

## 令和3年度 事業報告

### 概要

令和3年度の我が国の経済は、新型コロナウイルス感染症の影響下にあったものの、令和3年9月末の緊急事態宣言及びまん延防止等重点措置の解除以降は、厳しい状況が徐々に緩和され、持ち直しの動きが見られていましたが、令和4年に入り、国際情勢の不安定化が、今後の経済動向、燃料価格及び諸物価など国民の暮らしへのリスクを抱えています。

雇用の情勢については、求人が求職を上回って推移していますが、新型コロナウイルス感染症の影響を今後とも注意しなければなりません。

そうした中、当センターの会員数は、コロナ感染対策による入会説明会の制限などで、入会者数が減少したのに対し、病気及び加齢による退会者は増加したため、前年度比マイナス5%の574名となりました。

事業規模では、令和2年度に続く新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言及びまん延防止重点措置で、公共施設等の臨時的な閉鎖・休館が施設管理業務の契約金額を大きく減少させたものとなっています。

令和3年度の事業実績につきましては、請負・委任における受託件数は、前年度より102件（1.7%）増の6,138件となりました。内訳は、公共が41件減の1,602件でしたが、民間については143件増の4,536件となりました。また、契約金額については、公共が約958万円減少し1億1,992万円余り、民間が約225万円減の1億8,231万円余りとなり、全体として前年度から約1,183万円（△3.8%）減少し、3億0,223万円余りとなりました。

次に、派遣事業につきまして令和3年度事業計画の数値目標である派遣就業延人員9,720人日及び派遣契約金額5,850万円については達成し、派遣就業延人員は、10,182人日、派遣契約金額は約5,928万円となりました。

以下、令和3年度事業状況について報告します。

(1) 臨時的・短期的・その他軽易な業務に係る就業機会の提供

① 請負・委任又は軽易な業務

ア 請負等の業務については、発注者から求められる仕事の内容を可能な限り会員等に情報提供することを推進した。

■ 公共・民間別の請負・委任等事業実績 (※派遣業務実績は含まない)

区分	実績内容			前年度対比	
	公共	民間	計		
受託件数 (件)	令和元年度	1,654	5,081	6,735	9.1%減
	令和2年度	1,643	4,393	6,036	10.4%減
	令和3年度	1,602	4,536	6,138	1.7%増
契約金額 (円)	令和元年度	125,988,639	199,950,263	325,938,902	11.3%減
	令和2年度	129,502,788	184,564,619	314,067,407	3.6%減
	令和3年度	119,919,362	182,316,551	302,235,913	3.8%減

■ 職群別の請負・委任等事業実績 (※派遣業務実績は含まない)

職群区分	主な業務	受託件数 (件)	就業 延実人員(人)	就業延日人員 (人日)	契約金額 (円)	就業率 (%)
技術	自動車運転・経 理・学習指導等	24	118	730	5,459,578	
技能	大工,左官,塗 装,剪定,障子換 張替,縫製等	2,050	5,891	7,017	53,162,540	
事務整理	一般事務,宛名 書等	58	60	115	572,891	
管理	公民館・学校等 日直,駐車場等	766	2,390	22,300	116,786,721	
折衝外交	集金,配達,店番 等	66	343	1,865	5,575,117	
一般作業	除草,清掃,血洗 い,倉庫作業,整 作業	2,912	7,375	28,803	116,584,823	
サービス	家事支援,託児, 見守り,散歩補 助等	262	368	1,546	4,094,243	
合 計		6,138	16,545	62,376	302,235,913	93.9
令和2年度実績		6,036	17,973	68,047	314,067,407	96.8

イ 福祉・家事援助分野においては、買物・掃除・託児等の依頼に対応するとともに産前産後等家事援助サービスを実施した。

◎令和3年度実績

区分	受注件数	契約金額
福祉サービス	3	1,498,568
家事援助サービス	31	2,373,009
育児支援サービス	6	227,666

ウ 指定管理制度に基づき、廿日市市自転車駐車場の管理運営を行った。

◎令和3年度実績

利用者数 37,660 人 料金収入 26,471,305 円

エ 大型ごみ回収事業 (ワンコインサービス)

大型ごみの搬出サービスをワンコインで行う。

◎令和3年度実績

回収件数 236 件 回収個数：1,112 個

収入総額：556,000 円 市補助金：800,000 円

オ 家庭ごみの戸別収集業務

家庭ごみの排出困難者 (市の認定者) に対する収集業務

◎令和3年度実績

件数：199 戸 (世帯) 契約金額：4,038,960 円

② 独自事業を充実することにより、高齢者の独自の創意工夫を図った。

ア 認可外託児所「なかよしルーム」の運営

保育士経験者や豊かな子育て経験を有した会員が幼児 (生後3ヶ月～4歳まで) を対象に事業を実施した。

◎令和3年度実績

幼児数 13 人 延べ利用者数 66 人 利用料金 146,690 円

イ エコ廃食油回収事業

スーパーマーケットなどに回収ボックスを配置し、家庭等の廃食油を回収し環境問題に協力する。

◎令和3年度実績

廃油回収量：19,860ℓ

回収場所：68カ所 収入総額 693,977 円

ウ 害虫駆除事業

スズメ蜂等の駆除を行う。

◎令和3年度実績

駆除件数 111 件 収入総額 1,810,600 円

(2) 職業紹介事業及び派遣事業による就業機会の提供

① 職業紹介事業

雇用を希望する会員又は地域の高齢者に対し、臨時的・短期的又は軽易な仕事を有料で紹介する事業。

◎令和3年度実績：なし

② 労働者派遣事業

臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業の範囲において、派遣労働を希望する会員に対しこの事業を推進した。

登録会員数：138人（令和4年3月31日現在）

■令和3年度実績

区分	受注件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延日人員 (人日)	派遣実績額 (円)	拠点手数料 (円)
公 共	27	103	4,849	31,328,459	/
			5,333	27,950,515	
民 間	45		10,182	59,278,974	
計	72	103			5,786,092

(3) 研修会・講習会実施

令和3年度の研修会等は、新型コロナウイルス感染症防止のため一部を除き中止又はオンラインでの開催となった。

(4) 事業を推進するための諸活動、及びその他の社会活動を推進するための諸活動

① 普及啓発

コロナ禍における最低限の普及啓発活動を実施した。

ア シルバーだより（年1回）、事務局ニュース（毎月）の発行

イ 会員による会員獲得「ひと声キャンペーン」の実施

ウ 廿日市市役所の窓口用封筒に会員募集の広告記事を掲載

② 安全・適正就業の推進

ア 安全就業はシルバー事業の最優先事項であり、事故撲滅のため事故の発生、検証、防止対策、啓発活動を実施した。

- ・安全・適性就業委員会の開催 年2回
- ・安全パトロールの実施 年32回
- ・センター車両運転者を対象に安全運転講習会を実施

イ 適正就業

請負・委任等による仕事の契約内容または就業の実態に着目した見直しを進めた。

■令和3年度の事故の状況 (安全就業関連)

区分	令和2年度			令和3年度		
	途上	就業中	計	途上	就業中	計
傷害	剪定	0	0	0	0	0
	除草	0	0	0	1	0
	清掃	0	1	1	0	0
	施設管理	1	1	2	0	1
	配達	0	0	0	0	0
	屋内作業	0	0	0	0	1
	屋外作業	0	1	1	0	1
	その他	0	0	0	0	2
	小計	1	3	4	1	5
	小計	0	0	0	0	0
物損	除草	0	5	5	0	4
	清掃	0	0	0	0	0
	施設管理	0	2	2	0	1
	配達	0	0	0	0	0
	屋内作業	0	0	0	0	0
	屋外作業	0	0	0	0	2
その他	0	0	0	0	0	
小計	0	7	7	0	7	
合計	1	10	11	1	12	13

③ 就業分野の開拓等

コロナ禍において可能な限り、専任の就業開拓員により企業訪問を実施した。

④ 入会促進と情報提供

ア 市広報「はつかいち」への会員募集及び啓発記事の掲載（年7回）  
イ 入会説明会の実施

・入会説明会を理事の運営により実施

・廿日市地域は奇数月2回、偶数月1回の計18回開催。

・大野地域は2か月に1回の計6回開催、臨時で3回開催

◎参加者数（R3.4～R4.3） 140人（内入会者56人）

ウ 地域班会議の実施

新型コロナウイルス感染症予防のため、令和3年度における前期の班会議は中止し後期のみで開催としたが、年明けからまん延防止措置が発令され、予定通り会議を開催できない状況であった。

エ 毎月発行する事務局ニュースによる就業、健康などに関する情報提供を行った。

■会員の状況調べ

(1) 会員数

(令和4年3月31日現在)

年 度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
会員数	642人	603人	574人

(2) 会員の年齢別構成

(令和4年3月31日現在)

区 分	男	女	計	構 成 比
60 歳 未 満	0	0	0	0.0%
60 ～ 64 歳	12	6	18	3.1%
65 ～ 69 歳	77	19	96	16.7%
70 ～ 74 歳	175	55	230	40.1%
75 ～ 79 歳	113	33	146	25.5%
80 歳 以 上	62	22	84	14.6%
計	439	135	574	100%

## (3) 会員の平均年齢

(令和4年3月31日現在)

性別	平均年齢	最高年齢
男	74.1歳	91歳
女	74.6歳	88歳
全体	74.4歳	

## (4) 区域の人口及び会員数

(令和4年4月1日現在)

地域	廿日市市人口 (人)			60歳以上人口 (人)	会員数 (人)	入会率 (%)
	男	女	計			
廿日市地域	36,444	39,378	75,822	26,992	342	1.3
佐伯地域	4,461	4,666	9,127	4,669	66	1.4
吉和地域	300	302	602	346	0	0
大野地域	14,111	15,145	29,256	10,548	150	1.4
宮島地域	640	801	1,441	765	16	2.1
合計	55,956	60,292	116,248	43,320	574	1.3

■各種会議の開催状況

(1) 総会

開催年月日	議 題
第49回 令和3年6月18日	報告第1号 令和3年度事業計画について及び令和3年度収支予算について
	報告第2号 令和3年度資金調達及び設備投資の見込みについて
	第1号議案 令和2年度事業報告の承認について
	第2号議案 令和2年度決算報告の承認について
	第3号議案 定款の一部改正について
第4号議案 役員の選任について	第4号議案 役員の選任について
	第5号議案 理事長に対する権限委任について

(2) 理事会

会議の名称	議 題
第1回 令和3年5月18日	報告第1号 理事長の職務執行状況について
	報告第2号 常務理事の職務執行状況について
	報告第3号 センター事務局嘱託職員の採用及び配置について
	第1号議案 新入会員の承認について
	第2号議案 令和2年度事業報告の承認について
	第3号議案 令和2年度決算報告の承認について
	第4号議案 定款の一部変更について
	第5号議案 役員の選任について
	第6号議案 令和3年度第49回定期総会招集の決定について・総会案内日時及び委任状・議決権行使書について
第7号議案 功労表彰者の承認について	第7号議案 功労表彰者の承認について
	第8号議案 役員の報酬等及び費用に関する規程第4条第1項の報酬額について
	第9号議案 理事長に対する権限委任について



<p>第2回 令和3年9月28日</p>	<p>第1号議案 新入会員の承認について</p>
	<p>第2号議案 令和3年度収支補正予算(第1号)について</p>
	<p>第3号議案 配分金規約第5条について</p>
	<p>第4号議案 第四次中期計画策定委員会設置要綱の制定について</p>
	<p>第5号議案 理事長に対する権限委任の承認について</p>
<p>第3回 令和3年12月22日</p>	<p>報告第1号 理事長の職務執行状況について</p>
	<p>報告第2号 常務理事の職務執行状況について</p>
	<p>第1号議案 新入会員の承認について</p>
	<p>第2号議案 職員給与規程の一部改正について</p>
	<p>第3号議案 職員就業規則の一部改正について</p>
<p>第4号議案 職務に専念する義務の特例に関する規程の制定について</p>	
<p>第5号議案 理事長に対する権限委任の承認について</p>	
<p>第4回 令和4年3月23日</p>	<p>第1号議案 新入会員の承認について</p>
	<p>第2号議案 令和3年度収支補正予算(第2号)について</p>
	<p>第3号議案 令和4年度事業計画について</p>
	<p>第4号議案 令和4年度収支予算について</p>
	<p>第5号議案 令和4年度資金調達及び設備投資の見込みについて</p>
	<p>第6号議案 財務規程の一部改正について</p>
	<p>第7号議案 自動車使用要綱の一部改正について</p>
	<p>第8号議案 役員賠償責任保険について</p>
	<p>第9号議案 職員就業規則の一部改正及びハラスメント防止措置について</p>
	<p>第10号議案 入会及び退会に関する規則の一部改正について</p>

	第 11 号議案	会計関係書類の処分について
	第 12 号議案	第四次中期計画の承認について
	第 13 号議案	理事長に対する権限委任の承認について

(3) 部会・委員会

会議の名称	開催年月日	議 題
総務部会	令和 3. 9. 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和 3 年度活動計画について</li> <li>会員の増強と就業開拓について</li> <li>センターが行う独自事業の検証と開拓について</li> </ul>
普及啓発部会		開催なし
広報・福利厚生部会	令和 3. 10. 28	<ul style="list-style-type: none"> <li>講習会の開催について</li> <li>シルバーだより新年号の記事について</li> </ul>
	令和 3. 12. 20	<ul style="list-style-type: none"> <li>正月用寄せ植え講座開催</li> </ul>
安全・適正就業委員会	令和 3. 6. 21	<ul style="list-style-type: none"> <li>事故発生状況報告</li> <li>全国統一安全就業スローガン</li> <li>安全パトロール実施計画</li> <li>注意通告書発行状況</li> <li>コロナ対策と熱中症について</li> </ul>
	令和 3. 10. 14	<ul style="list-style-type: none"> <li>事故発生状況報告</li> <li>全国統一安全就業スローガンの再確認</li> <li>安全パトロール実施計画</li> <li>注意通告書発行状況</li> <li>ヒヤリハットの募集について</li> </ul>
女性部会	開催なし	
	令和 3. 4. 15	<ul style="list-style-type: none"> <li>感染症予防と感染拡大の防止方法</li> </ul>
	令和 3. 6. 17	<ul style="list-style-type: none"> <li>突然死の原因と主な疾患と予防対策</li> <li>尿酸の原因と予防対策</li> </ul>
	令和 3. 9. 16	<ul style="list-style-type: none"> <li>スヤートフオン症候群</li> <li>がんの原因と主な疾患</li> </ul>
	令和 3. 11. 19	<ul style="list-style-type: none"> <li>虚血性疾患と糖尿病</li> </ul>
衛生委員会	令和 3. 12. 16	<ul style="list-style-type: none"> <li>頭の病気について</li> </ul>
	令和 4. 3. 17	<ul style="list-style-type: none"> <li>健康寿命を延ばすための生活について</li> <li>肩こりについて</li> <li>薬と健康</li> </ul>

## ■研修会等の実施状況

### (1) 技術講習会

講習会名	実施年月日	実施場所	参加人数
剪定講習会	令和3.4.20～ 4.23	県営住宅・民家 シルバース事務所	3名

### (2) 研修会・講習会等

講習会名	実施年月日	実施場所	参加人数
令和3年度委託事業 説明会	令和3.4.26	オンライン開催	1名
第1回事務局長会議	令和3.7.28	オンライン開催	1名
令和3年度会員拡大・就 業开拓担当者会議	令和3.8.23	オンライン開催	1名
令和3年度廿日市市保 育研修会	令和3.10.8	オンライン開催	2名
令和3年度適正就業担 当者会議	令和3.10.18	オンライン開催	1名
令和3年度新任理事長 研修	令和3.10.18 ～10.29	オンライン開催	1名
令和3年度職業紹介責 任者講習	令和3.10.25 ～10.26	福岡中小企業振興センター	1名
令和3年度派遣元責任 者講習	令和3.11.11 ～11.12	福岡中小企業振興センター	1名
会計・経理実務担当者会 議	令和3.11.15 ～12.17	オンライン開催	1名
全会員研修会	令和3.11.16	はつかいち文化ホール さくらびあ小ホール	193名
令和3年度中国プロッ ク役職員研修会	令和3.12.8	オンライン開催	3名
令和3年度理事長会議・ 研修会	令和3.12.16	広島ガーデンスパリス	1名
「松竹梅の寄せ植え」 製作講座	令和3.12.20	廿日市市シルバース人材センタ ー会議室	16名
令和3年度福祉・家事援 助サービス担当者会議	令和3.12.20 ～12.28	オンライン開催	1名
令和3年度 役職員研修会	令和4.1.12	オンライン開催	3名

令和3年度 適正就業担当者会議	令和4.1.27 ～2.11	オンライン開催	1名
安全就業指導員会議	令和4.1.31 ～2.10	オンライン開催	1名
令和3年度 中堅職員研修	令和4.2.9 ～10	連合会館(東京)	1名
令和3年度 実務担当者研修会	令和4.2.14 ～24	オンライン開催	5名
令和3年度 福祉・家事援助サービス 研修会	令和4.2.21 ～3.7	オンライン開催	1名
第2回事務局長会議	令和4.2.25	オンライン開催	1名
令和3年度連合会事業 推進会議	令和4.3.11	オンライン開催	1名
令和3年度交通安全講習会	令和4.3.22 ～4.1	廿日市市シルバー人材センター	72名

## ■ ボランティア活動状況

活動内容	実施日	実施場所	人員
「シルバーの日」 ボランティア清掃	令和3.10.16	JR廿日市駅北口、JR宮内 串戸駅北口、広電市役所前 駅周辺、JR阿品駅前	63人
		大野福祉センター周辺	
		畦巻公園、横矢公園	
		宮島成風館周辺	

■地域班会議の開催状況

地 域	開催期間		参加人数
	前期	中止	
廿日市地域	後期	令和 3. 11. 20～令和 4. 3. 20	52人
	前期	中止	
佐伯地域	後期	令和 3. 11. 20～12. 6	36人
	前期	中止	
	後期		
大野地域	後期	令和 3. 12. 8	6人
	前期	中止	
宮島地域	前期	中止	
	後期	中止	

【事業報告の附属明細書について】

令和3年度事業報告においては、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条に定める「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当するものはない。