

アンケート結果(令和4年12月実施)

第1章 調査概要

1	目的	P1
2	調査形態	P1
3	回収状況	P2
	1) 性別	
	2) 年齢	
	3) 地区	

第2章 集計結果

1	現在の就業について	P3
	1) 就業状況	
	①職業別・年齢別就業人数	P3
	②職業別・男女別就業人数	P3
	③1週間当たりの就業日数	P4
	③1日当たりの平均就業時間	P4
	2) 満足度	
	①満足度円グラフ	P5
	②「やや不満」「不満」の理由	P5
	③職種別の満足度	P6
	3) 課題や悩み	
	①課題や悩み円グラフ	P6
	②具体的内容	P7
	(a)草刈・剪定作業について	
	(b)配分金について	
	(c)仕事量について	
	(d)人間関係について	
	(e)その他	

2	就業に係る希望等について	P8
	1) 就業されていない理由	P8
	2) 就業に係る希望	P8
	①仕事を決める際に重視すること	P8
	②1週間当たりの就業日数	P9
	③1日当たりの平均就業時間	P9
	④希望職種	P10
	(a)全体	
	(b)60代	
	(c)70代	
	(d)80代	
	⑤就労に求めること	P12
3	広報等について	
	1) 会員を増やす手段	P12
	2) センターからの情報を入手するのに利用 したいもの	P13
	3) 事務局だよりに追加すべき項目	P13
	4) ホームページに追加すべき情報	P14
	5) 利用している通信機器	P14
	6) 利用しているSNS	P15
4	事務局への要望、意見等	
	1) 事務局に対して	P16
	2) 現場からの声	P16
	3) 配分金等	P17
	4) 就業等	P17
	5) センターからの情報発信・デジタル化	P17
	6) 講習等	P17
	7) 交流	P17
	8) 安全適正就業等	P18
	9) 満足・感謝	P18
	10) その他	P18

第1章 調査概要

1 目的 本調査(アンケート)はセンターの「現状と課題」等进行分析し、今後のシルバー運営に反映させることを目的とする。

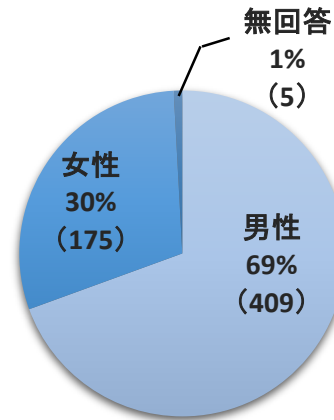
2 調査形態

- ・調査時期: 令和4年12月15日から令和4年12月29日
- ・調査対象: 令和4年12月15日時点での在籍人数 1019名

3 回収状況

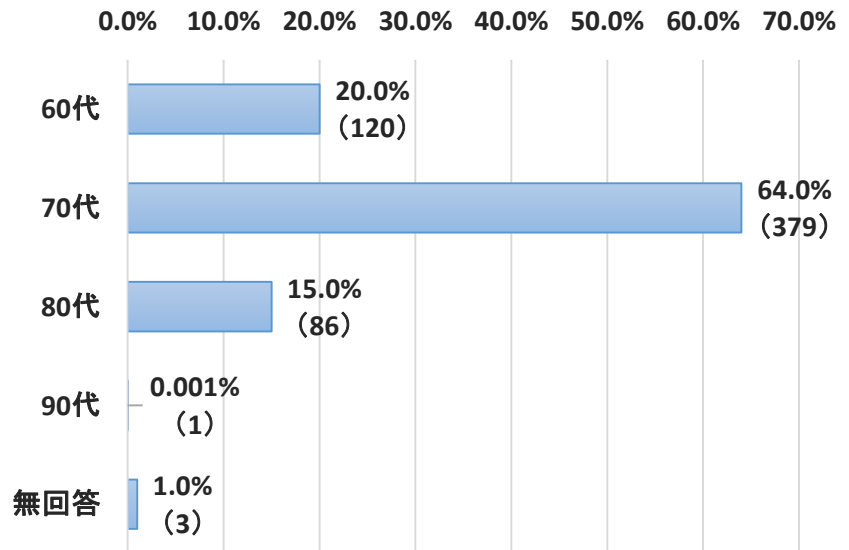
1) 性別

	人数	%
男性	409	69.0
女性	175	30.0
無回答	5	1.0
合計	589	100



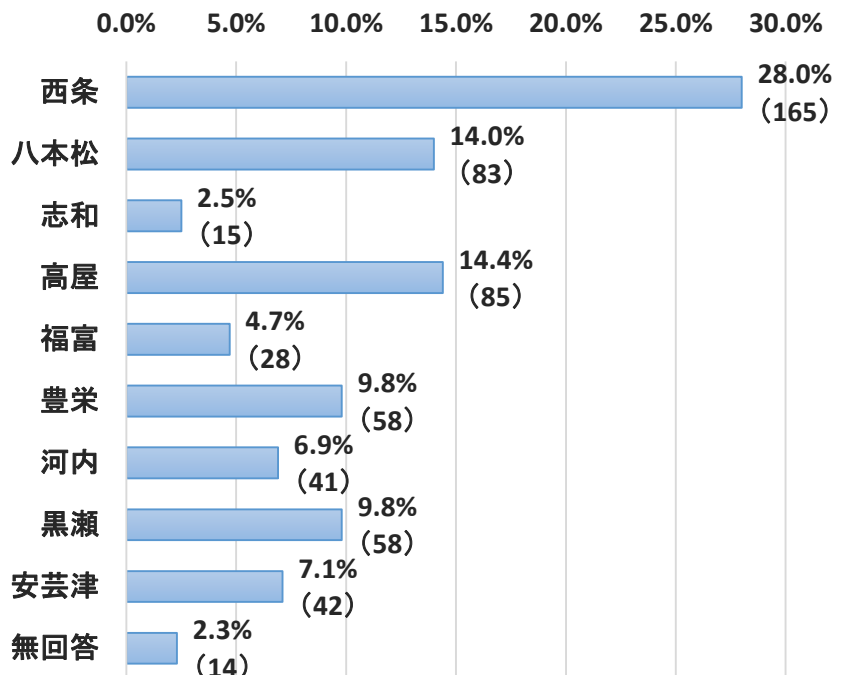
2) 年齢

	人数	%
60代	120	20.0
70代	379	64.0
80代	86	15.0
90代	1	0.001
無回答	3	1.0
合計	589	100.0



3) 地区

	人数	%
西条	165	28.0
八本松	83	14.0
志和	15	2.5
高屋	85	14.4
福富	28	4.7
豊栄	58	9.8
河内	41	6.9
黒瀬	58	9.8
安芸津	42	7.1
無回答	14	2.3
合計	589	100.0



回答があった589人の会員の性別は「男性」69%、「女性」30%である。

「70代」が最も多い64%を占める。

会員の住んでいる地域は「西条」が最も多い28%である。

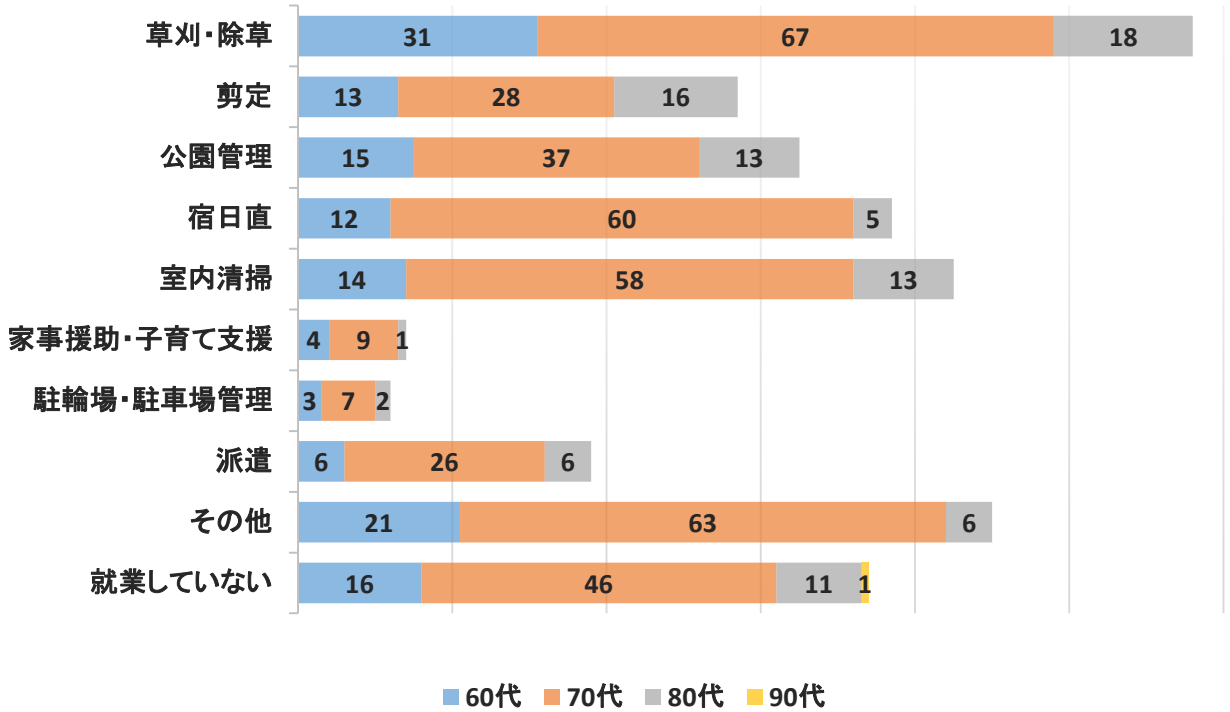
「志和」が2.5%と一番少なく新規会員入会促進重点地域と考えられる。

第2章 集計結果

1 現在の就業について

1) 就業状況

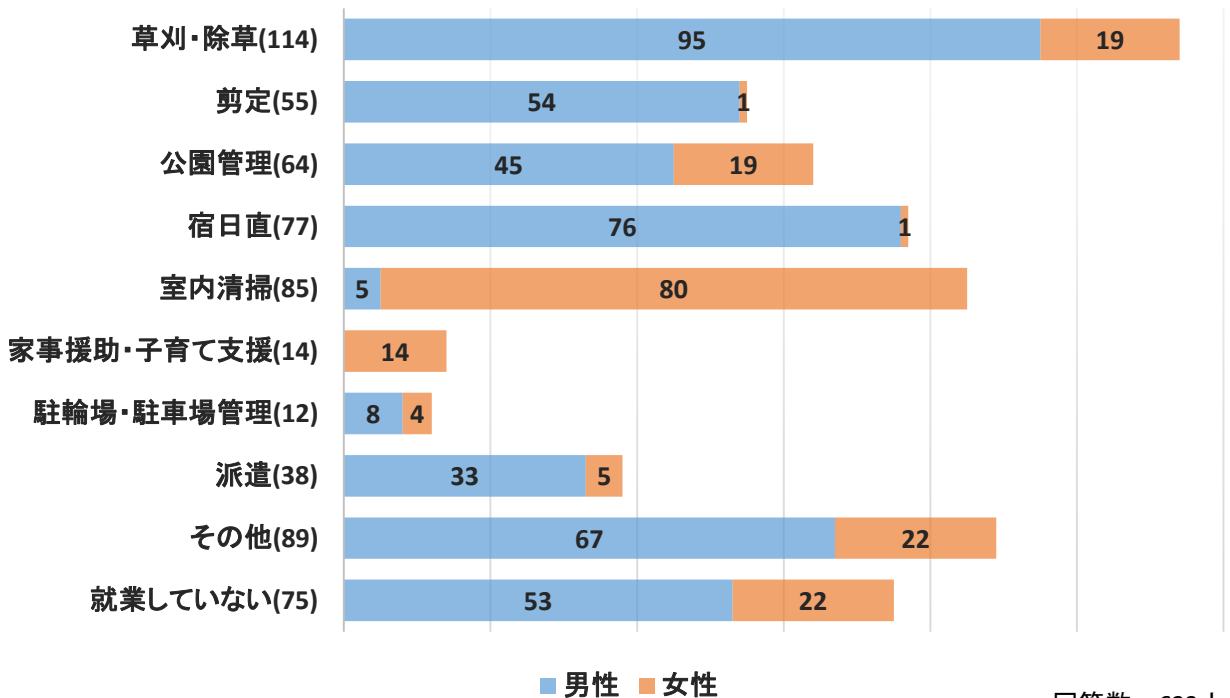
① 職業別・年齢別就業人数



・すべての職種で70代が多い

回答数=628人
()は回答数

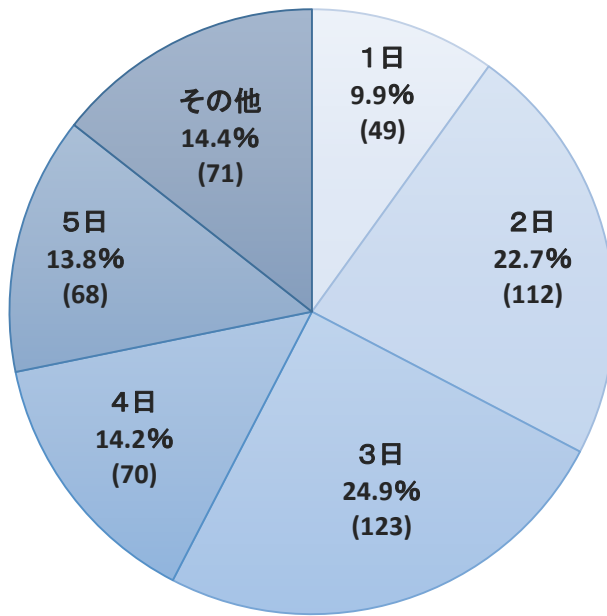
② 職業別・男女別就業人数



・剪定・宿日直は、圧倒的に男性が多い
・室内清掃は圧倒的に女性が多い

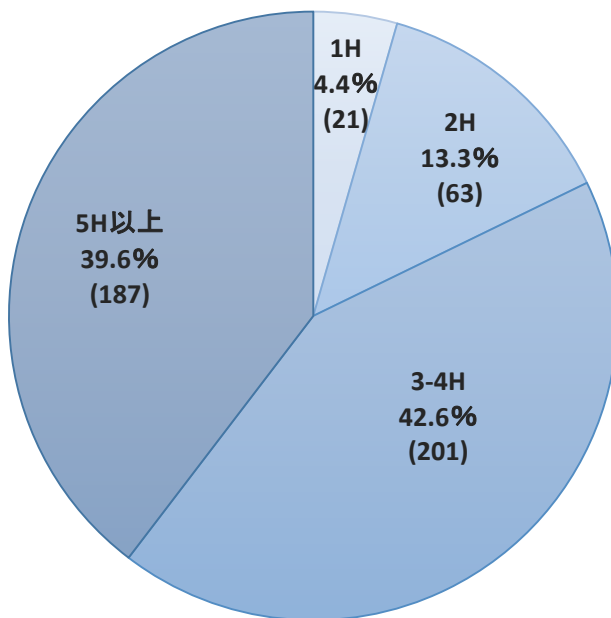
回答数=623人
()は回答数

③1週間当たりの就業日数



・2日、3日が、それぞれ2割を超え、合わせて47.6%となる。〔P9参照〕

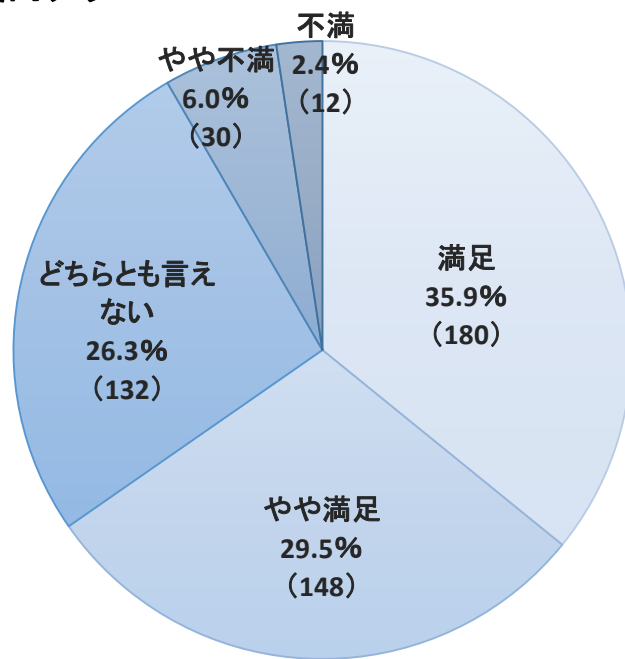
④1日当たりの平均就業時間



・就業時間は3～4時間と5時間以上を合わせると82.2%と多く長時間就業されていることが解る〔P9参照〕

2) 満足度

①満足度円グラフ



回答数=502人
()は回答数

②「やや不満」「不満」の理由

(1)配分金等への不満 (合計16件)

- 配分金が安い(草刈除草4件・宿日直5件)
- 日給を時給に移行してほしい(宿日直1件)
- 交通費・ガソリン代も負担してほしい(宿日直3件・草刈除草2件)
- 松の剪定にプラスαつけて欲しい(剪定1件)

(2)仕事量について (合計12件)

- 就業日数が明確でない(宿日直2件・家事援助1件・その他1件)
- 日数が少ない(草刈除草1件・その他1件)
- ほとんど仕事がない(草刈除草1件・その他3件)
- 依頼が多すぎる(草刈除草1件)
- 夏場の連続作業がきつい(草刈除草1件)

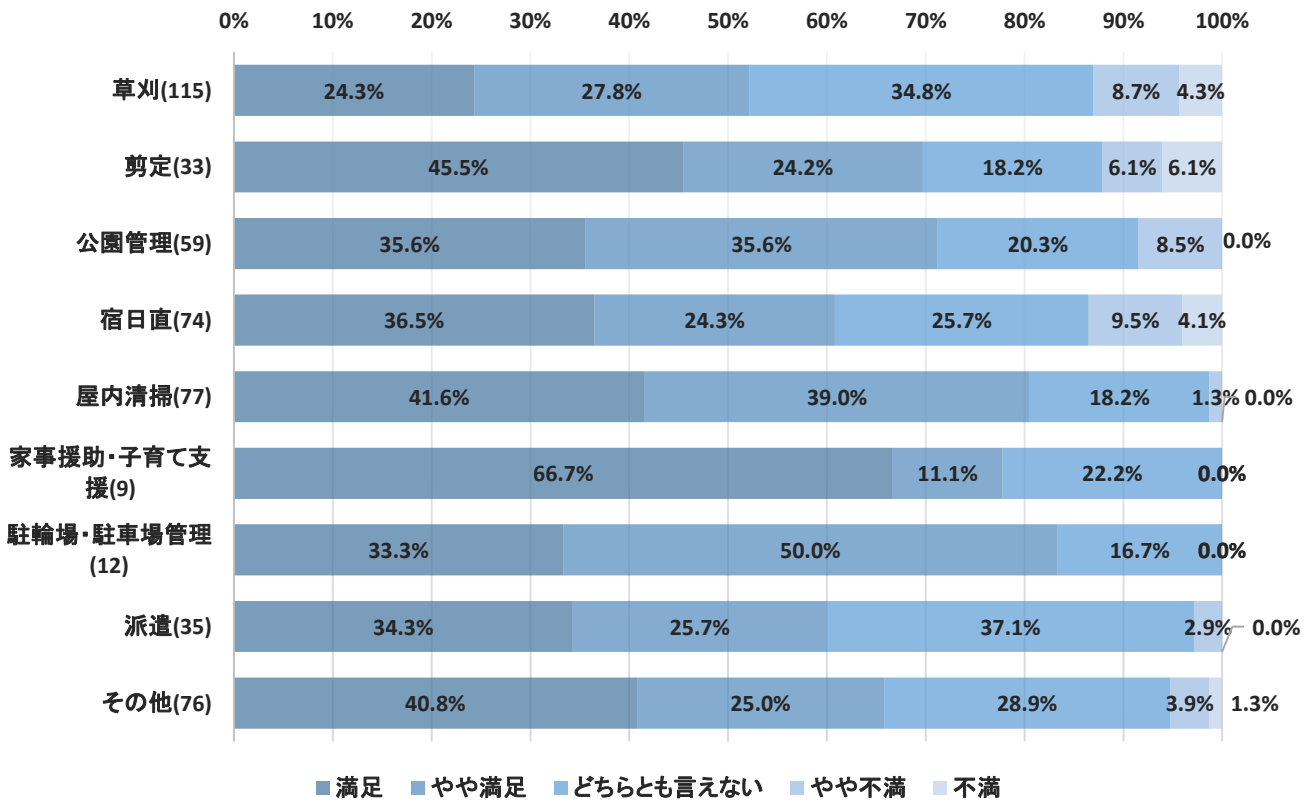
(3)一緒に作業している人等について (合計5件)

- 運転技能に差がある(その他1件)
- 誰かが休みを取ると全員で作業ができない(草刈除草1件)
- 班員のまとまりがない(剪定1件)
- チームワーク・コミュニケーション不足(その他1件)
- 休みを取るとリーダーに怒られる(剪定1件)

(4)その他 (合計8件)

- 就業規定が良くわからない(公園管理1件)
- 高所作業・危険作業は事務所で断ってほしい(剪定2件・草刈除草1件)
- 1人だと仲間づくりができない(その他1件)
- 軽トラックをダンプに変えて欲しい(草刈除草1件)
- 体力的不安(草刈除草1件・剪定1件)

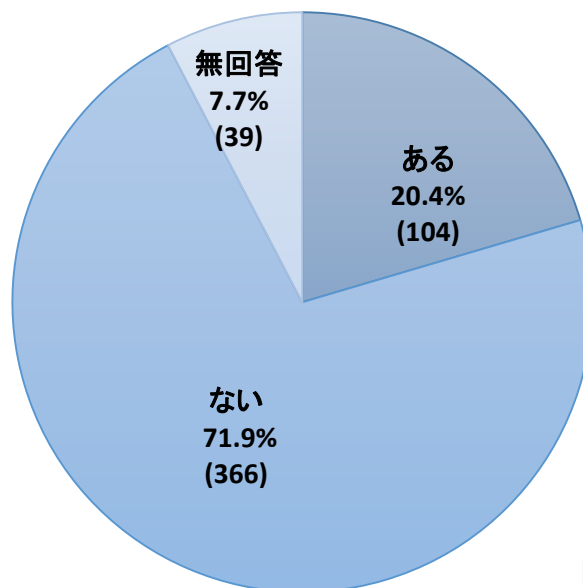
③職種別の満足度



・満足度が最も低いのは「草刈・除草」
「家事援助・子育て支援」は満足度が最も高いのがわかる。

3) 課題や悩み

①課題や悩み円グラフ



回答数=509人
()は回答数

・課題や悩みの具体的な記載は以下のとおり

②具体的内容

(a)草刈・剪定作業について（合計19件）

- ・ 高い木の剪定は断ってほしい(剪定1件)
- ・ 現場に行くと刈る状態でないことがある(草刈除草1件)
- ・ 作業場所と刈る範囲を明確にしてほしい(草刈除草1件)
- ・ 負荷が多過ぎる(剪定1件)
- ・ 夏期間の作業がしんどい(草刈除草3件)
- ・ 山の法面での作業は危険(草刈除草1件)
- ・ 乗用草刈機を購入してほしい(草刈除草1件)
- ・ 石がゴロゴロある場所や鉄くずが放置されているような場所はしたくない(草刈除草1件)
- ・ 人材不足(剪定7件・草刈除草1件)
- ・ 体調不良で就業できない人が多い(草刈除草1件)

(b)配分金について（合計8件）

- ・ 交通費・機械メンテナンス・ガソリン代の費用もつけてほしい(草刈除草2件・剪定1件・宿日直1件)
- ・ 配分金が不明確(草刈除草1件)
- ・ 配分金を上げて欲しい(草刈除草2件)
- ・ 修理費を考えると今の単価では割に合わない(草刈除草1件)

(c)仕事量について（合計6件）

- ・ 仕事量が増加している(草刈除草1件・剪定2件)
- ・ 仕事量が減った・少ない(公園管理1件・派遣1件・その他1件)

(d)人間関係について（合計6件）

- ・ リーダーに対する不満(草刈除草1件・公園清掃1件)
- ・ 就業場所の雰囲気になじめない(その他1件)
- ・ 自分の思いで仕事をしている人がいる(公園管理1件)
- ・ 同僚と気が合わない(草刈除草1件・屋内清掃1件)

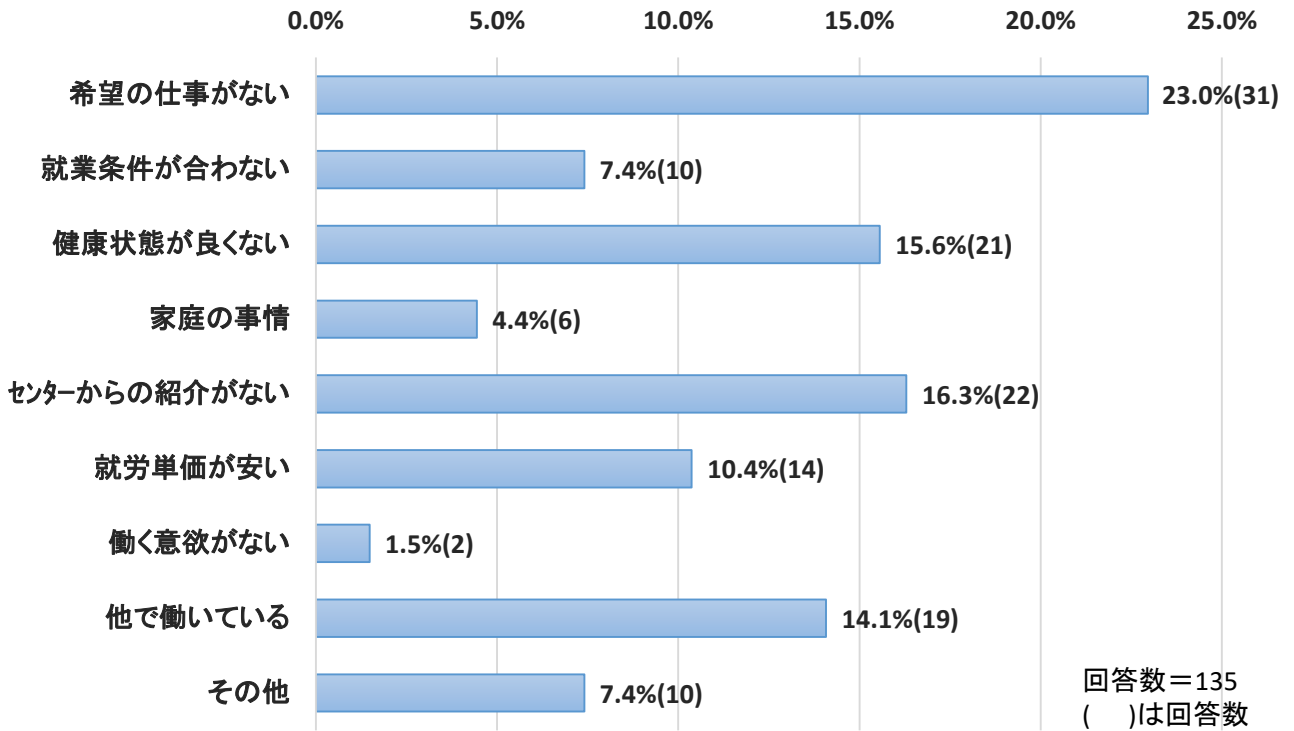
(e)その他（合計8件）

- ・ いつまで作業ができるのか不安(剪定3件・その他1件)
- ・ 就業中トイレの使用ができない(その他1件)
- ・ 必要な要望事項(道具等)の購入検討に時間がかかる(公園管理1件)
- ・ 送迎業務の前後1時間空き時間がある(その他1件)
- ・ 自分の仕事に責任が集中すること(公園清掃1件)
- ・ 駐車場がない(公園管理1件)
- ・ 事務手順が明確でない(その他1件)
- ・ パソコンを導入してほしい(宿日直1件)
- ・ 草が多い夏と落ち葉の多い秋は人手を増やしてほしい(公園管理1件)
- ・ 電話対応が複雑(宿日直1件)
- ・ クレーム対応に苦勞する(宿日直1件)

2

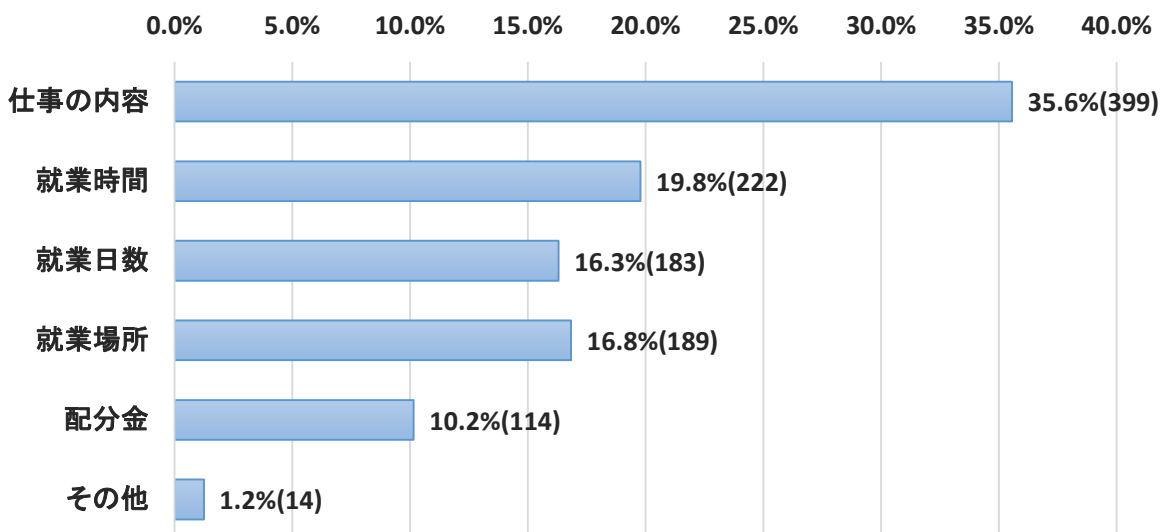
就業に係る希望等について

1) 就業されていない理由(複数回答可)

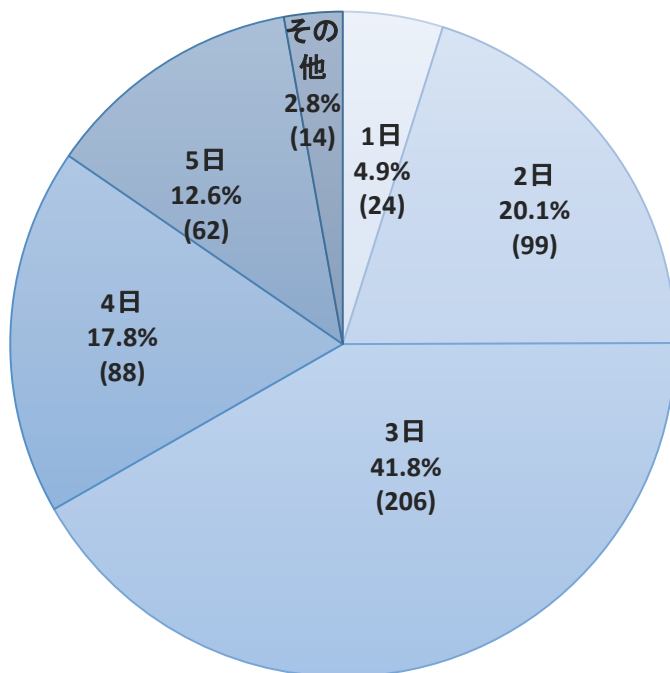


2) 就業に係る希望

① 仕事を決める際に重視すること(複数回答可)

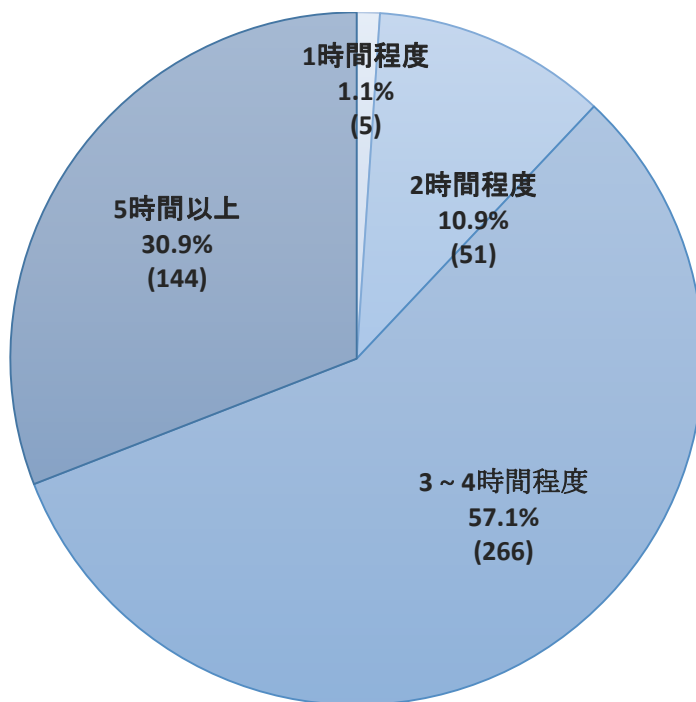


②1週間当たりの就業日数



・3日が41.8%と多く、2日と合わせて61.9%となる[P7参照]

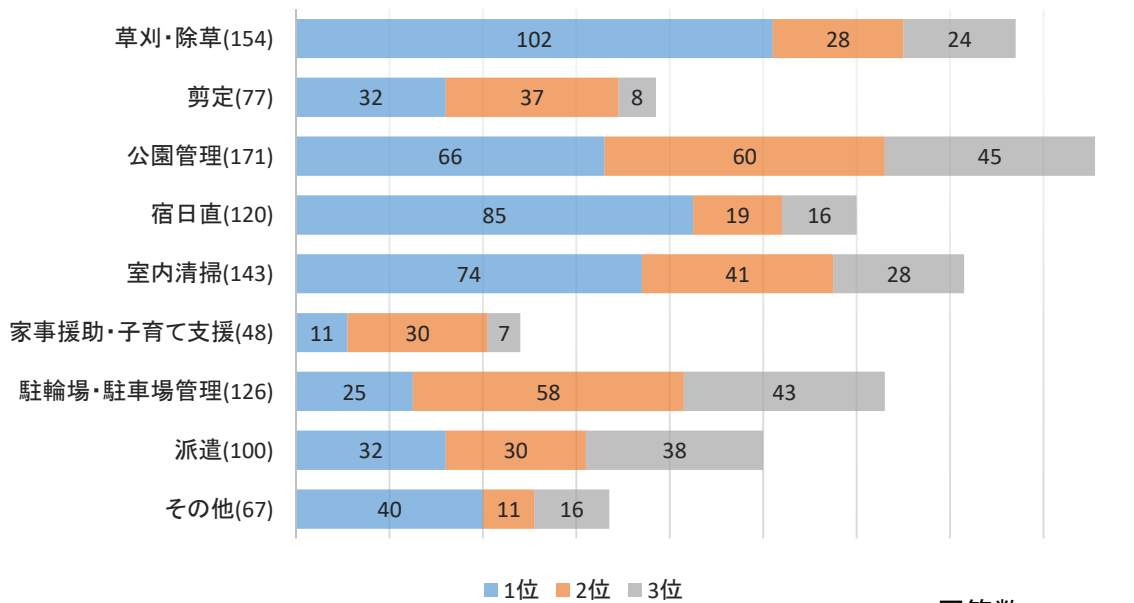
③1日当たりの平均就業時間



・3~4時間が57.1%と圧倒的に高い[P7参照]

④希望職種

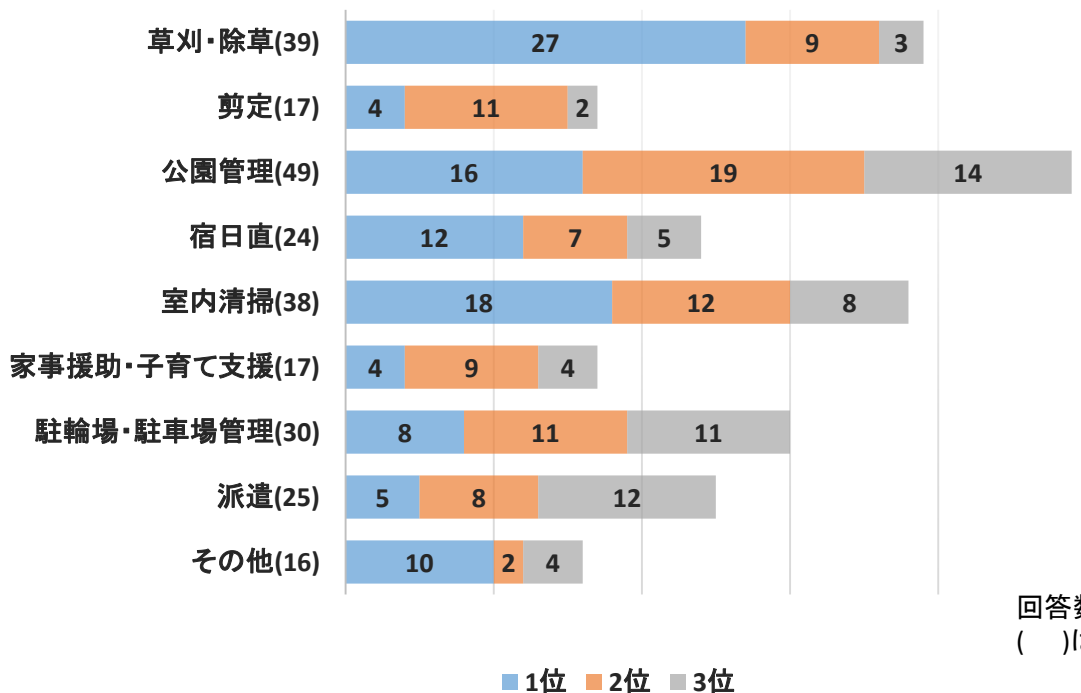
(a)全体(1位,2位,3位 回答)



回答数=1006

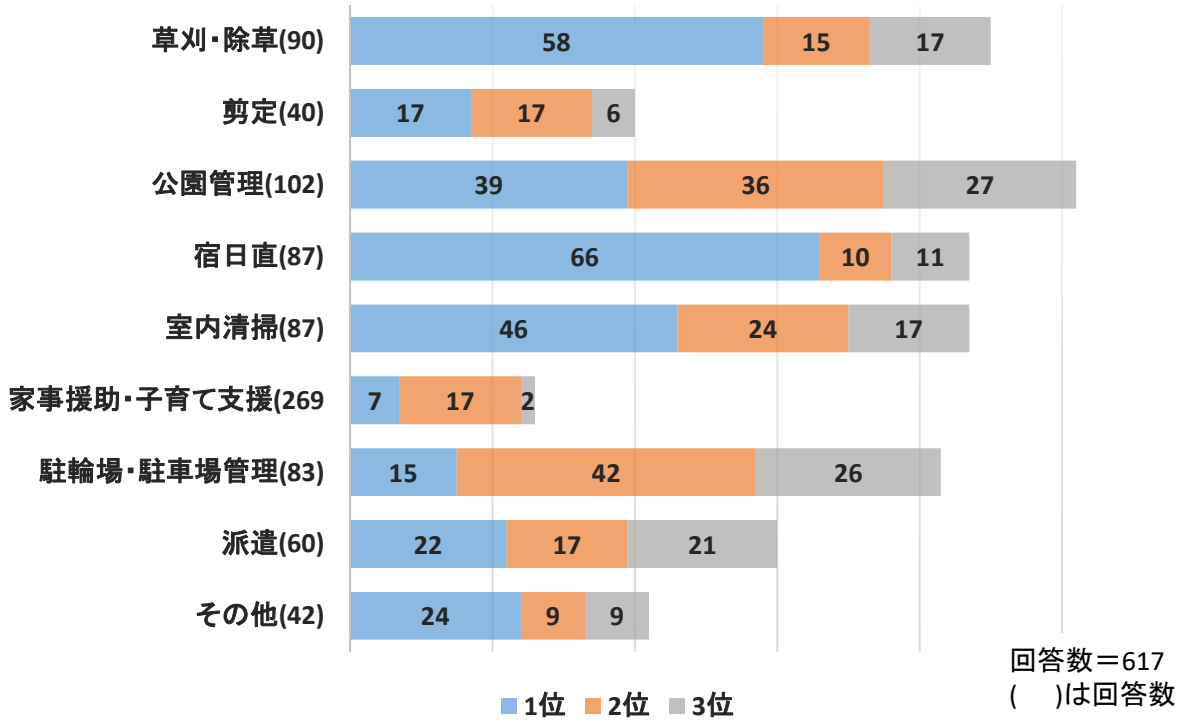
・1番人気は草刈・除草だが宿日直も人気があることがわかる。()は回答数

(b)60代

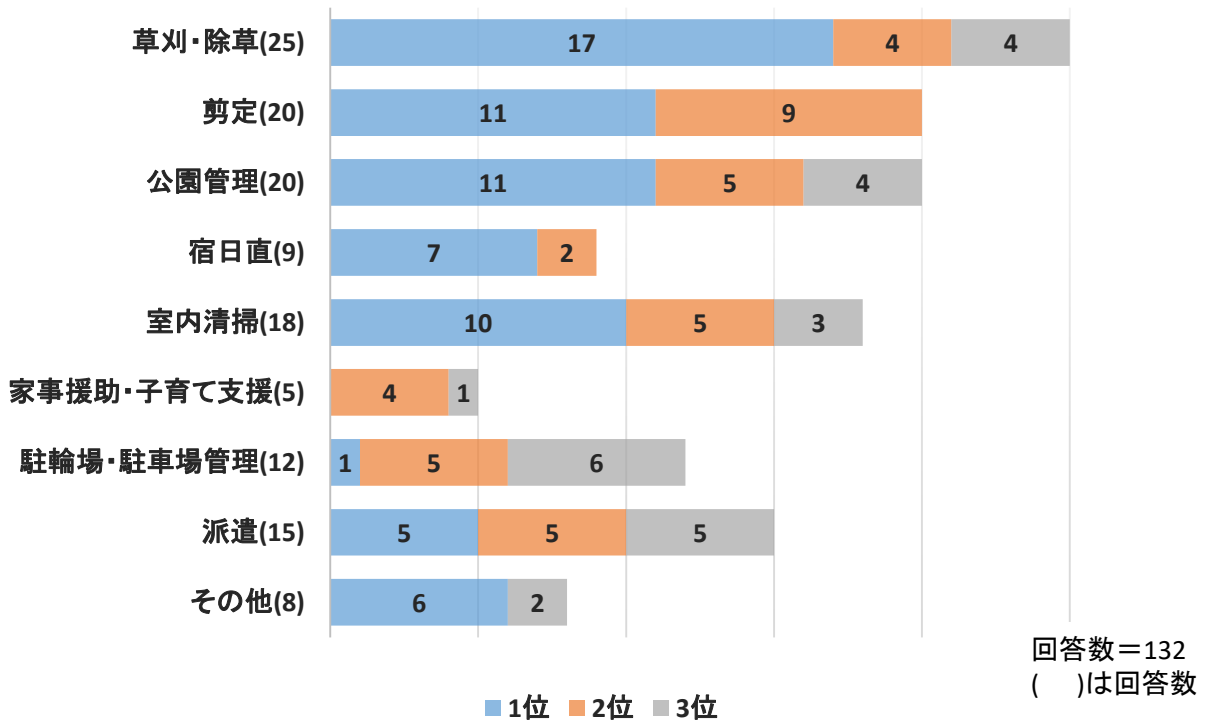


回答数=255
()は回答数

(c)70代

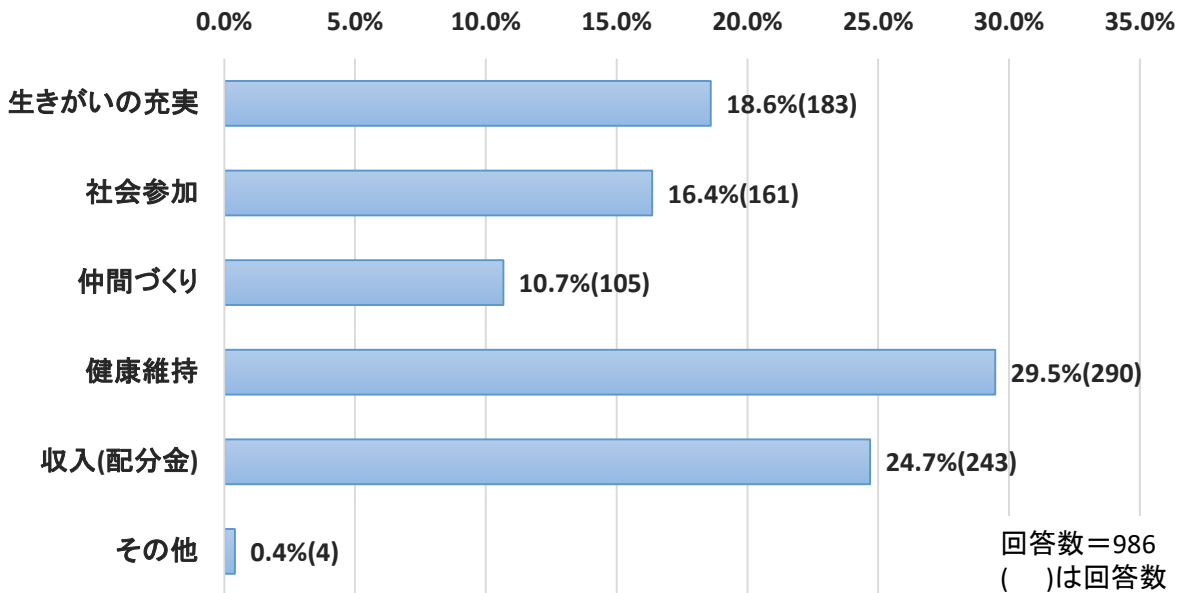


(d)80代



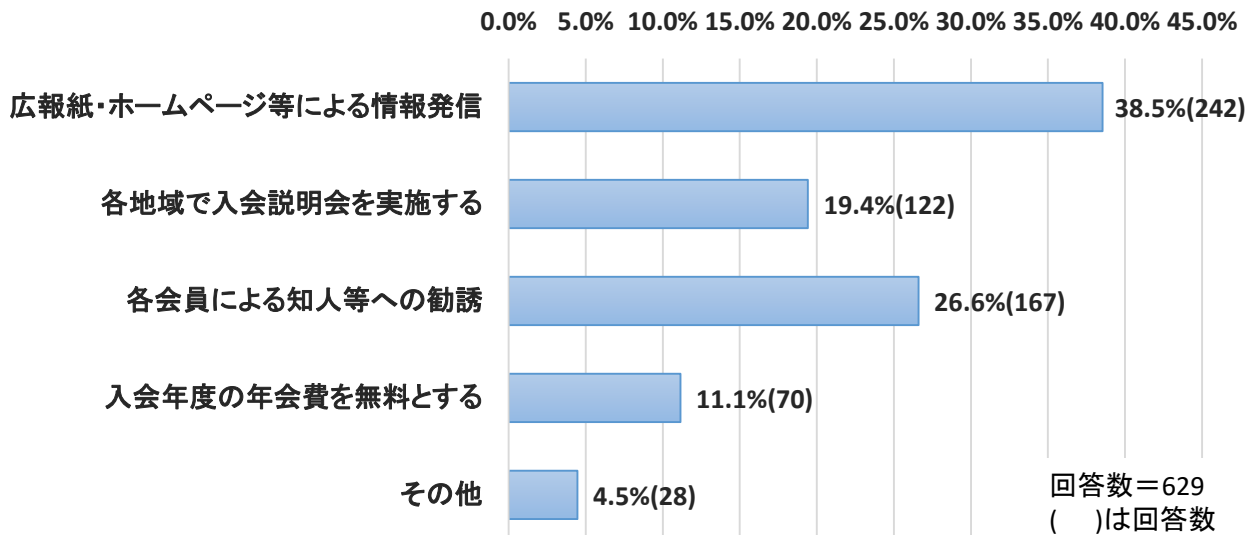
- ・年齢別で見ると草刈・除草はどの年齢からも人気が高い。
- ・70代では宿日直が人気が高いことがわかる。

⑤就労に求めること(複数回数可)



3 広報等について

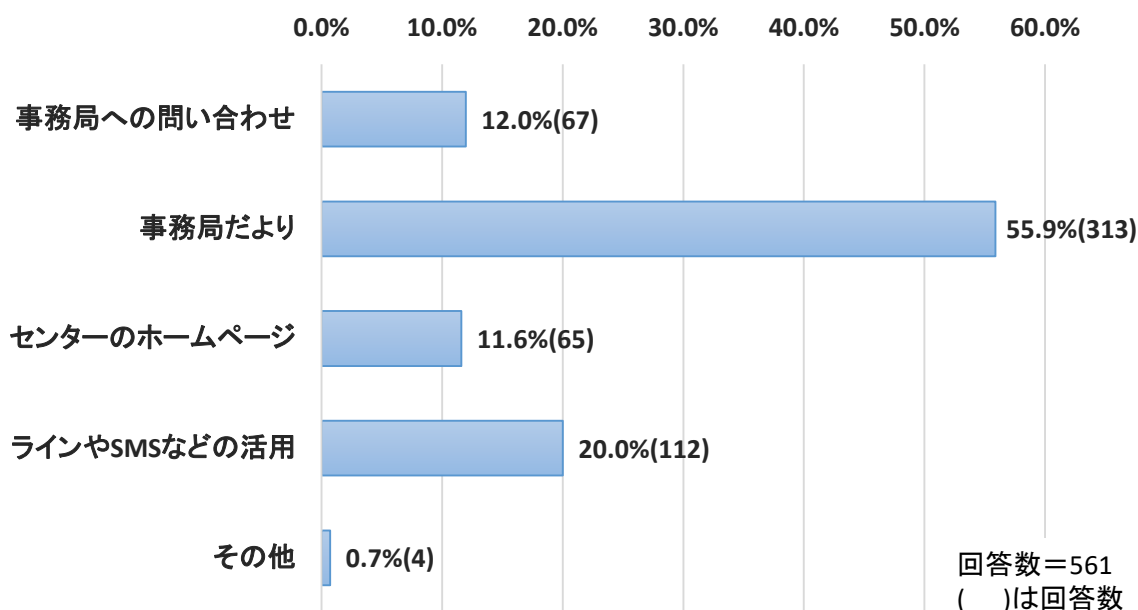
1) 会員を増やす手段(複数回数可)



その他については、以下のとおりである。(抜粋掲載)

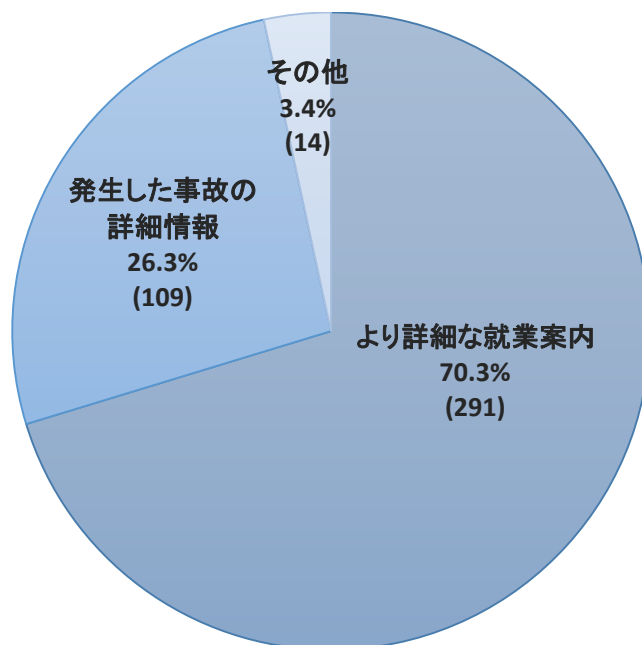
- ・新聞チラシ・プレスネット・ラジオCMでアピール
 - ・未就業者への会費・保険料の割引
 - ・配分金を上げる
 - ・就業件数の増加
 - ・紹介料の支払い
 - ・SNSの活用
- ・広報紙・ホームページ等による情報発信が最も多く
・各会員による知人等への勧誘が次に多いことがわかる

2) センターからの情報入手するのに利用したいもの



- ・全体的に「事務局だより」での入手を希望されている
- ・ラインやSMSなどがそれに次ぐ

3) 事務局だよりに追加すべき項目



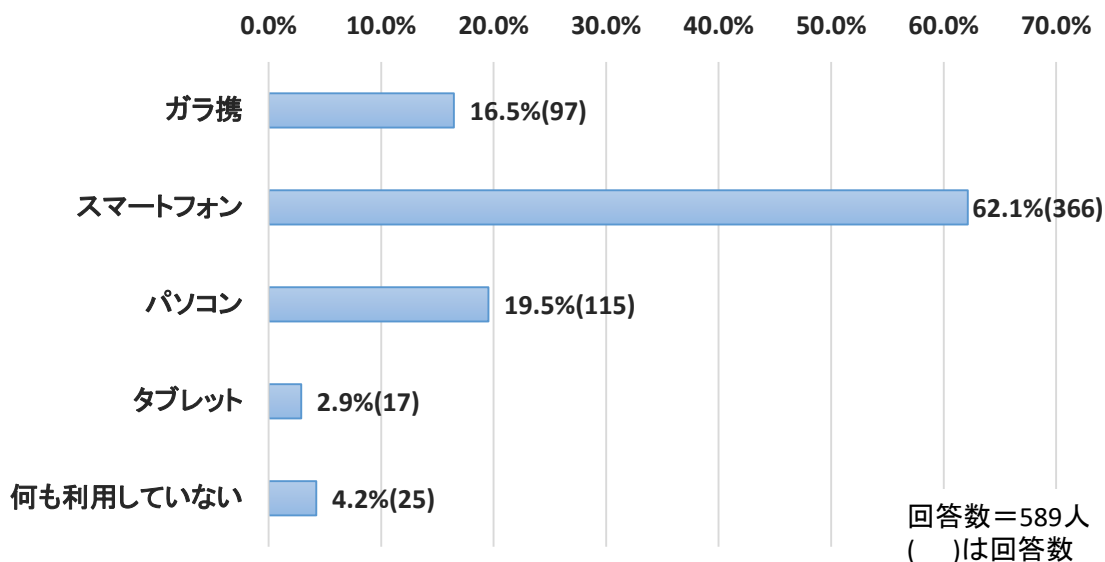
その他については、以下のとおりである。(抜粋掲載)

- ・就業研修
- ・地域での仕事情報
- ・会員の動向を定期的に知るツール
- ・ホームページのアピール等

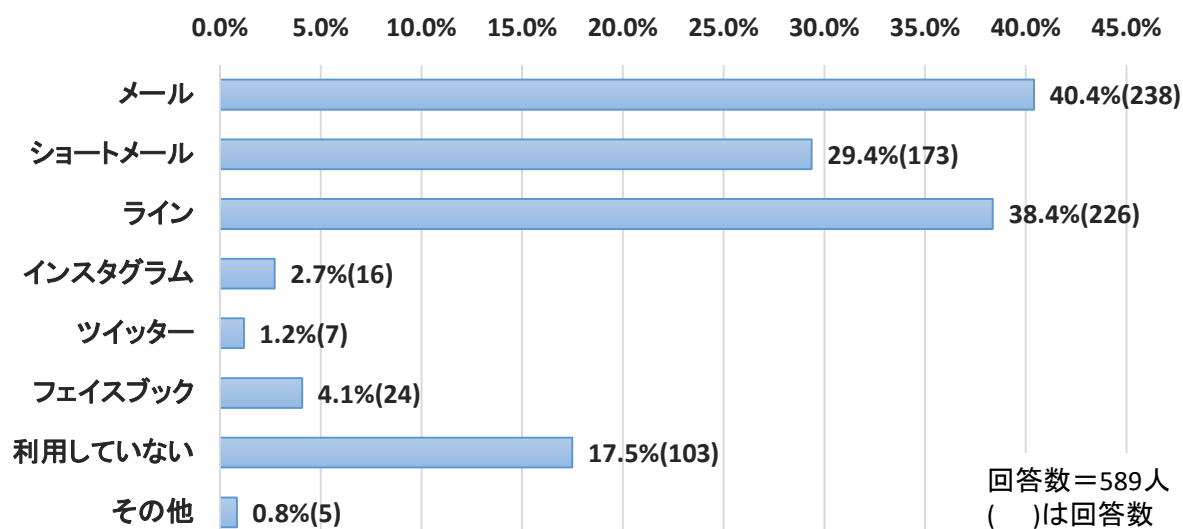
4) ホームページに追加すべき情報(抜粋掲載)

- ・就業に応募できる年齢を明確に記入
- ・働きたい人を勧誘する文章を募集
- ・就業募集状況について
- ・娯楽的な記事
- ・仕事内容を具体的に表示
- ・行事やイベントの事前明記
- ・ゴルフ同好会活動をPR
- ・実際に働いている人の感想
- ・仕事のための講座案内
- ・就業状況のショート動画
- ・現在の募集職種掲載
- ・会員との情報共有

5) 利用している通信機器



6) 利用しているSNS



1) 事務局に対して(計46件)

- ・ 苦情処理を速やかにしてほしい
- ・ 要望を早めに検討していい返答が早くほしい
- ・ 昔に比べ北部の雰囲気良く働きやすい
- ・ 南部の電話対応が悪いため、増員が必要では
- ・ 事務所の雰囲気を明るくしてほしい、入りにくい
- ・ 事務所に言ってもあいさつなし(特に本所)
- ・ 事務所に行った際誰に話しかけたらいいかわからない
- ・ 毎月の配分金ミスが多い
- ・ 配分金の確認をする人がいたほうがいい
- ・ 気楽に相談ができる専用窓口を設置してほしい
- ・ 本所の駐車場が狭く、止めにくいため困る
- ・ 事務所の場所を車の出入りがしやすい場所に変えて欲しい
- ・ 窓口対応の改善
- ・ 担当者への相談しやすい体制が欲しい
- ・ 会員と事務局のコミュニケーションが余りにも少ない・対応も事務的対応で不快
- ・ 以前に比べ電話対応が良くなっている
- ・ 配分金明細書をもう少し早く送ってほしい
- ・ 仕事に支障が出た際職員に相談すると速やかに対応してもらえる
- ・ 毎月15日の午前中に配分金振り込みをしてほしい
- ・ 担当者不在の際伝達が行ってないことが多い
- ・ センター役員の任期の順守
- ・ 総会の決算書の簡素化
- ・ 通信可能時間の拡大
- ・ 今月定年者がいる会社・役所に職員が出向いて入会のPRを行う

2) 現場からの声(計23件)

- ・ 冬用に厚手のジャンパーが欲しい
- ・ 清掃道具の収納ボックスが欲しい
- ・ 北部にもパッカー車が欲しい
- ・ 仕事内容によって車の貸出、道具の貸出時間を考えて欲しい
- ・ 管理している公園で花を植えたい、補助してもらえないか
- ・ 傾斜地での作業が増えてきている、断ってほしい
- ・ 剪定に伴う片づけ専門
- ・ 夏場外仕事ではショート休憩を入れるように案内するなど、季節に対応した作業時間の設定
- ・ 危険な場所での作業の発注はやめて欲しい
- ・ 支所の宿日直清掃勤務は5年間だけと決められているはずでは
- ・ 良い人材が欲しい
- ・ シルバーの作業とは思えないほど、高い技術を要求されることがある
- ・ 1人公園は何かあった際に交代の人がおらず不安・時間が足りない
- ・ 安全性の向上・安全教育・安全機具定期的交換
- ・ 事務局が草刈メンバーに直接他のところに行ってくれないかと依頼している
- ・ 仕事の見積・契約は事務所又は専任でやってほしい
- ・ 人材不足をどうにかしてほしい
- ・ 高い技術を要求されることがある
- ・ 仕事のためにFAXを買ったが、スマホで結果を送れるのでは
- ・ 班員同士の意思疎通ができない
- ・ 運転業務は定年が必要では
- ・ 日数を増やして働きたい

3) 配分金等(計16件)

- ・ 単価が安い・配分金を上げて欲しい
- ・ 作業能力差に応じた単価構成の検討
- ・ ガソリン代を出してほしい
- ・ 軽トラ維持費の補助金を出してほしい
- ・ 客先との電話連絡などの通信費
- ・ 交通費の支給
- ・ 最低賃金を切っているがシルバーには適応されないのか
- ・ 現場の下見・段取り・購入費用等を出してほしい

4) 就業等(計11件)

- ・ 仕事の種類がもっとあるように感じる
- ・ 希望職種を記載しているのでそれを参考に早めに情報提供が欲しい
- ・ 就業案内の数が少ない
- ・ 就業内容に限られた内容になっている
- ・ 草刈・剪定以外の能力を活かせる業種拡大
- ・ 就業内容についてもっとたくさんの情報が欲しい
- ・ 就業案内を月1回ではなく月2.3回提供してほしい
- ・ 一般企業へも積極的にアプローチしてほしい
- ・ ハローワークと連携して多くの仕事を紹介してほしい
- ・ 事務系の仕事がない
- ・ 大作業の分野を作ってほしい
- ・ ボランティアの手伝いがしたい
- ・ 事務所から仕事の誘いが欲しい
- ・ 専門分野で仕事をしてきたことを活かせるように働きかけて欲しい
- ・ 各会員の希望・能力を把握し、それに対応する仕事を受けられるようにしてほしい
- ・ 会員以外にも事務局だよりを配布
- ・ 介護資格を使用してデイサービスもいけるようになったら行きたい

5) センターからの情報発信・デジタル化(計11件)

- ・ 活動状況がわかりにくい
- ・ ラインでの情報発信をしてほしい
- ・ 会員間の情報交換のできるSNSを作ってほしい
- ・ HPを毎日でも読みたくなるようなものを発信してほしい
- ・ 就業案内をスマホで随時提供できるシステム構築
- ・ 事務局だよりをSNSを利用すれば配布の必要もないのでは
- ・ アナログからデジタル転換を望む
- ・ 会員個々の能力をデータ化する
- ・ スマホでの連絡
- ・ 就業の案内状況がわかるショート動画追加
- ・ スマホ・パソコン登録が不可欠になってくるのでは

6) 講習等(計6件)

- ・ 同一就業の研修を行う(会員のレベルアップ及び各地域の問題点等共有でき見解が広がる)
- ・ スマホ・パソコン等の活用方法の教室が定期的にあると助かる
- ・ コロナで研修ができないのが残念

7) 交流(計4件)

- ・ 会員同士の交流が必要では
- ・ 地域会員との交流の場を設けて欲しい
- ・ センターと会員の交流がないため情報交換ができない
- ・ 月1回交流が必要では

8) 安全適正就業等(計4件)

- 安全性の向上・安全教育・安全機具定期的交換
- 安全に対するのぼり作成を依頼したがどうなっているか
- 長期就業が適性就業の障害になっている
- 各現場の就労実態把握のためのパトロール強化

9) 満足・感謝(計3件)

- 不況下の中皆様の努力に感謝しております
- ソーイングに参加できてうれしく思います
- 今の仕事を長く続けたい

10) その他(計11件)

- 組織の考え方を変える
- 会員手帳は使わない
- 会員・事務職員すべての人が力を合わせて日々の仕事に取り組むのが大切
- 10年表彰の基準はどうなっているのか
- 理事長交代
- 道の駅西条のん太の酒蔵に常設販売はできないのか
- 安芸津地区には何年も理事がいない
- 知人が説明会に行った際会費が必要と言われた。
「ボランティア精神でやれ」と言われ入会しなかった。
- 年会費割引を検討してほしい
- 何のためにアンケートをしているのか不明
- シルバーの重要性をプレスネットでアピール