

就労的活動支援コーディネーター事業

蒲郡市シルバー人材センター会員へのアンケート調査結果
最終報告

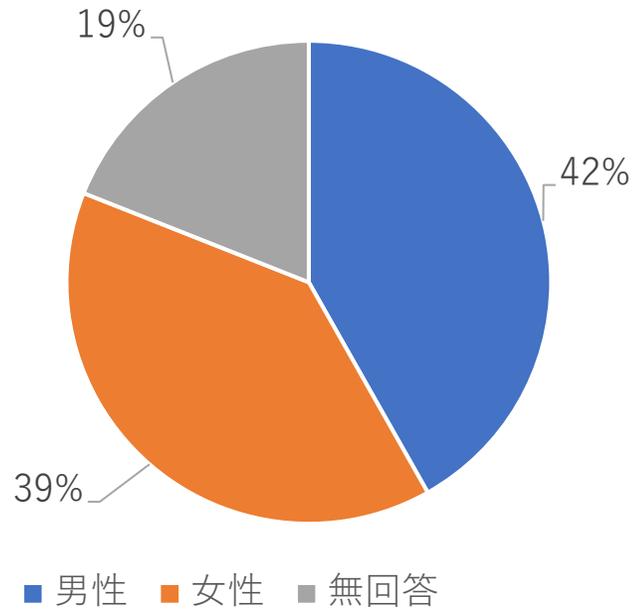
令和5年3月28日

蒲郡市シルバー人材センター

アンケート概要

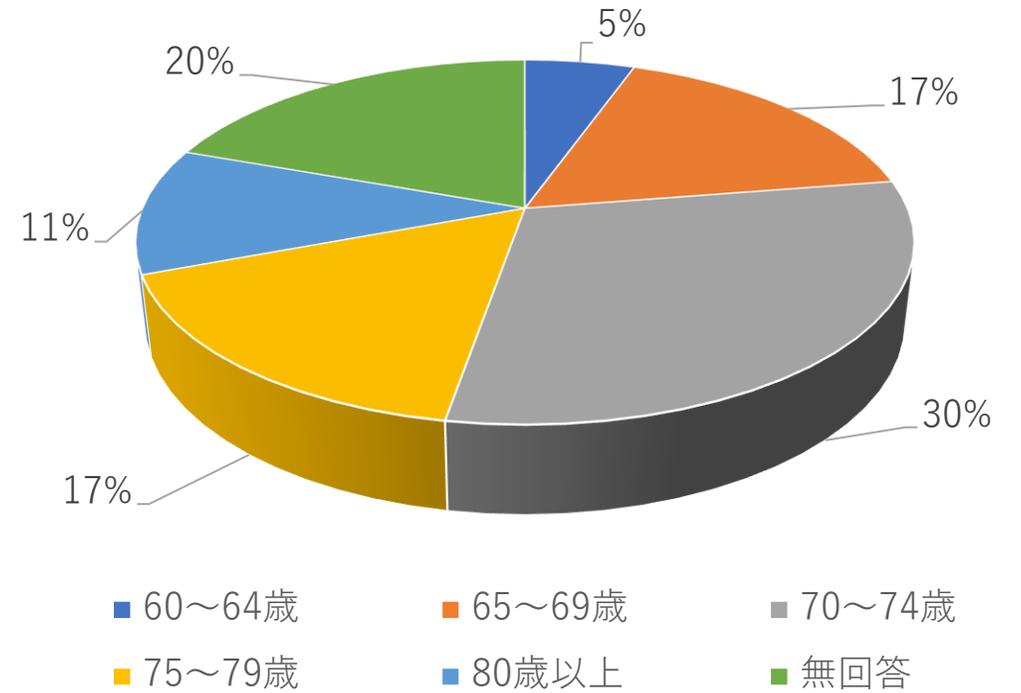
- 調査目的
蒲郡市シルバー人材センター会員へのニーズ調査
- アンケート依頼先
蒲郡市シルバー人材センター会員（会員数921 R5.1月末時点）
- アンケート回答方法
 - ①Webフォームによるオンライン回答（Google Form）
 - ②紙ベースによる回答
- アンケート回答期間
令和5年2月7日～28日
- 回答数／回答率
569件／61%

Q1.あなたの性別を教えてください。



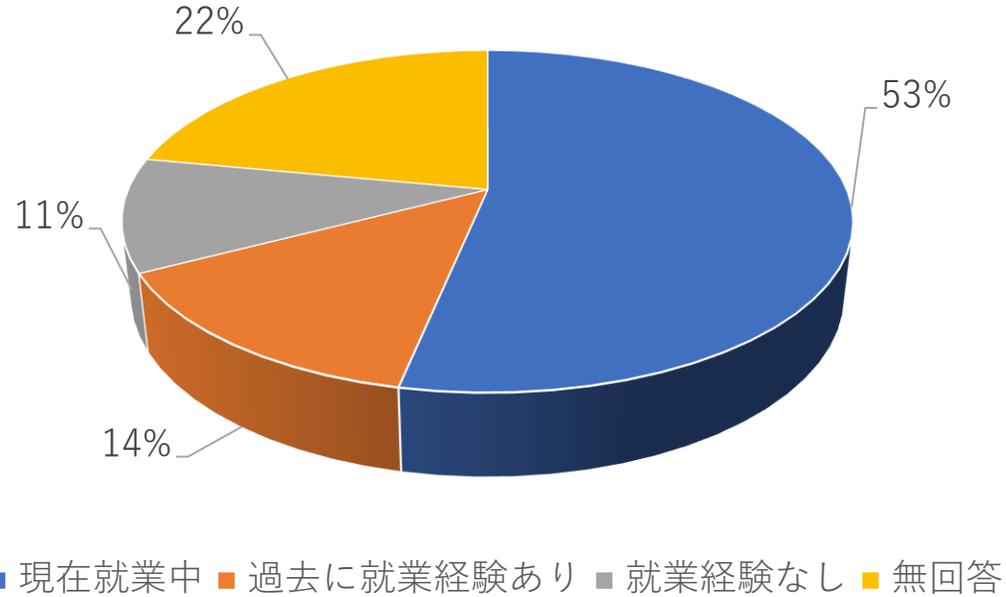
| No. | カテゴリ | 件数 | 全体(%) |
|-----|------|-----|--------|
| 1 | 男性 | 238 | 41.8% |
| 2 | 女性 | 223 | 39.2% |
| - | 無回答 | 108 | 19.0% |
| | n | 569 | 100.0% |

Q2.あなたの年齢を教えてください。



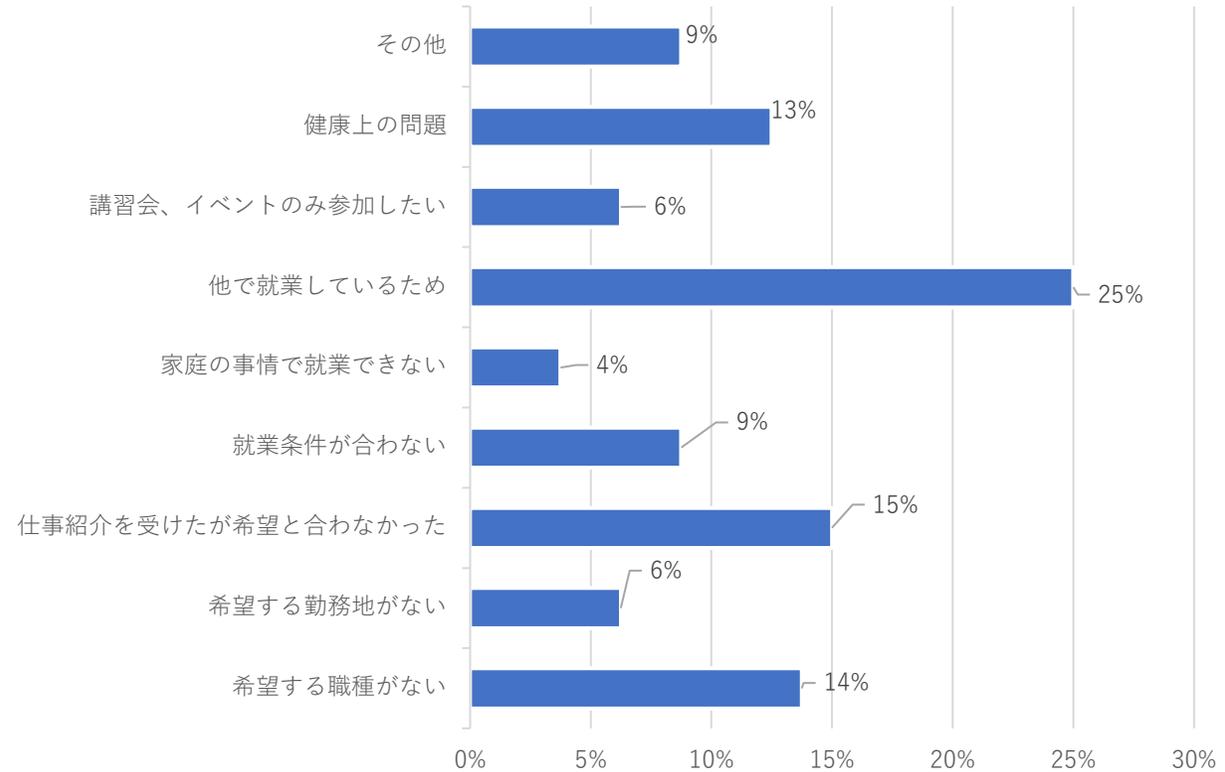
| No. | カテゴリ | 件数 | 全体(%) |
|-----|--------|-----|--------|
| 1 | 60~64歳 | 31 | 5.4% |
| 2 | 65~69歳 | 97 | 17.0% |
| 3 | 70~74歳 | 172 | 30.2% |
| 4 | 75~79歳 | 94 | 16.5% |
| 5 | 80歳以上 | 64 | 11.2% |
| - | 無回答 | 111 | 19.5% |
| | n | 569 | 100.0% |

Q3.シルバー人材センターで 就業したことはありますか。

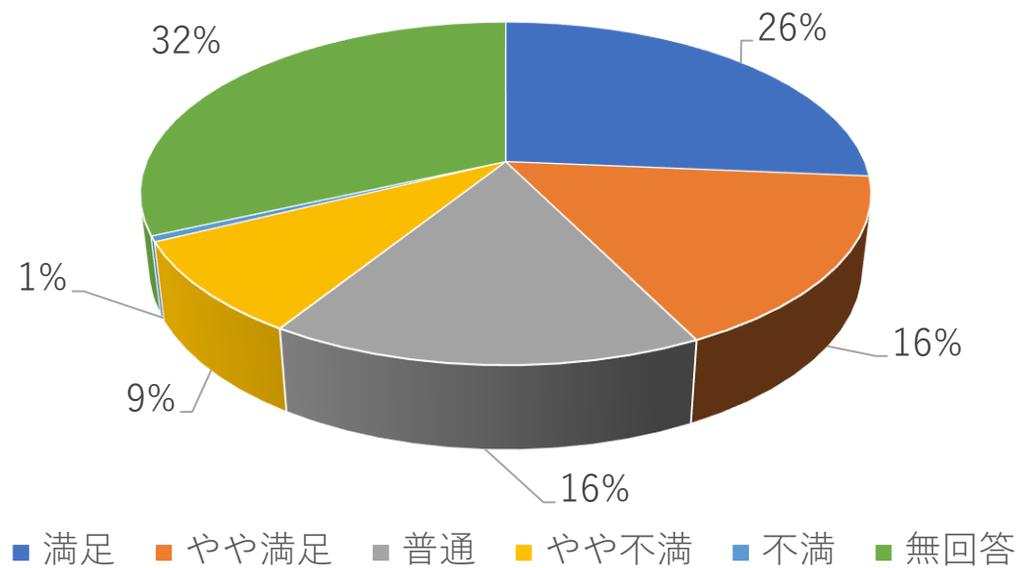


| No. | カテゴリー | 件数 | 全体(%) |
|-----|-----------|-----|--------|
| 1 | 現在就業中 | 303 | 53.3% |
| 2 | 過去に就業経験あり | 80 | 14.1% |
| 3 | 就業経験なし | 61 | 10.7% |
| - | 無回答 | 125 | 22.0% |
| | n | 569 | 100.0% |

就業経験なしとご回答された方で 就業しない理由は何ですか。

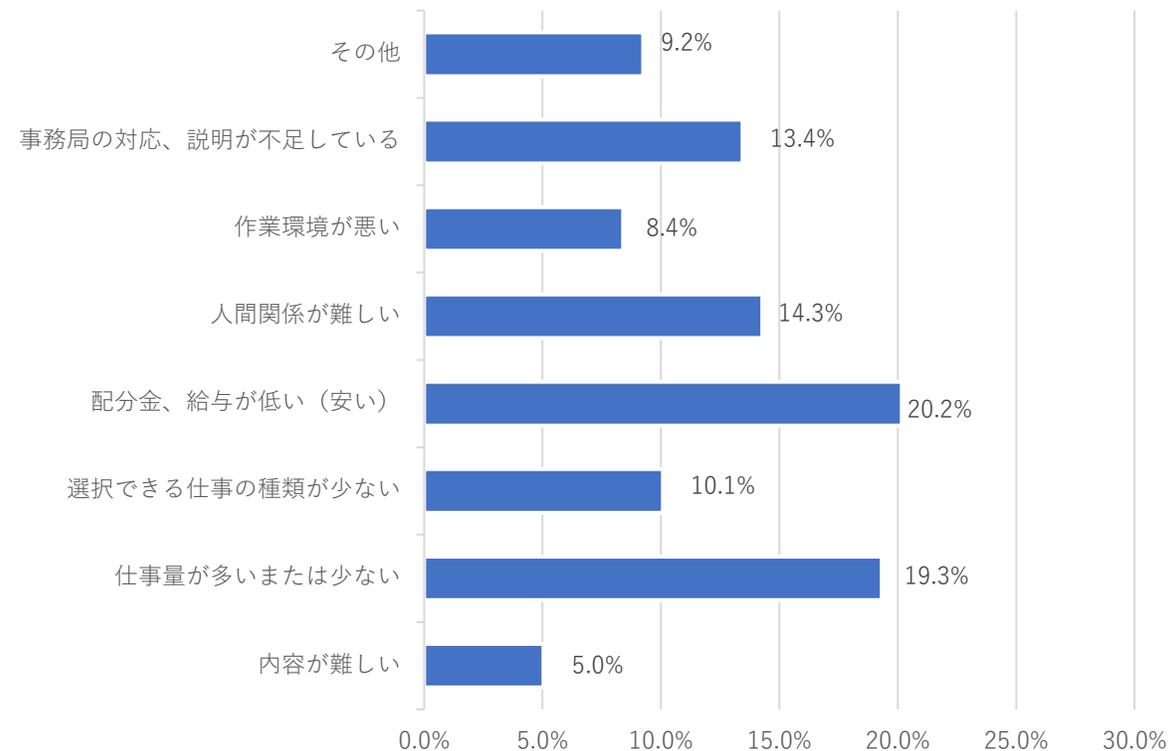


Q4. 現在就業中、過去に就業経験ありとご回答いただいた方で、就業に満足していますか。

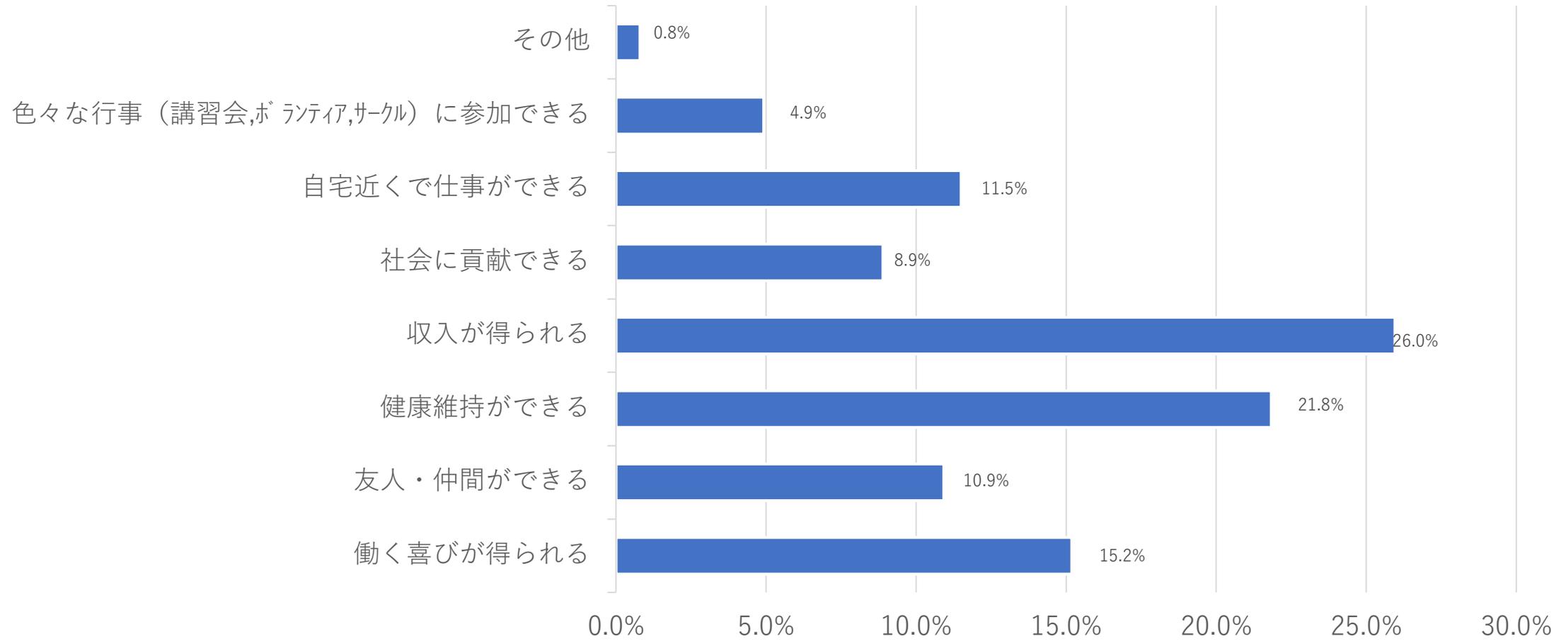


| No. | カテゴリ | 件数 | 全体(%) |
|-----|------|-----|--------|
| 1 | 満足 | 150 | 26.4% |
| 2 | やや満足 | 93 | 16.3% |
| 3 | 普通 | 92 | 16.2% |
| 4 | やや不満 | 50 | 8.8% |
| 5 | 不満 | 3 | 0.5% |
| - | 無回答 | 181 | 31.8% |
| | n | 569 | 100.0% |

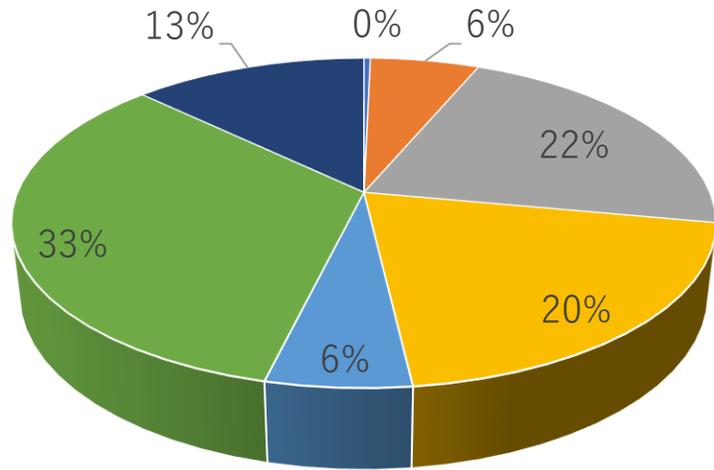
Q5. 「やや不満」、「不満」とご回答された方はどのような点に不満を感じられましたか。



Q6.シルバー人材センターでの就業について、どんな点が一番よかったですか。（複数回答可）



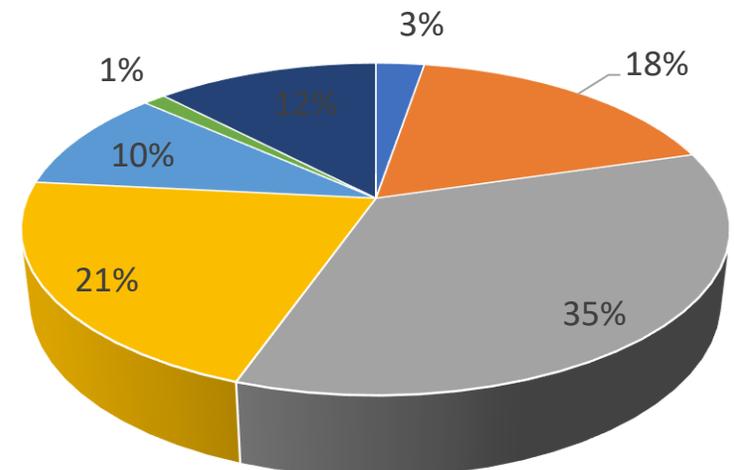
Q7. 何歳までシルバーで働きたいですか。



- ~65歳 ■ ~70歳 ■ ~75歳 ■ ~80歳
- ~85歳 ■ 働ける限り ■ 無回答

| No. | カテゴリ | 件数 | 全体(%) |
|-----|-------|-----|--------|
| 1 | ~65歳 | 2 | 0.4% |
| 2 | ~70歳 | 34 | 6.0% |
| 3 | ~75歳 | 123 | 21.6% |
| 4 | ~80歳 | 115 | 20.2% |
| 5 | ~85歳 | 32 | 5.6% |
| 6 | 働ける限り | 190 | 33.4% |
| — | 無回答 | 73 | 12.8% |
| | n | 569 | 100.0% |

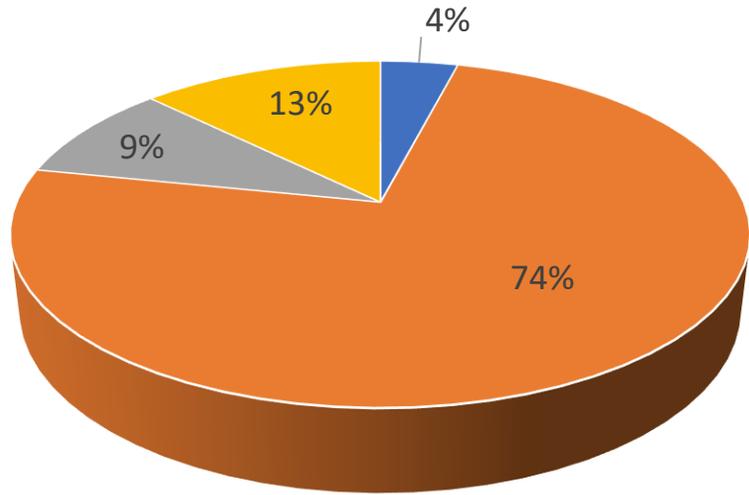
Q8. 週何日くらいの就業が望ましいですか



- 1日 ■ 2日 ■ 3日 ■ 4日 ■ 5日 ■ 6日以上 ■ 無回答

| No. | カテゴリ | 件数 | 全体(%) |
|-----|------|-----|--------|
| 1 | 1日 | 15 | 2.6% |
| 2 | 2日 | 101 | 17.8% |
| 3 | 3日 | 199 | 35.0% |
| 4 | 4日 | 121 | 21.3% |
| 5 | 5日 | 57 | 10.0% |
| 6 | 6日以上 | 7 | 1.2% |
| — | 無回答 | 69 | 12.1% |
| | n | 569 | 100.0% |

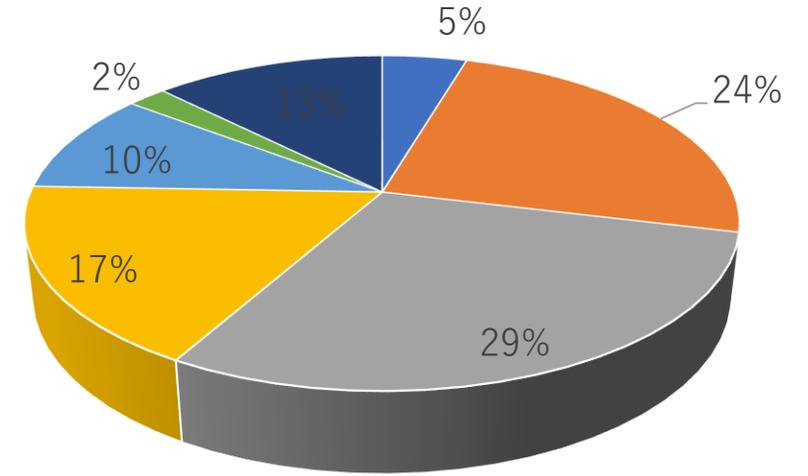
Q9. 1日何時間の就業が望ましいですか。



■ 1時間以内 ■ 3時間～5時間以内 ■ 6時間以上 ■ 無回答

| No. | カテゴリ | 件数 | 全体(%) |
|-----|-----------|-----|--------|
| 1 | 1時間以内 | 23 | 4.0% |
| 2 | 3時間～5時間以内 | 422 | 74.2% |
| 3 | 6時間以上 | 52 | 9.1% |
| — | 無回答 | 72 | 12.7% |
| | n | 569 | 100.0% |

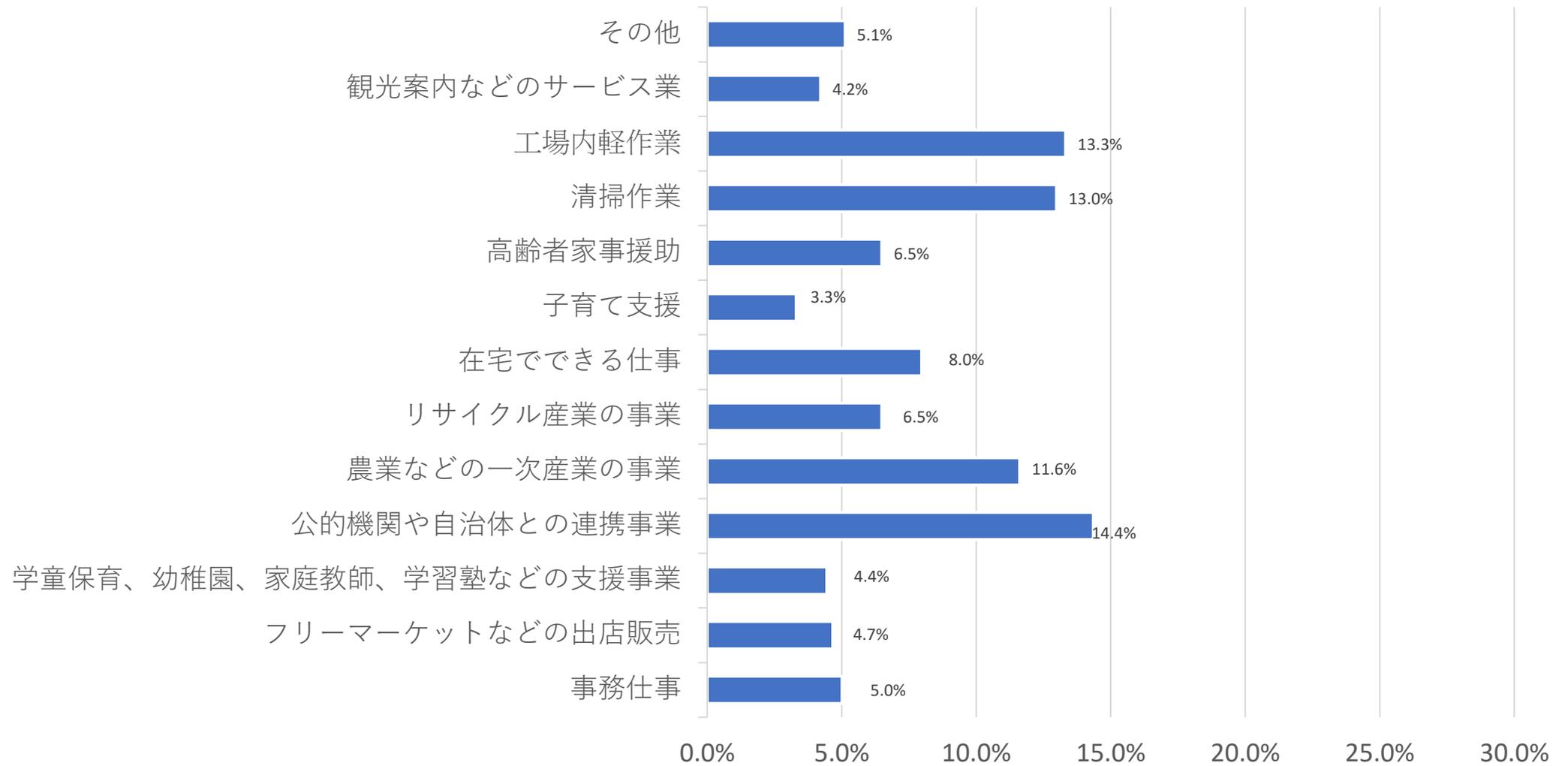
Q10. ご希望の収入額は月額どの程度ですか



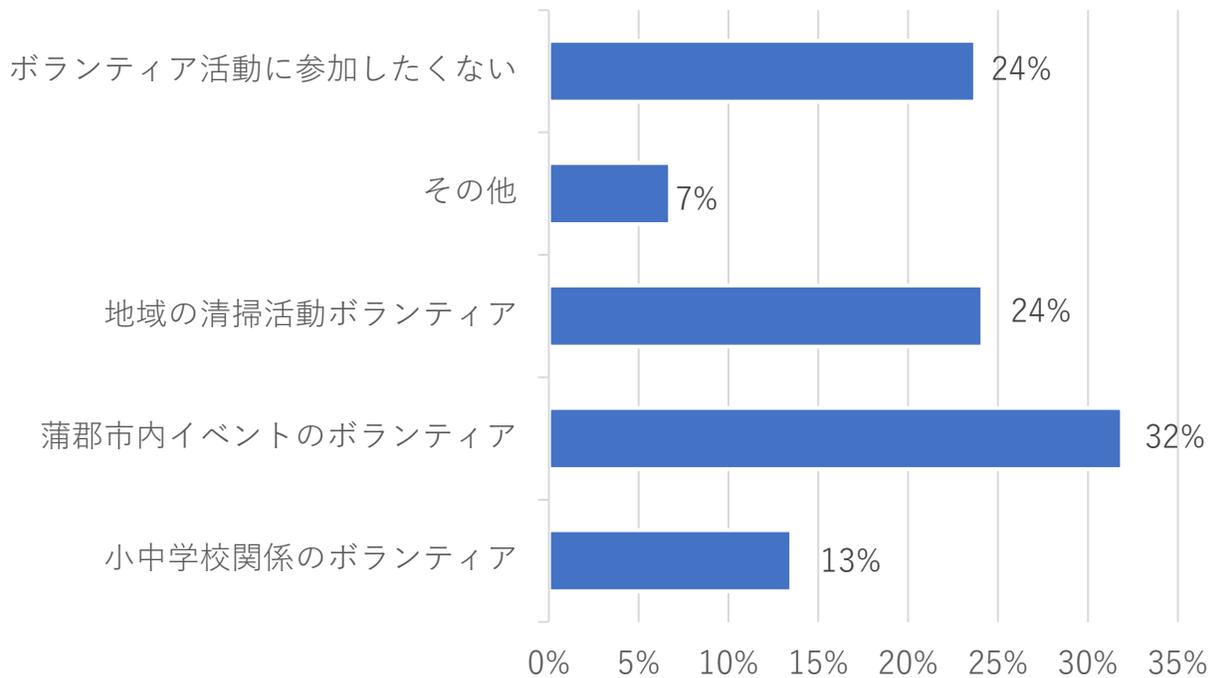
■ ～1万円 ■ ～3万円 ■ ～5万円 ■ ～7万円
■ ～10万円 ■ 10万円以上 ■ 無回答

| No. | カテゴリ | 件数 | 全体(%) |
|-----|--------|-----|--------|
| 1 | ～1万円 | 26 | 4.6% |
| 2 | ～3万円 | 138 | 24.3% |
| 3 | ～5万円 | 167 | 29.3% |
| 4 | ～7万円 | 99 | 17.4% |
| 5 | ～10万円 | 56 | 9.8% |
| 6 | 10万円以上 | 12 | 2.1% |
| — | 無回答 | 71 | 12.5% |
| | n | 569 | 100.0% |

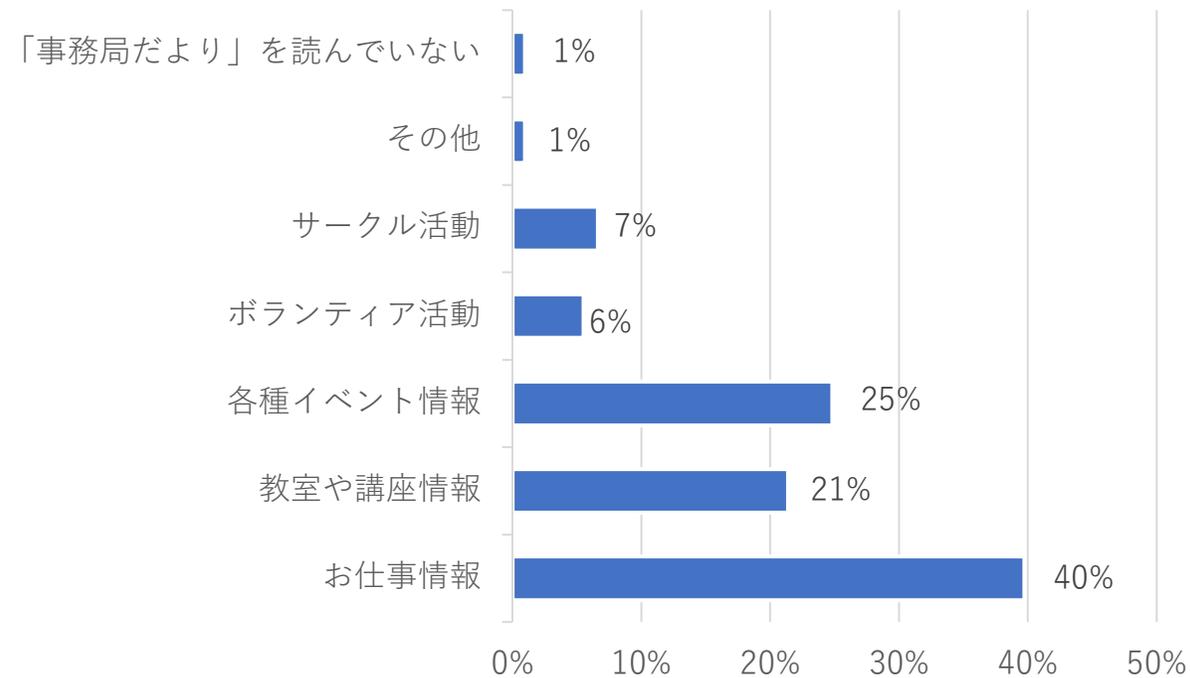
Q11. 今後やってみたい仕事は何ですか。（複数回答可）



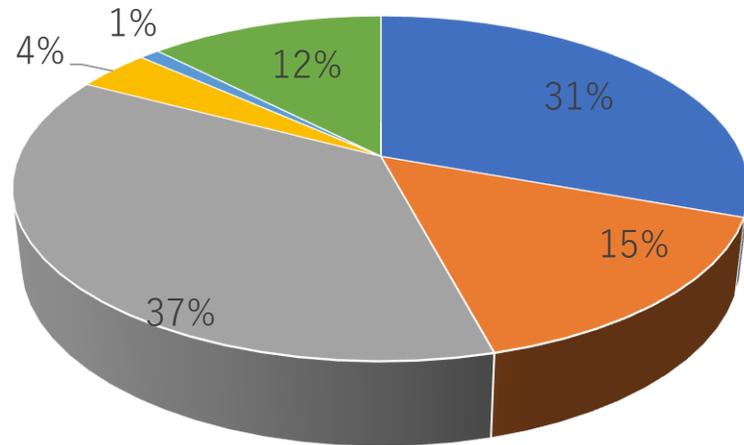
Q12. どのようなボランティアに参加 したいですか。（複数回答可）



Q13. 「事務局だより」で特に興味 のある記事は何ですか。 （複数回答可）



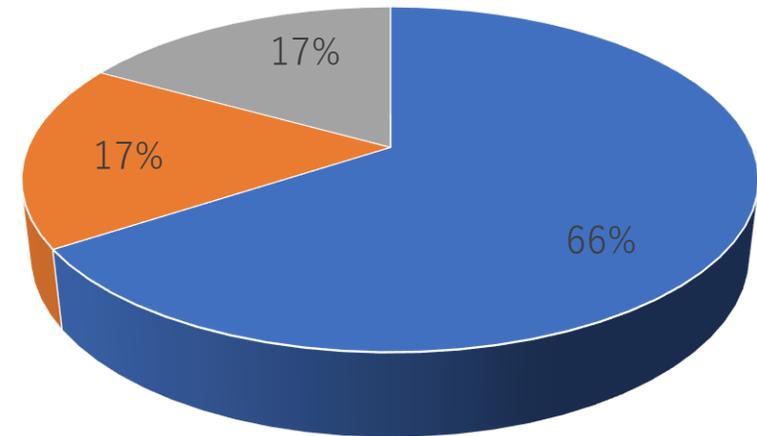
Q14.事務局からの情報提供、及び対応に満足していますか。



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

| No. | カテゴリ | 件数 | 全体 (%) |
|-----|------|-----|--------|
| 1 | 満足 | 174 | 30.6% |
| 2 | やや満足 | 87 | 15.3% |
| 3 | 普通 | 210 | 36.9% |
| 4 | やや不満 | 22 | 3.9% |
| 5 | 不満 | 6 | 1.1% |
| - | 無回答 | 70 | 12.3% |
| | n | 569 | 100.0% |

Q15.ご友人や知人にシルバー人材センターへの入会を勧めたいと思いますか。

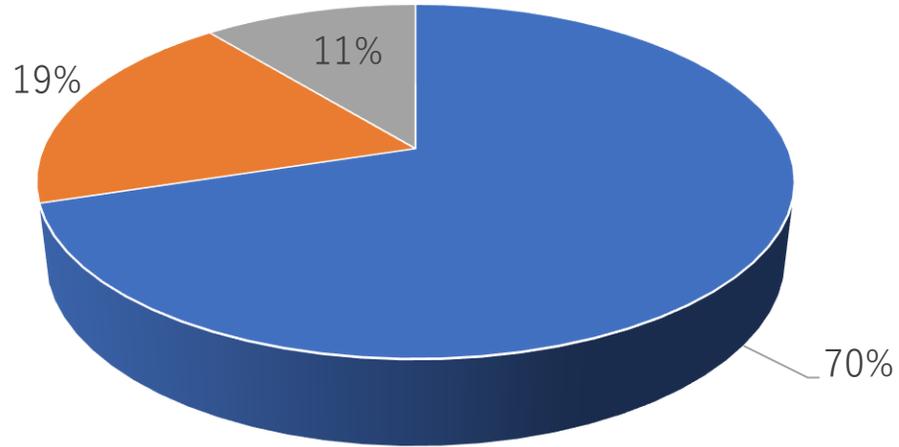


■ 勧めたいと思う ■ 勧めたいと思わない ■ 無回答

| No. | カテゴリ | 件数 | 全体 (%) |
|-----|-----------|-----|--------|
| 1 | 勧めたいと思う | 374 | 65.7% |
| 2 | 勧めたいと思わない | 99 | 17.4% |
| - | 無回答 | 96 | 16.9% |
| | n | 569 | 100.0% |

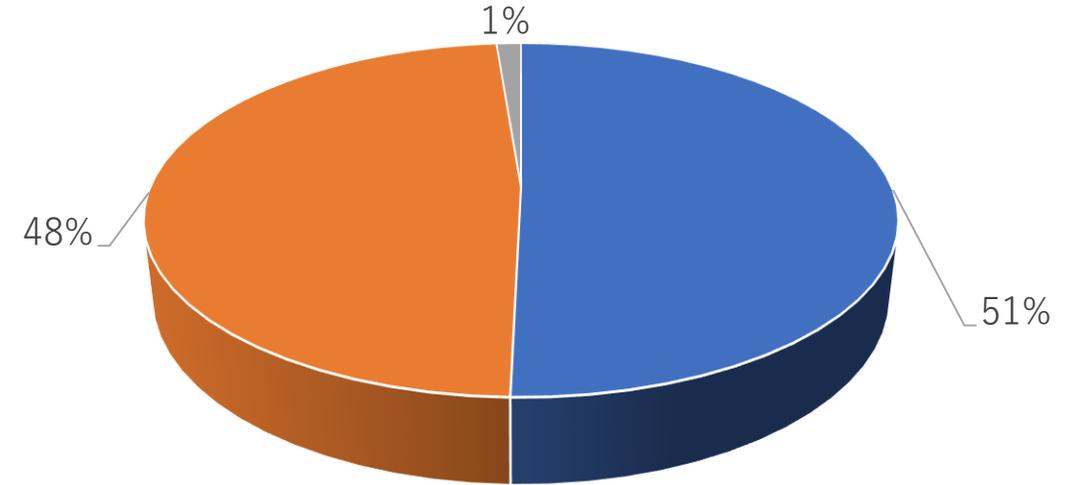
Q16.スマートフォンをお持ちですか。

「はい」と回答いただいた方で、スマートフォンからLINEやインターネットを使って シルバー人センターの情報を閲覧されていますか。



■ はい ■ いいえ ■ 無回答

| No. | カテゴリ | 件数 | 全体(%) |
|-----|------|-----|--------|
| 1 | はい | 399 | 70.1% |
| 2 | いいえ | 108 | 19.0% |
| - | 無回答 | 62 | 10.9% |
| | n | 569 | 100.0% |



■ はい ■ いいえ ■ 無回答

| No. | カテゴリ | 件数 | 全体(%) |
|-----|------|-----|--------|
| 1 | はい | 201 | 50.4% |
| 2 | いいえ | 193 | 48.4% |
| - | 無回答 | 5 | 1.3% |
| | n | 399 | 100.0% |

Q17.その他センターに対する要望など（自由記入）①。

※以下は、ご記載いただいた原文のまま掲載しております

- ・会員登録時に就業体験談等を実施
- ・安定した仕事の保障
- ・生きがいセンターにてイベントがある時に駐車場が満車で困り（帰宅）参加できず残念なことがありました。（時間前にもかかわらず。私以外にも経験した方がいるのでは。）
- ・イベント時はスタッフの駐車案内若しくは、狭い駐車場内での誘導して貰えると助かります。
- ・駐車場内満車時の対処を 例えば「事務局だより」でしっかりお知らせしてもらえるといいです。
- ・事務局のみなさんの顔はなんとか覚えましたが、まだ名前とつながりません。また、みなさんがどういう方かも知られたらと思います。
- ・担当者プロフィールとか、コメントとか親近感を感じられたら嬉しいです。
- ・現在就業中ですが、給料のUPがいただけないでしょうか？
- ・それとONE COIN WORKの仕事等の紹介、また、お客様のご依頼の継続を希望いたします。 以上
- ・夏場の仕事をしていますが暑くて、首に巻く冷たいものを配布して頂いてありがとうございます。汗になるので、年に一度夏の前に配布されると嬉しいです。
- ・会社とのトラブルを聴いて欲しい。ストレスが溜まる。
- ・人生経験豊かな人が人材センターにいらっしゃいます。だからもっと活用し、共有するともっと良くなると思いますがいかがですか。事務局の人も考えてはどうですか。
- ・シルバー人材センターの事業内容とその従事人員状況と活動状況
総会での事情概要でどの職種（職種別）に何人ぐらいでやっているのか一覧
- ・仕事の紹介において、ハローワーク程度の詳細表示をして欲しい
- ・50歳代に毛筆による作業に携わったことがあります。（賞状記入・お礼書きなど）
- ・事務作業はパソコン等によることが主流と思われませんが毛筆による作業（筆耕作業？）があればやってみたいと思う
- ・スマホ教室を月二回開催して欲しいです。
- ・クリーンセンターで働いていますが、市の方に”お客様”からのクレームがちょこちょこあると聞きます。できるだけ失礼の無いように対応していますが、”お客様”の分別があまりにもでたらめで、やはりカチンと来ます。軽トラの荷台全てごちゃごちゃで在ったり、袋に入れてきたごみを一つづつ取り出してくる人や夏のピークなど笑顔での対応が難しい時もあります。なんとかならんですかね。

Q17.その他センターに対する要望など（自由記入）②。

- ・シルバー会員の人はお年寄りが多く、自分で作成したものなどのメルカリ販売は難しく、代行してもらえればと…
- ・時給を挙げて欲しい
- ・キーボード、アコーディオン、ハーモニカ、ギター、カラオケ他教室を開いて欲しい
- ・このようなアンケートをこれからも続けて欲しい
- ・いまは改善されているが、以前は派遣先の窓口すら閉ざされた状況であった。
- ・必ず今後も事務局が窓口の役割を果たしてほしい。また、職場訪問等、業務の把握等にも努めて欲しい。
- ・シルバーセンターから就業してからの問い合わせが無い。
どんな状況か？問い合わせが無い。
- ・時給が最低賃金より安いのもっとアップして下さい
- ・少なくとも月に1回は仕事があると思っていただけ、ほぼ仕事が無い状態なので次回シルバー会員の継続を迷っている。
- ・グランドゴルフ大会は年4回と聞いていましたが、開催されるのでしょうか。
- ・時間単価の値上げをお願い
- ・配分金より、趣味・イベント・ボランティア等で友人を広げて社会活動・平和・平等な世の中を希望します。
- ・自宅近くの仕事が無い
- ・いつもありがとうございます。現在は仕事が安心ですが、コロナが自由化になり、仕事消毒がなくなったら直ぐに次の仕事がしたいので早め早めに助けて頂きたい
と思います。
- ・高齢のため不安（89歳）
- ・通勤手当増額
- ・働いた分はお金をいただきたい
- ・センターは会員を集めることばかり力を入れ その後の対応ができていない。
- ・全ての会員さんに仕事を与えることを考えてください。
- ・自宅にしながらできる仕事があればいいのに！！
センターの業務をもっと一般にアピールしてはどうですか？
需要と供給が取れていない様に思えます。
会員は増えてもそれなりの仕事量がなければダメでしょう。
もっと一般市民に仕事情報をアピールしてください。
- ・身体を使った運動を増やしてください。
- ・蒲郡市内は、シルバーに対して力の無い人、能力の無い人、お金の無い人の集まる所
従って希望など到底考えられない。お金をもうけることができない人は人間として価値が無いの発想が蔓延しております。
どうしたらこの発想を変えられますか。退任者、経済弱者 仲間がどんどん倒産しております。
- ・イベントを月2回ぐらいして欲しい

Q17.その他センターに対する要望など（自由記入）③。

- ・専門職
- ・理事の選出について、剪定班、草刈り班（有）、クリーンセンターの様に多数の会員が在籍している職域から選出してはどうか
- ・草刈り班の会議を開催して欲しい
- ・アンケートの結果を公表して欲しい
- ・現在少々足が痛く長い時間歩けません、悩みを聞いたり、相談相手になったり、心を和らげたりできたりしたらいいなあと思います。
- ・仕方がない事と思いますが情報提供が少なく、あまり参考になりません。
- ・ウォーキング、ハイキング、社会見学等があれば楽しいと思う。
- ・物価が上がっているので配当金を上げて欲しい
- ・今は車で通っていますが乗らなくなっても近くで（歩いて行けるところ）がありますようお願いしています。よろしく願い致します。
以前シルバー内の職員の女の人の発言「〇〇さん給料が上がりました。時給1円ですけど、時給が上がらない部署もあるからね」と言われ腹が立った事がありました。もう少し物の言い方気を付けて言って欲しいです。
- ・駅のトイレ掃除の時、その時は旅行へ行くことが多くて代わりを探すことが出来なくて仕事を止めてしまいました。今は自宅でシソの葉を結束をやってます。
- ・依頼主からの情報をもう少し私どもにお知らせ願います。
- ・金（愛知県）955円～986円
- ・公共のお客さんだけでなく個人のお客様を大事にして欲しい
- ・駐車場が狭いためイベントの時不都合してます
- ・交通費支給があると良い（自宅から勤務先までの距離がある）
- ・現状のシルバー会員を見ていると仕事に生きがいを持っている人は少ない。
- ・お金第一優先で手抜きはする、自分さえよければよいの考えで仕事の完成度より
- ・お金がすべてに見える人もいる
- ・人材育成をもっとして欲しい（職種専門研修）レベルアップを。
- ・時には現場に出向き抜き打ち検査等の実施も必要では。
- ・時間が少して収入が少ない