

# 令和元年度 事業計画

## I 基本方針

我が国の 65 歳以上の高齢者人口は、平成 31 年 1 月の人口推計によると 3,562 万人となっており、総人口に占める割合は 28.2%と、毎年記録を更新している状況です。

一方、蒲郡市の場合も同様の傾向にあり、65 歳以上の高齢者人口の割合は 29.0%と前年同月比で 0.2 ポイントの増加をしています。これは愛知県の高齢者人口割合 24.6%も上回っており、愛知県内でも高齢化率の高い地域となっています。

雇用情勢をみると、平成 30 年 9 月の愛知県の高齢者の完全失業率は 1.8%と非常に低い水準であり、有効求人倍率も 1.99 倍と、全国的にも雇用環境の良い地域として好調な景気回復が続いています。また政府の「労働力調査」によると、平成 30 年 9 月の全国高齢就業者数は 14 年連続で前年比増加をし、880 万人を超える過去最多となっています。

このように好調な経済・雇用環境を背景に、蒲郡市においても人手不足による高齢者の労働力が強く求められており、私たちシルバー人材センター事業はこの追い風の中、事業の重要性をよく認識し、センターに向けられる地域社会の期待に応えていく必要があります。

当センターの平成 30 年度実績は、請負事業においては前年比で若干の伸び悩みとなりましたが、反面、派遣事業が大きく拡大したことにより事業全体としては好調に推移することができました。

また、会員増強においてもみなさんの「会員紹介キャンペーン」への積極的なご協力や、ゴールド会員組織の活性化、長寿会員のお祝い会など、魅力あるセンターづくりを推進してきたことにより会員数も順調な増加を見ることができ、事業の拡大をすることができました。

令和元年度も引き続きセンターの地域における存在意義を高め、積極的な事業運営を行うために、「会員の拡大」と「就業機会の拡大」を最重要課題として位置づけ、魅力ある地域高齢者の拠点として、「自主・自立、共働・共助」の理念のもと、地域社会の活性化のために次の事業計画を策定し、シルバー事業を推進してまいります。

## II 事業計画

- (1) 就業機会の確保と組織的提供事業
- (2) 指定管理事業
- (3) 有料職業紹介事業
- (4) 労働者派遣事業
- (5) 知識及び技能の付与を目的とした講習の実施事業
- (6) 調査研究事業
- (7) 相談事業
- (8) 安全・適正就業推進事業
- (9) センターの活動等について周知を図る事業
- (10) その他センターの目的を達成するために必要な事業

### Ⅲ 活動計画

#### (1) 就業機会の確保と組織的提供事業

「就労意欲のある会員の就労支援」の理念の基に、会員の就業ニーズと地域企業等のニーズを把握・分析し、就業機会の拡大に向けた取り組みを行う。

- ① 会員の多様な就業ニーズに応えるため、請負就業に加えて派遣就業や職業紹介などによる多様な働き方を推進する
- ② 過去の発注先への訪問、電話等による就業機会の掘り起こしを行う
- ③ 会員の就業ニーズに応じた就業情報の提供を行うため、ホームページや毎月発行の会報紙を充実させるとともに、就業相談を随時行うことにより就業機会の拡大を図る
- ④ 空き家管理対策事業について、市との連携強化を図り事業拡大を進める

#### (2) 指定管理事業

市民の豊かな人づくりのための生涯学習の場であり、趣味の活動などを通じて積極的に社会参加をしていただくための場である「生きがいセンター」の指定管理者として、利用者の立場に立った管理運営に努め、人づくり・地域づくりの拠点としての役割を果たす。

- ① 館内ロビーでは、四季の催しや、会員、利用者の作品の展示、発表の機会を企画し、「生きがいセンター」を積極的に活用して頂くことで、地域のみなさんに情報提供をするとともに交流の機会を促進する
- ② 恒例の「生きがいセンターまつり」を企画し、施設利用者と施設入居者であるオレンジホーム、あすなる教室およびシルバー人材センターの会員、役員、職員の共同開催で、地域住民とのコミュニケーションを図り、地域づくりに貢献する
- ③ 利用者に対して利用に関するアンケート調査を実施し、その結果に基づき「生きがいセンター」の運営の改善を図るため、必要な措置を講ずるよう努める

#### (3) 有料職業紹介事業

企業の求人情報と、会員の求職情報をマッチングさせ、直接雇用が適切であると判断される仕事については積極的に有料職業紹介によって対応する。

- ① 企業訪問、就業開拓、ハローワーク等関係機関との連携により企業の求人情報を幅広く収集し、直接雇用を望む会員への情報提供を行うことで事業の拡大を図る
- ② センター主催の一般向け公開講座の参加者に対しても、シルバー人材センターの事業内容を案内するチラシ等を配布することで有料職業紹介事業の周知を図る

#### (4) 労働者派遣事業

高齢化や労働力人口の減少が進行する中、多くの業種における人手不足分野や介護等の現役世代を支える分野において、シルバー人材センターがこれらの業種の担い手として活躍することが期待されていることから、請負に馴染まない職種や職場にも就業を拡大し、労働者派遣事業の推進を図る。

- ① 地域の人材ニーズと会員の就業ニーズとのマッチングを図るために、派遣受入事業所の開拓と併せて、シルバー会員に対する研修、教育を充実させ、派遣会員としての知識、スキルの向上を図り、事業の拡大を推進する
- ② センター職員に対して「適正就業ガイドライン」の周知徹底を行い、就業の適正化を推進するとともに事業の拡大を図る

#### (5) 知識及び技能の付与を目的とした講習の実施事業

地域住民および会員が、希望する業務分野の技能を意欲的に習得して就業の機会に繋げていくことを目的に研修および講習会を実施し、知識の向上、技能のスキルアップを図るとともに、会員の生きがいの充実や社会参加の促進を図る。

- ① 県シルバー連合会の主催する高齢者活躍人材確保育成事業における技能講習を、現にシルバーの会員でない地域の高齢者、およびシルバーの会員が希望する分野の仕事の発注が見込まれる企業であり、かつ、当該分野でシルバーを利用したことがない企業に、継続的に実施する
- ② センター独自の会員向け公開講座として、女性会員向け研修、職種別研修など、会員が希望する研修、講座をアンケート調査し、開講していくことにより、会員の生きがいの充実、社会参加の促進、福祉の増進を図る
- ③ 蒲郡市の委託事業である「高齢者介護支援ボランティア事業」の拡大を図るために、会員、非会員の高齢者を対象にボランティア支援のための知識習得講座を実施する

#### (6) 調査研究事業

シルバー人材センター事業発展に資するための調査研究を積極的に行い、事業運営の向上を図る。

- ① 県内外のシルバー人材センターにおける事業先進事例を研究し、新規事業への参入の検討、既存事業の質の向上を図る
- ② 未就業会員の実態把握を電話、就業相談会等で積極的に行うことにより、未就業理由の分析と適切な対応策を検討し就業率の向上を図る

#### (7) 相談事業

地域住民、発注希望者等からの、シルバー人材センター事業全般に関する相談や、一般市民からの入会希望の相談、既存会員の就労に関する相談などに適切に対応することで、センターの円滑な事業運営とセンターの活性化を図る。

- ① 入会を希望する高齢者を対象に、毎月定期的に入会説明会を開くとともに女性限定、地域限定など、対象者を絞り込んだ説明会を開催する
- ② 既存会員の雇用・就業等に伴う問題について、キャリアコンサルタントに

よる相談会を定期的で開催し、就業機会の確保、提供をすることにより、会員の社会参加、社会貢献の拡大、生きがいの充実を図る

- ③ 発注希望者からの相談については、ホームページの充実、チラシ等の広告媒体の配布、既存利用者の口コミなどを活用し、事業内容の詳細をお知らせすることで就業機会の拡大を図る

#### (8) 安全・適正就業推進事業

シルバー人材センター事業の実施にあたっては、会員の安全かつ適正な就業が重要な課題であり、安全意識の向上、作業中の事故防止、就業途中の交通事故防止などの啓発を図るとともに、就業形態の適正化のための各種事業を行う。

- ① 安全・適正就業意識の普及啓発のため、理事会専門部会の「安全対策部会」において安全就業講習会や安全標語の募集キャンペーンを企画する
- ② 安全就業パトロールを実施し、剪定作業での転落事故防止、草刈り作業での飛び石事故防止、派遣就労での危険作業防止のための注意喚起を行う
- ③ 会員や就業先企業などと連絡を密にし、情報共有を図りながら「適正就業ガイドライン」の周知徹底と就業の適正化を行う

#### (9) センターの活動等について周知を図る事業

シルバー人材センター事業の理念、活動を地域住民ならびに関係者に広く周知し、シルバー事業への理解と協力、会員の増強を図るため、積極的な普及啓発を行う。

- ① 会員拡大のため、毎月定期的に「会員入会説明会」を開催するほか、女性限定や剪定・草刈限定の入会説明会、地区別出張入会説明会など、対象者別、地域別の入会キャンペーンを企画するとともに、サークル活動の活性化や長寿お祝い会など就労以外でも楽しく生きがいを見つけられるイベントを提供して退会防止を図る
- ② センター事業を広く周知するために、地域住民との交流の場となる「生きがいセンターまつり」の実施、生きがいセンターのロビーイベントの開催など、積極的にシルバー人材センターの活動をPRする
- ③ ホームページの充実や、地域イベントの「ごりやく市」への出店により、センター事業の内容を広く情報発信するとともに、会員に向けては年2回発行の「いきいきだより」や毎月発行の「事務局だより」によりセンター事業の理念や活動状況を啓蒙する

#### (10) その他センターの目的を達成するために必要な事業

蒲郡市からの委託事業である「高齢者介護支援ボランティア事業」を積極的に推進することにより、シルバー人材センターが目的としている、高齢者の社会貢献活動を通じた健康で生きがいのある生活の実現と、地域社会の福祉の向上と活性化に貢献していく。

- ① 「高齢者介護支援ボランティア事業（まごころDEちょいボラ）」を推進し、登録会員ならびに活動ポイントの前年比10%増を目指す