令和２年度　事業報告

【概　要】

「センターを取り巻く情勢」

我が国の高齢化率は、令和２年版高齢社会白書によりますと、前年の２８．１％に比較して０．３ポイント上昇の２８．４％と世界で最も高い水準となっています。

また、令和２年１２月分厚生労働省の人口動態統計（速報値）によりますと、出生率も過去最少の約８７万２千人（前年比約２万６千人減）となり、少子高齢化が進行しています。

このような中、政府も少子高齢化による労働人口減少に対して、企業へ義務付けられている６５歳までの雇用確保に加え、７０歳までの就業確保措置の実施を「努力義務」とする「改正高年齢者雇用安定法」を令和３年４月に施行するなど、高齢者による労働人口確保を進めており、センター事業においては、高齢者のニーズに応じた多様な形態による就業促進が期待されています。

「センターの取り組み」

こうした情勢の中、昨年度は、新型コロナウイルスの影響により多くの行事が中止になるなど、センターの活動が制限されましたが、第２次中・長期基本計画を策定し、「四方良しで社会を担う」を基本理念に、基本方針を集約した「重点目標」及び重点目標を達成するための具体的な「行動計画」を定め、「躍進」をキーワードに目標達成に向け、センターが一丸となって活動しました。

「目標指標」

「目標指標」とは、中期計画の「重点目標」のうち、特に数値目標を定めている「会員数」「受注件数」「就業者数」の３項目になります。

新型コロナウイルスの影響も大きく、会員数は１，９８９人（前年度比２７人減）、受注件数１１，７９４件（前年度比９４．６％）、就業者数１６６，０７２人（前年度比９２．０％）となりました。

また、事業実績は、受注金額、７１６，５０１，８６０円（前年度比９６．８％）となりました。

項　　目	令和元年度末数値	令和２年度目標数値	令和２年度末数値
会員数 （最大数）	２，０１６人	２，１３９人	１，９８９人
受注件数 ※延件数	１２，４６８件	１２，６７４件	１１，７９４件
就業者数 ※延人数	１８０，５４３人	１８４，９７６人	１６６，０７２人

１　会員及び就業機会の拡大

（１）会員登録状況　（令和３年３月３１日現在）

ア　会員数

令和元年度末の会員数２，０１６人に対し、令和２年度中の入会者は２４８人（男性１４８人・女性１００人）、退会者は２７５人（男性１４１人・女性１３４人）で、令和２年度末の会員数は、１，９８９人となりました。

なお、会員紹介による入会者は４１人でした。

また、サルビア会員制度の登録会員数は４０人となりました。

	男性	女性	合　計
令和 元 年度末	1,214 人	802 人	2,016 人
令和 ２ 年度末	1,221 人	768 人	1,989 人
前　年　比	7 人増 (0.5%増)	34 人減 (4.2%減)	27 人減 (1.3%減)

イ　会員の平均年齢　　７４.８歳（男性７５.１歳・女性７４.２歳）

ウ　最　高　年　齢　　男性　９９歳　　女性　１０１歳

エ　地区別会員数（人）

地　区	男　性	女　性	合　計	構成率
中　央	156	150	306	15.4%
東　部	220	129	349	17.5%
西　部	234	131	365	18.4%
南　部	341	220	561	28.2%
北　部	270	138	408	20.5%
合　計	1,221	768	1,989	100.0%

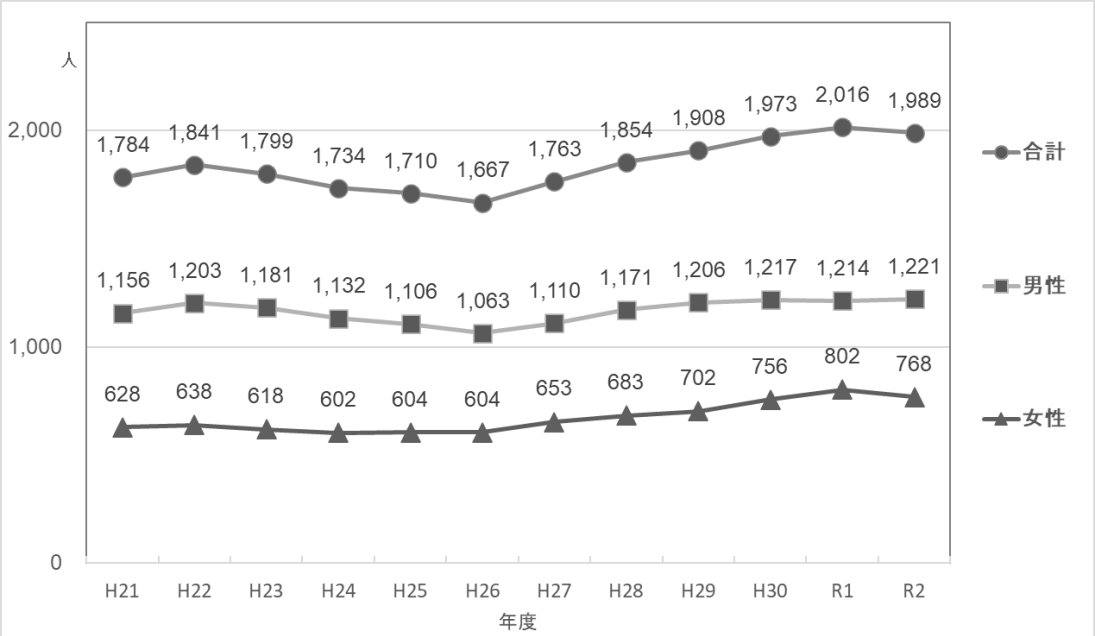
オ　年齢別構成（人）

年　齢	男　性	女　性	合　計	構成率
60～64 歳	28	43	71	3.6%
65～69 歳	173	104	277	13.9%
70～74 歳	397	270	667	33.5%
75～79 歳	340	225	565	28.4%
80～84 歳	227	93	320	16.1%
85 歳以上	56	33	89	4.5%
合　計	1,221	768	1,989	100.0%

カ　入会動機・職歴別会員数（人）

		男　性	女　性	合　計	構成率
入会動機	社会参加	469	370	839	42.2%
	健康維持	383	195	578	29.0%
	経 済 的	336	169	505	25.4%
	そ の 他	33	34	67	3.4%
合　計		1,221	768	1,989	100.0%
職歴別	会 社 員	847	455	1,302	65.5%
	自 営 業	236	129	365	18.3%
	公 務 員	138	70	208	10.5%
	無　　職	0	114	114	5.7%

会員数の推移



（２）入会説明会の開催

会員の拡大を図るため、「広報ぎふ」に入会説明会の案内を定期的に掲載し、市民への周知を図りました。

新型コロナウイルスの影響により、６月２４日まで入会説明会を開催することができませんでした。再開後は予約制にし、検温やチックシート、換気、ソーシャルディスタンスの確保、動画による開催時間の短縮等の感染症対策を行い開催しましたが、参加者、入会者ともに大きな影響がありました。

【令和２年度　入会説明会状況】

月	開　催　日		会　　場	参加者	当　日 入会者	当　日 仮入会	当　月 入会者	当　月 退会者	当月末 会員数	当月末 仮会員
4月							42	164	1,894	
5月							18	61	1,851	
6月	24日	水	ふれあいの館白山	16	7		24	10	1,865	
7月	8日	水	ふれあいの館白山	18	2		26	7	1,884	
	17日	金	メディアコスモス	21	2					
	29日	水	ふれあいの館白山	13	6					
8月	5日	水	ふれあいの館白山	9	4		20	3	1,901	
	19日	水	ふれあいの館白山	15	4					
	26日	水	ふれあいの館白山	16	3					
9月	18日	金	メディアコスモス	23	5		30	16	1,915	
	24日	木	ふれあいの館白山	22	11					
	30日	水	ふれあいの館白山	11	4					
10月	7日	水	ふれあいの館白山	25	9		40	5	1,950	
	21日	水	ふれあいの館白山	18	8					
	28日	水	ふれあいの館白山	12	3					
11月	7日	土	メディアコスモス(フェア)	14	4		15	2	1,963	
	18日	水	ふれあいの館白山	7	1					
	25日	水	ふれあいの館白山	6	2					
12月	17日	木	ふれあいの館白山	20	8		18	5	1,976	
	23日	水	ふれあいの館白山	8	1					
1月	13日	水	ふれあいの館白山	9	0		7	1	1,982	4
	21日	木	メディアコスモス	11	0					
	27日	水	ふれあいの館白山	6	1	2				
2月	17日	水	ふれあいの館白山	17	3	1	5	0	1,987	8
	24日	水	ふれあいの館白山	7	1	0				
3月	3日	水	ふれあいの館白山	9	1	3	3	1	1,989	29
	10日	水	ふれあいの館白山	14	0	2				
	17日	水	ふれあいの館白山	7	0	2				
	24日	水	メディアコスモス	23	0	3				
合　　計				377	90	13	248	275		

（注）４月入会者には、前年度の仮入会を含み、４月退会者には、前年度会費未納者を含む。

（３）ポイント制度の実施

会員及び就業機会の拡大のために、ポイント制度のさらなる普及啓発に努めました。会員紹介を行った会員が４８人、受注紹介を行った会員は１８人あり、令和２年度の表彰ポイント達成者は１人でした。

（４）受注状況

ア　事業実績

区分＼年度	令和元年度	令和２年度	前年度比
受注件数	12,468件	11,794件	94.6%
就業延人員	180,543人日	166,072人日	92.0%
就業実人員	1,678人	1,589人	94.7%
就業率＊1	83.2%	79.9%	96.0%
受注金額	740,362,074円	716,501,860円	96.8%
配分金等＊2	635,798,989円	614,421,847円	96.6%
材料費等	12,597,287円	11,089,407円	88.0%
事務費	91,965,798円	90,990,606円	98.9%
１件当たり配分金等＊3	50,994円	52,096円	102.2%
１人１日当たり配分金等＊4	3,522円	3,700円	105.1%
実働会員１人当たり配分金等＊5	378,903円	386,672円	102.1%
実働会員の月間就業日数＊6	9.0人日	8.7人日	96.7%

（派遣事業実績含む）

《参　考》

＊1【就業率】　＝　就業実人員　÷　年度末会員数

＊2【配分金等】　＝　配分金　＋　労働者派遣事業賃金

＊3【１件当たり配分金等】　＝　配分金等　÷　受注件数

＊4【１人１日当たり配分金等】　＝　配分金等　÷　就業延人員

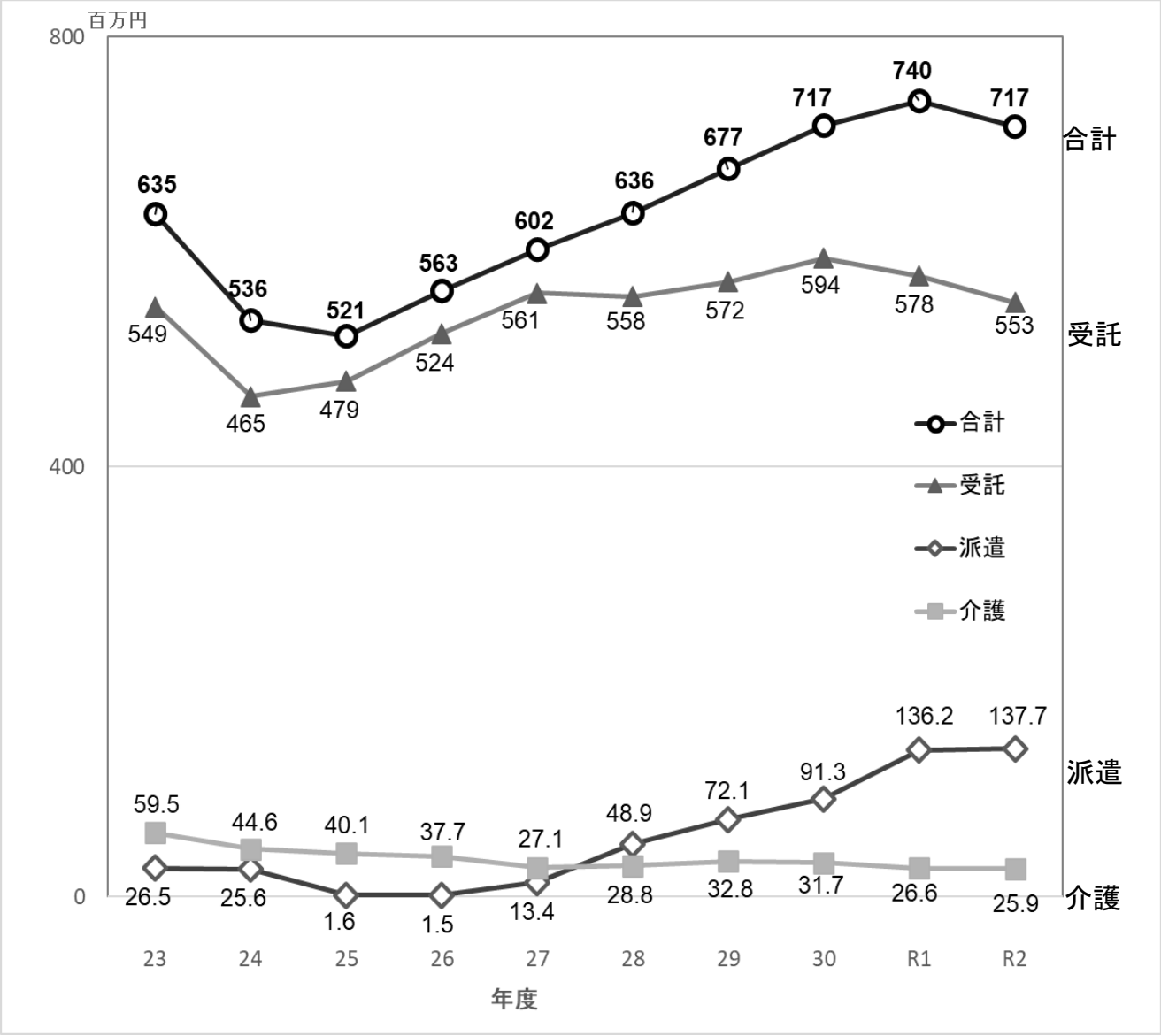
＊5【実働会員１人当たり配分金等】　＝　配分金等　÷　就業実人員

＊6【実働会員の月間就業日数】　＝　就業延人員 ÷ 就業実人員 ÷１２

イ　職群別、公共・民間事業実績

		受注件数	就業延人員	配分金等	材料費等	事務費	合計	構成率
技術群（趣味の教室等講師）	R1年度	104	172	3,300,915	31,780	257,113	3,589,808	0.5%
	R2年度	41	377	2,259,637	13,980	175,337	2,448,954	0.3%
	前年比	39.4%	219.2%	68.5%	44.0%	68.2%	68.2%	
技能群（大工,襖,剪定）	R1年度	1,961	11,521	63,303,333	4,811,916	7,182,596	75,297,845	10.1%
	R2年度	1,819	10,437	57,656,209	4,734,405	6,494,193	68,884,807	9.6%
	前年比	92.8%	90.6%	91.1%	98.4%	90.4%	91.5%	
事務群（筆耕,事務整理,調査）	R1年度	208	2,404	6,718,087	22,935	604,625	7,345,647	1.0%
	R2年度	243	3,138	13,234,369	1,119,482	1,193,472	15,547,323	2.2%
	前年比	116.8%	130.5%	197.0%	4881.1%	197.4%	211.7%	
管理群（駐輪場,施設管理）	R1年度	717	38,132	157,107,818	1,432,199	12,353,373	170,893,390	23.1%
	R2年度	789	35,735	154,363,818	910,607	12,033,355	167,307,780	23.4%
	前年比	110.0%	93.7%	98.3%	63.6%	97.4%	97.9%	
折衝外交群（ギフト,手づくり）	R1年度	115	22,749	40,803,899	420,000	2,474,128	43,698,027	5.9%
	R2年度	108	20,127	41,987,080	420,000	2,887,990	45,295,070	6.3%
	前年比	93.9%	88.5%	102.9%	100.0%	116.7%	103.7%	
一般作業群（除草,清掃）	R1年度	5,342	60,030	228,901,073	5,870,241	21,326,969	256,098,283	34.6%
	R2年度	5,045	53,308	211,526,827	3,890,933	19,941,156	235,358,916	32.9%
	前年比	94.4%	88.8%	92.4%	66.3%	93.5%	91.9%	
サービス群（ガイド,家事サービス）	R1年度	1,730	7,683	19,144,891	8,216	1,452,051	20,605,158	2.8%
	R2年度	1,382	6,415	16,795,883	0	1,279,711	18,075,594	2.5%
	前年比	79.9%	83.5%	87.7%	0.0%	88.1%	87.7%	
介護保険	R1年度	1,402	8,672	10,900,626	0	15,690,123	26,590,749	3.6%
	R2年度	1,543	8,738	10,640,915	0	15,277,910	25,918,825	3.6%
	前年比	110.1%	100.8%	97.6%	－	97.4%	97.5%	
一般労働者派遣事業	R1年度	889	29,180	105,618,347	0	30,624,820	136,243,167	18.4%
	R2年度	824	27,797	105,957,109	0	31,707,482	137,664,591	19.2%
	前年比	92.7%	95.3%	100.3%	－	103.5%	101.0%	
合計	R1年度	12,468	180,543	635,798,989	12,597,287	91,965,798	740,362,074	
	R2年度	11,794	166,072	614,421,847	11,089,407	90,990,606	716,501,860	
	前年比	94.6%	92.0%	96.6%	88.0%	98.9%	96.8%	
公共事業	R1年度	938	47,950	217,246,862	5,776,198	26,663,639	249,686,699	33.7%
	R2年度	1,045	45,283	218,345,470	5,537,035	25,285,812	249,168,317	34.8%
	前年比	111.4%	94.4%	100.5%	95.9%	94.8%	99.8%	
民間事業	R1年度	4,922	102,425	310,845,084	1,729,531	39,634,557	352,209,172	47.6%
	R2年度	4,523	92,045	297,912,205	883,989	41,281,548	340,077,742	47.5%
	前年比	91.9%	89.9%	95.8%	51.1%	104.2%	96.6%	
一般家庭	R1年度	6,225	29,544	106,331,843	5,091,558	25,514,802	136,938,203	18.5%
	R2年度	5,866	27,623	96,855,572	4,668,383	24,277,846	125,801,801	17.5%
	前年比	94.2%	93.5%	91.1%	91.7%	95.2%	91.9%	
独自事業	R1年度	383	1,132	1,375,200	0	152,800	1,528,000	0.2%
	R2年度	360	1,121	1,308,600	0	145,400	1,454,000	0.2%
	前年比	94.0%	99.0%	95.2%	－	95.2%	95.2%	

ウ　受注金額の推移



【受注金額の推移内訳】　（単位：円）

年度	受託	介護	派遣	合計
23	548,664,462	59,466,030	26,532,674	634,663,166
24	465,484,639	44,601,930	25,600,956	535,687,525
25	479,474,519	40,143,300	1,570,971	521,188,790
26	523,993,893	37,723,840	1,517,558	563,235,291
27	561,493,201	27,100,625	13,402,290	601,996,116
28	558,494,254	28,754,853	48,868,108	636,117,215
29	571,885,015	32,765,684	72,069,707	676,720,406
30	594,076,080	31,733,358	91,283,240	717,092,678
R1	577,528,158	26,590,749	136,243,167	740,362,074
R2	552,918,444	25,918,825	137,664,591	716,501,860

２　普及啓発活動の推進

（１）事業ＰＲ活動

第６回シニアワークフェアの開催　**～シルバーで再び輝く我が人生～**

【開催日】　令和２年１１月７日（土）

【場　所】　みんなの森ぎふメディアコスモス

センターの情報を広く市民に発信し、会員及び就業機会の拡大を図ることを目的として、シニアワークフェアを開催しました。

当日は、柴橋岐阜市長や淺野連合会長などによるテープカットから始まり、癒しのギャラリー（会員作品展）やエコバックコンテストなどを開催しました。

フェアには、会員及び一般市民合わせて、１，９３９人の皆様にご参加いただきました。

第６回シニアワークフェア

会　場	イベント名	内　容
みんなのギャラリー	シルバー知っ得展	パネル、動画によるセンター紹介
	癒しのギャラリー	親睦会による会員作品展
ドキドキテラス	新聞エコバッグコンテスト	・一般公募も行ったエコバッグコンテスト ・作り方教室も開催
カオカオ広場	シニアマーケット	センター等による販売 ・会員手作り小物 ・新鮮野菜 ・手作り弁当 ・野菜の苗配布 ・花の苗 （みどりのまち推進財団） ・焼き芋（美濃市 SC）
	プレミアムマーケット	一般による販売 ・菓子パン （岐阜グランドホテル） ・シュークリーム等洋菓子 （みのひだや）
考えるスタジオ	入会説明会	午前・午後に分かれて実施
	交通安全体験	岐阜中警察署による交通安全体験
会場全体	クイズラリー	シルバー人材センターに関連するクイズに答えた方に景品を配布

（２）会報「シルバーぎふ」の発行

会報「シルバーぎふ８４号」を発行し、センター事業のＰＲに努めました。

発行日	主な内容
第８４号 １月１０日	第６回シニアワークフェア、エコバッグコンテスト、会員２０年表彰、生涯現役活躍人、笑顔の新人会員、第２次中長期計画、就業現場訪問、新型コロナウイルス感染拡大防止、安全標語紹介

３　安全・適正就業の推進

（１）安全就業の推進　　**～安全はすべてに優先する～**

ア　事故発生件数

本人傷害事故件数は１１件（前年度１２件）、対人・対物賠償事故件数は７件（前年度１１件）となり、本人傷害と対人・対物賠償を合わせた、事故の発生件数が昨年より５件減少となりました。

【事故発生件数】

種　　類	件　　数		
	令和 ２ 年度	令和 元 年度	平成３０年度
本人傷害事故	１１件	１２件	９件
対人・対物賠償事故	７件	１１件	１３件
合　　計	１８件	２３件	２２件

イ　安全対策

（ア）安全委員会の開催

	開催日	協議内容
第１回	８月７日	・令和元年度、令和２年度事故発生状況について ・令和２年度安全就業推進計画(案)について ・令和２年度安全対策員の選任について ・安全巡回計画について
第２回	１１月２４日	・令和２年度安全巡回について ・令和３、４年度安全標語について
第３回	３月３０日	・事故発生状況について ・令和３年度安全計画について ・安全標語の被表彰者の表彰について

（イ）安全対策及び安全就業巡回

職群リーダーを中心にして、リーダー会議での事故原因及び対策についての協議や、安全手帳の携行の確認、作業実施前の安全点検、作業時における安全確認等を実施しました。また、センターニュースや会報などによる安全について意識啓発に努め、安全就業巡回においては、昨年度の９カ所から大幅に強化し、２３カ所を巡回し、指導しました。

その結果、令和２年度は本人傷害事故、対人・対物賠償事故の合計を、前年度より５件少なくすることができました。

（２）適正就業の推進

公平な就業機会の提供

公平な就業機会の提供と就業会員の拡大を目的に、毎月のシルバーニュースと同時に就業情報を配布しました。この就業情報には、請負業務、派遣業務及び職業紹介事業の募集について掲載をしました。また、事務局、センターホームページにも就業情報の掲示を行い、情報の発信に努めることで会員への周知を図りました。

４　安定した事業の運営

（１）「地域 de つながるマーケット」

買い物困難地域において、センターの移動販売車により会員が生産した野菜や会員手作りの弁当を販売するシルバー市を定期的に開催しました。

今年度は、新型コロナウイルスの影響により６月まで活動することができませんでしたが、感染症予防対策を行い、総菜を弁当に変更するなど工夫をして徐々に再開していき、１０月には会員からの紹介もあり、三田洞東でのシルバー市を新たに開始しました。

【シルバー市実施状況】

名称	開始時期	開催回数	購買人数	野菜提供会員人数（延人数）	販売額
白山野菜市	平成 29 年 7 月	40 回	2,258 人	576 人	1,044,450 円
善光寺大門まるけ	平成 30 年 5 月	5 回	248 人	55 人	91,250 円
信長苑	平成 31 年 2 月	20 回	136 人	130 人	70,700 円
三田洞東	令和 2 年 10 月	12 回	321 人	108 人	88,000 円
合　計		77 回	2,963 人	869 人	1,294,400 円

【弁当販売実績】

販 売 数	2,957 個
販 売 額	1,478,500 円

（２）「ぎふ作農隊」（農作業支援耕作放棄地予防事業）

高齢化等による農業従事者の減少は社会問題となっており、こうした地域の課題を解消するために「ぎふ作農隊」は、積極的に農作業を支援し、耕作放棄地予防に貢献しました。

ぎふ作農隊では、利用者へ対してアンケート調査と定期的な案内を行う一方で、新規の利用者を獲得するため、広報ぎふへの掲載やチラシの配布を行うなどして事業のＰＲに努めました。

また、資質向上を図るため、コーディネーターが講師を務める農園講座へ就業会員が参加しました。

【ぎふ作農隊事業実績】

受注件数	282 件
就業延人員	1,486 人日
受注金額	7,786,462 円
前年度比	96.2%

（３）介護保険事業

ア　介護保険事業

介護保険事業においては、地域包括支援センターや居宅介護支援事業所への訪問等によるＰＲ活動などを積極的に行いました。一方、介護保険対象外の周辺サービスについても、センターならではの家事援助サービスやシニア皆援隊での対応を心掛け利用者の拡大を図りました。

イ　シニア皆援隊

平成２９年から、シニア皆援隊の一部が岐阜市住民主体型訪問サービスとして、岐阜市の補助対象となったことにより、地域福祉の担い手として、岐阜市との毎月の調整会議や、地域包括支援センター等の集合会議に参加するなど関係機関との連携の強化を図りました。

また、地域包括支援センターや市役所、近隣の公民館などにチラシを配布し、事業の普及啓発にも努めました。

【シニア皆援隊事業実績】

受注件数	360 件
就業延人員	1,121 人日
受注金額	1,454,000 円
前年度比	95.2%

【住民主体型訪問サービス実績】

チケット使用枚数	305
受注金額	152,500
前年度比	67.9%

（４）指定管理業務

ア　西岐阜駅自転車駐車場

西岐阜駅自転車駐車場指定管理業務では、市民サービスを第一に、市民に親しまれる駐輪場をめざし接客業務の向上に努めました。

新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みとして、場内のこまめな消毒、チェックシートの活用など利用者が安心して利用できるよう努めました。

さらに、AED の使用方法などを記載した救急救命の手引きを配布し、緊急時の対応ができる体制づくりに努め、安全・安心の駐輪場運営を心掛けました。

また、駐輪場を多くの市民に利用いただくため、利用状況等の調査を行い、効率的な運営に努めました。

他にも、こども１１０番の家・シルバー子ども見守り支援を継続して実施し、地域の子どもたちを見守る活動も行ってきました。

さらに、働くことの喜びと地域への感謝の気持ちから地域貢献活動の一環として、管理人が自主的に駐輪場周辺の清掃奉仕活動を実施しました。

（ア）自転車駐車場リーダー・サブリーダー会議（毎月１回開催）

利用者に喜ばれる駐輪場の運営を図るため、定期的に会議を行いました。

利用者から寄せられた苦情への迅速な対応や改善策の検討、駐輪場の限られたスペースの中で、より多くの市民に利用いただくための方策等の検討を行いました。

（イ）職場会議

南・北駐輪場で、それぞれ職場会議を開催し、管理人が行う業務内容の確認、苦情に対する対応等の話し合いを行いました。

イ　ふれあいの館白山

ふれあいの館白山指定管理業務においては、高齢者交流センターの運営について豊富な知識と経験を有する会員の参画のもと、多種多様な「趣味の講座」を開設しました。

（ア）令和２年度　高齢者交流センター「趣味の講座」

開　設　講　座（順不同）			
1	英会話入門	2	笑ってちょうだい寄席講座
3	おんさい案内人と語る	4	太極拳講座
5	歌で遊ぼう！	6	楽しい歌謡舞踊
7	詩吟で活き活き	8	農業・園芸あれこれ
9	声を出して岐阜のつたえ話を読む	１０	ドラマで学ぶ中国語・中国文化
１１	やさしい似顔絵のコツを習う	１２	小物づくり

１３	英語で俳句	１４	健康マージャンを楽しもう（休止）
１５	キモノのリフォーム	１６	楽しい手編み　編み物教室
１７	笑筋トレ	１８	和紙ちぎり絵
１９	デッサン教室（入門編）	２０	笑いヨガ
計　２０講座　（令和元年度　２０講座）			
年間受講者数　１，３６８名			

（イ）シルバー暮らしの相談

毎月、シルバー暮らしの相談日を設置し、特に、税・相続の相談は、センター会員に好評でした。

【税・相続の相談実績】

開催回数	5
相談者数	14

（５）手づくりショップちえぶくろ

小物販売班が主体となって運営する柳ヶ瀬のミニアンテナショップ「手づくりショップちえぶくろ」では、小物販売班による手作り小物の販売及びセンターの普及啓発活動を行いました。

【手づくりショップちえぶくろ販売実績】

販売額	3,071,480 円
手作り品出品者	29 人
来店者数	4,894 人
１日平均来店者数	19 人
前年度比（販売額）	93.7%

（６）地域のお茶の間 ぶらっと

ふれあいの館白山１階の地域のお茶の間「ぶらっと」では、喫茶及び手作り小物の販売を行い、今年度から手作りおやつの販売も始めました。

また、ミニステージでは、会員作品展を定期的に開催しました。

【ぶらっと販売実績】

販 売 額	喫茶	手作り品
	381,850 円	516,625 円
来店者数	4,871 人	
１日平均来店者数	24 人	

５　組織活動の強化

（１）地区組織

地域における就業機会の確保及びセンター事業の啓発のために、地域の会員が自主的に運営を行う「地域における活動促進事業」の募集を行いました。

また、東部地区からの提案事業「シルバーふれあい野菜市」は、引き続き実施しました。

【シルバーふれあい野菜市実施状況】

会　場	開催日	開催日数（年間）	野菜提供会員数（延人数）	販売額
旧割烹さわだ駐車場（岐阜市長森）	毎週火曜日	42 日	189 人	479,400 円

（２）職群班

職群班については、定期的に会議を開催するなど、事業運営の強化を図りました。

【職群班】

屋内外作業班	植木班	観光ガイド班
ヘルパー班	襖班	駐輪場管理班
小物販売班	IT・通信・事務班	

ア　屋内外作業班

各地区の屋内外作業班リーダーが全員参加し、安全就業の徹底と就業会員の増強を目的に屋内外作業班リーダー会議を行いました。

特に、除草の依頼が集中する時期に、いかに迅速に対応していくか等、屋内外作業班の抱える課題について協議、検討を行いました。

また、安全就業と人材育成を目的に班員１２名が刈払機講習を受講しました。

イ　植木班

植木班では、植木せん定業務の円滑な運営を目的に植木班リーダー指導者会議を定期的に開催し、植木班会員の技能の向上と新人の育成を目的として、その方策等の検討を行いました。

植木班会員が参加する全体会議では新型コロナウイルス感染予防を行いながら、任期満了に伴い、参加会員全員による投票で新リーダーを選出しました。

また、就業現場には現場責任者を置き、発注者との対応や安全就業の推進など円滑な業務の遂行に努めました。

ウ　観光ガイド班

今年度は、新型コロナウイルスの影響もあり、実質２か月しか活動することができませんでしたが、岐阜市を訪れる観光客に、いつでも心のこもったおもてなしができるよう、歴史、地理等の知識を深めることはもとより、ガイドとしての心構え等につ

いて研修する定例会を開催しました。

エ　小物販売班

ミニアンテナショップ「手づくりショップちえぶくろ」や地域のお茶の間「ぶらっと」において会員手作の小物を販売し、お客様への感謝を込めて１１月に感謝セールを行いました。

オ　IT・通信・事務班

令和３年度３月に発足した新しい職群班です。この職群班では、研修会等のイベントの補助、アンケートの集計、プログラミング、システム開発、保守、３ＤＣＡＤデータの作成、設計、通信環境の設営、ホームページの更新等を行っていきます。

（３）事務局

事務局職員については、正職員を対象にした理事長による職員研修や、目標管理による業務の達成度により評価を行い、資質向上を図りました。

また、連合会主催の経理研修会等に積極的に参加し、職員の資質の向上を図りました。さらには、センター事業拡大及び適切な運営のための方策等についても研修を行いました。

６　サービスの向上

（１）会員の研修及び人材育成

お客様のニーズに応える会員の能力向上とお客様に満足いただける就業をめざし、技能・技術の向上や新人育成のための講習会を開催しました。

ア　会員技能講習

植木班講習

開催日	講習内容	会　場	参加者数
６月３０日	座学	ふれあいの館白山１階地域の大広間	5 人
７月１８日	実技	ふれあいの館白山	15 人
２月２６日	座学	ふれあいの館白山１階地域の大広間	14 人
３月　５日	実技	加野東自治公園	14 人

イ　訪問介護講習会

訪問介護に従事している会員を対象に、知識と技術の向上を目的とした講習会を開催しました。

開催日	研修内容	会　場	参加者数
１０月１９日	日頃からの健康維持・増進について	ふれあいの館白山	42 人

（２）お客様満足度調査

１１月に当センターを利用いただいた民間企業、一般家庭等のお客様を対象に、会員の就業状況や事務局の応対等についての満足度調査を実施しました。

また、ぎふ作農隊、シニア皆援隊、訪問介護事業所及び居宅介護支援事業所の利用者にもアンケートを実施しました。さらには、介護保険事業普及のため、市内全ての地域包括支援センターや居宅介護支援事業者へのアンケートも実施しました。

センターでは、お客様の貴重な意見、要望等を、サービスの向上及び就業機会の拡大のための指針として今後も活用していきます。

７　地域貢献活動

指定管理施設西岐阜駅自転車駐車場では、管理人が自主的に水路や周辺の清掃の地域貢献活動を実施しました。

【清掃奉仕活動実施状況】

実施日	奉仕活動内容	参加者
６月、８月、１０月、１２月	西岐阜駅南駐輪場周辺地域の清掃活動	59 人（延べ）
８月、１２月	西岐阜駅北駐輪場周辺地域の清掃活動	24 人（延べ）

８　令和２年度　定時総会

【開催日】　５月２９日（金）

【場　所】　ふれあいの館白山３階 大会議室

【議案・報告事項】

報告事項　　令和元年度収支補正予算

第１号議案　　令和元年度事業報告の承認の件

第２号議案　　令和元年度計算書類等の承認の件

監事監査報告

報告事項　　令和２年度事業計画及び収支予算

第３号議案　　理事選任の件

第４号議案　　理事長に対する権限委任の件

９　理事会

（１）理事会

公益社団法人における、すべての理事で構成される業務執行等に関する法人の意思決定機関である理事会の役割は大変重要であるという認識のもと、事業運営、会員の拡大、就業機会の拡大、安全就業などの重要課題について、協議・検討、報告を行いました。

また、監事は、理事の職務執行を監査する立場から理事会に出席し、法人の業務運営状況等を調査しました。

【理事会開催状況】

	開催日	議　　案
第１回	４月１７日	第１号議案　令和２年度定時総会の開催場所について 第２号議案　令和２年度被表彰者について 第３号議案　理事候補者（案）について
第２回	５月１４日	第４号議案　令和元年度事業報告について 第５号議案　令和元年度計算書類等について 第６号議案　令和２年度定時総会の目的である事項について 第７号議案　令和２年度定時総会の招集について
第３回	５月２９日	第８号議案　専務理事の選定について
第４回	６月１６日	第９号議案　令和２年度収支補正予算について
第５回	７月１６日	第１０号議案　令和２年度第２次収支補正予算について 第１１号議案　特定業務について
第６回	８月１７日	第１２号議案　適正就業基準の一部改正について
第７回	９月１６日	第１３号議案　職員給与規程の一部改正について
第８回	１１月１６日	第１４号議案　令和２年度第３次収支補正予算について
第９回	１月１５日	第１５号議案　安全委員会設置規程の廃止について 第１６号議案　適正就業検討委員会設置要綱の廃止について 第１７号議案　安全・適正就業委員会規程の制定について 第１８号議案　安全対策員設置要綱の一部改正について 第１９号議案　理事会専門部会設置要綱の廃止について 第２０号議案　理事会専門部会規程の制定について 第２１号議案　就業開拓委員会設置要綱の廃止について 第２２号議案　就業開拓委員会規程の制定について 第２３号議案　女性委員会設置要綱の廃止について 第２４号議案　女性委員会規程の制定について 第２５号議案　地区組織設置要綱の廃止について 第２６号議案　地区組織規程の制定について 第２７号議案　地区組織活動費補助金交付要領の廃止について 第２８号議案　地区組織活動費補助金等交付要綱の制定について 第２９号議案　中長期計画策定委員会設置規程の一部改正について 第３０号議案　文書開示事務取扱要綱の廃止について 第３１号議案　情報公開規程の制定について 第３２号議案　職員等被服貸与規程の廃止について 第３３号議案　被服支給規程の制定について 第３４号議案　嘱託職員に関する要綱の一部改正について 第３５号議案　職員就業規則の一部改正について 第３６号議案　退職金給付規程の一部改正について 第３７号議案　職員給与規程の一部改正について 第３８号議案　旅費規程の一部改正について 第３９号議案　指定訪問介護・指定介護予防訪問介護及び新しい岐阜市介護予防・日常生活支援総合事業に関する

		運営規程の一部改正について 第４０号議案　指定居宅介護支援事業所運営規程の一部改正について 第４１号議案　理事長に対する権限委任の件
第１０回	３月１６日	第４２号議案　債権管理規程の制定について 第４３号議案　車両貸出し要綱の制定について 第４４号議案　周年事業実行委員会設置要綱の制定について 第４５号議案　アドバイザー設置要綱の制定について 第４６号議案　嘱託職員に関する要綱の全部改正について 第４７号議案　臨時雇用職員に関する要綱の全部改正について 第４８号議案　職員就業規則の一部改正について 第４９号議案　職員給与規程の一部改正について 第５０号議案　公益社団法人岐阜市シルバー人材センター表彰規程の一部改正について 第５１号議案　公益社団法人岐阜市シルバー人材センターサルビア会員規程の一部改正について 第５２号議案　公益社団法人岐阜市シルバー人材センターシニアワークフェア実行委員会設置要綱の一部改正について 第５３号議案　公益社団法人岐阜市シルバー人材センター特定個人情報事務取扱規程の一部改正について 第５４号議案　公益社団法人岐阜市シルバー人材センター適正就業基準の一部改正について 第５５号議案　公益社団法人岐阜市シルバー人材センター就業上不適格な会員に対する措置に関する要綱の一部改正について 第５６号議案　公益社団法人岐阜市シルバー人材センター職員旧姓使用取扱規程の一部改正について 第５７号議案　介護保険事業運営規程の一部改正について 第５８号議案　職群班設置要綱の一部改正について 第５９号議案　育児・介護休業等に関する規程の一部改正について 第６０号議案　令和３年度定時総会について 第６１号議案　令和２年度第４次収支補正予算について 第６２号議案　令和３年度事業計画について 第６３号議案　令和３年度収支予算について 第６４号議案　理事候補者について 第６５号議案　監事候補者について 第６６号議案　被表彰者について 第６７号議案　理事長に対する権限委任の件

（２）要請活動

【実 施 日】　７月２１日（火）

【要請内容】　公益社団法人全国シルバー人材センター事業協会令和２年度定時総会において承認された決議、人生百年時代におけるシルバー人材センターの決意と支援の要望

理事長、副理事長、専務理事及び事務局長が、岐阜市長及び岐阜市議会議長に対し、シルバー事業の更なる機能の強化・拡充のために支援と助成を要請しました。

（３）理事会専門部会

理事で構成する理事会専門部会である総務、事業、組織の３部会においては、各部会長の総括のもと活発な協議を行いました。

ア　総務部会

	開催日	協議内容
第１回	８月７日	・令和２年度目標数値について ・秋の清掃奉仕活動について ・先進地ＳＣ視察について ・４０周年記念事業について
第２回	３月１０日	・令和３年度事業実施計画について ・春の清掃奉仕活動について

イ　事業部会

	開催日	協議内容
第１回	７月８日	・第６回シニアワークフェアについて
第２回	８月１１日	・第６回シニアワークフェアについて ・会報「シルバーぎふ」８４号について
第３回	１０月７日	・第６回シニアワークフェアについて ・会報「シルバーぎふ」８４号について
第４回	１０月１９日	・会報「シルバーぎふ」８４号について
第５回	１１月２６日	・第６回シニアワークフェアについて ・会報「シルバーぎふ」８４号について
第６回	１２月２１日	・会報「シルバーぎふ」８４号について

ウ　組織部会

	開催日	協議内容
第１回	４月１３日	・理事候補の推薦について ・地域における活動拠点事業について 東部地区シルバーふれあい野菜市決算報告
第２回	６月２５日	・地区組織役員研修会について ・地区交流会について ・地域における活動拠点事業について

第３回	８月６日	・地区組織役員研修会の中止について ・地区交流会について ・地域における活動促進事業実施要領（案）について
第４回	１２月２４日	・理事・監事候補者の選考について
第５回	３月１１日	・理事・監事候補者の選考について ・地域における活動促進事業 東部ふれあい野菜市の継続可否について ・令和３年度地域における活動促進事業募集期間について

（４）役職員研修会

【開催日】　１０月６日（火）

【場　所】　岐阜グランドホテル

【内　容】　小出水野法律事務所　弁護士　安田　和広　氏

「個人情報保護について」

公益社団法人　全国シルバー人材センター事業協会

専務理事　　姉崎　猛　氏

「令和時代のシルバー人材センター事業

－会員拡大の取り組みと安全就業の徹底－」

連合会主催の令和２年度シルバー人材センター役職員研修会に参加しました。

１０　女性委員会・就業開拓委員会・中長期計画策定委員会

（１）女性委員会

ア　女性委員会の開催

女性会員の就業機会の確保及び拡大並びに新規女性会員の入会促進を目的として、女性委員会を開催しました。

	開催日	協議内容
第１回	８月１１日	・第６回シニアワークフェアについて ・女性のつどいについて ・女性会員による普及啓発活動について
第２回	９月１４日	・第６回シニアワークフェアについて
第３回	１２月８日	・エコバッグコンテスト（第６回 シニアワークフェア） について ・令和２年度女性のつどいについて

イ　愛知県シルバー人材センター連合会

１２月７日（月）に愛知県シルバー人材センター連合会女性委員とのオンライン視察研修を受け入れました。女性会員拡大、退会抑制の取り組みや独自事業等の実施状況について情報及び意見交換を行いました。

（２）就業開拓委員会

ア　就業開拓委員会の開催

就業機会の拡大及び就業開拓の促進に関する事項を検討し、その対策を推進することを目的に、就業開拓委員会を開催しました。

	開催日	協議内容
第１回	１２月１日	・企業訪問について ・未就業会員へのアンケート調査の実施について ・就業相談について

イ　未就業会員へのアンケート調査

１２月２日から１２月１４日にかけて未就業会員５１２名に対してアンケート調査を実施しました。

その結果、３１６名から返信がありました。

（３）中長期計画策定委員会

ア　中長期計画策定委員会の開催

中長期計画の策定に関し必要な事項を検討することを目的に、中長期計画策定委員会を令和元年度から引き続き開催しました。

	開催日	協議内容
第４回	４月１０日	・本編（案）の内容・構成・取り扱いについて ・具体的な行動計画の目標・施策・実施時期の検討 ・会員アンケートの結果について ・今後の進め方について
第５回	６月２３日	・寄せられた意見・提言について ・将来像及び計画書タイトルについて ・本編（修正案）について ・要約版（案)について
第６回	７月２８日	・将来像について ・数値目標について ・目標指標の評価手段について ・本編第２章・第３章の内容確認 ・要約版（修正案）について
第７回	８月１７日	・本編最終稿の確認について ・要約版最終稿の確認について ・今後のスケジュールについて
第８回	９月２３日	・本編最終確認・最終校正 ・要約版最終確認・最終校正 ・中・長期計画策定の総括

イ　第２次中・長期基本計画書 ～未来への礎～

第２次中・長期基本計画書と第２次中・長期基本計画書要約版を作成し、要約版については、全会員に配布しました。

１１　関係団体等会議報告

（１）（公社）全国シルバー人材センター事業協会

６月２５日　　定時総会（東京都）

（２）（公社）岐阜県シルバー人材センター連合会

６月１７日　　定時総会（グランヴェール岐山）

（３）他都市シルバー人材センター等視察来所

１０月２１日　　安城市シルバー人材センター

【事業報告の付属明細書】

令和２年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則」第 34 条第 3 項に規定する付属明細書に記載すべき「事業報告の内容を補足する重要な事項」が存在しないので、これを作成しない。