



**Smile to Smile**  
(スマイル トゥ スマイル)

# サービス開始のお知らせ

インターネットを利用した情報提供サービス「**Smile to Smile(スマイルトゥ スマイル) サービス**」を令和6年2月から開始しましたのでお知らせします。

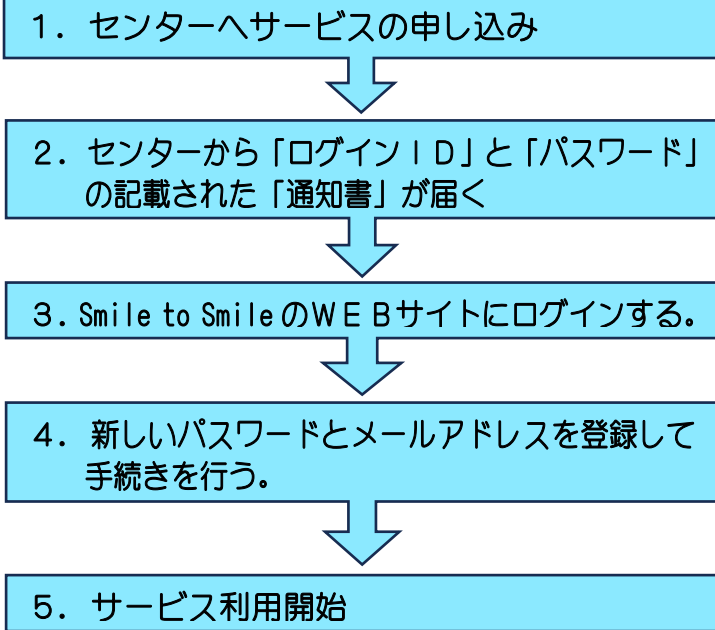
センターでは、多くの会員の方にこのサービスをご利用いただくことで、センターと会員との連携が強化されると考えております。会員の皆様にとってもセンターからの情報を素早く受け取ることができます。ぜひご活用ください。

サービスをご希望の方は、センターまでお申し込みください。☎ 93-3252

## Smile to Smile (スマイルトゥ スマイル) サービスについて

- ◆ご自宅のパソコンやスマートフォンから、インターネットの会員専用WEBサイトへアクセスし、「配分金明細」や「センターからのお知らせ」「就業募集情報」等を確認できるサービスです。
- ◆ご自分でインターネットが接続できる方、家族で接続できる方はご利用いただけます。  
※メールアドレスが必要です。
- ◆利用するためには利用登録の手続きが必要となりますが、利用そのものは無料です。  
※インターネット接続の通信料などは必要です。

サービス開始までの流れ



◆裏面もご確認ください。

◆サービス利用申込み・お問い合わせは、センター事務局 ☎ 93-3252 まで



公益社団法人 扶桑町シルバー人材センター

## よくあるご質問

### はじめに

**質問** Smile to Smile を利用するには、どうしたらよいですか？

**回答** Smile to Smile をご利用になるには、Smile to Smile を利用しているシルバー人材センターへのご入会が必要です。ご入会后、当サービスへ申込みをしますと、Smile to Smile の「ログイン ID」と「仮パスワード」が発行されますので、手順に従ってご利用登録を行ってください。

**質問** Smile to Smile の利用料はいくらですか？

**回答** 会員の方は、Smile to Smile を無料でご利用いただけます。

※サイト接続に関する回線費用やプロバイダ費用などは、お客様のご負担となります。

**質問** 何度かログインをしようとしたところ、「アカウントがロックされました」と表示されました。

**回答** 「ログイン ID」または「パスワード」を一定の回数以上連続して間違えた場合、しばらくの間ログインできなくなります。「ログイン ID」と「パスワード」をご確認の上、時間を置いてから再度ログインをお試しください。

### 初めてのログイン

**質問** 初めてログインする際はどのような手順を踏めばよいでしょうか。

**回答** Smile to Smile を利用するには、初回ログイン時に利用登録が必要です。

#### 【ステップ1】

- ①ログイン画面にログイン情報を入力してログインします。
- ②利用規約等を確認して進みます。
- ③生年月日を入力します。
- ④メールアドレス・新パスワードを入力します。
- ⑤入力確認が終わると、登録したメールアドレスにメールが送信されます。

#### 【ステップ2】

- ⑥登録したメールアドレスに届いたメール内の URL をクリックします。
- ⑦確認のページが開きますので、③で登録した新パスワードを入力します。

これで利用登録の完了です。

もし、途中で手続きを中断した場合や、メールが届かない場合は、①からやり直してください。

**質問** メールアドレスを登録する際、「既に登録済みのメールアドレスです。」と表示され、登録することができません。

**回答** 1つのメールアドレスを、複数の方でご利用登録することはできません。

登録したメールアドレスがパスワードの再発行などの際に本人確認のために利用されるためです。申し訳ございませんが、1人につき、1つのメールアドレスのご用意をお願いします。

**質問** 仮登録メールが届きませんが、なぜでしょうか？

**回答** 仮登録メールのタイトルは「【Smile】利用登録を完了させてください」です。

メールが届かない場合は、以下の理由が考えられます。

- (1)迷惑メールとして扱われている場合  
メールソフトの「迷惑メール」フォルダをご確認ください。
- (2)誤ったメールアドレスを入力された場合  
再度、初めの仮登録から仮パスワードを使ってやり直してください。
- (3)受信拒否を設定している場合  
no-reply@s22s.jp からのメールを受信可能に設定変更してください。

**質問** 仮登録メールが届きましたが、新しく設定したパスワードを忘れてしまいました。どうしたらよいですか？

**回答** 再度、初めの仮登録から仮パスワードを使ってやり直してください。

**質問** 仮登録メールに記載されている URL をクリックしても、登録画面になりません。

**回答** 以下の理由が考えられます。

- (1) 仮登録完了から 30 日以上経過している場合  
再度、初めの仮登録から仮パスワードを使ってやり直してください。
- (2) 本登録が完了している場合
- (3) メール本文の URL が、アドレスバーに正しく設定されていない場合  
URL をコピーしてブラウザのアドレスバーに直接貼りつけてアクセスして下さい。

ご不明な点は、シルバー事務局にお問い合わせください。