

令和2年度 事業報告

概 要

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、多くの国々で経済活動が抑制され、大幅な景気後退を経験することとなりました。また、労働市場においては、全体としては求人が求職を上回ってはいますが、新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言の影響を受け、解雇・雇い止めの増加傾向が続いており一日も早いコロナ禍からの脱出が望まれます。

そうした中、当センターの会員数は加齢による体力低下・病気等による退会で、前年度より約6%（39名）減少しました。また、コロナ禍による各種イベント中止や、企業訪問等の啓発活動中止の影響及び配布業務減少を受け、請負・委任における受注状況は前年度より減少しました。

令和2年度の事業実績につきましては、請負・委任における受託件数が前年度から699件（△10.4%）減少し6,036件となり、内訳として公共が11件減の1,643件、民間が688件減の4,393件となりました。また、契約金額については公共が約351万円増加し1億2,950万円余りとなったものの、民間が約1,538万円減の1億8,456万円余りとなり、全体として前年度から約1,187万円（△3.6%）減少し、3億1,406万円余りとなりました。

また、派遣事業につきましては新型コロナウイルス感染症の影響はほとんどなく、受注件数こそ前年度と比較して11件減の67件でしたが、実績額は約58万円増加の6,118万円余りとなりました。

以下、令和2年度事業状況について報告します。

(1) 臨時的・短期的・その他軽易な業務に係る就業機会の提供

① 請負・委任又は軽易な業務

ア 請負等の業務については、発注者から求められる仕事の内容を可能な限り会員等に情報提供することを推進した。

■ 公共・民間別の請負・委任等事業実績（※派遣業務実績は含まない）

区 分		実 績 内 容			前年度 対 比
		公 共	民 間	計	
受託件数 (件)	平成 30 年度	1,952	5,461	7,413	6.1%減
	令和元年度	1,654	5,081	6,735	9.1%減
	令和 2 年度	1,643	4,393	6,036	10.4%減
契約金額 (円)	平成 30 年度	152,716,565	214,842,938	367,559,503	1.6%減
	令和元年度	125,988,639	199,950,263	325,938,902	11.3%減
	令和 2 年度	129,502,788	184,564,619	314,067,407	3.6%減

■ 職群別の請負・委任等事業実績（※派遣業務実績は含まない）

職群区分	主な業務	受託件数 (件)	就 業 延実人員(人)	就業延日人員 (人日)	契約金額 (円)	就業率 (%)
技 術	自動車運転・経 理・学習指導等	25	127	732	5,479,896	96.8
技 能	大工,左官,塗 装,剪定,障子襖 張替,縫製等	2,063	5,456	6,571	51,798,422	
事務整理	一般事務,宛名 書等	61	61	116	517,230	
管 理	公民館・学校等 日直,駐車場等	789	2,482	24,673	127,765,264	
折衝外交	集金,配達,店番 等	96	2,564	6,675	10,626,086	
一般作業	除草,清掃,皿洗 い,倉庫作業,軽 作業	2,727	6,868	27,337	112,621,855	
サービス	家事支援,託児, 見守り,散歩補 助等	275	415	1,943	5,258,654	
合 計		6,036	17,973	68,047	314,067,407	
令和元年度実績		6,735	19,771	72,883	325,938,902	90.8

イ 福祉・家事援助分野においては、買物・掃除・託児等の依頼に対応するとともに産前産後等家事援助サービスを実施した。

◎令和2年度実績

区 分	受注件数	契約金額
福祉サービス	14	2,601,671
家事援助サービス	23	2,250,618
育児支援サービス	9	415,775

ウ 指定管理制度に基づき、廿日市市自転車駐車場の管理運営を行った。

◎令和2年度実績

料金収入 29,738,506 円 運営費用 30,405,114 円

② 独自事業を充実することにより、高年齢者の独自の創意工夫を図った。

ア 認可外託児所「なかよしルーム」の運営

保育士経験者や豊かな子育て経験を有した会員が幼児（生後3ヶ月～4歳まで）を対象に事業を実施した。

◎令和2年度実績

幼児数 25 人 延べ利用者数 122 人 利用料金 313,790 円

イ エコ廃食油回収事業

スーパーマーケットなどに回収ボックスを配置し、家庭等の廃食油を回収し環境問題に協力する。

◎令和2年度実績

廃油回収量：22,401ℓ 就業実人員：3 人 就業延人員：212 人日

回収場所：68 カ所 収入総額 721,940 円

ウ 害虫駆除事業

スズメ蜂等の駆除を行う。

◎令和2年度実績

駆除件数 83 件、就業実人員 2 人、就業延人員 149 人日

収入総額 1,263,300 円

エ ワンコインサービス

大型ごみ回収事業

大型ごみの搬出サービスをワンコインで行う。

◎令和2年度実績

回収個数：581 個 就業実人員：7 人 就業延人員：216 人日

収入総額：871,500 円

オ 家庭ごみの個別収集業務

家庭ごみの排出困難者（市の認定者）に対して支援と収集をする。

◎令和2年度実績

件数：101 個 就業実人員：3 人 就業延人員：241 人日

収入総額：1,815,000 円

(2) 職業紹介事業及び派遣事業による就業機会の提供

① 職業紹介事業

雇用を希望する会員又は地域の高齢者に対し、臨時的・短期的又は軽易な仕事を有料で紹介する事業。

◎令和2年度実績：64,429 円

② 労働者派遣事業

臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業の範囲において、派遣労働を希望する会員に対しこの事業を推進した。

登録会員数：145 人（令和3年3月31日現在）

■令和2年度実績

区分	受注件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延日人員 (人日)	派遣実績額 (円)	拠点手数料 (円)
公 共	23	88	4,657	32,417,546	
民 間	44		5,392	28,763,473	
計	67	88	10,049	61,181,019	6,330,642

(3) 研修会・講習会実施

令和2年度の研修会等は、新型コロナウイルス感染防止のため一部を除き中止又はオンラインでの開催となった。

(4) 事業を推進するための諸活動、及びその他の社会活動を推進するための諸活動

① 普及啓発

コロナ禍における最低限の普及啓発活動を実施した。

ア シルバーだより（年1回）、事務局ニュース(毎月)の発行

イ 会員による会員獲得「ひと声運動」の実施

ウ 廿日市市役所の窓口用封筒に会員募集の広告記事を掲載

② 安全・適正就業の推進

ア 安全就業はシルバー事業の最優先課題であり、事故撲滅のため事故の発生、検証、防止対策、啓発活動を実施した。

- ・安全部会（委員会）の開催 年3回
- ・安全パトロールの実施 年 38回
- ・センター車両運転者を対象に安全運転講習会を実施
- ・センター全車両にドライブレコーダーを設置

イ 適正就業

請負・委任等による仕事の契約内容または就業の実態に着目した見直しを進めた。

■令和2年度の事故の状況（安全就業関連）

区 分		令和元年度			令和2年度		
		途上	就業中	計	途上	就業中	計
傷 害	剪 定	0	1	1	0	0	0
	除 草	0	0	0	0	0	0
	清 掃	0	2	2	0	1	1
	施設管理	0	1	1	1	1	2
	配 達	0	0	0	0	0	0
	屋内作業	0	0	0	0	0	0
	屋外作業	0	3	3	0	1	1
	そ の 他	0	0	0	0	0	0
	小計	0	7	7	1	3	4
物 損	剪 定	0	0	0	0	0	0
	除 草	0	5	5	0	5	5
	清 掃	0	0	0	0	0	0
	施設管理	0	1	1	0	2	2
	配 達	0	0	0	0	0	0
	屋内作業	0	0	0	0	0	0
	屋外作業	0	0	0	0	0	0
	そ の 他	0	0	0	0	0	0
	小計	0	6	6	0	7	7
合 計	0	13	13	1	10	11	

③ 就業分野の開拓等

コロナ禍において可能な限り地域の事業所等を訪問、さらにはチラシの郵送を実施した。

- ・専任の就業開拓員による企業訪問の実施
- ・郵送による事業所へのチラシ送付の実施

④ 入会促進と情報提供

ア 市広報「はつかいち」への会員募集及び啓発記事の掲載（年7回）

イ 入会説明会の実施

- ・入会説明会を理事の運営により実施
- ・廿日市地域は奇数月2回、偶数月1回の計18回開催。
- ・大野地域は2か月に1回の計6回開催、宮島地域で1回開催

◎参加者数（R2.4～R3.3） 137人（内入会者86人）

ウ 地域班会議の実施

新型コロナウイルス感染予防（3密）防止のため、令和2年度における前期・後期の班会議は中止した。

エ 毎月発行する事務局ニュースによる就業、健康などに関する情報提供を行った。

■会員の状況調べ

(1) 会員数 (令和3年3月31日現在)

年 度	平成30年度	令和元年度	令和2年度
会員数	641人	642人	603人

(2) 会員の年齢別構成 (令和3年3月31日現在)

区 分	男	女	計	構 成 比
60歳未満	0	0	0	0.0%
60～64歳	14	7	21	3.5%
65～69歳	82	30	112	18.6%
70～74歳	187	59	246	40.8%
75～79歳	123	33	156	25.9%
80歳以上	50	18	68	11.2%
計	456	147	603	100%

(3) 会員の平均年齢

(令和3年3月31日現在)

性別	平均年齢	最高年齢
男	73.8歳	90歳
女	73.7歳	87歳

(4) 区域の人口及び会員数

(令和3年4月1日現在)

地域	廿日市市人口 (人)			60歳以上人口 (人)	会員数 (人)	入会率 (%)
	男	女	計			
廿日市地域	36,536	39,512	76,048	26,793	354	1.3
佐伯地域	4,575	4,775	9,350	4,715	74	1.6
吉和地域	307	311	618	350	0	0
大野地域	14,186	15,182	29,368	10,529	162	1.5
宮島地域	654	828	1,482	793	13	1.6
合計	56,258	60,608	116,866	43,180	603	1.4

■各種会議の開催状況

(1) 総会

開催年月日	議 題
第48回 令和2年6月16日	報告第1号 令和2年度事業計画について及び令和2年度収支予算について
	報告第2号 令和2年度資金調達及び設備投資の見込みについて
	第1号議案 令和元年度事業報告の承認について
	第2号議案 令和元年度決算報告の承認について
	第3号議案 役員の報酬等及び費用に関する規程の一部改正について
	第4号議案 役員の選任について
	第5号議案 理事長に対する権限委任について

(2) 理事会

会議の名称	議 題
第1回 令和2年5月19日	第1号議案 新入会員の承認について
	第2号議案 令和元年度事業報告の承認について
	第3号議案 令和元年度決算報告の承認について
	第4号議案 令和2年度第48回定期総会招集の決定について・総会案内日時及び委任状・議決権行使書について
	第5号議案 功労表彰者の承認について
	第6号議案 役員の選任について
	第7号議案 理事長に対する権限委任について
臨時理事会 令和2年7月2日	第1号議案 理事長の選定について
第2回 令和2年7月28日	第1号議案 新入会員の承認について
	第2号議案 安全・適正就業委員会規程に基づく委嘱について
	第3号議案 専門部会設置規程に基づく委嘱について
	第4号議案 役員の報酬について

	第 5 号議案 印章管理規程の一部改正について
	第 6 号議案 理事長に対する権限委任の承認について
第 3 回 令和 2 年 9 月 2 4 日	第 1 号議案 新入会員の承認について
	第 2 号議案 令和 2 年度収支補正予算（第 1 号）について
	第 3 号議案 「なごみの会」会則の改正について
	第 4 号議案 理事長に対する権限委任の承認について
第 4 回 令和 2 年 1 2 月 2 2 日	報告第 1 号 理事長の職務執行状況について
	報告第 2 号 常務理事の職務執行状況について
	第 1 号議案 新入会員の承認について
	第 2 号議案 令和 2 年度収支補正予算（第 2 号）について
	第 3 号議案 理事長に対する権限委任の承認について
第 5 回 令和 3 年 3 月 2 3 日	第 1 号議案 新入会員の承認について
	第 2 号議案 令和 2 年度収支補正予算（第 3 号）について
	第 3 号議案 令和 3 年度事業計画について
	第 4 号議案 令和 3 年度収支予算について
	第 5 号議案 令和 3 年度資金調達及び設備投資の見込みについて
	第 6 号議案 嘱託職員の採用に関する要綱の一部改正について
	第 7 号議案 臨時職員の採用に関する要綱の一部改正について
	第 8 号議案 事故取扱要綱の制定について
	第 9 号議案 会計関係書類の処分について
	第 10 号議案 理事長に対する権限委任の承認について

(3) 部会・委員会

会議の名称	開催年月日	議 題
総務部会	令和 2. 9. 8	・令和 2 年度総務部会の活動について
	令和 2. 11. 10	・就労先の新規開拓について ・退会者対策について ・普及啓発部会との合同会議について
	令和 3. 2. 16	・企業訪問について ・普及啓発部会との合同会議について ・シルバー派遣についての研修
普及啓発部会	令和 2. 9. 8	・令和 2 年度普及啓発部会の活動について
広報・福利 厚生部会	令和 2. 9. 10	・令和 2 年度の活動計画について ・部会長（副部会長）の選任
	令和 2. 11. 12	・今期の活動計画について ・日帰り旅行の開催について ・ミニ講座の開催について
	令和 3. 3. 11	・市主催行事への参加について ・各種講座の開催について ・シルバーだよりの発行・事務局ニュースへの参画 ・センター主催懇親会等への運営協力について
安全・適正就業 委員会	令和 2. 7. 21	・事故発生状況報告 ・全国統一安全就業スローガン ・安全パトロール実施計画 ・ペナルティ制度（案）について ・熱中症対策について
	令和 2. 10. 12	・事故発生状況報告 ・安全パトロール実施状況 ・ペナルティ制度（案）について
	令和 3. 2. 17	・事故発生状況報告 ・安全パトロール実施状況 ・ペナルティ制度（案）について
女性部会	令和 2. 9. 16	・部会長、副部会長、書記の互選 ・令和 2 年度活動報告について
	令和 2. 12. 2	・令和 2 年度活動計画の確認

衛生委員会	令和 2. 5. 21	・メンタルヘルス対策 ・自立神経失調症とその予防
	令和 2. 7. 16	・紫外線の健康への影響
	令和 2. 8. 20	・止血・骨折の初期対応
	令和 2. 9. 17	・心肺蘇生法とAED
	令和 2. 10. 15	・腰痛対策
	令和 2. 11. 19	・飲酒と健康
	令和 2. 12. 17	・ヒートショック
	令和 3. 1. 21	・火傷の初期対応
	令和 3. 3. 18	・結核について ・喫煙による健康障害

■研修会等の実施状況

(1) 技術講習会

講習会名	実施年月日	実施場所	参加人数
剪定講習会	令和 2. 4. 21～ 4. 24	県営住宅・民家 シルバー事務所	3名

(2) 研修会・講習会等

講習会名	実施年月日	実施場所	参加人数
新任理事研修会	令和 2. 7. 28	シルバー人材センター（本所）	3名
第1回事務局長会議	令和 2. 7. 29	広島市中央公民館	1名
令和2年度安全運転 管理講習会	令和 2. 10. 21	運転免許センター	1名
令和2年度適正就業担 当者会議	令和 2. 11. 16～ 11. 18	オンライン開催	1名
令和2年度派遣元責 任者講習	令和 2. 12. 4	福岡中小企業振興センター	1名
令和2年度福祉家事援 助サービス担当者会議	令和 2. 12. 15	オンライン開催	1名
令和2年度安全就業 指導員会議	令和 3. 1. 15	オンライン開催	1名
令和2年度適正就業 担当者会議	令和 3. 2. 1	オンライン開催	1名
経理担当者向 年度末処理セミナー	令和 3. 2. 26	オンライン開催	1名
令和2年度交通安全 講習会	令和 3. 3. 1 ～3. 12	廿日市市シルバー人材センター	44名

■ボランティア活動状況

令和2年度におけるボランティア活動（海のクリーンアップ作戦、高齢者施設餅つきボランティア等）は、新型コロナウイルス感染防止のため中止となりました。

【事業報告の附属明細書について】

令和2年度事業報告においては、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条に定める「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当するものはない。