

令和2年4月1日から令和3年3月31日までの事業報告の件

事業概要

令和2年度は新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う2度の緊急事態宣言の発出により、センター事業の様々な場面で大きな影響を受けた年となりました。

例年取り組んでいる地域貢献活動(ボランティア)をはじめ、各種イベント・会議・研修会等の中止により、情報収集・広報活動・資質向上機会の減少、または喪失を余儀なくされました。

一方、開始から5年目を迎えた一般労働者派遣事業については、民間企業からの発注も増加し、契約金額は1,566万円と前年から約540万円の増加となりました。コロナ禍のため、直接訪問による就業開拓を中止しているため、ホームページや新聞折込チラシ等により、今後もシルバー派遣事業の周知に努めてまいります。

また、請負事業の実績につきましては、公共事業5.1%の減、民間事業7.9%の減、全体で6.3%の減となりました。

安全就業につきましては、昨年の傷害事故25件に対し今年度は10件と大幅な減少となりました。要因としてはコロナ禍における事業規模の縮小によるマイナスが影響しているものと思われませんが、コロナ禍後も事故ゼロを目標に安全対策に努めてまいります。

1. 会員の状況

令和2年度末会員数は、1,885人で前年度(1,886人)より1人の減少となりました。入会者が220人、退会者が221人で、退会理由の主なものは、加齢(22.2%)、病気(19.9%)、死亡(12.2%)、就職(8.6%)、その他には希望する仕事がない、家庭の事情、会費未納などとなっております。

会員の男女別構成では、男性1,295人(68.7%)、女性590人(31.3%)で男性が16人減少、女性が15人増加となっております。

年齢別構成では、70歳から74歳までが601人(31.9%)で最も多く、続いて75歳から79歳までが528人(28%)、次に80歳以上が385人(20.4%)、65歳から69歳までは299人(15.9%)となり、70歳以上の会員が1,514人(80.3%)と多くの割合を占めている状況です。

最高年齢は、男性が93歳、女性が91歳、平均年齢は男性が75.3歳、女性は74.3歳、全体では75.0歳と平均年齢及び就業会員の高齢化が進んでいます。

本年度中の就業会員は、1,427人(前年度1,456人)、就業率は、75.7%(前年度77.2%)となり、人数で29人、就業率で1.5ポイント減少しました。

令和2年度月別入退会状況と正会員数

(人)

月別	入会者			退会者			会員数(月末)		
	男	女	計	男	女	計	男	女	計
4月	25	18	43	10	3	13	1,326	590	1,916
5月	4	1	5	2	0	2	1,328	591	1,919
6月	8	4	12	10	2	12	1,326	593	1,919
7月	13	8	21	4	3	7	1,335	598	1,933
8月	8	3	11	10	3	13	1,333	598	1,931
9月	15	12	27	6	6	12	1,342	604	1,946
10月	12	8	20	9	2	11	1,345	610	1,955
11月	17	16	33	5	0	5	1,357	626	1,983
12月	12	8	20	17	11	28	1,352	623	1,975
1月	7	5	12	13	5	18	1,346	623	1,969
2月	5	2	7	18	14	32	1,333	611	1,944
3月	4	5	9	42	26	68	1,295	590	1,885
合計	130	90	220	146	75	221			

令和2年度年齢別入会者状況(入会時)

(人)

	60歳 ~64歳	65歳 ~69歳	70歳 ~74歳	75歳 ~79歳	80歳 以上	合計	平均 年齢
男	16	46	46	19	3	130	70.6歳
女	14	35	21	14	6	90	70.0歳
計	30	81	67	33	9	220	70.3歳

2. 事業の実績

(1) 請負事業

令和2年度の請負事業実績は、契約金額7億8,017万3,808円（前年度8億3,231万8,565円）で前年度より、5,214万4,757円（6.3%）の減少となりました。契約金額の公民比率では、公共事業が4億5,610万6,934円で58.5%（前年度57.7%）、これに対して民間事業が3億2,406万6,874円で41.5%（前年度42.3%）となり、公共事業が民間事業を上回っております。

受託件数は、9,798件（前年度10,789件）で前年度に比し、991件（9.2%）の減少となりました。

また、就業延人員では、16万8,816人（前年度18万8,506人）で、前年度より19,690人（10.4%）の減少となりました。

職群別就業では、管理群と一般作業群で就業延人員の87.2%（14万7,217人）を占め、契約金額でも82.8%と大部分を占めております。

請負事業実績の前年度比

会員数 (人)	就業実 人員	就業率 (%)	事業別	受託件数 (件)	契約金額 (円)				公民比 (%)	
					配分金	材料費	事務費	合計		
1,885 (-0.1%) 1,886	1,427 (-2.0%) 1,456	75.7%	公共	923	388,165,928	21,264,043	46,676,963	456,106,934	58.5	
				(-9.4%)	(-10.2%)	(60.7%)	(32.0%)	(-5.1%)		
				1,019	432,035,170	13,230,731	35,356,580	480,622,481	57.7	
			民間	企業	3,005	203,131,499	2,675,695	20,775,491	226,582,685	
					(-10.7%)	(-11.5%)	(-10.6%)	(7.0%)	(-10.1%)	
					3,365	229,642,437	2,993,487	19,423,519	252,059,443	
		家庭	5,852	70,850,447	16,442,027	7,139,733	94,432,207			
			(-8.3%)	(-3.5%)	(3.6%)	(-1.5%)	(-2.2%)			
			6,382	73,404,685	15,871,899	7,250,766	96,527,350			
		独自	18	2,916,597	23,890	111,495	3,051,982			
			(-21.7%)	(1.4%)	(-12.1%)	(-45.9%)	(-1.8%)			
			23	2,875,851	27,165	206,275	3,109,291			
小計	8,875	276,898,543	19,141,612	28,026,719	324,066,874	41.5				
	(-9.2%)	(-9.5%)	(1.3%)	(4.3%)	(-7.9%)					
	9,770	305,922,973	18,892,551	26,880,560	351,696,084	42.3				
合計	9,798	665,064,471	40,405,655	74,703,682	780,173,808					
	(-9.2%)	(-9.9%)	(25.8%)	(20.0%)	(-6.3%)					
	10,789	737,958,143	32,123,282	62,237,140	832,318,565					

※上段は令和2年度、下段は令和元年度の数値、カッコ内は前年対比の率

(2) 労働者派遣事業

令和2年度の労働者派遣事業実績は、受注件数28件、契約金額1,566万164円となりました。

受注件数 (件)	実人員 (人)	延日人員 (人)	賃金 (円)	手数料 (円)	計 (円)
28	36	2,178	12,280,813	3,379,351	15,660,164

(3) お助け隊事業

高齢の方・体の不自由な方の日常生活におけるお困り事をお手伝いする「お助け隊」の事業の実績は年間受注件数140件、契約金額87,000円となりました。

3. 就業機会の提供

会員の就業を確保するため、次の活動を実施しました。

- (1) ふれあい会館で、粗大ゴミシールと府中市家庭廃棄物指定収集袋の販売並びに洋服のリフォーム作業、書道教室、学習教室、パソコン教室を実施し、市民生活に直結した事業開拓に努めました。
- (2) センター事務局内に「最新のしごと情報」及びセンターホームページに「しごと情報」を掲載し、就業機会の拡大に努めました。
- (3) 就業開拓員を配置し、市内企業を中心とした就業機会の開拓に努めました。
- (4) 就業機会の開拓と会員の増強、派遣事業のPRを図るため、新聞折り込みチラシを年3回実施し、広く市民への周知を行いました。
- (5) 就業基準に基づく就業面談を行うとともに会員の交代を実施し、ワークシェアリングの推進を図りました。
- (6) 新規の依頼に対し、発注者と十分な調整のうえ丁寧かつ柔軟に対応し、可能な限り受注へと導きました。

4. 事業の普及・啓発活動

センターの広報活動は、事業内容を広く市民に周知し、会員の増強と就業機会の拡大を図るため、市報やセンター広報紙「ふれあい」、新聞折り込みチラシ、リーフレット等を活用しPRに努めました。

今年度は、コロナ禍により従来参加型の各種イベントへの参加は見合わせ、主に紙媒体のPR活動やセンターホームページを使用したPRに努めました。

新入会員については、コロナ対策として事前の申込予約制を導入し、説明会と面接会を毎月開催、センターの理念、就業の仕組み等の説明を行い、センターへの理解と就業への意欲の醸成に努めました。

区 分		説 明	実施回数
印刷物による広報	広報紙「ふれあい」の発行	センター広報紙「ふれあい」を発行し、全会員、市役所関連窓口、文化センター等公共施設、関係機関に配布。	4回
	府中市広報の活用	シルバー人材センターの仕事や仕組、事業内容の紹介、会員募集、市民対象講習会、新入会員説明会、学習教室等のセンター事業の掲載。	随時
	チラシ、リーフレット等の配布	新聞折り込みチラシ（3大新聞）年3回実施 チラシ、リーフレット等を随時配布し、就業機会の拡大を図るためのPR活動。	随時
会員等によるPR		技能職班（パソコン教室班・植木班・襖・障子班・除草班・刃物研ぎ班・小物作製班・書道教室班・出張着付け班等）が自主的にPR活動や各種会合等あらゆる機会を利用し、チラシや会員の「口コミ」によるPR活動。	随時
新入会員説明会		入会希望者を対象に毎月センターの説明会を開催。	月1回
新入会員面接		入会希望者を対象に個人面接を毎月実施し、センターの基本理念、就業の内容等を説明するとともに個人の希望に沿った就業等について聴取。	月1回
シルバー人材センター 広報一斉強調月間 (広域広報活動)		シルバー事業の積極的な宣伝の実施。	随時

5. 社会貢献活動（ボランティア活動）

社会貢献活動の一環として、職群班による市民向け講習会を実施しました。

講習会

区 分	活 動 内 容	参加者	実施回数
市民を対象とした講習会	植木剪定講習会	19人	1回

6. 研修・調査

会員の知識、技能等の向上と就業機会の拡大を図るため、全国シルバー人材センター事業協会、公益財団法人東京しごと財団の研修や講習会等に積極的に参加しました。

区 分	研 修 内 容	参加者	実施回数
新入会員研修	「会員研修・接遇マニュアル」のテキストを使用した自習形式による研修	248人	1回
安全就業巡回調査	安全就業巡回調査 (財団調査員によるオンラインを使用した調査)	4人	1回
各種研修・講習	新入会員説明会 (センター主催)	237人	10回
	ステップアップ接遇クレーム対応 (財団主催)	5人	1回
	ステップアップ接遇Ⅰ「施設管理」 (")	1人	1回
	ステップアップ接遇Ⅱ「家庭の仕事」 (")	1人	1回
	包丁研ぎ第1回 (")	1人	1回
	包丁研ぎ第2回 (")	1人	1回
	毛筆筆耕(宛名書き) (")	1人	1回
	パソコン出張サービス (")	1人	1回
	生活支援サービス研修第1回 (")	1人	1回
	生活支援サービス研修第2回 (")	1人	1回
合 計		502人	21回
他センターとの情報交換	東京しごと財団(連合)、東京都、府中市、第七ブロックシルバー人材センター等との情報交換。		

7. 安全就業の推進

安全就業については、新型コロナウイルス感染症拡大とその収束時期が不明確であることを踏まえ、会員の健康と安全を第一に考え、集合形式の会議の開催、及び関係会議、イベント等への出席は極力控える中で可能な安全対策を模索しました。

傷害事故については、前年の25件から10件へと大幅に減少しましたが、就業そのものを控える動きが事故の発生率にも影響を及ぼしたものと考えられます。賠償事故については7件発生しましたが、傾向としてガラスの破損、駐車車両への損傷が多く発生しており、作業に対する注意喚起を行いました。

- (1) 広報「安全・健康ニュース」を年4回発行、会員の安全と健康に関する記事を掲載し、安全意識の喚起と安全就業の徹底に努めました。
- (2) 安全委員会による就業現場の巡回指導を実施いたしました。又、東京しごと財団安全パトロール員によるオンライン形式での就業現場巡回安全指導を受け、安全就業の徹底を図りました。
- (3) 7月、12月、1月を安全就業強調月間と定め、会員の事故防止に努めました。
- (4) 新型コロナウイルスの感染拡大を防止するため、全会員を対象にマスクと消毒液を配布しました。
- (5) サイクル安心保険制度が改定されたことに伴い、全会員にチラシを配布、保険への加入を促進し、自転車による事故防止に努めました。
- (6) 財団及び第七ブロック主催の会議、研修等へはオンラインでの参加とし、資料を収集、安全対策の一助としました。

年度別 事故発生状況

年 度	傷 害 事 故				賠償事故	合 計
	発生 件数	就業中の 事故	就業場所への 経路途上の事故	自転車が原因の 事故件数と割合	発生件数	
平成27年度	11件	8件	3件	2件(18.2%)	7件	18件
平成28年度	11件	8件	3件	3件(27.3%)	7件	18件
平成29年度	19件	13件	6件	3件(15.8%)	4件	23件
平成30年度	17件	10件	7件	4件(23.5%)	6件	23件
令和元年度	25件	17件	8件	10件(40.0%)	4件	29件
令和2年度	10件	6件	4件	3件(30.0%)	7件	17件

8. 会議の開催状況

定時社員総会をはじめ、各種会議を開催いたしました。毎月定例的に開催している理事会ではセンターの活動方針、事業計画、予算等を審議し、適正な執行に努めました。

又、運営調整会議、各委員会（総務・業務・広報・地域・安全）、会員就業・交流事業検討会、女性活動検討会などを開催し、それぞれの会議において熱心な意見交換が行われました。

(1) 定時社員総会

開催年月日	主な内容
第71回 令和2年6月18日（木） 府中市立ふれあい会館	第1号議案 令和元年度計算書類等の承認の件 (可決)
	第2号議案 監事1名の選任の件 (可決)
	報告事項 令和元年度事業報告 (了承)
	その他 1 令和2年度事業計画
	2 令和2年度収支予算書
	《出席状況》
	当日会員数 1,924人（正会員1,923人＋特別会員1人）
出席会員数 1,438人（出席18人・委任状1,418人 議決権行使書 2人）	
定足数 963人	

(2) 理事会

開催年月日	主な内容
第1回 コロナ対策により同意書 による議決	(1) 4月入会者の承認について (2) 令和2年監事候補者について (3) 当センター参加への就任について (4) 第71回定時社員総会の開催日の決定について
第2回 令和2年5月18日（月）	(1) 5月入会者の承認について (2) 令和元年度事業報告について (3) 令和元年度収支補正予算第2号(案)について (4) 令和元年度計算書類等の承認について 内部・外部監査報告 (5) 会員表彰について (6) 第71回定時社員総会議案説明等の役割分担及び事務分担 について (7) 会務報告・退会者報告・事業実施報告・センター別事業実績

<p>第3回 令和2年6月17日(水)</p>	<p>(1) 6月入会者の承認について (2) 第71回定時社員総会当日の役割業務等について (3) 経営戦略会議設置要綱(案)について (4) 会務報告・退会者報告・事業実施報告・センター別事業実績 (5) 各委員会報告</p>
<p>第4回 令和2年7月15日(水)</p>	<p>(1) 7月入会者の承認について (2) 令和2年度検討会委員の委嘱について (3) 令和2年8月以降の主催事業及び会議等の実施に伴う基本方針(案) (4) 会務報告・退会者報告・事業実施報告・センター別事業実績 (5) 第71回定時社員総会開催結果について (6) 経営戦略会議について (7) 令和2年度東京しごと財団「第1回会長会議」の報告について (8) 各委員会報告</p>
<p>第5回 令和2年8月19日(水)</p>	<p>(1) 8月入会者の承認について (2) 個人情報保護保険の加入について (3) コロナウイルス感染防止に伴う事業等の進め方について (4) 入会説明会運営方法の見直しについて (5) 会務報告・退会者報告・事業実施報告・センター別事業実績 (6) 第2回運営調整会議開催結果 (7) 経営戦略会議の発足及び委員について (8) 各委員会報告</p>
<p>第6回 令和2年9月16日(水)</p>	<p>(1) 9月入会者の承認について (2) 未収金の貸倒処理について (3) 会務報告・退会者報告・事業実施報告・センター別事業実績 (4) 経営戦略会議開催結果 (5) 会長等の職務執行状況報告 (6) 正規職員の任用について (7) 各委員会報告</p>
<p>第7回 令和2年10月21日(水)</p>	<p>(1) 10月入会者の承認について (2) 令和3年度公共・民間の契約単価について (3) 安全委員の選任について (4) 就業開拓・大口顧客に係る会社等への訪問について (5) 会務報告・退会者報告・事業実施報告・センター別事業実績 (6) 第3回運営調整会議開催結果 (7) 理事会及び委員会の運営方法や構成等に関するアンケート集計結果 (8) 令和3年役員・地域班長懇談会の中止について (9) 各委員会報告</p>

<p>第8回 令和2年11月18日(水)</p>	<p>(1) 11月入会者の承認について (2) 令和3年度センター事業運営及び予算編成方針(案)について (3) 令和2年度上半期監査報告 (4) 会務報告・退会者報告・事業実施報告・センター別事業実績 (5) 第七ブロック会長・理事長会議開催結果 (6) 各委員会報告</p>
<p>第9回 令和2年12月16日(水)</p>	<p>(1) 12月入会者の承認について (2) 令和3年度定時社員総会及び理事会等の開催予定日について (3) 令和3年度役員賠償責任保険の加入について (4) 令和3年度事業計画(案)について (5) 「第3次中期計画」進行状況の中間評価 (6) 会務報告・退会者報告・事業実施報告・センター別事業実績 (7) 第4回運営調整会議開催結果 (8) 就業開拓・大口顧客に係る会社訪問実施結果について (9) 令和2年度損益見込みの前年比較 (10) 各委員会報告</p>
<p>第10回 令和3年1月21日(木)</p>	<p>(1) 1月入会者の承認について (2) 令和3年度事業計画(案)(事業予定表含む) (3) 令和3年度配分金の支払日について (4) コロナウイルス感染防止に伴う事業等の進め方について (5) 会務報告・退会者報告・事業実施報告・センター別事業実績 (6) 新ホームページの公開について (7) 令和2年度損益見込みの前年比較 (8) 各委員会報告</p>
<p>第11回 令和3年2月17日(水)</p>	<p>(1) 2月入会者の承認について (2) 令和2年度職員の給与改定について (3) 令和3年度収支予算(案)(決算見込含む)について (4) 令和3年第72回定時社員総会開催準備日程(案)について (5) 会務報告・退会者報告・事業実施報告・センター別事業実績 (6) 第5回運営調整会議開催結果 (7) 会長等の職務執行状況 (8) 各委員会報告</p>

<p>第12回 令和3年3月17日（水）</p>	<ul style="list-style-type: none"> (1) 3月入会者の承認について (2) 4月1日入会者の承認について (3) 令和3年度収支予算（案）について (4) 令和3年度資金調達及び設備投資の見込みについて (5) 重要な財産の処分について (6) 理事会運営規則の一部改正について (7) 職員就業規則の一部改正について (8) 準職員就業規則の一部改正について (9) 給与減額免除基準の一部改正について (10) 退職金支給規程の一部改正について (11) 病気休職事務処理要領の新設について (12) コロナウイルス感染防止に伴う事業等（4月以降）の進め方 (13) 会務報告・退会者報告・事業実施報告・センター別事業実績 (14) 経営戦略会議からの中間答申について (15) 職員の昇任及び職員の職務分担について (16) 令和3年度職員の新規採用について (17) 各委員会報告
------------------------------	---

（3）その他の会議

連合会長会議（配信形式）	年 2回
連合事務局長会議（資料の配布）	年 3回
第七ブロック会長会議	年 1回
第七ブロック事務局長会議	年 10回
運営調整会議	年 5回
常任委員会（総務、業務、広報、地域、安全）	年 44回
女性活動検討会	年 4回
会員就業・交流事業検討会	年 2回

9. 事務局体制

今年度は、職員の世代交代が進む中、ベテラン及び中堅職員が中心となり、若手の育成に努めました。一方、コロナ禍における新生活様式を取り入れた執務の執行について職員ひとり一人が現状の中で出来ること、出来ないことを適切に見極め、感染症の拡大防止を踏まえ、業務執行にあたりました。

また、従来の集合型研修や会議などに代え、リモート型の各種研修等に積極的に参加するなどし、コロナの時代を見据え、新たな形を模索することに努めました。