

令和4年度事業報告

自 令和4年4月 1日
至 令和5年3月31日

1 事業の概要

マスクの着用が個人の判断となり、令和5年5月からは新型コロナウイルスの感染症法上の位置づけが季節性インフルエンザと同じ5類へと引き下げられるなど、約3年にわたるコロナ禍での自粛生活も新たな段階に移行します。

行動制限の緩和による感染拡大への不安は依然として消えないことから、今後も自らを感染から守り、周囲の方に感染を広げないなどの感染防止対策が必要となりますが、徐々に平穏な日常を取り戻しつつあります。

長引くコロナ禍の影響や不安定な世界情勢が懸念される中で迎えた令和4年度でしたが、事業面においては、民間からの受注件数並びに請負金額が増加し、請負と派遣を合わせた年間契約額は2億3,468万円を記録し、令和元年度の2億3,000万円を上回る過去最高となる収益を上げることができました。また、受注件数の増加とともに就業機会が拡大したことで、会員の就業率は90.4%となり、前年度の85.7%から4.7ポイント上昇しました。

一方、ここ数年は増加傾向にあった会員数ですが、一時は500人を上回ったものの、3月末に多くの退会者が出たことにより、年度末の会員数は477人となり、5年ぶりに前年比減(△11人)となりました。しかしながら、当センターの課題である女性会員数は、僅かではありますが増加(+6人)しています。

福利厚生事業では、当センター設立40周年記念事業として、会員並びに関係者への記念品の進呈のほか、記念冊子の作成や写真展を開催することができました。また、女性会員の集いをはじめ、ここ数年コロナ禍の影響で中止となっていた交通安全・防犯講習会や植木剪定講習会を3年ぶりに開催するなど、少しずつではありますが会員間の交流も図れ、大変有意義な一年となりました。

また、令和4年度は第1次中長期計画(平成30～令和4年度)の最終年度であり、総括の年でもありました。この5年間においては、働き方改革の推進により高齢者の働き方が大きく変化し、更には新型コロナウイルスの感染拡大という未曾有の事態に直面するなど、シルバー事業にとって大変厳しい状況下にあって、会員の増強や就業機会の拡大などの目標値を概ね達成することができました。

新たに策定した第2次中長期計画(令和5～9年度)においても、(1)会員の増強、(2)就業機会の拡大、(3)会員の資質向上と技術継承、(4)安全・適正就業の徹底、(5)経営基盤の強化を主要施策とし、それぞれの取組事項や目標値を定め、事業を着実に推進してまいりますので、会員の皆様の引き続きのご協力をお願いいたします。

2 会員の状況

(1) 会員数 (人)

	男性	女性	計
令和3年度	373	115	488
令和4年度	356	121	477
増減	△17	6	△11

(2) 入退会の状況 (人)

	入会者数			退会者数			入会者数－退会者数		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
令和3年度	61	25	86	62	23	85	△1	2	1
令和4年度	58	22	80	75	16	91	△17	6	△11
増減	△3	△3	△6	13	△7	6			

【参考】

《会員入会理由の内訳》

生きがい・社会参加	20人
時間的余裕	9人
健康維持・増進	31人
経済的理由	16人
その他	4人
計	80人

《会員退会理由の内訳》

病気(本人)	18人
その他で就職	13人
死亡	2人
希望する仕事なし	2人
家庭の事情(介護等)	6人
加齢	15人
その他	35人
計	91人

(3) 月別の入退会者の状況 (人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
入会者	5	10	8	6	3	6	5	7	5	9	11	5	80
退会者	10	0	5	5	2	0	4	1	5	20	5	34	91
会員数	483	493	496	497	498	504	505	511	511	500	506	477	—

(4) 年齢別の状況 (人)

性別	年齢							計
	64歳以下	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳以上		
男性	11	57	127	94	56	11	356	
女性	13	27	37	30	13	1	121	
計	24	84	164	124	69	12	477	

【参考】

平均年齢	男性	74.5歳	最高年齢	男性	88歳
	女性	72.8歳		女性	85歳
	全体	74.1歳			

3 事業実績

(1) 請負事業

①事業実績

	就業人員 (人)		請負契約金額 (円)			
	実人員	延人員	配分金	材料費等	事務費	計
令和3年度	378	38,982	156,112,885	7,658,834	12,666,910	176,438,629
令和4年度	386	40,585	168,215,505	8,860,735	13,908,024	190,984,264
増減	8	1,603	12,102,620	1,201,901	1,241,114	14,545,635

②受託別契約件数

	公 共		民 間		個 人		計	
	件数(件)	割合	件数(件)	割合	件数(件)	割合	件数(件)	割合
令和3年度	883	26.5%	888	26.6%	1,567	46.9%	3,338	100%
令和4年度	876	25.8%	970	28.5%	1,552	45.7%	3,398	100%
増減	△7	△0.7%	82	1.9%	△15	△1.2%	60	

③受託別契約金額

	公 共		民 間		個 人		計
	金額(円)	割合	金額(円)	割合	金額(円)	割合	金額(円)
令和3年度	66,187,532	37.5%	77,006,684	43.7%	33,244,413	18.8%	176,438,629
令和4年度	67,137,681	35.2%	89,827,435	47.0%	34,019,148	17.8%	190,984,264
増減	950,149	△2.3%	12,820,751	3.3%	774,735	△1.0%	14,545,635

④職群別業務実績表

区分 職群	契約件数 (件)	延人数 (人)	契 約 金 額 (円)			
			配分金	材料費	事務費	計
技術群	0	0	0	0	0	0
技能群	751	2,413	16,337,793	3,142,708	1,710,084	21,190,585
事務整理群	73	681	3,939,590	12,266	305,561	4,257,417
管理群	346	8,997	36,174,441	217,908	2,903,483	39,295,832
折衝外交群	17	98	118,400	0	14,944	133,344
軽作業群	1,714	26,978	103,555,745	3,891,184	8,305,982	115,752,911
サービス群	497	1,418	8,089,536	1,596,669	667,970	10,354,175
その他	0	0	0	0	0	0
計	3,398	40,585	168,215,505	8,860,735	13,908,024	190,984,264

【参考】 職群の分類 技術群（経理等）、技能群（植木剪定、襖・障子張り、大工等）、事務整理群（毛筆筆耕、宛名書き等）、管理群（施設管理、駐車場整理等）、折衝外交群（営業、受付等）、軽作業群（公園清掃、公共・民間の草刈り・草取り、農作業、工場内軽作業等）、サービス群（個人の草刈り・草取り、家事援助、育児、介護等）

(2) 派遣事業

①事業実績

	受注件数 (件)	就 業 人 員 (人)		派 遣 契 約 金 額 (円)		
		実人員	延人員	会員賃金	手数料等※	計
令和3年度	16	69	5,917	33,548,903	9,988,931	43,537,834
令和4年度	17	57	5,872	33,777,748	9,922,273	43,700,021
増 減	1	△12	△45	228,845	△66,658	162,187

※手数料等は、会員賃金の30%を派遣先に負担していただくもので、その内訳は、公益財団法人いきいき埼玉の本部経費として8%、当センターの収入となる活動拠点協力費として7%、当センターの経費として5%、消費税が10%となります。

②仕事の分類別実績表

仕事の分類	区分	受注件数 (件)	延人数 (人)	契 約 金 額 (円)		
				会員賃金	手数料等	計
管理的職業		0	0	0	0	0
専門的・技術的職業		0	0	0	0	0
事務的職業		0	0	0	0	0
販売の職業		4	1,243	7,129,086	2,283,691	9,412,777
サービスの職業		1	34	163,349	52,379	215,728
保安の職業		0	0	0	0	0
農林漁業の職業		0	0	0	0	0
生産工程の職業		6	1,624	7,261,373	2,101,373	9,362,746
輸送・機械運転の職業		0	0	0	0	0
建設・採掘の職業		0	0	0	0	0
運搬・清掃・包装等の職業		6	2,971	19,223,940	5,484,830	24,708,770
計		17	5,872	33,777,748	9,922,273	43,700,021

(3) 契約金額（請負事業＋派遣事業）（円）

	請負事業	派遣事業	計
令和3年度	176,438,629	43,537,834	219,976,463
令和4年度	190,984,264	43,700,021	234,684,285
増 減	14,545,635	162,187	14,707,822
増 減 率	8.2%	0.4%	6.7%

4 主な事業等

期 日	内 容	場 所
令和4年4月6日	新入会員研修会	センター会議室
4月18日	県連合交付金事務説明会（オンライン）	センター職業相談室
4月26日	第1回理事会	センター会議室
4月28日	安全衛生委員会（第1回）	センター会議室
5月11日	新入会員研修会	センター会議室
5月18日	監査会	センター会議室
5月20日	福利厚生事業（第1回女性会員の集い）	センター会議室
5月26日	第2回理事会	センター会議室
5月30日	県連合会議（オンライン）	センター職業相談室
6月 1日	新入会員研修会	センター会議室
6月 2日	安全衛生委員会（第2回）	センター会議室
6月17日	定時総会・臨時理事会	センター会議室
6月26日	第3回理事会	センター会議室
6月29日	班長・連絡員会議	センター会議室
7月 6日	新入会員研修会	センター会議室
7月22日	県連合安全就業推進大会（オンライン）	センター職業相談室
7月26日	第4回理事会	センター会議室
7月28日	第1回派遣事業実務者研修（オンライン）	センター職業相談室
8月 3日	新入会員研修会	センター会議室
8月 4日	安全衛生委員会（第3回）	センター会議室
8月 4日	新任役員研修（オンライン）	センター会議室
8月 5日	福利厚生事業（相続遺言に関する勉強会）	センター会議室
8月 9日	シルバー派遣事業運営会議（オンライン）	センター職業相談室
8月 9日	フレイル予防事例研修（オンライン）	センター職業相談室
8月15日～28日	会員拡大・就業開拓担当者会議（オンライン）	センター職業相談室
8月18日	NR I システムユーザー研修（オンライン）	センター職業相談室
8月26日	第5回理事会	センター会議室
8月29日	役員・事務局長経験交流研修（オンライン）	センター職業相談室
8月30日	安全運転管理者講習	市民会館
9月 2日	第2回派遣事業実務者研修（オンライン）	センター職業相談室
9月 7日	新入会員研修会	センター会議室
9月26日	第6回理事会	センター会議室
9月29日	県会計監査	センター会議室
10月 5日	新入会員研修会	センター会議室
10月 6日	安全衛生委員会（第4回）	センター会議室
10月14日	第1回県連合事務局長会議（オンライン）	センター職業相談室
10月14日～27日	会員作品展示会・40周年記念写真展	センター会議室
10月15日	清掃奉仕活動	飯能河原周辺
10月17日～30日	適正就業担当者会議（オンライン）	センター職業相談室
10月20日	西部ブロック正副理事長・事務局長研修（オンライン）	センター職業相談室
10月26日	第7回理事会	センター会議室
10月26日	フレイル予防測定員養成研修	ウエスタ川越
11月 2日	新入会員研修会	センター会議室
11月 4日	安全適正就業研修（オンライン）	センター職業相談室
11月18日	福利厚生事業（第2回女性会員の集い）	センター会議室

期 日	内 容	場 所
11月28日	第8回理事会	センター会議室
12月1日	派遣会員研修、安全衛生委員会（第5回）	センター会議室
12月6日	県立入検査	センター会議室
12月7日	新入会員研修会	センター会議室
12月26日	第9回理事会	センター会議室
令和5年1月5日	新年祝賀会「おめでとう飯能」	ヘリテイジ飯能
1月11日	新入会員研修会	センター会議室
1月17日	入会説明会	センター会議室
1月18日	代表理事研修（オンライン）	センター職業相談室
1月20日	第1回安全委員会	センター会議室
1月24日	安全委員現場巡視（第1回）	市内各所
1月26日	第10回理事会	センター会議室
1月27日	安全委員現場巡視（第2回）	市内各所
1月30日	西部地区職連協職員研修	坂戸市シルバー人材センター
1月30日～2月17日	全シ協安全就業指導者会議（オンライン）	センター職業相談室
1月31日	第2回県連合事務局長会議（オンライン）	センター職業相談室
2月1日	安全衛生委員会（第6回）	センター会議室
2月2日	安全委員現場巡視（第3回）	市内各所
2月8日	入会説明会	センター会議室
2月14日	西部ブロック事務局長県外視察研修	文京区シルバー人材センター
2月17日	交通安全・防犯講習会	市民会館
2月21・22日	公益法人会計セミナー	埼玉会館
2月22日	福利厚生事業（第3回女性会員の集い）	センター会議室
2月27日	第11回理事会	センター会議室
3月3日	シルバー派遣事業運営会議（オンライン）	センター職業相談室
3月6日	植木剪定技能講習会	宮沢湖霊園
3月9日	入会説明会	センター会議室
3月13日	草刈機取扱講習会	久須美地内
3月16日	第2回安全委員会	センター会議室
3月20日	草取講習会	新町地内
3月27日	第12回理事会	センター会議室

【その他】

- (1) 事務局だよりの発行（4回）
令和4年4月号、7月号、10月号、令和5年1月号
- (2) 市広報誌への会員募集記事などの掲載（5回）
令和4年4月号、6月号、10月号、12月号、令和5年1月号
- (3) 文化新聞（1月1日号）への会員募集及び入会説明会記事の掲載
- (4) センター設立40周年記念事業の開催
記念品の進呈、記念冊子の作成、写真展の開催など

5 事業計画における実施状況

結果判定：○…目標達成、△…達成まであと少し、×…全く達成できず

【目標値】

(1) 会員の増強

項目	目標	結果
・年度末会員数	485人	△ 年度途中における会員数は500人を超えていたが、3月末に多くの退会者が出たため、令和4年度末の会員数は477人(前年比△11人)となり、目標値を達成することができなかった。
・上記のうち女性会員数	115人	○ 女性会員の集いの開催や会員紹介キャンペーンを実施したほか、清掃作業を中心に就業機会の拡大に努めた結果、令和4年度末の女性会員数は121人(前年比+6人)となり、目標値を達成した。

(2) 就業機会の確保と創出

項目	目標	結果
・年間契約額(請負+派遣)	2億 1千万円	○ 請負事業を中心に契約金額が増加したことにより、請負と派遣を合わせた令和4年度の年間契約額は2億3,468万円(前年比+1,470万円)となり、目標値を上回る結果となった。
・就業率(請負+派遣)	90%	○ 民間企業を中心に請負事業に係る受託件数が増加したことや、一部の職種について就業体制を見直すなど、就業機会が増加した結果、令和4年度の実業率は90.4%となり、目標値を達成した。

(3) 会員満足度の向上

項目	目標	結果
・福利厚生事業の開催	年6回 以上	○ 当センター設立40周年記念事業の一環として、会員作品展示会に併せて写真展を開催したほか、恒例行事となった清掃奉仕活動や女性会員の集い(年3回)、相続遺言に関する勉強会などを開催した。
・アンケート結果の業務への反映	3項目 以上	○ 令和3年度に実施したアンケート調査の意見等を踏まえ、就業内容等を紹介する掲示板の設置、一部職種への定年制の導入、経口補水液の提供(熱中症対策)、社用車へのドライブレコーダーの設置、安全装具品の購入(安全就業対策)などを実施した。

(4) 安全及び適正就業の徹底

項目	目標	結果
・就業中の事故削減 (事故件数)	前年度 以下	○ 安全委員会による就業先へのパトロール及び安全指導を実施したほか、「事務局だより」を活用した安全就業に関する周知徹底を図った結果、令和4年度の事故発生件数は7件となり、前年比1件減少した。
・技能講習会の開催	年3回 以上	○ 技能作業や除草作業への就業を希望する会員に対し、植木剪定講習会、刈払機取扱い講習会、草取り講習会を開催し、現場での実習による基本的技能の習得と安全就業に関する意識啓発に努めた。

(5) 経営基盤の強化

項目	目標	結果
・未収金回収率	99% 以上	○ 代金支払いが遅れている受注者に対しては、積極的に連絡を取るなど、未収金の早期の徴収に心掛けた結果、契約額に対する収納率は99.8%となった。
・第2次中期計画の策定	策定	○ 事業計画の策定にあたっては、前計画の事業評価を行うとともに、シルバー事業の現状や課題を改めて整理し、今後5年間における基本方針や取組事項を明らかにした「第2次中長期計画(令和5～9年度)」を策定した。