

令和元年度 事業報告

概 要

令和元年度は、国際情勢の動向の影響を受けつつも良好な雇用・所得環境を維持しており、改元に伴う効果も景気を後押しする一方で、労働市場では業種別のばらつきはあるものの幅広い業種において人手不足感が高まりました。また、「働き方改革」の3つの柱である「長時間労働の解消」・「非正規と正社員の格差是正」・「高齢者の就労促進」も軌道に乗ってきており、誰もが生きがいを持ってその能力を最大限発揮できる社会となっていると考えます。

そうした中で、当センターでは就業拡大に向けて会員のニーズに応じた多様な就労機会の確保に努めましたが、請負・委任における契約金額は、前年度より約11.3%減少しました。反面、派遣事業においては、学校用務の派遣実施等により実績額は約230%増加しました。また、会員の増強については、普及啓発部会の各種イベントにおける会員募集のチラシ配布や、総務部会との共同による企業訪問等の啓発活動を実施したものの、退職者再雇用制度の定着などによる新規加入者の減少や、会員の加齢による体力低下・病気等による退会で、前年とほぼ同様の会員数の確保となっています。

令和元年度の事業実績につきましては、請負・委任における受託件数が前年度から678件(△9.1%)減少し6,735件となりました。内訳は、公共が298件減の1,654件、民間が380件減の5,081件となりました。契約金額は前年度から約4,162万円(△11.3%)減少して、3億2,593万円余りとなりました。内訳については、公共が約2,672万円減の1億2,598万円余り、民間が約1,489万円減の1億9,995万円余りとなりました。派遣事業につきましては、受注件数が前年度と比較して37件増加の78件、派遣実績額が約3,432万円増加の6,060万円余りとなりました。

以下、令和元年度事業状況について報告します。

(1) 臨時的・短期的・その他軽易な業務に係る就業機会の提供

① 請負・委任又は軽易な業務

ア 請負等の業務については、発注者から求められる仕事の内容を可能な限り会員等に情報提供することを推進した。

■ 公共・民間別の請負・委任等事業実績（※派遣業務実績は含まない）

区 分		実 績 内 容			前年度 対 比
		公 共	民 間	計	
受託件数 (件)	平成 29 年度	1,984	5,911	7,895	5.5%減
	平成 30 年度	1,952	5,461	7,413	6.1%減
	令和元年度	1,654	5,081	6,735	9.1%減
契約金額 (円)	平成 29 年度	149,894,199	223,636,376	373,530,575	1.1%減
	平成 30 年度	152,716,565	214,842,938	367,559,503	1.6%減
	令和元年度	125,988,639	199,950,263	325,938,902	11.3%減

■ 職群別の請負・委任等事業実績（※派遣業務実績は含まない）

職群区分	主な業務	受託件数 (件)	就 業 延実人員(人)	就業延日人員 (人日)	契約金額 (円)	就業率 (%)
技 術	自動車運転・経 理・学習指導等	44	152	781	5,593,101	90.8
技 能	大工,左官,塗 装,剪定,障子襖 張替,縫製等	2,332	6,309	7,657	58,060,296	
事務整理	一般事務,宛名 書等	55	55	123	699,347	
管 理	公民館・学校等 日直,駐車場等	782	2,465	25,136	130,089,422	
折衝外交	集金,配達,店番 等	109	2,963	8,307	9,911,230	
一般作業	除草,清掃,皿洗 い,倉庫作業,軽 作業	3,040	7,250	28,424	115,478,397	
サービス	家事支援,託児, 見守り,散歩補 助等	373	577	2,455	6,107,109	
合 計		6,735	19,771	72,883	325,938,902	
平成 30 年度実績		7,413	25,437	100,029	367,559,503	99.5

イ 福祉・家事援助分野においては、買物・掃除・託児等の依頼に対応するとともに産前産後等家事援助サービスを実施した。

◎令和元年度実績

区 分	受注件数	契約金額
福祉サービス	17	2,213,599
家事援助サービス	36	2,481,713
育児支援サービス	12	1,413,897

ウ 指定管理制度に基づき、廿日市市自転車駐車場の管理運営を行った。

◎令和元年度実績

料金収入 29,801,250 円 運営費用 30,223,349 円

② 独自事業を充実することにより、高年齢者の独自の創意工夫を図った。

ア 認可外託児所「なかよしルーム」の運営

保育士経験者や豊かな子育て経験を有した会員が幼児（生後3ヶ月～4歳まで）を対象に事業を実施した。

◎令和元年度実績

幼児数 41 人 延べ利用者数 496 人 利用料金 1,223,170 円

イ エコ廃食油回収事業

スーパーマーケットなどに回収ボックスを配置し、家庭等の廃食油を回収し環境問題に協力する。

◎令和元年度実績

廃油回収量：19,687ℓ 就業実人員：7 人 就業延人員：219 人日

回収場所：68 カ所 収入総額 679,386 円

ウ 害虫駆除事業

スズメ蜂等の駆除を行う。

◎令和元年度実績

駆除件数 197 件、就業実人員 9 人、就業延人員 458 人日

収入総額 4,798,635 円

エ ワンコインサービス

大型ごみ回収事業

高齢者世帯で大型ごみの搬出困難な家庭の支援を行う。

◎令和元年度実績

回収個数：707 個 就業実人員：8 人 就業延人員：151 人日

収入総額：370,270 円

(2) 職業紹介事業及び派遣事業による就業機会の提供

① 職業紹介事業

雇用を希望する会員又は地域の高齢者に対し、臨時的・短期的又は軽易な仕事を有料で紹介する事業。

◎令和元年度実績：なし

② 労働者派遣事業

臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業の範囲において、派遣労働を希望する会員に対しこの事業を推進した。

登録会員数：164人（令和2年3月31日現在）

■令和元年度実績

区分	受注件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延日人員 (人日)	派遣実績額 (円)	拠点手数料 (円)
公 共	24	109	4,041	27,216,339	
民 間	54		6,194	33,384,798	
計	78	109	10,235	60,601,137	6,935,053

(3) 研修会・講習会実施

就業に必要な知識及び技能を付与するため、各種研修会等を実施した。

(4) 事業を推進するための諸活動、及びその他の社会活動を推進するための諸活動

①普及啓発

シルバー事業の理解と信頼の基盤を確立するため、あらゆる機会を通して普及啓発活動を実施した。

ア 普及啓発部会員及び総務部会員によりイベント等でのパンフレット・チラシ等の配布

イ 総務部会及び普及啓発部会員の合同による企業訪問

ウ シルバーだより（年1回）、事務局ニュース(毎月)の発行

エ 会員による会員獲得「ひと声運動」の実施

オ 廿日市市役所の窓口用封筒に会員募集の広告記事を掲載

② 安全・適正就業の推進

ア 安全就業はシルバー事業の最優先課題であり、事故撲滅のため、事故の発生、検証、防止対策、啓発活動を実施した。

・安全部会（委員会）の開催 年3回

・安全パトロールの実施 年 36回

・シルバー車両運転者を対象に安全運転講習会を実施

・植木班、除草班、その他野外活動会員対象安全就業講習会を実施

イ 適正就業

請負・委任等による仕事の契約内容または就業の実態に着目した見直しを進め、適正就業を図った。

■令和元年度の事故の状況（安全就業関連）

区 分		平成30年度			令和元年度		
		途上	就業中	計	途上	就業中	計
傷 害	剪 定	0	0	0	0	1	1
	除 草	0	0	0	0	0	0
	清 掃	0	0	0	0	2	2
	施設管理	0	0	0	0	1	1
	配 達	0	0	0	0	0	0
	屋内作業	1	2	3	0	0	0
	屋外作業	0	0	0	0	3	3
	そ の 他	0	0	0	0	0	0
小計	1	2	3	0	7	7	
物 損	剪 定	0	0	0	0	0	0
	除 草	0	3	3	0	5	5
	清 掃	0	0	0	0	0	0
	施設管理	0	1	1	0	1	1
	配 達	0	0	0	0	0	0
	屋内作業	0	0	0	0	0	0
	屋外作業	0	0	0	0	0	0
	そ の 他	0	0	0	0	0	0
小計	0	4	4	0	6	6	
合 計	1	6	7	0	13	13	

③ 就業分野の開拓等

地域の事業所、家庭等を訪問し、高年齢者にふさわしい仕事の開拓・拡大を図った。

- ・専任の就業開拓員による企業訪問及びチラシのポスティングの実施
- ・総務部会及び普及啓発部会による啓発活動として企業訪問の実施

④ 入会促進と情報提供

ア 市広報「はつかいち」への会員募集及び啓発記事の掲載（年7回）

イ 入会説明会の実施

- ・入会説明会を理事の運営により実施
- ・廿日市地域は奇数月2回、偶数月1回の計17回開催。
- ・大野地域は概ね2か月に1回の計6回開催

◎参加者数（H31.4～R2.3） 179人（内入会者74人）

ウ 地域班会議の実施

地域班役員の主導により地域班会議を年2回（前期・後期）開催し、情報交換及び就業開拓・拡大のためのチラシのポスティング活動を実施。

エ 毎月発行する事務局ニュースによる就業、健康、講習会などに関する情報提供の実施

オ RCC ラジオスポット放送によるセンターのPRを県連合とともに実施した。

カ ハローワーク廿日市における窓口開設について

令和元年度は隔月ごと計6回入会相談会を実施した。

⑤ 社会参加活動の推進（ボランティア活動）

会員の社会参加の一環として、「海のクリーンアップ作戦」として清掃活動を実施した。

■会員の状況調べ

(1) 会員数

(令和2年3月31日現在)

年 度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度
会員数	635人	641人	642人

(2) 会員の年齢別構成

(令和2年3月31日現在)

区 分	男	女	計	構 成 比
60 歳 未 満	0人	0人	0人	0.0%
60 ～ 64 歳	19人	6人	25人	3.9%
65 ～ 69 歳	100人	32人	132人	20.6%
70 ～ 74 歳	178人	61人	239人	37.2%
75 ～ 79 歳	139人	40人	179人	27.9%
80 歳 以 上	53人	14人	67人	10.4%
計	489人	153人	642人	100%

(3) 会員の平均年齢

(令和2年3月31日現在)

性別	平均年齢	最高年齢
男	73.5歳	89歳
女	73.4歳	86歳

(4) 区域の人口及び会員数

(令和2年3月31日現在)

地域	廿日市市人口(人)			60歳以上人口 (人)	会員数 (人)	入会率 (%)
	男	女	計			
廿日市地域	36,502	39,408	75,910	26,475	350	1.3
佐伯地域	4,658	4,896	9,554	4,743	81	1.7
吉和地域	300	319	619	349	0	0
大野地域	14,208	15,196	29,404	10,502	197	1.9
宮島地域	678	870	1,548	811	14	1.7
合計	56,346	60,689	117,035	42,880	642	1.5

■各種会議の開催状況

(1) 総会

開催年月日	議 題
第 47 回 令和元年 6 月 18 日	報告第 1 号 平成 31 年度事業計画について及び平成 31 年度収支予算について
	報告第 2 号 平成 31 年度資金調達及び設備投資の見込について
	第 1 号議案 平成 30 年度事業報告の承認について
	第 2 号議案 平成 30 年度決算報告の承認について
	第 3 号議案 定款の一部改正について
	第 4 号議案 役員を選任について
	第 5 号議案 理事長に対する権限委任について

(2) 理事会

会 議 の 名 称	議 題
第 1 回 令和元年 5 月 14 日	報告第 1 号 センター事務局嘱託職員の採用及び配置について
	第 1 号議案 平成 30 年度事業報告の承認について
	第 2 号議案 平成 30 年度決算報告の承認について
	第 3 号議案 令和元年度第 47 回定期総会招集の決定について・総会案内日時及び委任状・議決権行使期限について
	第 4 号議案 功労表彰者の承認について
	第 5 号議案 定款の変更について
	第 6 号議案 役員を選任について
	第 7 号議案 衛生委員会運営要領の制定について
	第 8 号議案 各種委員等の旅費及び費用弁償に関する規程の一部改正について
	第 9 号議案 理事長に対する権限委任について
第 2 回 令和元年 9 月 17 日	報告第 1 号 理事長の職務執行状況について
	報告第 2 号 常務理事の職務執行状況について
	報告第 3 号 争訟の処理について

	第 1 号議案 新入会員の承認について
	第 2 号議案 令和元年度収支補正予算（第 1 号）について
	第 3 号議案 配分金規約第 5 条について
	第 4 号議案 理事長に対する権限委任について
第 3 回 令和元年 12 月 17 日	報告第 1 号 争訟の処理について
	第 1 号議案 令和元年度収支補正予算（第 2 号）について
	第 2 号議案 理事長に対する権限委任の承認について
第 4 回 令和 2 年 3 月 24 日	報告第 1 号 理事長の職務執行状況について
	報告第 2 号 常務理事の職務執行状況について
	第 1 号議案 新入会員の承認について
	第 2 号議案 令和元年度収支補正予算（第 3 号）について
	第 3 号議案 令和 2 年度事業計画について
	第 4 号議案 令和 2 年度収支予算について
	第 5 号議案 令和 2 年度資金調達及び設備投資の見込について
	第 6 号議案 役員の報酬等及び費用に関する規程の一部改正について
	第 7 号議案 各種委員等の旅費及び費用弁償に関する規程の一部改正について
	第 8 号議案 ゴールド会員制度設置要綱の一部改正について
	第 9 号議案 配分金規約第 5 条（配分金見積り基準の改正）について
	第 10 号議案 嘱託職員の採用に関する要綱の一部改正について
	第 11 号議案 臨時職員の採用に関する要綱の一部改正について
第 12 号議案 会計関係書類の処分について	
第 13 号議案 理事長に対する権限委任について	

(3) 部会・委員会

会議の名称	開催年月日	議 題
総務・普及 啓発部会合同	令和 1. 10. 15	<ul style="list-style-type: none"> ・あいプラザまつりでのチラシ配り ・就業拡大についての企業訪問について ・会員拡大に向けての総務部会と普及啓発部会の連動について
	令和 2. 1. 28	<ul style="list-style-type: none"> ・企業訪問実施計画について ・さくら祭りでのチラシ配布について ・大野みんなの祭りでのチラシ配布について ・会員拡大に向けての意見交換
総務部会	令和 2. 3. 12	<ul style="list-style-type: none"> ・会費の徴収方法について ・就業相談会の設置について ・シルバーリーフレットの配布・定期設置場所について
広報・福利 厚生部会	令和 1. 8. 19	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 30 年度事業監査報告について ・令和元年度活動計画について ・健康講座について
	令和 1. 10. 1	<ul style="list-style-type: none"> ・あいプラザ祭りについて ・日帰りツアーについて
	令和 1. 12. 11	<ul style="list-style-type: none"> ・あいプラザ祭り・なごみの会親睦旅行について ・新年互例会について
	令和 2. 1. 14	<ul style="list-style-type: none"> ・なごみの会親睦日帰りバスツアーについて ・新年互例会について
	令和 2. 3. 10	<ul style="list-style-type: none"> ・なごみの会親睦日帰りバスツアーについて ・令和元年度なごみの会事業実績及び令和 2 年度事業計画（案）について
安全・適正就 業委員会	令和 1. 7. 5	<ul style="list-style-type: none"> ・熱中症対策と事故分析について ・令和元年度 安全・適正就業委員会の活動について
	令和 1. 10. 4	<ul style="list-style-type: none"> ・安全パトロールについて ・チェンソー保護衣着用について ・安全就業チェックリストの改訂について ・事故状況報告・分析 ・熱中症の発生状況
	令和 1. 12. 25	<ul style="list-style-type: none"> ・重篤事故について ・事故多発状況について ・安全対策について
	令和 2. 2. 12	<ul style="list-style-type: none"> ・事故発生状況について ・安全パトロールについて ・事故防止対策の改善について
女性部会	平成 31. 4. 2	<ul style="list-style-type: none"> ・第 13 回女性会員全体並びに親睦会報告 ・さくら祭りの打合せについて
	令和 1. 6. 12	<ul style="list-style-type: none"> ・さくら祭りの報告について ・女性部会交流会の途中報告について
	令和 1. 10. 23	<ul style="list-style-type: none"> ・女性部会交流会の報告 ・あいプラザ祭りバザー出店の打ち合わせ

■研修会等の実施状況

(1) 技術講習会

講習会名	実施年月日	実施場所	参加人数
剪定講習会	平成 31. 4. 16～ 4. 19	昭南緑地等 シルバー事務所	8名
健康講座	令和 1. 8. 27	シルバー事務所	20名

(2) 研修会・講習会等

講習会名	実施年月日	実施場所	参加人数
第1回派遣事業集中 化会議	平成 31. 4. 23	広島市シルバー人材センター	2名
委託事業説明会	平成 31. 4. 24	広島市中央公民館	2名
第2回派遣事業集中 化会議	令和 1. 5. 27	広島市シルバー人材センター	2名
令和元年度定時総会	令和 1. 6. 17	広島ガーデンパレス	1名
第1回事務局長会議	令和 1. 7. 10	広島市中央公民館	1名
令和元年度安全就業 担当者研修会	令和 1. 7. 11	広島ガーデンパレス	1名
令和元年度派遣シス テム研修会	令和 1. 7. 31	広島市シルバー人材センター	2名
NR I ユーザ研修会	令和 1. 9. 18	RCC文化センター	2名
中国ブロック役職員 交流研修会	令和 1. 9. 25 ～9. 26	ガーデンシティ広島駅前大橋	3名
令和元年度安全運転 管理講習会	令和 1. 10. 29 ～10. 30	運転免許センター	2名
全会員研修会	令和 1. 10. 29	ウッドワンさくらびあ 小ホール	141名
労働派遣法説明会	令和 1. 11. 5	広島国際会議場	1名
県連合事業推進会議	令和 1. 11. 20	広島市中央公民館	1名
シルバー派遣実務担 当者会議	令和 1. 11. 22	ホテルマイステイズ新大阪	1名
全国女性代表者会議	令和 1. 11. 28 ～11. 29	千葉県山武市 SC	1名
令和元年度理事長会議	令和 1. 12. 11	広島ガーデンパレス	1名

令和元年度適正就業 担当者会議	令和 2. 1. 15	広島市中央公民館	1 名
令和元年度福祉・家事 援助サービス研修会	令和 2. 1. 29	広島市中央公民館	1 名
第 2 回事務局長会議	令和 2. 2. 13	広島市中央公民館	1 名
令和元年度実務担当 者研修会	令和 2. 2. 26	広島市中央公民館	1 名
令和元年度交通安全 講習会	令和 2. 3. 9 ～3. 19	廿日市市シルバー人材センター	6 5 名

■ボランティア活動状況

活 動 内 容	実施日	実施場所	人員
「海をきれいにする運動」 海のクリーンアップ作戦	令和元年 8 月 4 日	扇園海岸	30 人
餅つきボランティア	令和元年 12 月 26 日	特別養護老人ホーム「清鈴園」	5 人 (原班会員)

■地域班会議の開催状況

地 域	開催期間		参加人数
廿日市地域	前期	令和 1. 7. 7～ 8. 30	2 2 4 人
	後期	令和 1. 11. 17～令和 2. 2. 23	1 7 1 人
佐伯地域	前期	令和 1. 7. 5～7. 6	5 1 人
	後期	令和 1. 11. 9～12. 5	4 3 人
大野地域	前期	令和 1. 7. 6～ 7. 25	1 1 9 人
	後期	令和 1. 11. 10～11. 27	7 4 人
宮島地域	前期	令和 1. 7. 19	9 人
	後期	令和 2. 2. 12	1 2 人

【事業報告の附属明細書について】

令和元年度事業報告においては、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第 34 条に定める「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当するものはない。