

# 事務局だより

事務局住所：飯能市大字大河原62番地の2



## 年頭のご挨拶

会員の皆様には、健やかに新年をお迎えのこととお喜び申し上げます。

今年も会員の皆様と役員、そして事務局職員が一体となり、センター事業の普及と推進に努めるとともに、更なる会員への仕事の提供に努めて参りますので、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

これからの季節、まだまだ寒い日が続きます。会員の皆様には、健康にご留意され、寒り多き年になりますよう祈念いたします。

# 戌

理事長 石田 津義男

## 募集 講習会のご案内

1月1日号で募集した植木剪定講習会は、まだ定員に達していませんので、希望者は早めに事務局までご連絡ください。

### ○植木剪定講習会

日時 平成30年2月6日(火) 午前10時00分～午後3時00分  
場所 センター会議室、市内公園  
内容 剪定の基礎について(講義・実技)  
講師 尾島直由氏 (オジマグリーンサービス代表)  
募集 20人  
受講料 無料



## 募集 短期就業のご案内

次の条件で就業依頼がありました。希望者は至急事務局まで連絡してください。

就業先 (株)ベストロジ埼玉 (株)ホンダロジスティクス 飯能倉庫)  
住所 芦荻場468 (スーパービバホーム向い)  
期間 平成30年2月1日(木)～2月28日(水)の1か月間  
内容 自動車部品の廃却作業(期限切れの部品をゴミ分別する作業：立ち仕事)

※ 勤務時間等その他の条件は事務局に連絡してください。

## お願い 新規会員をご紹介ください

センターでは、新規会員の募集を行っています。

会員の皆様の友人・知人の方でセンターでの就業を希望される方がいましたら、ぜひ、ご紹介いただきますようお願いいたします。



## お知らせ 「平成29年配分金支払証明書」の送付について

平成29年中にセンターから配分金を受けられた方には、1月中旬に「平成29年配分金支払証明書」を送付します。この証明書は確定申告（2月16日～3月15日）の際に必要となりますので、大切に保管してください。

## お知らせ 顧客満足度調査の結果について

お客様の依頼により、センターからの連絡を受け就業された会員の皆様には、お客様の意向通り、責任を持って仕事をしていると思います。



そのような中、センターでは、お客様から見た率直な感想や出来栄などを伺い、今後の運営に活かしていくため、6月から11月までにご利用いただいた300人（回答数200件）のお客様にアンケート調査を実施しましたので、会員に関する調査項目の結果をお知らせします。

Q 作業の出来栄はいかがでしたか。			Q 会員の態度はいかがでしたか。		
選 択 肢	回答数	割 合	選 択 肢	回答数	割 合
悪い	1人	0.5%	非常に悪い	1人	0.5%
やや悪い	2人	1.0%	悪い	0人	0.0%
普通	55人	27.5%	普通	45人	22.5%
やや満足	41人	20.5%	良い	85人	42.5%
満足	99人	49.5%	非常に良い	58人	29.0%
無回答	2人	1.0%	無回答	11人	5.5%
計	200人	100.0%	計	200人	100.0%

※どちらの項目も良い回答（満足・やや満足、非常に良い・良い）が約7割になりましたが、一方で悪い回答（悪い・やや悪い、非常に悪い・悪い）も少数ではありますがありました。また、自由記載の欄には、「もう少し丁寧に作業していただきたい」、「礼儀しらずの人が来た」との厳しい意見も寄せられています。

会員の皆様には、必ず作業前にお客様と仕事の内容等について確認し、喜んでもらえるよう責任をもって仕事を完成させ、次の仕事を得られるよう努めてください。

## お知らせ 就業相談等について

未就業会員の方を対象とした「就業相談」を、随時、当センター事務所において行っています。「希望する職種がない」、「仕事の提供がない」などで未就業となっている方は、事務局までご連絡ください。



会員の皆様、平成30年も引き続きよろしく申し上げます。事務局職員一同