

公益社団法人 蓮田市シルバー人材センター

令和２年度 事業報告

(令和２年４月１日から令和３年３月３１日まで)

概 況

コロナ禍の中、経済活動の停滞、縮小と社会情勢の変化が起きた年でした。感染症拡大防止のため、シルバー人材センターの営業活動や地域コミュニティへの共助活動等も制限が余儀なくされ、中でも最重要課題として据えた入会促進と就業機会の確保は困難を極めました。そのような状況のもと、センターは高齢者に働くこと等を通して「居場所」と「出番（活躍の場）」を作ることで、「生涯現役社会」の実現を果たすべく事業を継続して参りました。高齢者が「仲間と共に働くこと」、「地域との共助活動を行うこと」を通して生きがいの充実と健康の維持増進を図り、地域社会の活性化のみならず医療費や介護給付費の削減に寄与しています。

令和２年度事業計画は「会員及び就業機会の拡大」「安全・適正就業の徹底」「地域に根差したセンターづくり」の３本柱を目標に掲げました。コロナ禍による会員数の減少に歯止めをかけるために埼玉県シルバー人材センター連合が実施した「会員拡大キャンペーン」を積極的に活用し、地区長及び地域班長をはじめとする多くの会員の協力を得て市内全域へのチラシポスティングや新聞折込による入会促進活動を行いました。そのほかの事業についても感染症予防対策を講じ可能な限り実施した結果、会員数は微増、契約額は前年度比９２．３％に留めることが出来ました。

「会員及び就業機会の拡大」について

会員数は１０人増加し、５１１人（対前年比１０２．０％）となりました。

受託事業（請負・委任）においては、受注件数２，８３５件（対前年比９３．９％）、契約金額１９６，３８３千円（対前年比９１．７％）となりました。

派遣事業は、受注件数６４件（対前年比９０．１％）、契約金額６４，６６５千円（対前年比９４．１％）となりました。

受託事業（請負・委任）と派遣事業の合計は、受注件数２，８９９件（対前年比９３．８％）、契約金額２６１，０４８千円（対前年比９２．３％）となりました。

「安全・適正就業の徹底」について

事故発生件数については、傷害事故６件（対前年比１件増）、賠償責任事故６件（対前年比１件増）発生する結果となり、依然として草刈・芝刈作業での飛び石による賠償事故が数件発生しており、更なる安全対策の徹底が課題として残りました。

「地域に根差したセンターづくり」について

コロナ禍でボランティア参加予定の行事やシルバーふれあいまつりが中止となりましたが、地域班及び職群班によるボランティア活動を可能な限り実施しました。

また、事務所移転を契機に蓮田市及び関係機関との連携の強化に努めました。

次項より、令和2年度におけるセンター事業の具体的な実施結果等について報告します。

1 会員の増強及び普及啓発の促進

活力ある事業運営のためには会員の拡大が不可欠です。そのために、センター事業の周知及び会員の入会促進を図るため、広報誌の発行や入会説明会の開催等、様々な普及啓発活動を行いました。

- ① 入会説明会をコロナ禍により4～6月は中止し、書類配布で随時受付としましたが、7月から時間を短縮し人数制限のうえ再開しました。月例開催を延べ9日（計18回）、臨時開催を延べ3日（計6回）実施しました。
- ② コロナ禍による会員数の減少に歯止めをかけるために埼玉県シルバー人材センター連合が行った「会員拡大キャンペーン」〔1～3月の新規入会申込者を対象に2ヶ年度（令和2年度・令和3年度）の会費を連合が負担するというもの〕を積極的に活用し、地区長及び地域班長をはじめとする88名の会員の協力を得てチラシの市内全域への配布を行いました。また、キャンペーンに合わせて新聞折込広告を実施したり、入会説明会を追加開催したりしました。その結果1～3月で年間入会者数の58.5%にあたる72名が入会しました。年間入会者数は、123人（男性92人・女性31人）で、対前年比では51人の増となりました。
- ③ 入会説明会は従来職員が行っていましたが、令和2年度から委員自身が作成したパワーポイントを使用して会員増強委員会の委員が行いました。内容についても、入会後に説明した方がより効果があると思われる部分を除く等の改正をしました。なお、除いた部分は入会直後のフォローアップの際と、2～3か月以内に受講する新入会員研修において説明をしています。
- ④ 女性会員の会員全体に占める割合を28.7%から30%になるよう取り組みました。女性会員増強分科会による〔女子会〕企画を当初6回予定していましたが、コロナ禍により2回（ハーバーリウムづくりとクリスマスフラワーアレンジメント）の開催となり、合計12人の方が参加しました。参加者の高い満足度は得られたものの、入会には至りませんでした。年度末の女性会員の割合は25%（前年比3.7%減）となりました。引き続き女子会の企画を通し、センターのイメージ改革を推進するとともに、その参加者を入会につなげることはもとより、その他の増加策の検討を要すると考えています。
- ⑤ 退会者は31人増加し、113人（男性66人・女性47人）となりました。病気、加齢による退会者が昨年度の26人に対し、39人増加し65人でした。今後は会員の健康の維持増進に積極的に取り組むとともに、仕事はできないけれど地域活動を望む会員の活動の場の展開が必要であると考えています。

- ⑥ 紙媒体による広報活動として、センター広報誌「シルバーはすだ」を年2回〔令和2年8月（No.46号）・令和3年2月（No.47号）〕発行しました。また、会員募集チラシを作成し、通常の予定に前述の会員拡大キャンペーンに連動した動きを加え、年3回新聞折込〔約17,000枚*3回〔11月3日（火・祝）、1月10日（日）、2月7日（日）〕〕を行ったほか、2月に会員による市内全域への配布を実施しました。

その他、蓮田市の広報誌「広報はすだ」へ広告掲載をしました。〔年4回（4月、6月、7月、12月）〕

これらの媒体は入会のきっかけとして大きな役割を果たしています。

- ⑦ センターの総合案内的なリーフレットを新たに作成し、口コミによる会員募集活動促進のために全会員へ配布しました。また、市内企業に配布及び公共施設に設置しセンターのPRに努めました。

- ⑧ ホームページを随時更新しました。

会員の状況（基準日 令和3年3月31日）

表1 当年度入会者数（人）

年	R2年												合 計
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
男 性	17	0	1	2	1	4	3	11	0	13	20	20	92
女 性	6	0	2	1	0	2	0	1	0	3	9	7	31
合 計	23	0	3	3	1	6	3	12	0	16	29	27	123

表2 年齢階層・性・入会動機別（人）

	60～64歳		65～69歳		70～74歳		75～79歳		80歳以上		計		
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	合計
生きがい、社会参加	8	6	58	22	92	20	43	16	13	6	214	70	284
仲間作り	0	0	1	3	2	3	1	1	0	0	4	7	11
時間的余裕	1	1	14	4	28	6	6	2	1	1	50	14	64
健康維持・増進	1	2	12	2	20	9	38	7	15	4	86	24	110
経済的理由	2	0	4	3	10	6	6	0	3	3	25	12	37
その他	0	0	0	0	1	0	3	1	0	0	4	1	5
合 計	12	9	89	34	153	44	97	27	32	14	383	128	511

表3 当年度在籍会員数（人）

年	R2年												R3年
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
男 性	371	367	366	367	367	370	368	377	367	373	387	383	
女 性	145	145	146	147	147	147	146	146	142	142	148	128	
合 計	516	512	512	514	514	517	514	523	509	515	535	511	

表4 在会期間別会員数（人）

	1年未満	1年以上 2年未満	2年以上 4年未満	4年以上 6年未満	6年以上 8年未満	8年以上 10年未満	10年以上	合 計
男 性	86	32	65	44	40	36	80	383
女 性	28	14	25	8	13	13	27	128
合 計	114	46	90	52	53	49	107	511

表5 年齢別構成比表（人）

	男 性	女 性	合 計	構成比
60～64 歳	12	9	21	4.1%
65～69 歳	89	34	123	24.1%
70～74 歳	153	44	197	38.6%
75～79 歳	97	27	124	24.3%
80 歳以上	32	14	46	9.0%
合 計	383	128	511	

	最低年齢	最高年齢	平均年齢
男	60	85	73.2
女	61	89	72.9
計	60	89	73.1

表6 当年度退会者数（人）

年	R2 年												合 計
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
男 性	3	4	2	1	1	1	5	2	10	7	6	24	66
女 性	5	0	1	0	0	2	1	1	4	3	3	27	47
合 計	8	4	3	1	1	3	6	3	14	10	9	51	113

表7 月別会員退会理由（人）

年	R2 年												合 計	割合
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3		
01. 病気（本人）	2	2	2	0	1	1	4	2	5	6	4	17	46	40.7%
02. シルバー事業を通じて就職	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
03. その他で就職	2	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1	3	9	8.0%
04. 死亡	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1.8%
05. 転居	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4	3.5%
06. 希望する仕事なし	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3	5	4.4%
07. 就業機会なし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2	1.8%
08. 家庭の事情（介護等）	1	1	0	0	0	1	0	1	1	2	0	1	8	7.1%
09. 会費未納	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0.9%
10. 加齢	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	3	13	19	16.8%
11. 他団体等への加入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
12. センター運営に対する不満	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
13. 未回答（不明）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
14. その他	1	0	1	0	0	0	1	0	3	0	0	11	17	15.0%
合 計	8	4	3	1	1	3	6	3	14	10	9	51	113	

2 就業機会の確保拡大

センター事業の基盤の安定と発展には、会員の増強とともに就業機会の確保拡大が必要不可欠です。コロナ禍で例年実施している民間企業の主要発注先への定期訪問は自粛しましたが、会員交代の機会を捉え情報収集を行ったり、隣接する行政（蓮田市）には積極的な働きかけを行ったりしました。

以下の取り組みを実施し、企業の新規継続契約を5件締結することが出来ましたが、終了2件で、契約金額は21,697千円減となり対前年度比92.3%となりました。

- ① 公共事業受注拡大に向けて、行政（蓮田市）へ新規契約案件の交渉をした結果、次年度における西口行政センター受付業務及び駅東口エスカレーターの下切替作業の新規受託が決定しました。
- ② 公共施設受付管理業務はコロナ禍での休館等による実績の減少が生じたものの、再開後はコロナ対応での就業人数増員及び時間延長（土日祝日の開館前30分）の要請を行い一部実現しました。また、長年の懸案事項であった閉館後15分の有償契約と行政からの請負業務における年度内下半期での最低賃金額以上の改定が実施されました。
- ③ 蓮田市商工会登録事業者（約1,000社）へ新たに作成したセンターリーフレットを配布しました。
- ④ 多様化する発注者ニーズ、就業形態に応じた就業機会の確保拡充の為、「請負・委任」の就業形態に馴染まない業務においては、適正就業の推進と併せて、労働者派遣事業での契約を締結しました。
- ⑤ 事務所移転に伴い独自事業を見直し、英会話教室を新規開設しました。
- ⑥ 未就業会員に対する就業意向アンケート調査を実施しました。調査時点（令和2年11月末）での対象者54名のうち、23名（42.5%）から回答がありました。今回は未回答者に対しても架電を繰り返し、最新状況を確認した結果、就業に至った会員がいる反面、就業が困難な会員については退会となりました。

表 8 請負・委任等事業実績

事 項 区 分		受注 件数 (件)	職群 別登 録会 員数 (人)	就業 実人 員 (人)	就業 延人員 (人日)	契約金額 (単位 : 円)			
						配分金	材料費等	事務費	合 計
仕 事 の 分 類 別 実 績	管理的職業	0	0		0	0	0	0	0
	専門的・技 術的職業	6	13		239	471,303	898	49,788	521,989
	事務的職業	4	35		586	2,809,449	47,000	280,933	3,137,382
	販売の職業	5	4		273	1,160,912	52,800	113,923	1,327,635
	サービスの 職業	106	201		6,282	21,012,265	123,822	2,130,109	23,266,196
	保安の職業	1	0		308	1,142,032	992	116,206	1,259,230
	農林漁業の 職業	1,359	27		7,481	38,853,219	5,799,539	3,884,957	48,537,715
	生産工程の 職業	280	6		2,918	16,379,547	1,078,021	1,637,746	19,095,314
	輸送・機械 運転の職業	0	4		0	0	0	0	0
	建設・採掘 の職業	3	5		4	11,671	110	1,166	1,294
	運 搬 ・ 清 掃 ・ 包装等 の職業	1,071	216		23,894	87,037,061	3,454,810	8,732,844	99,224,715
	上 段 計	2,835	511	419	41,985	168,877,459	10,557,992	16,947,672	196,383,123

公 共 ・ 民 間 別 実 績	下 段 計		2,835			41,985	168,877,459	10,557,992	16,947,672	196,383,123
	公共事業		60			10,163	31,900,421	672,281	3,221,709	35,794,411
	民 間 事 業	一般 企業 等	286			21,324	86,690,544	818,119	8,704,084	96,212,747
		個人・ 家庭	2,480			10,214	49,751,179	9,065,822	4,974,254	63,791,255
		独自 事業	9			284	535,315	1,770	47,625	584,710

表 9 労働者派遣事業（シルバー派遣事業）実績（基準日 令和2年3月31日）

派遣元：公益財団法人いきいき埼玉シルバー人材センター連合

実施事務所：公益財団法人いきいき埼玉シルバー人材センター連合蓮田市事務所

		受注 件 数 (件)	仕事の分類別派遣労働登録会員数（人）			派遣 就業 実人員 (人)	派遣 就業 延人員 (人日)	契約金額（単位：円）		
			男 性	女 性	合 計			会員賃金	手数料等	合 計
仕事の分類別実績	管理的職業	0	0	0	0		0	0	0	0
	専門的・技術的職業	0	2	1	3		0	0	0	0
	事務的職業	2	6	3	9		1,414	7,484,605	1,823,171	9,307,776
	販売の職業	1	0	1	1		33	119,248	38,215	157,463
	サービスの職業	32	38	17	55		4,260	24,244,938	6,750,284	30,995,222
	保安の職業	0	0	0	0		0	0	0	0
	農林漁業の職業	0	1	0	1		0	0	0	0
	生産工程の職業	4	0	0	0		426	1,586,878	433,146	2,020,024
	輸送・機械運転の職業	0	0	0	0		0	0	0	0
	建設・採掘の職業	0	0	0	0		0	0	0	0
	運搬・清掃・包装等の職業	25	36	7	43		4,345	17,670,521	4,514,246	22,184,767
	上段計	64	83	29	112	101	10,478	51,106,190	13,559,062	64,665,252
公共・民間別実績	下段計	64					10,478	51,106,190	13,559,062	64,665,252
	公共事業	26					4,294	25,101,490	6,754,769	31,856,259
	民間事業	38					6,184	26,004,700	6,804,293	32,808,993
	一般企業等	38								
	個人・家庭	0					0	0	0	0

表 10 就業率

請負・委任			派遣含む		
男	女	計	男	女	計
78.3%	93.0%	82.0%	89.3%	105.5%	93.3%

表 1 1 受託先別契約金額実績

(請負・委任等事業実績、労働者派遣事業（シルバー派遣事業）実績 合計)

					令和 2 年度		令和元年度	
					契約金額		契約金額	
					前年同期比		増減	
	請負・委任	公 共		小 計	35,794,411		37,871,612	
					94.5%		-2,077,201	
		民 間	企業等	計	96,212,747		105,210,981	
					91.4%		-8,998,234	
			家庭	計	63,791,255		67,151,790	
					95.0%		-3,360,535	
			独自事業	計	584,710		3,833,132	
					15.3%		-3,248,422	
			小 計		160,588,712		176,195,903	
					91.1%		-15,607,191	
		合 計			196,383,123		214,067,515	
					91.7%		-17,684,392	
		公共比率			18.2%		17.7%	
	派遣	公 共		小 計	31,856,259		40,642,938	
					78.4%		-8,786,679	
		民 間	企業等	小 計	32,808,993		28,035,532	
					117.0%		4,773,461	
		合 計			64,665,252		68,678,470	
					94.2%		-4,013,218	
		公共比率			49.3%		59.2%	
		請負・委任、派遣	公 共		小 計	67,650,670		78,514,550
	86.2%					-10,863,880		
	民 間		企業等 家庭 独自事業	小 計	193,397,705		204,231,435	
					94.7%		-10,833,730	
	合 計			261,048,375		282,745,985		
				92.3%		-21,697,610		
	公共比率			25.9%		27.8%		

3 安全・適正就業の推進

(1) 安全就業

「安全は全てに優先する」ことを基本に据え、会員の就業中の事故及び就業途上の交通事故等の防止並びに安全意識の向上、健康管理の推進に向けた方策を計画しましたが、コロナ禍により中止、変更が生じました。

- ① 安全・適正就業委員会会議の開催及び就業現場へのパトロール巡回を8月から乗車2名にて再開し、計5回（14件）を実施しました。
- ② 刈払機及びチェーンソーの取り扱い講習会は中止となりましたが、草刈現場へ出向いて刈払機使用に関する個別指導を行いました。
- ③ 安全大会は中止しました。
- ④ 毎月のセンターだよりやホームページ等を通じて安全就業標語の掲載及び次年度使用する安全就業標語募集等により、安全就業意識の向上へ取り組みました。安全就業標語については、35名から計63作品の応募がありました。
- ⑤ 関係規定、チェックリスト、ペナルティ制度等の見直し、賠償責任保険免責制度について検討しましたが、具体策の策定には至らず継続検討となりました。

事故件数については、傷害事故6件（対前年比1件増）、賠償責任事故6件（対前年比1件増）発生する結果となり、安全就業に対する、より一層の取り組みが課題となりました。

表12 安全パトロール実施件数（単位：件）

年	R2年												合計
月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
回数	0	0	0	0	1	3	2	5	3	0	0	0	14

表13 月別事故発生件数（単位：件）

年		R2年												合計
月		4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	
①	傷 害 事 故	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	2	6
②	賠償責任事故	0	0	2	0	0	0	2	1	0	0	1	0	6
③	センター車両事故	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合 計		0	1	2	0	0	0	3	1	1	1	1	2	12

表 1 4 傷害事故概要

	発生日月		受注作業等	事故内容
1	5	15	屋内清掃	就業途上（就業後）、自転車で帰宅途上、砂利道で転倒。右腕打撲・切り傷。
2	10	6	除草作業	植木の下側に入り込み除草作業をした際、左手甲を脚長蜂に刺された。
3	12	21	配送助手席乗車	休憩時、トイレに向かう際、マンホール部分の崩れた段差に足をとられ転倒。左足首捻挫及び左膝打撲。
4	1	7	飲料品・ティッシュ・トイレットペーパー補充、陳列業務	2段に積まれた空きパレットに乗って作業をした為、上段パレットが滑り、体勢を崩し転倒。左眉付近・鼻下部を裂傷。
5	3	4	屋内清掃	就業途上（就業前）、原付バイクで砂利道で転倒。右腕右肘の打撲・擦り傷。
6	3	7	受付管理業務	会議机レイアウト中、机の脚に躓き転倒。左膝蓋骨骨折。

表 1 5 賠償責任事故概要

	発生日月		受注作業等	事故内容
1	6	8	屋内外清掃・洗濯業務	エアシャワー室内の清掃を行う際、主電源を切って作業する手順を失念。壁に立て掛けて滑りやすい状態にしてしまったグレーチングが倒れ、自動扉が作動し、自動扉ガラスを損壊。
2	6	26	学校用務業務	草刈作業（ナイロンコード使用）、飛び石により駐車車両の窓ガラスを損壊。防護ネット未設置。
3	10	13	工場敷地内の除草及び簡易な植木の剪定等	芝刈機の飛び石により駐車車両の窓ガラスを損壊。防護ネット未設置。
4	10	27	学校用務業務	草刈作業（チップソー使用）、飛び石により駐車車両の窓ガラスを損壊。防護ネット未設置。
5	11	10	植木の手入れ	休憩時に立て掛けておいた三脚が強風で倒れ、隣家の窓ガラスを損壊。
6	2	18	植木の手入れ	吊り落としのロープ作業ミスにより、切り枝が隣接地の安全銅板扉に接触、損壊。

（２）適正就業

会員の就業において、関係する法令・ガイドライン等を遵守し、適正な形態で就業できる体制整備の推進に取り組みました。

- ① 既存請負契約先の派遣切替を慎重に対応しながら、新たな依頼先で「請負・委任」の就業形態に馴染まない業務においては、労働者派遣事業での契約を締結しました。
- ② 各種会議、研修会、講習会、センターだよりやホームページ等を通して、適正就業ガイドラインや関係法令、規程等の周知を推進しました。
- ③ 就業先の巡回、打合せ、会員ミーティング等を通じた三者〔発注者、センター、会員〕の情報の共有化による適正就業の推進に務めました。

4 地域に根差したセンターづくり

コロナ禍により例年実施している地区・地域班や職群班による地域ボランティア活動や、有志等による行政等主催の各種イベントへのボランティア参加等の多くが中止となりましたが、実施可能な範囲で活動を行いました。

また、事務所移転を契機に蓮田市及び関係機関との連携の強化に努めました。

- ① 地区・地域班による清掃等のボランティア活動を実施しました。
- ② 職群班による技術・技能を活かしたボランティア活動を実施しました。
- ③ 蓮田市役所部長会・課長会による市役所敷地内の除草ボランティア活動に役員・職員が参加しました。
- ④ 蓮田市コミュニティづくり推進協議会の活動として、花いっぱい運動に参加しました。
- ⑤ ボランティア参加を予定していた、ふるさと水辺ウォーク、はすだ市民まつり、蓮田マラソンは中止となりました。
- ⑥ 蓮田ロータリークラブ主催の清掃ボランティア活動に参加しました。
- ⑦ シルバーふれあいまつりは中止しました。
- ⑧ 岩槻警察署、蓮田市防犯協会等と連携し、青色回転灯自主防犯パトロール（「青パト隊」）の活動を中心に地域の安全・安心な街づくりに協力しました。
- ⑨ ポイント制度を周知し、会員のボランティア活動への参加を呼びかけました。
- ⑩ 地域班組織を活用したチラシの全戸配布業務を行いました。

表 1 6 地区・地域班によるボランティア活動実績

地区・地域班	活動の内容	参加延人員(人日)
蓮田第1地区	清掃活動(中央小学校・図書館外周・堂山公園内及び外周)	9
蓮田第2地区	清掃活動(駅前広場～市道黒浜線～122号線)	14
蓮田第3地区	コロナの為、活動自粛	0
蓮田第4地区	清掃活動(見沼代用水沿い)	10
蓮田第5地区	コロナの為、活動自粛	0
黒浜第1地区	コロナの為、活動自粛	0
黒浜第2地区	コロナの為、活動自粛	0
黒浜第3地区	清掃活動(宿～黒小～環境学習館、黒浜地区、江ヶ崎周辺、西城沼公園内ホール)	27
黒浜第4地区	清掃活動(中道公園、さいたま栗橋線沿道、五反歩公園)	34
平野地区	コロナの為、活動自粛	0
合 計		94

表 1 7 職群班、青パト隊、有志によるボランティア活動実績

区 分	活動の内容	参加実人員(人)	参加延人員(人日)
青パト隊	小学生下校時の防犯パトロール	6	50
有志	花いっぱい運動 〔蓮田市コミュニティづくり推進協議会主催〕 (花の植え付け作業)	3	4
	蓮田市役所敷地内 除草・草刈ボランティア)	16	16
	ロータリークラブ主催清掃奉仕活動	5	5
合 計		30	75

5 財政基盤の強化

公益法人として、健全な事業運営を適切に行うため、より精度の高い予算管理に努めました。

安定性のある公共事業の受注拡大に向け、行政への就業開拓を積極的行いました。

6 組織運営の強化

令和元年度から、それまで部会と委員会の二重構造となっていた組織体制を専門委員会に一元化しました。その体制のもと各委員会が責任と権限を持った効率的な運営を行い、更に委員会間で連携・協力を行うことで組織の強化を図りました。

- ① 正副委員長会議において、事業計画の進捗状況の確認や事業報告の作成及び次年度事業計画の策定を行いました。次年度は、各委員会における事業の総括を発表し、成果と課題について委員会間で共通認識を深めたうえで、次年度の事業計画を作成することとします。
- ② 複数の委員会で協議、協力体制のもと事業を行った。広報委員会と会員増強委員会による新聞折込チラシの作成、広報委員会と就業開拓委員会によるセンターリーフレットの作成、会員増強委員会と総務委員会と安全・適正就業委員会による新入会員研修の実施等。
- ③ 会員の事業運営への積極的参画を促進するため、地区・地域班での情報交換会へ役員が積極的に参加し、センターと会員間における情報の伝達及び収集を行いました。今年度はコロナ禍により例年2回開催される地区長・地域班長情報交換会を下半期に1回のみとし、参加者が少人数となるように8回に分散開催しました。
- ④ 令和元年度に事務局の活性化及び事務処理体制の充実を図るため、事務局担当職員のローテーションを実施しました。担当職員と管理者による2重チェック及び監事による監査により、事業の適正な運営管理努めました。

7 中期計画の推進及び取り組みの強化

平成29年12月に策定したセンターの中期事業推進計画〔平成30年度～令和4年度（2018年度～2022年度）〕を基本に据え、事業計画の作成及び進捗状況の確認を行いました。役職員が中期事業推進計画を念頭に置いた共通認識のもと、PDCAサイクルによる目標管理を行うことにより、変化する社会情勢に対応した確実な目標達成を目指しました。

8 事務所移転

旧事務所の老朽化に伴い、令和2年度から蓮田市役所敷地内に建設された蓮田市役所西棟の一階に移転しました。これまで以上に行政や関係機関と積極的に意思の疎通を図り、関係の強化に努めました。

また、事務所移転に伴い、毎月の就業に係る報告書や勤務実績通知書の提出において不便・負担が生じる会員の為に、行政の理解を得て、蓮田市中心公民館本館及び蓮田市コミュニティセンター窓口での当該書類の受付を開始しました。

9 研修・講習

技能・マナーの向上及び後継者の育成等により、就業機会の確保・拡大を図ることを目的として、各種研修・講習を計画しました。

コロナ禍により当初計画していた救命講習、草刈機取扱講習会、チェーンソー取扱講習会、青色回転灯防犯パトロール講習会、安全大会、植木剪定講習会（市民講座）、料理教室は中止し、植木班技能向上研修会は翌年度に延期しました。

新入会員研修は入会后3ヶ月以内に出席できるよう開催回数を増やし、入会直後に行われる入会フォローアップの際に出席を要請することで出席率約90%となりました。

表 18 研修・講習実績

	研修・講習内容	延実施日数	延参加人数(人日)
1	新入会員研修 (会員の役割、接遇、安全・適正就業)	3 (6回)	53
2	蓮田市生活支援サービス従事者養成研修 ※1 (全2日×1回)	2	11
合 計		5	64

※1 蓮田市より蓮田市生活支援サービス従事者養成事業として受託して実施

10 会議等の開催（総会・理事会・委員会等）

（1）総会

回次	開催年月日			議案等	
定時総会	2	6	24	報告事項 議案第1号 議案第2号 議案第3号 その他の 報告事項	令和元年度事業報告 令和元年度貸借対照表、正味財産増減計算書及び財産目録の承認について 理事10名の選任について 監事2名の選任について 令和2年度事業計画の報告 令和2年度収支予算の報告

（2）監査

回次	開催年月日			実施内容	
第1回	2	4	28	会計監査	令和元年度期末監査
第2回	2	5	7	会計監査	令和元年度決算監査
第3回	2	10	6	会計・業務監査	令和2年度上期会計・業務監査
第4回	2	10	16	会計・業務監査	令和2年度上期会計・業務監査
第5回	2	10	21	会計・業務監査	令和2年度上期会計・業務監査

（3）監事定期会議

回次	開催年月日			実施内容	
第1回	2	12	17	監事による課題項目の解説と共通認識の確認 自主事業の共通認識と方向性について他	
第2回	3	2	4	ミニデイサービスの取り扱いについて 自主事業の共通認識と方向性について他	
第3回	3	4	8	独自事業（自主事業）の共通認識と方向性について PJチームの設立の有無 社協等行政との共助体制案の作成について他	

（4）定例理事会

回次	開催年月日			議案	
第1回	2	4	28	第1号 第2号 第3号	正会員の入会承認について 会員表彰について 会計関係書類の廃棄について
第2回	2	5	19	第4号 第5号 第6号 第7号 第8号 第9号 第10号	令和2年度定時総会における理事及び監事候補者の承認について 令和元年度事業報告の承認について 令和元年度計算書類（貸借対照表、正味財産増減計算書）及びその附属明細書並びに財産目録の承認について 監査報告 令和2年度第1回収支補正予算の承認について 令和2年度定時総会議案等について 令和2年度定時総会における司会及び議長の選任について 理事の利益相反取引等にかかる承認について

回 次	開催年月日			議 案	
第 3 回	2	6	24	第 11 号 第 12 号 第 13 号 第 14 号 第 15 号	理事長、副理事長、専務理事の選定について 顧問の選任について 委員等承認について 理事の利益相反取引等にかかる承認について 正会員の入会承認について
第 4 回	2	7	28	第 16 号	正会員の入会承認について
第 5 回	2	8	25	第 17 号	正会員の入会承認について
第 6 回	2	9	29	第 18 号 第 19 号 第 20 号	正会員の入会承認について 公益社団法人蓮田市シルバー人材センター配分金見積り基準の一部改正について 理事の利益相反取引等にかかる承認について
第 7 回	2	10	27	第 21 号	正会員の入会承認について
第 8 回	2	11	24	第 22 号 第 23 号	正会員の入会承認について 公益社団法人蓮田市シルバー人材センター職員給与規程第 27 条第 1 項（期末手当の算定）及び第 28 条第 1 項（勤勉手当の算定）に関する内規の改正について
第 9 回	2	12	22	—	議案無し、報告事項のみ
第 10 回	3	1	26	第 24 号	正会員の入会承認について
第 11 回	3	2	24	第 25 号	正会員の入会承認について
第 12 回	3	3	23	第 26 号 第 27 号 第 28 号 第 29 号 第 30 号 第 31 号 第 32 号 第 33 号	正会員の入会承認について 運営資金の処分について 令和 3 年度事務局長の任命について 理事の利益相反取引等にかかる承認について 令和 2 年度第 2 回収支補正予算書の承認について 令和 3 年度事業計画書の承認について 令和 3 年度収支予算書の承認について 役員賠償責任保険加入及び本人負担について

（５）総務委員会

回 次	開催年月日			議事内容	
第 1 回	2	4	13	シルバー人材センターの概念と目指す方向について 新型コロナウイルス感染症拡大の状況について 総務委員会所管の令和 2 年度事業計画スケジュールについて	
第 2 回	2	5	29	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策について 令和元年度決算書について 令和元年度事業報告について 令和 2 年度予実管理について	
第 3 回	2	6	26	正副委員長の選定 事業計画修正について 予実管理シート作成について	
第 4 回	2	7	20	事業計画スケジュールの再作成について ミニデイサービスについて	
第 5 回	2	8	14	ミニデイサービスについて クレーム対応について	
第 6 回	2	8	18	事業計画修正版の確認 ミニデイサービスについて（蓮田市・社会福祉協議会と意見交換）	

回 次	開催年月日			議事内容
第 7 回	2	9	18	正副委員長会議について 上尾市シルバー人材センターとの交流会について ミニデイサービスの運営について
第 8 回	2	10	19	花いっぱい運動について クレームの現状と対策について 上尾市シルバー人材センターとの交流の議題について 上半期予実管理について 上半期事業進捗状況確認表の作成について
第 9 回	2	11	20	クレーム発生防止について ミニデイサービスの運営について 新入会員研修について 花いっぱい運動について 予実管理について 事業進捗状況確認及び事業報告並びに来期事業計画の作成 正副委員長会議の開催について
第 10 回	2	12	11	ミニデイサービスの運営について 就業シフトの作成について クレーム報告 事業進捗状況確認及び事業報告並びに来期事業計画の作成 コロナ禍における下半期事業活動の開催について
第 11 回	3	1	13	ミニデイサービスの運営について コロナ禍での事業再開について ミニデイサービスさくら苑閉所について 地区長・地域班長会議について シルバー人材センター会員拡大キャンペーンについて
第 12 回	3	1	19	予実管理について 事業進捗状況確認及び事業報告並びに来期事業計画の作成 ミニデイサービスの運営について
第 13 回	3	1	28	ミニデイサービスの運営について
第 14 回	3	2	22	ミニデイサービスの運営について 予実管理について 令和 2 年度補正予算案、令和 3 年度予算案、令和 3 年度事業計画案について シルバー人材センター会員拡大キャンペーンチラシ配布について 新入会員研修について 職群班研修について 令和 3 年度定時総会開催について 令和 3 年度委員継続意向確認
第 15 回	3	3	8	令和 2 年度補正予算について 令和 3 年度予算案について 令和 3 年度事業計画案について
第 16 回	3	3	15	事業計画作成手順及び令和 3 年度事業計画について 令和 2 年度補正予算について 令和 3 年度予算案について 会員拡大キャンペーンチラシ配布報告会の開催について 職群班の活性化について ミニデイサービスの運営について

(6) 広報委員会

回 次	開催年月日			議事内容
第1回	2	5	18	シルバーはすだ46号について 市広報誌有料広告原稿案について
第2回	2	6	1	シルバーはすだ46号について
第3回	2	6	15	シルバーはすだ46号について 市広報誌有料広告について
第4回	2	7	7	委員長及び副委員長の互選について 事業計画年間スケジュール表兼進捗状況表の修正について シルバーはすだ46号について
第5回	2	7	21	シルバーはすだ46号について
第6回	2	8	3	シルバーはすだ46号について 事業計画年間スケジュール表兼進捗状況表について
第7回	2	8	17	シルバーはすだ46号について 会員募集チラシについて
第8回	2	9	7	会員募集チラシについて
第9回	2	9	28	会員募集チラシについて
第10回	2	10	5	正副委員長会議資料内容の検討 会員募集チラシについて リーフレットの作成について
第11回	2	10	19	会員募集チラシについて リーフレットについて 事業計画進捗状況について シルバーはすだ47号について
第12回	2	11	2	会員募集チラシについて 事業計画進捗状況について シルバーはすだ47号について
第13回	2	11	16	シルバーはすだ47号について
第14回	2	12	7	シルバーはすだ47号について 会員募集チラシについて
第15回	2	12	21	シルバーはすだ47号について 令和3年度事業計画について 会員募集チラシについて
第16回	3	1	12	会員募集チラシについて 令和2、3年度市広報誌有料広告（2月分）について 令和2年度事業報告及び令和3年度事業計画について シルバーはすだ47号について
第17回	3	1	25	令和2年度事業報告及び令和3年度事業計画について 会員募集チラシについて シルバーはすだ47号について
第18回	3	2	1	シルバーはすだ47号について リーフレットの作成について
第19回	3	2	15	シルバーはすだ47号について リーフレットの作成について 会員によるポスティングに係る会員募集チラシについて
第20回	3	3	15	リーフレットについて 5月配布予定の会員募集チラシについて シルバーはすだの編集スケジュールについて

(7) 会員増強委員会

回 次	開催年月日			議事内容
第1回	2	5	13	入会説明会について 女性会員増強分科会について
第2回	2	6	10	コロナ禍における入会説明会の開催について
第3回	2	7	8	正・副委員長の選定 女性会員増強分科会員の選任 入会説明会について
第4回	2	8	12	入会説明会について 新入会員研修について 救命講習について 女子会企画について 年会費について
第5回	2	9	9	入会説明会について 新入会員研修について
第6回	2	10	7	入会説明会について 新入会員研修について 事業スケジュール進捗状況作成
第7回	2	11	11	入会説明会について 新入会員研修について
第8回	2	12	9	出張入会説明会について 入会説明会参加者の推移と入会率について 会費の検討
第9回	3	1	13	シルバー人材センター会員拡大キャンペーンについて 入会説明会について 新入会員研修について
第10回	3	2	10	新入会員研修受講状況、定例化、内容改正について 植木班募集に伴い入会説明会に植木班長参加要請を検討 令和3年度委員継続意向確認
第11回	3	3	10	新入会員研修受講状況について 入会説明会参加者の推移と入会率について 入会説明会説明事項の追加について 令和3年度事業計画及びスケジュールの確認

(8) 会員増強委員会

女性会員増強分科会〔女子会〕

回 次	開催年月日			議事内容
第1回	2	6	20	令和2年度事業計画の修正について フレイル予防研修開催に向けた取り組みについて 女子会企画参加者の入会促進について
第2回	2	7	22	正副分科会長の選定 上尾市シルバー人材センター情報交換会について 令和2年度事業計画の修正と確認 女子会企画の受付方法等について フレイル予防研修開催について
第3回	2	8	22	9/5 女子会企画の準備
第4回	2	10	17	上尾市シルバー人材センター交流会報告 蒲郡市シルバー人材センター活動報告
第5回	2	12	5	12/12 女子会企画準備

〔女子会〕企画

回 次	開催年月日			議事内容
第1回	2	9	5	「ハーバリウムづくり」 参加者4名
第2回	2	12	12	「クリスマスアレンジメントフラワーづくり」 参加者8名

(9) 安全・適正就業委員会

回 次	開催年月日			議事内容
第1回	2	7	14	委員長及び副委員長の互選 事故報告 今年度事業計画について（コロナ禍における再検討）
第2回	2	8	18	巡回パトロール結果報告 今年度事業計画について（コロナ禍における再々検討） 安全就業標語について
第3回	2	9	15	巡回パトロール結果報告 就業予定表の提出について 安全就業ニュースについて 今年度事業計画について（コロナ禍における再検討） 安全就業標語について
第4回	2	10	13	巡回パトロール結果報告 令和2年度事業年間計画スケジュール表兼進捗状況確認表について 安全就業標語について
第5回	2	11	17	適正就業担当者会議（オンライン視聴） 巡回パトロール結果報告 事故報告 安全就業標語について
第6回	2	12	15	巡回パトロール結果報告 安全就業標語について 来年度事業計画（案）及び予算（案）について
第7回	3	1	19	安全就業標語について 事故報告 令和2年度事業年間計画スケジュール表兼進捗状況確認表及び令和2年度事業報告記入シートについて 来年度事業計画（案）及び予算（案）について 令和2年度安全就業指導員会議資料について
第8回	3	2	16	安全就業対策について
第9回	3	3	16	正副委員長会議内容報告 令和3年度の安全パトロール及び会議日程について 事故報告 安全就業基準等の遵守強化を図るための勉強会 学校用務業務（学校庁務手）への草刈作業の指導実施報告

(10) 就業開拓委員会

回次	開催年月日			議事内容
第1回	2	7	15	委員長及び副委員長の互選 令和2年度事業実績（令和2年4月～6月分）について 今年度事業計画について（コロナ禍における再検討）
第2回	2	8	19	令和2年度事業実績（令和2年4月～7月）について 行政（蓮田市）への就業開拓について
第3回	2	9	15	シルバー人材センター家庭菜園の取り組みについて 他センター（北本市SC・久喜市SC）の独自事業としての取り組み 家庭菜園サークルとしての取り組みについて 情報交換会の開催について
第4回	2	10	21	令和2年度事業計画年間スケジュール表兼進捗状況確認表について 事業実績について 就業意向アンケートについて
第5回	2	11	18	就業意向アンケートについて シルバー人材センターPRリーフレットについて
第6回	2	12	16	事業実績について（11月及び令和2年度累計） 就業意向アンケートについて 来年度事業計画（案）及び予算（案）について
第7回	3	1	20	就業開拓訪問活動報告 事業実績について（12月及び令和2年度累計） 就業意向アンケートについて 令和2年度事業計画年間スケジュール表兼進捗状況確認表及び事業報告記入シート、令和3年度事業計画年間スケジュール表兼進捗状況確認表及び予算申請書について
第8回	3	2	16	事業実績について（1月及び令和2年度累計） パサール蓮田（蓮田サービスエリア新上り線）における就業開拓について 就業開拓活動について
第9回	3	3	17	事業実績について（令和3年2月分及び令和2年度累計） 就業開拓活動について

(11) 正・副委員長会議

回次	開催年月日			議事内容
第1回	2	11	9	令和2年度事業進捗状況報告 令和2年度事業総括及び令和3年度事業計画の作成について 研修「財務諸表について」
第2回	3	3	9	令和3年度事業スケジュール管理表（案）について 令和3年度事業計画（案）について

(12) 地区長・地域班長会議

回次	開催年月日			議事内容
第1回	2	4	15	（コロナ禍により新任地区長と正副理事長のみで開催） シルバー人材センターの組織体制について 地域班の役割と活動及び地区長・地域班長の役割について 情報交換会、奉仕活動、ポイント制度について他
第2回	3	1	15 18 21	（コロナ対策として3日間、計8回に分散して開催） 令和2年度事業報告及び助成金の精算について 令和3年度地域班長の選出及び引継ぎについて 会員拡大キャンペーンチラシポスティング業務について

