

# 平成31年度シルバー人材センター就業支援講習等 年間スケジュール

5月8日(水)～5月23日(木)	5月	【多摩】植木の基礎(除草と刈込み)(9日間)
5月15日(水)～5月16日(木)		ハウスクリーニングⅡ(2日間)
6月12日(水)～6月13日(木)	6月	ハウスクリーニングⅢ(2日間)
6月13日(木)		ステップアップ接遇Ⅰ(施設管理等・利用者対応)
6月18日(火)		包丁研ぎ
6月25日(火)～7月23日(火)		植木の剪定(初級)(16日間)
7月1日(月)～7月4日(木)	7月	パソコンインストラクター養成(4日間)
7月5日(金)～7月19日(金)		毛筆筆耕(宛名書き)(7日間)
7月30日(火)～9月6日(金)		襖の張替え・障子の張替え(20日間)
8月2日(金)	8月	サービス分野リーダー養成講習*
8月5日(月)		【多摩】サービス分野リーダー養成講習*
9月10日(火)	9月	刈払機作業従事者安全衛生教育講習*
9月10日(火)		【多摩】ステップアップ接遇(クレーム対応)
9月18日(水)～10月23日(水)		植木の剪定(初級)(多摩)(18日間)
10月8日(火)～10月10日(木)	10月	子育て支援総合サービス(3日間)
10月28日(月)～10月29日(火)		ハウスクリーニングⅡ(2日間)
11月1日(金)	11月	ハウスクリーニングⅠ
11月26日(火)～11月27日(水)		ハウスクリーニングⅢ(2日間)
12月2日(月)	12月	ステップアップ接遇Ⅱ(家庭の仕事等・発注者対応)
12月2日(月)～12月23日(月)		毛筆筆耕(賞状書き)(12日間)
1月14日(火)～1月16日(木)	1月	パソコン出張サービス(3日間)
1月22日(水)		【多摩】包丁研ぎ
2月27日(木)～2月28日(金)	2月	福祉・家事援助サービスコーディネーター*(2日間)
3月2日(月)	3月	ステップアップ接遇(クレーム対応)
3月10日(火)～3月12日(木)		襖の張替え*(3日間)

\*職域拡大技能講習(レベルアップのための講習)です  
赤字のものは、前年度から変更のある講習です。(裏面参照)

※講習の予定は、変更になる可能性があります。詳しくはHPをご覧ください。  
※講習の募集開始は開催の概ね2か月前から始まります。予めご了承ください。

## 【講習に関するお問い合わせ】

(公財)東京しごと財団 シルバー人材センター課 シルバー講習担当係

【電話】03-5211-2326 受付時間:平日(祝祭日除く)9:00-17:00

千代田区飯田橋3-10-3東京しごとセンター8階【HP】<http://www.tokyosilver.jp/>

## ※前年度からの変更点

- ①（6月）ステップアップ接遇Ⅰ（施設管理等・利用者対応）  
コース名変更（旧：ステップアップ接遇（利用者対応））  
内容は、前年度と同様に、施設管理等の従事会員向けの施設等利用者（不特定多数の方）に対する接遇。  
今年度の会場は多摩。多摩と飯田橋で隔年で実施予定。
- ②（7月）パソコンインストラクター養成  
コース名変更（旧：パソコン教室運営）  
内容は、前年度と同様に、パソコン教室講師として必要なテクニック、接客マナー等を学ぶもの
- ③（10月）子育て支援総合サービス  
コース名変更・内容／日数拡充（旧：子育て支援サービス）  
内容は、前年度までのものに、産前産後等を含めたご家庭での支援に関する内容等を追加し、幅広く対応
- ④（12月）ステップアップ接遇Ⅱ（家庭の仕事等・発注者対応）  
コース名・内容変更（旧：ステップアップ接遇（利用者対応））  
前年度2回施設管理の会員向けに行っていたもののうち1回を家庭の仕事に従事する会員向けに変更。家事援助、植木、便利班など主に発注者やその家族の方に対する接遇。  
今年度の会場は飯田橋。飯田橋と多摩で隔年で実施予定。

