

# ハラスメントの防止に関する基本方針

令和8年4月1日

公益社団法人浜田市シルバー人材センター

## 1 基本的な考え方

公益社団法人浜田市シルバー人材センター（以下「センター」という。）は、職員及び会員が互いに尊重し、健全で働きやすい職場環境を維持するために、ハラスメントの防止を重要な課題とし、いかなる形態のハラスメントも容認せず、ハラスメントが発生した場合には速やかに対応し、再発防止に努めます。

## 2 ハラスメントの定義

センターでは、以下の行為をハラスメントと定義し、これを禁止します。

- (1) パワーハラスメント：職務上の地位や権限を利用した不当な言動
- (2) カスタマーハラスメント：顧客等からの社会通念上不当な要求や言動
- (3) セクシャルハラスメント：性的な言動により職場環境を害する行為
- (4) 妊娠・出産、育児・介護に関するハラスメント：妊娠・出産、育児・介護に関する差別的な言動
- (5) その他のハラスメント：職場の秩序や人間関係に悪影響を与える言動

## 3 相談窓口の設置

ハラスメントに関する相談窓口をセンター事務局に設置し、苦情・相談の申出があった場合には、相談者のプライバシーを尊重しつつ、適切な対応を行います。また、必要に応じて再発防止策を講じます。

- (1) 相談対応者：事務局長（ただし、相談者の意向により適切に対応する）
- (2) 対応範囲：職員及び会員のほか、顧客や取引先等センターに関係する全ての方

## 4 ハラスメント防止のための取り組み

センターは、ハラスメント防止のため、以下の取り組みを行います。

- (1) 教育・啓発：ハラスメント防止のため当該基本方針を周知し、全職員・会員がハラスメント問題について正しく理解するための研修や啓発を行います。
- (2) 周知方法：方針はセンターホームページなどを通じて周知します。

## 5 プライバシーと秘密の保護

ハラスメントに関する相談に対応する職員は、関係者のプライバシー及び秘密の保護を徹底します。相談内容や処理過程で知り得た情報は厳重に管理し、不利益な取扱いが生じないように配慮します。

#### 6 方針の見直し

センターは、社会的な状況の変化に応じて、ハラスメント防止に関する基本方針を定期的に見直し、継続的な改善を図ります。