



(公社) 府中市シルバー人材センター 様

KDDIスマホ・ケータイ安全教室 (シニア向け) 講師・アシスタント研修について

KDDI株式会社 総務部 CSR推進G

2023/3/14

1. 「KDDIスマホ・ケータイ安全教室」 (シニア向け)

おおむね70歳代までのシニアの方を対象に、auのスマートフォンを使い、実際に触れながら、基本的な操作方法や、安心・安全に活用していただく方法を学んでいただく2012年から続いている社会貢献活動の講座



KDDIの認定講師が
全国の自治体と連携し、
消費者教育として実施

URL:KDDIスマホ・ケータイ安全教室 (シニア向け講座)

<https://www.kddi.com/corporate/sustainability/lesson/senior/brief-summary/>

※コロナ禍では、主催者様と協力し、感染予防対策を講じながら開催

2. 開催概要

シニアのニーズに合わせて選択できる3コース

①スマートフォンコース

②防災対策を学ぶコース

③消費生活センター向け
コース

- ・ 開催目的：自治体主催の「消費者教育」、「消費者啓発」講座の支援
- ・ 対象：おおむね70歳代くらいまでのシニアの方
- ・ 受講者人数：8～20名
- ・ スタッフ数：講師1名、アシスタント2名 ※主催者からは立ち合い1名
- ・ 講座時間：2時間
- ・ 会場：ほとんど公民館、もしくは公共施設など
- ・ 開催形式：「KDDIスマホ・ケータイ安全教室」認定講師が地域施設にお伺い
スマートフォンを使用し、テキストに沿った講座を開催（各受講者にスマホ1台貸出）
- ・ 講師費用：無料（主催者から講師派遣に関する費用はいただいております）
- ・ その他：営利活動は一切なし



3. 講座実施内容

スマートフォンコース

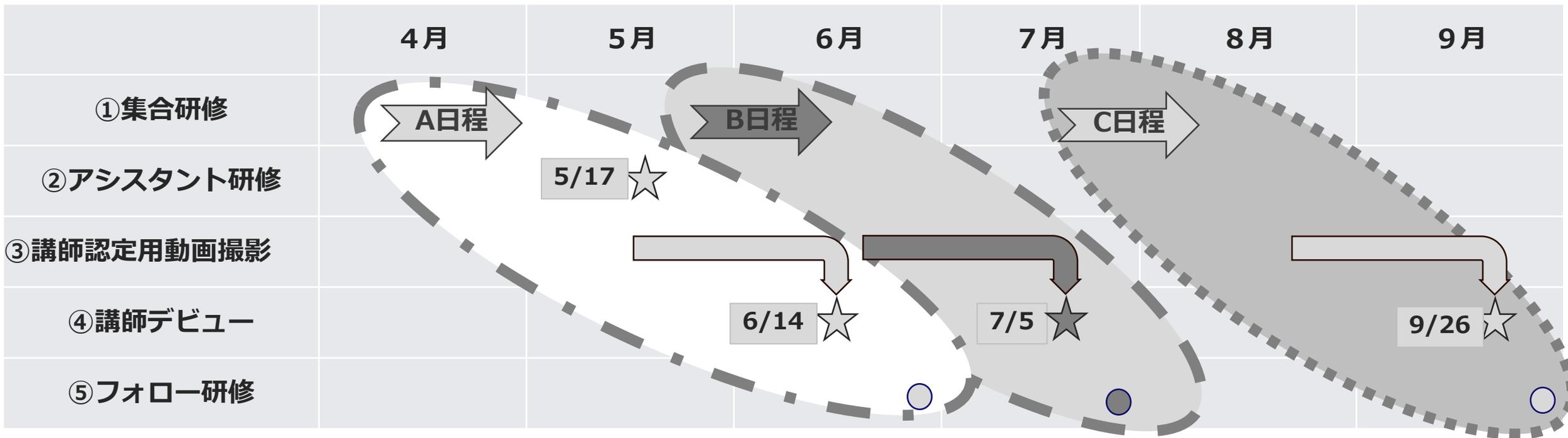
会場入り～講座準備		1～1時間30分
No	項目（前半1時間）	
①	受講者入場&誘導	
②	主催者からの挨拶	
③	講師挨拶、進め方など	
④	各部の名称	
⑤	電源の入れ方	
⑥	タッチパネルの使い方	
⑦	タッチパネル操作の練習	
⑧	文字入力（Eメール）	

No	項目（後半1時間）	
	休憩	
⑨	インターネットの利用方法	
⑩	便利なアプリの紹介	
⑪	災害用伝言板アプリと役立つアプリの紹介	
⑫	講師挨拶&質疑応答	
⑬	主催者からの終了挨拶(アンケート)	
	終了	
	撤収作業	20～30分



4. 研修スケジュール

研修目的:[KDDIスマホ・ケータイ安全教室]の講師認定取得とアシスタントスキルの習得



①集合研修：A,B,Cの日程で各シルバー人材センター様にて開催、所要時間4時間（予定）

②アシスタント研修：5/17 実際の教室もしくはオンラインで実施（オブザーブのみ）

③講師認定動画：カリキュラムに沿って模擬講座の講師風景を撮影、必要機材の貸出あり

④講師デビュー：実際に講師、KDDI社員が立ち合い(A日程：6/14,B日程：7/5,C日程：9/26)

⑤フォロー研修：各シルバー人材センター様にて開催、所要時間1時間（予定）



5. ご依頼事項

① 講師認定研修（A・B・C日程からご希望を）

各シルバー人材センター様からの日程をヒアリング、日程調整

② 講師認定研修のスケジュールに沿って受講

「KDDIスマホ・ケータイ安全教室」の講師認定を取得
併せてアシスタントのスキルを習得後、都内の講座での講座運営の業務委託

「つなぐチカラ」を進化させ、
誰もが思いを実現できる社会をつくる。

KDDI VISION 2030

