運転講習② | 8月5日 | ～ | 8月5日 | 1日 | 18 | 7 | |
| 35 | 北見市 | 剪定技能講習 | 9月1日 | ～ | 9月1日 | 1日 | 33 | 4 | |
| 36 | 新ひだか町 | 接遇・マナー講習 | 9月12日 | ～ | 9月12日 | 1日 | 14 | 1 | |
| 37 | 帯広市 | 店舗スタッフ接遇講習 | 9月13日 | ～ | 9月13日 | 1日 | 14 | 1 | |
| 38 | 旭川市 | 剪定技能講習 | 9月15日 | ～ | 9月15日 | 1日 | 18 | 3 | |
| 39 | 千歳市 | 屋内清掃講習 | 9月19日 | ～ | 9月19日 | 1日 | 14 | 1 | |
| 40 | 北見市 | 家事支援講習 | 9月20日 | ～ | 9月21日 | 2日 | 24 | 3 | |
| 41 | 当別町 | 剪定技能講習 | 10月3日 | ～ | 10月3日 | 1日 | 8 | 3 | |
| 42 | 江別市 | 古材鑑定士講習 | 10月5日 | ～ | 10月5日 | 1日 | 23 | 1 | |
| 43 | 札幌市 | 介護職員初任者研修① | 6月17日 | ～ | 10月7日 | 15日 | 11 | 1 | |
| 44 | 札幌市 | マンション管理員講習① | 10月12日 | ～ | 10月13日 | 2日 | 29 | 14 | |
| 45 | 七飯町 | 接遇・マナー講習 | 10月18日 | ～ | 10月18日 | 1日 | 8 | 1 | |
| 46 | 札幌市 | 救急・救命講習① | 10月25日 | ～ | 10月25日 | 1日 | 9 | 2 | |
| 47 | 岩見沢市 | 屋内清掃講習 | 10月31日 | ～ | 10月31日 | 1日 | 18 | 2 | |
| 48 | 札幌市 | 接遇・マナー講習 | 10月31日 | ～ | 10月31日 | 1日 | 11 | 6 | |
| 49 | 恵庭市 | 家事支援講習 | 11月1日 | ～ | 11月2日 | 2日 | 17 | 2 | |
| 50 | 清水町 | 刈払機安全衛生教育講習 | 11月7日 | ～ | 11月7日 | 1日 | 16 | 1 | |
| 51 | 帯広市 | 刈払機安全衛生教育講習 | 11月8日 | ～ | 11月8日 | 1日 | 9 | 2 | |
| 52 | 伊達市 | 接遇・マナー講習 | 11月17日 | ～ | 11月17日 | 1日 | 20 | 1 | |
| 53 | 室蘭市 | 刈払機安全衛生教育講習② | 11月21日 | ～ | 11月21日 | 1日 | 12 | 2 | |
| 54 | 稚内市 | 接遇・マナー講習 | 11月22日 | ～ | 11月22日 | 1日 | 10 | 3 | |
| 55 | 小樽市 | 屋内清掃講習 | 11月29日 | ～ | 11月29日 | 1日 | 15 | 1 | |
| 56 | 七飯町 | 自動車安全運転講習 | 11月30日 | ～ | 11月30日 | 1日 | 11 | 0 | |
| 57 | 札幌市 | 刈払機安全衛生教育講習② | 12月4日 | ～ | 12月4日 | 1日 | 35 | 11 | |
| 58 | 網走市 | 接遇・マナー講習 | 12月5日 | ～ | 12月4日 | 1日 | 15 | 1 | |
| 59 | 恵庭市 | 自動車安全運転講習 | 12月6日 | ～ | 12月6日 | 1日 | 23 | 1 | |
| 60 | 千歳市 | 自動車安全運転講習 | 12月8日 | ～ | 12月8日 | 1日 | 36 | 1 | |
| 61 | 札幌市 | 介護職員初任者研修② | 10月14日 | ～ | 2月3日 | 15日 | 5 | 2 | |
| 62 | 旭川市 | 接遇・マナー講習 | 2月14日 | ～ | 2月14日 | 1日 | 17 | 0 | |
| 63 | 富良野市 | 店舗スタッフ接遇講習 | 2月15日 | ～ | 2月15日 | 1日 | 13 | 5 | |
| 64 | 札幌市 | マンション管理員講習② | 2月22日 | ～ | 2月23日 | 2日 | 29 | 16 | |
| 65 | 札幌市 | 保育補助講習 | 2月19日 | ～ | 2月19日 | 1日 | 17 | 7 | |
| 66 | 札幌市 | 接遇・マナー講習② | | | | | | | 中止 |
| 67 | 札幌市 | 介護職員初任者研修③ | | | | | | | 中止 |
| 68 | 札幌市 | 救急・救命講習② | | | | | | | 中止 |
| 69 | 当別町 | 家事調理講習 | | | | | | | 中止 |
| 合 計 | | | | | | 98 | 1,089 | 168 | |

1.1 諸会議の開催

| 会 議 名 | 開 催 年 月 日 | 開 催 場 所 |
|--------|--------------------|--------------------|
| 通常総会 | 第1回 平成29年 6月19日(月) | ポールスター札幌 |
| 三 役 会 | 第1回 平成29年 8月31日(火) | TKP札幌ビジネスセンター赤レンガ前 |
| | 第2回 平成30年 1月26日(金) | TKP札幌ビジネスセンター赤レンガ前 |
| 理 事 会 | 第1回 平成29年 6月 1日(木) | TKP札幌ビジネスセンター赤レンガ前 |
| | 第2回 平成29年10月12日(木) | TKP札幌ビジネスセンター赤レンガ前 |
| | 第3回 平成30年 2月 8日(木) | 書面決議 |
| | 第4回 平成30年 3月22日(木) | TKP札幌ビジネスセンター赤レンガ前 |
| 理事長会議 | 第1回 平成30年 3月 8日(木) | ポールスター札幌 |
| 事務局長会議 | 第1回 平成29年 6月27日(火) | ポールスター札幌 |