令和３年度　事 業 報 告

Ⅰ　概　　要

総務省は令和３年11月30日に「令和２年国勢調査 人口等基本集計結果」を公表しました。令和２年10月１日現在の我が国の総人口は、１億2614万６千人。前回の平成27年国勢調査と比べると、人口は約94万９千人の減少、率にして0.7％の減少となりました。本県など39道府県で人口が減った一方、埼玉、千葉、東京、神奈川の４都県で総人口の29.3％を占め一極集中が浮き彫りとなっています。また、総人口に占める65才以上の割合（高齢化率）は26.6％から28.6％に上昇し、過去最高を更新し、世界で最も高い水準となっています。65歳以上人口のうち、単独世帯の人口は671万７千人となっており、65歳以上人口の約５人に１人が一人暮らしとなっています。

因みに青森県民の平均年令は50.8歳（全国平均47.6歳）で、前回の調査から５年間で1.8歳上がり、調査開始以降、最も高くなりました。高齢化率は33.7％（全国平均28.6％）で、前回調査から3.6ポイント上昇しました。

このように、全国的に少子高齢化が進展するなか、当センターは、会員拡大、特に女性会員の入会を促進するため、県連合会と協力し普及啓発事業を展開しましたが、残念ながら効果の程は芳しくありませんでした。さらには多様な就業ニーズに応えていくため、新たな職種や仕事分野の開拓とともに労働者派遣や職業紹介による働き方を積極的に推進しました。

その結果、このようなコロナ禍にあっても労働者派遣事業においての伸びは著しく、令和３年度中に発表された令和２年度の全国版事業実績の集計結果によると、労働者派遣事業の実績（契約金額）で全国1,304センター中17番目、東北では最も高い実績となりました。

令和３年度も勢いはそのままで、派遣実績は前年度を大幅に上回りました。このことは役員、会員、事務局個々の〝頑張り〟によるところはもちろんですが、当市の令和３年11月の有効求人倍率は、国（1.16倍）、県（1.13倍）より高い1.41倍と高水準を示しており、依然として人手不足が解消されていないことが、もう一つの大きな要因と考えられます。

いずれにしても、令和３年度は新型コロナの感染拡大により、多くの事業が中止を余儀なくされるなか、新型コロナ感染症の影響を最小限にくい止め、中期計画の令和３年度目標の達成に向け実績を伸ばしたことは、「社会の担い手」として人手不足の軽減や地域社会の活性化に多少なりとも寄与したものと考えています。

以下、個別の事業実施状況を報告します。

Ⅱ　事 業 実 績

１　第６次中期計画

本計画３年度の目標が着実に達成されるよう、積極的かつ効果的な取組みを展開しました。目標値の達成状況は次のとおりです。

① 目標と実績との対比

会員数は1,370人の目標に対し60人及ばず、達成率は95.6％でした。契約金額は目標額595,000,000円に対し、実績は618,800,322円と目標を大幅に上回り、達成率104.0％となりました。就業延人員では達成率93.3％と目標を8,020人日下回りました。就業率は90％の目標に対して、実績は94.7％でした（表１）。

表１　項目別目標の達成状況

項　　目	令和３年度目標	令和３年度実績	増　　減	達成率（%）
会　員　数（人）	1,370	1,310	△　60	95.6
契 約 金 額（円）	595,000,000	618,800,322	23,800,322	104.0
就業延人員（人日）	120,500	112,480	△　8,020	93.3
就　業　率（%）	90.0	94.7	4.7	105.2

【各目標値は、受託事業（請負・委任）と労働者派遣事業の合算値】

② 会員登録状況

会員の登録状況は、男性859人・女性451人（表２）、年齢別構成では65歳から74歳までの年齢層が全体の61.9％を占めています（表３）。平均年齢は全体で73歳（表４）、最高齢は男性88歳・女性93歳となっています（表５）。

表２　男女別構成

区　分	令和３年度	令和２年度	増　減
男性（人）	859	862	△　3
女性（人）	451	448	3
合計（人）	1,310	1,310	0

表３　年齢別構成

区　　分	男（人）	女（人）	合計（人）	構成比(%)
60歳未満	0	2	2	0.2
60～64歳	42	23	65	5.0
65～69歳	216	97	313	23.9
70～74歳	336	162	498	38.0
75～79歳	185	100	285	21.8
80歳以上	80	67	147	11.2
合　　計	859	451	1,310	

表４　平均年齢

男　性	女　性	全　体
72.8 歳	73.4 歳	73.0 歳

表５　最高年齢

男　性	女　性
88 歳	93 歳

Ⅲ　事業実施報告

1　就業機会提供事業

多様化する会員の働き方に対応するため、シルバー事業の根幹をなす受託事業のほか労働者派遣事業または有料職業紹介事業のいわゆる『事業の３本の柱』を基礎に、それぞれの仕組みに応じた活用を図り、就業機会の提供拡大に取り組みました。

⑴　受託事業（請負・委任）の拡大

会員の就業機会の確保に向けた潜在的な地域ニーズの掘り起こしや新たな就業分野の開拓を行うなど、センターの根幹をなす事業の一層の拡大に取り組みましたが、実績はコロナ感染症の影響もあり、対前年比で減少となりました（表６）。

職群別契約金額の構成比では、大工・塗装・庭木剪定などの技能群、施設管理や物品管理などの管理群、屋内外軽作業など一般作業群の３職群で全体の94.5% を占めています（表７）。

表６　受託事業実績

項　　目	令和３年度	令和２年度	増　　減	対前年度比 (%)
契約金額（円）	365,610,538	368,233,486	△　2,622,948	99.3
就業延人員（人日）	78,919	81,351	△　2,432	97.0

表７　職群別事業実績

職群別	受注件数（件）	就業延人員(人日)	契約金額（円）	構成比（%）
技術群	13	606	4,177,727	1.2
技能群	1,572	9,226	49,279,154	13.5
事務群	204	4,592	4,832,990	1.3
管理群	49	29,585	114,135,998	31.2
折衝外交群	1	175	1,237,500	0.3
一般作業群	2,504	32,409	182,244,310	49.8
サービス群	272	2,326	9,702,859	2.7
その他	0	0	0	-
合計	4,615	78,919	365,610,538	

⑵　労働者派遣事業（シルバー派遣）の推進

シルバー事業の適正化の推進とともに多様化する就業形態に対応するため、労働者派遣事業を積極的に推進し、就業機会の拡大に努めました。実績は次のとおりです（表８）。

表８　労働者派遣事業実績

項　　目	令和３年度	令和２年度	増　　減	対前年度比 (%)
契約金額（円）	253,189,784	220,023,224	33,166,560	115.1
就業延人員（人日）	33,561	29,855	3,706	112.4

⑶　有料職業紹介事業の推進

臨時的、短期的またはその他の軽易な業務の雇用就業を希望する高年齢者に対する有料職業紹介事業を推進しました。実績は次のとおりです（表９）。

表９　有料職業紹介事業実績

区　分	求人件数（件）	求人数（人）	紹介者数（人）	就職者数（人）
令和 3 年度	15	46	46	46
令和 2 年度	13	39	39	39

２　就業機会確保事業

⑴　安全・適正就業対策の強化

①　安全就業対策

安全意識の徹底とその高揚を図り、事故の根絶に向けた取組みを下記のとおり実施しましたが、実施予定の安全講習の一部については、新型コロナウイルスの感染拡大防止のため急遽中止となりました。

令和３年度の傷害事故及び損害事故発生件数は令和２年度と比較して、共に３件の減少となりました（表10）。

○　具体的取組

ア　安全・適正就業委員会による安全パトロールの実施（表11）
イ　安全講習・研修の実施（表12-1、12-2）
ウ　公園班・草刈班に対する飛び石防止用防護ネットの貸与
エ　事務局休業日および夜間における緊急連絡体制の整備
オ　「事務局だより」を活用した安全就業および健康管理に関する情報の提供
カ　シルバー保険（傷害・賠償責任）及び情報漏えい保険への加入の推進
キ　熱中症見舞金制度への加入及び熱中症対策用マスクの配付
ク　交通事故防止のための反射リストバンド及び反射シールの配付

表10　事故発生状況

	令和 3 年度	令和 2 年度	増　減
傷害事故（件）	2	5	△　3
損害事故（件）	9	12	△　3
合　計	11	17	△　6

表11　安全パトロール

期　日	場　所
7月 1 日	自衛隊官舎
7月 2 日	城下・江陽街路
7月 29 日	長流寺・対泉院ほか３ヵ所
8月 13・16 日	東霊園
10 月 13 日	河原木緑道ほか１ヵ所

表12-1　安全講習

講　習　会　名	期　　日	場　所　等	受講者数(人)
除雪機安全操作講習	1月17日	東霊園	23
刈払機安全操作講習	2月21日～3月31日	テキストによる簡易講習	9
送迎運転講習	3月1日～31日		27
合　　計			59
普通救命講習	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止		
交通安全教室			

表12-2　安全研修

職群班	期　日	場　所
公園班	3月14日	東霊園
庭木班	3月23日	水産会館
草刈班	3月23日	水産会館

②　適正就業対策

受託事業から派遣事業への移行やローテーション就業の拡大または職業紹介事業の積極的活用を推進することにより、就業の適正化に努めました。

⑵　普及啓発事業の展開

シルバー事業の理念や仕組み等を地域社会に広く周知するとともに、働くことに特化することなく、生きがいや居場所づくりを目的とした啓発による入会促進、さらに地域貢献や地域の信頼を得るための活動を普及啓発委員会を中心に実施しました。

尚、「はちのへシルバー人材センター生き活きまつり」は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止としました。

○　活動内容

ア　市内全域へのチラシの配布
イ　バス車内アナウンスによる広報
ウ　公共施設へのポスターの掲示・会報『黄菊』及びパンフレットの配置
エ　ホームページを活用した入会の受付及び広報
オ　八戸テレビやＢｅＦＭなどマスメディアを通じた情報の発信
カ　ボランティア活動の実施（表13）
キ　入会説明会開催によるシルバー事業の啓発
ク　青森県シルバー人材センター連合会主催イベント等への協力
ケ　業種別事業所へのダイレクトメールの送付
コ　広報はちのへ及び八戸商工会議所会報への掲載（県連合会）

表13　ボランティア活動

場　　所	期　　日	活動内容	参加者数（人）	備　　考
北インター工業団地	10月28日	街路樹桝等除草	25	公園班
東白山台調整池	11月11日	樹木伐採等	8	草刈班
湊高台歩行者専用道路	12月8日	樹木伐採等	23	庭木班
合　　計			56	

⑶　就業開拓提供事業の展開

新たな就業分野の掘り起こしや就業機会の拡大を図るため、役職員による民間事業所及び公共団体等への訪問による就業開拓を展開し、会員の希望する仕事の提供に努めました。またホームページからの仕事の申し込みやコンビニエンスストアからの代金支払いを可能とする「エイジレス80アクティブ」を継続導入し、受注事務の迅速化・簡略化並びに入金事務の効率化を一層推進することで発注者に対する利便の向上を図るとともに、商工会議所発行の商工ニュースを通じて、民間事業所など約4,000社に対し、９月と２月に発注依頼のチラシを送付するなど受注の拡大に努めました。

⑷　講習・研修事業の実施

会員の知識・技能の習得並びに向上を図るとともに就業機会の拡大に資するため、次のとおり講習および研修を実施しました（表14）。

表14　技能講習・職群班研修等

講習会名	期　　日	場所等	受講者数（人）
庭木剪定講習（一般市民対象）（青森県ＳＣ連合会主催）	10月4日～5日	東運動公園	24
接遇講習	2月21日～3月31日	テキストによる簡易講習	77
家事援助講習（一般市民対象）（青森県ＳＣ連合会主催）	1月25日	八戸プラザホテル	37
毛筆筆耕研修（毛筆班対象）	5月～3月（随時）	福祉公民館	26
合　　計			164
八戸市訪問型サービスＡ訪問支援員養成研修（八戸市主催）	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止		
草刈講習			
庭木剪定講習			
庭木管理研修（庭木班対象）			

３　情報の提供等

講習の開催日程や行事の諸連絡及び安全就業推進のための情報並びに就業会員募集等、すべての会員に情報を提供するため、事務局だよりを発行しました。

また、一般市民に対する情報提供を強化するため、ホームページの利用促進を図るとともに会報『黄菊』を公民館等24施設に配置をしました（表15）。

表15　情報の提供

項　　目	回　数	対象者	備　　考
事務局だより	年６回	会　員	奇数月の発行
会報『黄菊』	年１回	会　員・一般市民	公民館等 24 施設に配置
ホームページ	随　時	会　員・一般市民	

4　福利厚生の充実

シルバー人材センター団体傷害保険や熱中症見舞金制度への加入を推進するとともに「事務局だより」を通じて熱中症・インフルエンザ・新型コロナウイルス感染症予防に関する手洗い、うがいの励行、マスクの着用等の呼びかけやセンター会員及び会員ご家族を対象に「カーブス優待割引」を実施し、会員の健康維持・増進に努めました。また、新入会員に対するＳＣマーク入り作業帽の頒布や永年在籍会員の表彰を行いました。

日帰り研修旅行は、新型コロナウイルス感染拡大により中止としました。

5　諸会議の開催

センターの維持管理および事業運営の執行に関して必要な会議を、次のとおり開催しました（表16-1、表16-2）。

表16-1　定款に定める会議

会　議　名	開催年月日	開　催　場　所　等
定　時　総　会	令和３年６月11日	福祉公民館
理　事　会	令和３年４月27日	福祉公民館
	令和３年６月11日	決議の省略による臨時理事会
	令和３年８月31日	八戸プラザホテル
	令和３年12月17日	八戸グランドホテル
	令和４年３月17日	八戸グランドホテル

表16-2　その他の会議

会　議　名	開催年月日	開　催　場　所
安全・適正就業委員会	令和３年４月26日 令和４年３月10日	会議資料送付
普及啓発委員会	令和３年４月20日	福祉公民館
	令和４年３月15日	会議資料送付
班長連絡会議	令和３年４月14日	福祉公民館
	令和４年１月27日	八戸プラザホテル