

令和7年度 事業報告

1 概要

我が国経済は、賃上げ率が2年連続で5%を上回るなど、「デフレ・コストカット型経済」から、その先にある新たな「成長型経済」に移行する段階まで来た。足元の景気は、米国の通商政策による影響が自動車産業を中心に見られるものの、緩やかに回復しているが、賃金の伸びは物価上昇に追いつかず、食料品を中心とした物価上昇により、個人消費は力強さを欠いている。

シルバー人材センター事業においては、全国的には新型コロナウイルス感染症拡大の影響等を受け、令和2年度から会員数は減少に転じ、現在に至っている。また、会員となり得る高年齢者層が増加しているにもかかわらず、企業における65歳までの継続雇用の定着等により、会員の減少に歯止めがかからない状況であったことから、入会促進事業を最重点事業として取り組んだ。

そうした中、当センターの令和7年度末の会員数は548人と、令和6年度末の会員数の543人よりわずかに増加したものの純増目標の18人には届かなかった。この主な要因は、高齢化に伴う疾病によって退会者が増加したことによるものである。

また、フリーランス施行に伴う新たな契約方式（包括的契約）については、7割程度移行することができた。この包括的契約に当たっては、会員への就業募集情報の的確な表示、会員業務仕様書の確認などにおいて、書面によるもののほか、パソコンやスマートフォンの活用によるデジタル化を推進し、会員向け専用情報サイト（Smile to Smile）の登録者は347名（63.3%）となった。

令和7年度の受託件数（新契約含む）は、公共が65件減少の1,535件、民間が40件減少の3,804件で計5,339件となり、前年度より105件、1.9%の減少となった。契約金額では、公共が約242万円増加の1億4,700万円余り、民間が約706万円減少の1億8,200万円余り、全体としては、受託件数の減少に伴う就業先の減少により、前年度に対し、約464万円減の3億2,920万円余りとなった。

派遣事業については、契約金額は、前年度から540万円（8.6%）増加の約6,786万円となり、就業延人員は、5人日（0.05%）増加の10,038人日となった。

以下、令和7年度事業状況について報告する。

(1) 臨時的・短期的・その他軽易な業務に係る就業機会の提供

① 請負・委任又は軽易な業務

ア 地域に密着した仕事を、能力、希望等に応じて請負又は委任による形式で就業機会を提供した。

■ 公共・民間別の事業実績（※派遣業務実績は含まない）

区 分		実 績 内 容			前年度 対 比	
		公 共	民 間	計		
受託件数 (件)	R5 年度	1,626	4,032	5,658	6.6%減	
	R6 年度	1,600	3,844	5,444	3.8%減	
	R7 年度	請 負	66	442	508	—
		新契約	1,469	3,362	4,831	—
		計	1,535	3,804	5,339	1.9%減
契約金額 (円)	R5 年度	140,500,251	181,683,548	322,183,799	0.1%減	
	R6 年度	144,784,686	189,115,763	333,900,449	3.6%増	
	R7 年度	請 負	12,403,057	81,822,340	94,225,397	—
		新契約	134,807,334	100,227,163	235,034,497	—
		計	147,210,391	182,049,503	329,259,894	1.4%減

■ 職群別の事業実績（※派遣業務実績は含まない）

職群区分	主な業務	契約	受注件数 (件)	就業延長人員 (人)	就業延長人員 (人日)	契約金額 (円)	就業率 (%)
技 術	水質検査	請 負	24	113	748	6,177,725	98.6
		新契約	0	0	0	0	
技 能	剪定・障子襖張 替・縫製等	請 負	18	55	82	1,138,524	
		新契約	1,675	5,312	5,901	47,651,862	
事務整理	筆耕・宛名書等	請 負	0	0	0	0	
		新契約	83	91	320	2,249,054	
管 理	市民センター 宿直・駐輪場等	請 負	137	681	6,931	47,900,307	
		新契約	583	1,547	15,042	80,502,323	
折衝外交	集金・配達・廃 油回収等	請 負	24	47	429	1,304,190	
		新契約	13	85	327	811,078	
一般作業	除草・清掃・ご み収集・軽作業	請 負	293	866	5,732	36,999,331	
		新契約	2,323	5,793	23,063	101,635,766	
サービ ス	家事援助・託 児等	請 負	12	90	444	705,320	
		新契約	154	205	808	2,184,414	
合 計		請 負	508	1,852	14,366	94,225,397	
		新契約	4,831	13,033	45,461	235,034,497	
		計	5,339	14,885	59,827	329,259,894	
令和6年度実績			5,444	14,770	61,314	333,900,449	98.7

イ 福祉・家事援助分野においては、買物・掃除・託児等の依頼に対応するなど家事援助サービスを実施した。

令和7年度実績

区 分	受注件数	契約金額
福祉サービス	0 件	0 円
家事援助サービス	63 件	2,184,414 円
育児支援サービス	1 件	705,320 円

ウ 指定管理者制度に基づき、廿日市市自転車駐車場の管理運営を行った。

令和7年度実績

利用者数：43,665 人 収入：26,529,399 円

- エ 大型ごみ回収事業（ワンコインサービス）
大型ごみの搬出サービスをワンコインで行う。

令和7年度実績

回収件数：173件 回収個数：911個
収入総額：455,500円 市補助金：911,000円

- オ 家庭ごみの戸別収集業務
家庭ごみの排出困難者（市の認定者）に対する収集業務

令和7年度実績

件数：650戸（世帯） 利用契約金額：10,535,855円

- ② 独自事業の継続により、生活環境等の改善に寄与した。

- ア 認可外託児所「なかよしルーム」の運営

保育士経験者や豊かな子育て経験を有した会員が幼児（生後3か月から4歳まで）を対象に事業を実施した。

令和7年度実績

幼児数：16人 延べ利用者数：222人
利用料金：705,320円

- イ エコ廃食油回収事業

回収ボックスを配置し、家庭等の廃食油を回収し環境問題に協力した。

令和7年度実績

廃油回収量：19,083ℓ
回収場所：61か所 収入総額：898,890円

- ウ 害虫駆除事業

スズメ蜂等の駆除を行った。

令和7年度実績

駆除件数：180件 収入総額：4,100,400円

- (2) 職業紹介事業及び派遣事業による就業機会の提供

- ① 職業紹介事業

雇用を希望する会員又は地域の高齢者に対し、臨時的、短期的又は軽易な仕事を有料で紹介する事業を実施した。

令和7年度実績

紹介件数：1件 手数料：53,275円

② 労働者派遣事業

臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業の範囲で、派遣労働を希望する会員に対し事業を推進した。

登録会員数：82人（令和8年3月31日現在）

令和7年度実績

区分	受注件数 (件)	就業実人員 (人)	就業延日人員 (人日)	派遣実績額 (円)	拠点手数料 (円)
公 共	25	100	4,323	35,703,146	
民 間	61		5,715	32,153,761	
計	86	100	10,038	67,856,907	6,544,457

(3) 研修会・講習会実施

① 就業に必要な知識及び技能を付与するため、各種研修会等を実施した。

救命講習（8月28日：13人参加）

② センターのガバナンス強化を図るため、役員に対し研修会を実施した。

(4) 事業を推進するための諸活動及びその他の社会活動並びに会員の親睦等を図るための事業

① 普及啓発

シルバー事業の理解と信頼を確保するため、普及啓発活動を実施した。

ア シルバーだより（年1回）、事務局ニュース(毎月)の発行

イ 会員による会員獲得を事務局ニュースに掲載

ウ 廿日市市役所の窓口用封筒に会員募集の広告記事を掲載

エ 市広報「はつかいち」への入会説明会予定等を掲載

オ はつかいち桜まつり開催時における事業推進部会員のチラシ配布活動

② 安全・適正就業の推進

ア 安全就業はシルバー事業の最優先事項であり、事故撲滅のため、事故の発生、検証、防止対策及び啓発活動を実施した。

・安全・適正就業委員会の開催：年3回

・安全パトロールの実施：年4回

・センター車両運転者を対象に安全運転講習会を実施

イ 適正就業

適正就業ガイドラインにより適正な就業の確保に努めた。

■令和7年度の事故の状況（安全就業関連）

区 分		令和6年度			令和7年度		
		途上	就 業 中	計	途上	就 業 中	計
傷 害	剪 定		4(0)	4(0)			
	除 草						
	清 掃						
	施設管理						
	配 達						
	屋内作業						
	屋外作業						
	その他		1(1)	1(1)			
	小計		5(1)	5(1)			
物 損	剪 定						
	除 草		4(2)	4(2)		2(0)	2(0)
	清 掃						
	施設管理					1(0)	1(0)
	配 達						
	屋内作業						
	屋外作業		2(1)	2(1)		1(1)	1(1)
	その他		1(1)	1(1)			
	小計		7(4)	7(4)		4(1)	4(1)
合 計		12(5)	12(5)		4(1)	4(1)	

※()内は、シルバー人材センター全国団体傷害保険又は損害賠償責任保険を利用していないもの。

③ 就業分野の開拓等

事業推進部会による企業訪問

④ 入会促進と情報提供

ア 市広報「はつかいち」への会員募集及び啓発記事の掲載（年6回）

イ 入会説明会の実施

- ・入会説明会を理事の運営により実施
- ・廿日市地域は奇数月2回、偶数月1回、計17回実施
- ・大野地域は2か月に1回、計6回実施

令和7年度実績

参加者数（R7.4～R8.3）：120人（うち入会者84人）

- ・広島県シルバー連合会主催講座で出張入会説明会実施
6/23 わくわく健康教室

10/24 障子・襖張替え講習

10/31 障子・襖張替え講習

・ハローワーク主催講座で出張入会説明会実施

3/11 シニア就職サポートセミナー

⑤ 会員の親睦等

ア 地域班会議の実施

班会議開催を自粛した地域班も見られたが、年2回（前期・後期）班会議を開催した。

イ 毎月発行する事務局ニュースにより、就業、健康などに関する情報を提供した。

ウ ストレッチ体操、日帰り旅行、寄せ植え教室、ボウリング大会の開催

2 会員の状況

(1) 会員数

(令和8年3月31日現在)

年 度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
会員数	592人	543人	548人

(2) 会員の年齢別構成

(令和8年3月31日現在)

区 分	男	女	計	構 成 比
60歳未満	0人	0人	0人	0.0%
60～64歳	8人	9人	17人	3.1%
65～69歳	46人	14人	60人	10.9%
70～74歳	117人	40人	157人	28.7%
75～79歳	191人	43人	234人	42.7%
80歳以上	67人	13人	80人	14.6%
計	429人	119人	548人	100.0%

(3) 会員の平均年齢

(令和8年3月31日現在)

性 別	平均年齢	最高年齢
男	75.2歳	90歳
女	73.7歳	91歳
全体	74.9歳	

(4) 地域の人口及び会員数

(令和8年4月1日現在)

地 域	廿日市市人口（人）			60 歳以上人口 （人）	会員数 （人）	粗入会率
	男	女	計			
廿日市地域	35,931	38,953	74,884	27,574	356	1.3%
佐伯地域	4,131	4,327	8,458	4,474	74	1.7%
吉和地域	258	263	521	295	0	0.0%
大野地域	14,190	15,093	29,283	10,496	110	1.0%
宮島地域	623	749	1,372	688	8	1.2%
合 計	55,133	59,385	114,518	43,527	548	1.3%

3 各種会議の開催状況

(1) 総 会

日にち	議 題
第 53 回 令和 7 年 6 月 20 日	報告第 1 号 令和 7 年度事業計画及び令和 7 年度収支予算
	報告第 2 号 令和 7 年度資金調達及び設備投資の見込み
	第 1 号議案 令和 6 年度事業報告の承認
	第 2 号議案 令和 6 年度決算報告の承認
	第 3 号議案 定款の一部改正
	第 4 号議案 役員の報酬及び費用に関する規程の一部改正
	第 5 号議案 役員の選任
第 6 号議案 理事長に対する権限委任	

(2) 理事会

日にち	議 題
第 1 回 令和 7 年 5 月 16 日	第 1 号議案 新入会員の承認
	第 2 号議案 令和 6 年度事業報告の承認
	第 3 号議案 令和 6 年度決算報告の承認
	第 4 号議案 定款の一部改正
	第 5 号議案 役員の報酬等及び費用に関する規程の一部改正
	第 6 号議案 役員の候補者
	第 7 号議案 第 53 回定期総会の招集の決定
	第 8 号議案 功労表彰者の承認
	第 9 号議案 理事長に対する権限委任

<p>第1回臨時 令和7年6月20日</p>	<p>[議案] 定款第32条第1項第5号による理事長及び常務理事の選定</p>
<p>第2回 令和7年9月26日</p>	<p>報告第1号 理事長の自己の職務執行状況 報告第2号 常務理事の自己の職務執行状況 報告第3号 嘱託職員の採用 第1号議案 新入会員の承認 第2号議案 職員就業規則の一部改正 第3号議案 配分金規約第5条（配分金見積基準）の改定 第4号議案 事務費規程に関する要綱の一部改正 第5号議案 理事長に対する権限委任</p>
<p>第3回 令和7年12月22日</p>	<p>第1号議案 新入会員の承認 第2号議案 令和7年度収支補正予算(第1号) 第3号議案 会員就業規約の一部改正 第4号議案 職員給与規程の一部改正 第5号議案 役員報酬の額(非常勤理事報酬基準表)の決定 第6号議案 旅費規程(別表1)の一部改正 第7号議案 臨時職員又は嘱託職員の採用及び勤務条件等に関する要綱の一部改正 第8号議案 理事長に対する権限委任</p>
<p>第4回 令和8年3月19日</p>	<p>報告第1号 理事長の自己の職務執行状況 報告第2号 常務理事の自己の職務執行状況 第1号議案 新入会員の承認 第2号議案 令和7年度収支補正予算(第2号) 第3号議案 令和8年度事業計画 第4号議案 令和8年度収支予算 第5号議案 令和8年度資金調達及び設備投資の見込み 第6号議案 配分金規約第5条（配分金見積基準）の改定 第7号議案 理事及び監事候補者選考要綱の一部改正 第8号議案 会計関係書類の処分 第9号議案 役員賠償責任保険 第10号議案 外部理事及び外部監事の候補者の選考 第11号議案 理事長に対する権限委任</p>

(3) 部会・委員会

部会・委員会	日にち	議 題
事業推進 部会	R7. 5. 23	<ul style="list-style-type: none"> ・地域班活動のあり方についてのアンケート結果 ・就業開拓等の広報・普及活動 ・第34回はつかいち桜まつりの実施結果 ・班長会議
	R8. 1. 28	<ul style="list-style-type: none"> ・企業訪問 ・広報、普及活動 ・第35回はつかいち桜まつりの広報活動 ・全会員研修会 ・地域班活動のあり方
広報・福 利厚生部 会	R7. 7. 11	<ul style="list-style-type: none"> ・令和7年度活動計画 ・その他
	R7. 10. 9	<ul style="list-style-type: none"> ・日帰り旅行 ・寄せ植え教室 ・第2回理事長盃ゴルフコンペ ・その他
	R8. 2. 20	<ul style="list-style-type: none"> ・令和7年度事業の実施結果 ・令和8年度計画
安全・適 正就業委 員会	R7. 5. 23	<ul style="list-style-type: none"> ・第1回安全パトロール実施結果の検討 ・事故発生状況 ・今後の予定 ・その他
	R7. 10. 29	<ul style="list-style-type: none"> ・第2回、第3回、第4回パトロール実施結果の検討 ・事故発生状況 ・今後の予定 ・その他
	R8. 2. 9	<ul style="list-style-type: none"> ・事故発生状況 ・今後の予定 ・その他
衛生委員 会	R7. 4. 17	<ul style="list-style-type: none"> ・熱中症
	R7. 5. 15	<ul style="list-style-type: none"> ・定期健康診断
	R7. 6. 19	<ul style="list-style-type: none"> ・食中毒対策
	R7. 7. 17	<ul style="list-style-type: none"> ・体重と健康
	R7. 8. 21	<ul style="list-style-type: none"> ・夏バテ
	R7. 9. 18	<ul style="list-style-type: none"> ・睡眠の問題
	R7. 10. 16	<ul style="list-style-type: none"> ・突然死の原因と主な疾患の予防対策
	R7. 11. 20	<ul style="list-style-type: none"> ・糖尿病
	R7. 12. 18	<ul style="list-style-type: none"> ・ヒートショック
	R8. 1. 15	<ul style="list-style-type: none"> ・認知症の現状と予防対策
R8. 2. 19	<ul style="list-style-type: none"> ・花粉症 	
R8. 3. 19	<ul style="list-style-type: none"> ・メンタルヘルス 	

(4) 研修会等の実施状況

研修会	開催日	場 所	人数
スマホ教室	R7. 6. 24	本所会議室	8人
第22回NR I 顧客セミナー	R7. 6. 25	オンライン	2人
安全就業担当者研修会	R7. 7. 14	広島ガーデンパレス	4人
第1回事務局長会議	R7. 7. 23	広島ガーデンパレス	1人
NR I 社会情報システムユーザー研修会	R7. 8. 13～8. 29	オンライン	8人
連合会事業推進会議	R7. 8. 25	広島ガーデンパレス	1人
新任事務局長研修会	R7. 9. 1～9. 2	東京 連合会館	1人
会員拡大・就業開拓担当者会議	R7. 9. 8～9. 22	オンライン	3人
派遣元責任者会議	R7. 9. 19	ホテルマイステイズ新大阪	1人
中国ブロック役職員交流研修会	R7. 10. 27～10. 28	広島ガーデンパレス	9人
全会員研修会	R7. 11. 12	さくらびあ小ホール	90人
適正就業担当者会議	R7. 11. 14	広島ガーデンパレス	3人
シルバー事業情報交換会議	R7. 11. 17～12. 17	オンライン	4人
新公益法人制度説明会	R7. 12. 10	本所会議室	3人
理事長会議・研修会	R7. 12. 19	広島ガーデンパレス	1人
実務担当者（若手職員）研修会	R8. 1. 28	広島ガーデンパレス	2人
第1回事務局長会議	R8. 2. 25	広島ガーデンパレス	1人
安全就業指導員会議	R8. 3. 3	オンライン	2人
交通安全講習会	R8. 3. 12～3. 19	センター本所、支所	80人

(5) ボランティア活動状況

活動内容	日にち	場 所	参加人数
「シルバーの日」 ボランティア清掃	R7. 10. 18	広電廿日市市役所前駅	27人
		畦巻公園	

(6) 地域班会議の開催状況

地 域	開催期間		参加人数
廿日市地域	前期	R7. 7. 5 ~ 7. 18	57 人
	後期	R7. 12. 7 ~ 3. 14	73 人
佐伯地域	前期	R7. 8. 7 ~ 8. 7	23 人
	後期	R8. 1. 15 ~ 1. 31	39 人
大野地域	前期	中 止	
	後期	中 止	
宮島地域	前期	中 止	
	後期	中 止	

【事業報告の附属明細書について】

令和7年度事業報告においては、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条に定める「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当するものはない。