

令和5年度 事業報告

概 要

令和5年度の我が国経済は、コロナ禍を乗り越え改善しつつあり、賃上げや企業の投資意欲など経済に前向きな動きが見られたものの個人消費や設備投資は依然として力強さを欠いている。

全国シルバー人材センター事業協会では、平成30年の「第2次会員100万人達成計画」策定から会員拡大を最重点課題として取り組んできたところであるが、令和2年4月以降はコロナ禍で会員数が70万人を割り、令和5年度に至っても依然下げ止まらない状況を深刻に受け止め、一日も早く会員数を反転させたうえで持続的な拡大を目指すこととしている。

そうした中、当センターの会員数は、新型コロナウイルス感染症の5類感染症への移行などにより行動範囲が拡大した事などから、入会者数がやや増加し、前年度より8名増加の592名となった。

令和5年度の請負・委任における受託件数は、公共が7件減の1,626件、民間が390件減少の4,032件で計5,658件となり、前年度より397件、6.6%の減少となった。契約金額では、公共が約606万円増加し1億4,050万円余り、民間が約642万円減の1億8,168万円余りとなり、全体としては、前年度に対し約36万円減少の3億2,218万円余りでコロナ前（令和元年度）の水準に戻りつつある。

また、派遣事業については、対前年で654万円（11.5%）及び772人日（7.8%）増加の派遣就業延人員は10,654人日、派遣契約金額は約6,348万円となった。

以下、令和5年度事業状況について報告する。

(1) 臨時的・短期的・その他軽易な業務に係る就業機会の提供

① 請負・委任又は軽易な業務

ア 請負等の業務については、発注者から求められる仕事の内容を可能な限り会員等に情報提供することを推進した。

■ 公共・民間別の請負・委任等事業実績（※派遣業務実績は含まない）

| 区 分 | | 実 績 内 容 | | | 前年度 対 比 |
|-------------|-------|-------------|-------------|-------------|------------|
| | | 公 共 | 民 間 | 計 | |
| 受託件数 (件) | 令和3年度 | 1,602 | 4,536 | 6,138 | 1.7%増 |
| | 令和4年度 | 1,633 | 4,422 | 6,055 | 1.4%減 |
| | 令和5年度 | 1,626 | 4,032 | 5,658 | 6.6%減 |
| 契約金額 (円) | 令和3年度 | 119,919,362 | 182,316,551 | 302,235,913 | 3.8%減 |
| | 令和4年度 | 134,443,102 | 188,105,593 | 322,548,695 | 6.7%増 |
| | 令和5年度 | 140,500,251 | 181,683,548 | 322,183,799 | 0.1%減 |

■ 職群別の請負・委任等事業実績（※派遣業務実績は含まない）

| 職群区分 | 主な業務 | 受託件数 (件) | 就業延実 人員(人) | 就業延 日人員 (人日) | 契約金額 (円) | 就業率 (%) |
|---------|-------------------------------|-------------|---------------|--------------------|-------------|------------|
| 技 術 | 自動車運転・経 理・学習指導等 | 25 | 113 | 734 | 5,689,746 | 90.0 |
| 技 能 | 大工,左官,塗 装,剪定,障子襖 張替,縫製等 | 1,885 | 5,410 | 6,334 | 51,782,754 | |
| 事務整理 | 一般事務,宛名 書等 | 71 | 71 | 138 | 805,667 | |
| 管 理 | 公民館・学校等 日直,駐車場等 | 744 | 2,438 | 23,554 | 134,689,203 | |
| 折衝外交 | 集金,配達,店番 等 | 49 | 179 | 1,009 | 2,131,247 | |
| 一般作業 | 除草,清掃,皿洗 い,倉庫作業,軽 作業 | 2,687 | 6,929 | 28,357 | 124,178,323 | |
| サービス | 家事支援,託児, 見守り,散歩補 助等 | 197 | 328 | 1,355 | 2,906,859 | |
| 合 計 | | 5,658 | 15,468 | 61,481 | 322,183,799 | |
| 令和4年度実績 | | 6,055 | 16,431 | 63,531 | 322,548,695 | 93.5 |

イ 福祉・家事援助分野においては、買物・掃除・託児等の依頼に対応する等家事援助サービスを実施した。

◎令和5年度実績

| 区 分 | 受注件数 | 契約金額 |
|----------|------|------------|
| 福祉サービス | 1 | 54,418円 |
| 家事援助サービス | 35 | 1,935,183円 |
| 育児支援サービス | 6 | 917,258円 |

ウ 指定管理制度に基づき、廿日市市自転車駐車場の管理運営を行った。

◎令和5年度実績

利用者数 42,093人 料金収入 26,033,806円

エ 大型ごみ回収事業（ワンコインサービス）

大型ごみの搬出サービスをワンコインで行う。

◎令和5年度実績

回収件数：202件 回収個数：929個

収入総額：464,500円 市補助金：929,000円

オ 家庭ごみの戸別収集業務

家庭ごみの排出困難者（市の認定者）に対する収集業務

◎令和5年度実績

件数：415戸（世帯） 契約金額：6,560,952円

② 独自事業を充実することにより、高齢者の独自の創意工夫を図った。

ア 認可外託児所「なかよしルーム」の運営

保育士経験者や豊かな子育て経験を有した会員が幼児（生後3ヶ月～4歳まで）を対象に事業を実施した。

◎令和5年度実績

幼児数：15人 延べ利用者数：304人、利用料金：840,560円

イ エコ廃食油回収事業

スーパーマーケットなどに回収ボックスを配置し、家庭等の廃食油を回収し環境問題に協力する。

◎令和5年度実績

廃油回収量：20,180ℓ

回収場所：73カ所 収入総額：697,045円

ウ 害虫駆除事業

スズメ蜂等の駆除を行う。

◎令和5年度実績

駆除件数：117件 収入総額：2,986,060円

(2) 職業紹介事業及び派遣事業による就業機会の提供

① 職業紹介事業

雇用を希望する会員又は地域の高齢者に対し、臨時的・短期的又は軽易な仕事を有料で紹介する事業

◎令和5年度実績：なし

② 労働者派遣事業

臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務に係る就業の範囲において、派遣労働を希望する会員に対しこの事業を推進した。

登録会員数：91人（令和6年3月31日現在）

■令和5年度実績

| 区分 | 受注件数 (件) | 就業実人員 (人) | 就業延日人員 (人日) | 派遣実績額 (円) | 拠点手数料 (円) |
|-----|-------------|--------------|----------------|--------------|--------------|
| 公 共 | 29 | 112 | 4,920 | 33,837,608 | |
| 民 間 | 61 | | 5,734 | 29,638,289 | |
| 計 | 90 | 112 | 10,654 | 63,475,897 | 6,807,653 |

(3) 研修会・講習会実施

就業に必要な知識及び技能を付与するため、各種研修会等を実施した。

(4) 事業を推進するための諸活動、及びその他の社会活動を推進するための諸活動

① 普及啓発

シルバー事業の理解と信頼を確保するため、普及啓発活動を実施した。

ア シルバーだより（年1回）、事務局ニュース(毎月)の発行

イ 会員による会員獲得を事務局ニュースに掲載実施

ウ 廿日市市役所の窓口用封筒に会員募集の広告記事を掲載

エ 総務部会、普及啓発部会合同による企業訪問

オ 市広報「はつかいち」への入会説明会予定等を掲載

② 安全・適正就業の推進

ア 安全就業はシルバー事業の最優先事項であり、事故撲滅のため事故の発生、検証、防止対策、啓発活動を実施した。

- ・安全・適性就業委員会の開催 年3回
- ・安全パトロールの実施 年3回
- ・センター車両運転者を対象に安全運転講習会を実施

イ 適正就業

適正就業ガイドラインにより適正な就業の確保に努めた。

■令和5年度の事故の状況（安全就業関連）

| 区 分 | | 令和4年度 | | | 令和5年度 | | |
|--------|-------|-------|-----|---|-------|-----|---|
| | | 途上 | 就業中 | 計 | 途上 | 就業中 | 計 |
| 傷 害 | 剪 定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 除 草 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| | 清 掃 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 施設管理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | 配 達 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 屋内作業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 屋外作業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | そ の 他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 小計 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| 物 損 | 剪 定 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | 除 草 | 0 | 2 | 2 | 0 | 2 | 2 |
| | 清 掃 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | 施設管理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 配 達 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 屋内作業 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 屋外作業 | 0 | 2 | 2 | 0 | 3 | 3 |
| | そ の 他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 小計 | 0 | 4 | 4 | 0 | 7 | 7 |
| 合 計 | 0 | 5 | 5 | 0 | 8 | 8 | |

③ 就業分野の開拓等

総務部会、普及啓発部会合同による企業訪問を実施した。

④ 入会促進と情報提供

ア 市広報「はつかいち」への会員募集及び啓発記事の掲載（年6回）

イ 入会説明会の実施

- ・入会説明会を理事の運営により実施
- ・廿日市地域は奇数月2回、偶数月1回の計18回開催
- ・大野地域は2か月に1回の計6回開催
- ・臨時8回（本所、佐伯、大野）

◎参加者数（R5.4～R6.3） 159人（内入会者96人）

ウ 地域班会議の実施

班会議開催を自粛した地域班も見られたが、年2回（前期・後期）班会議を開催した。

エ 毎月発行する事務局ニュースによる就業、健康などに関する情報提供を行った。

■会員の状況調べ

(1) 会員数 (令和6年3月31日現在)

| 年 度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 |
|-----|-------|-------|-------|
| 会員数 | 574人 | 584人 | 592人 |

(2) 会員の年齢別構成 (令和6年3月31日現在)

| 区 分 | 男 | 女 | 計 | 構 成 比 |
|--------|-----|-----|-----|--------|
| 60歳未満 | 0 | 0 | 0 | 0.0% |
| 60～64歳 | 8 | 6 | 14 | 2.4% |
| 65～69歳 | 68 | 15 | 83 | 14.0% |
| 70～74歳 | 161 | 59 | 220 | 37.2% |
| 75～79歳 | 146 | 44 | 190 | 32.1% |
| 80歳以上 | 67 | 18 | 85 | 14.3% |
| 計 | 450 | 142 | 592 | 100.0% |

(3) 会員の平均年齢

(令和6年3月31日現在)

| 性別 | 平均年齢 | 最高年齢 |
|----|-------|------|
| 男 | 74.7歳 | 88歳 |
| 女 | 74.4歳 | 90歳 |
| 全体 | 74.6歳 | |

(4) 区域の人口及び会員数

(令和6年4月1日現在)

| 地域 | 廿日市市人口(人) | | | 60歳以上人口 (人) | 会員数 (人) | 入会率 (%) |
|-------|-----------|--------|---------|----------------|------------|------------|
| | 男 | 女 | 計 | | | |
| 廿日市地域 | 36,251 | 39,237 | 75,488 | 27,337 | 375 | 1.4 |
| 佐伯地域 | 4,281 | 4,514 | 8,795 | 4,563 | 67 | 1.5 |
| 吉和地域 | 284 | 281 | 565 | 323 | 0 | 0.0 |
| 大野地域 | 14,234 | 15,158 | 29,392 | 10,523 | 137 | 1.3 |
| 宮島地域 | 645 | 773 | 1,418 | 729 | 13 | 1.8 |
| 合計 | 55,695 | 59,963 | 115,658 | 43,475 | 592 | 1.4 |

■各種会議の開催状況

(1) 総会

| 開催年月日 | 議 題 |
|-------------------|--------------------------------|
| 第51回 令和5年6月21日 | 報告第1号 令和5年度事業計画及び令和5年度収支予算について |
| | 報告第2号 令和5年度資金調達及び設備投資の見込みについて |
| | 第1号議案 令和4年度事業報告の承認について |
| | 第2号議案 令和4年度決算報告の承認について |
| | 第3号議案 役員を選任について |
| | 第4号議案 理事長に対する権限委任について |

(2) 理事会

| 会議の名称 | 議 題 |
|------------------|--|
| 第1回 令和5年5月17日 | 第1号議案 新入会員の承認について |
| | 第2号議案 令和4年度事業報告の承認について |
| | 第3号議案 令和4年度決算報告の承認について |
| | 第4号議案 役員候補者について |
| | 第5号議案 第51回定期総会招集の決定について・総会案内日時及び委任状・議決権行使書について |
| | 第6号議案 功労表彰者の承認について |
| | 第7号議案 令和5年度収支補正予算(第1号)について |
| | 第8号議案 理事長に対する権限委任について |
| 第2回 令和5年9月27日 | 報告第1号 理事長の自己の職務執行状況について |
| | 報告第2号 常務理事の自己の職務執行状況について |
| | 第1号議案 新入会員の承認について |
| | 第2号議案 配分金規約第5条(配分金見積り基準の改定)について |

| | |
|-----------------------------|--|
| | 第 3 号議案 臨時職員又は嘱託職員の採用及び勤務条件等に関する要綱について |
| | 第 4 号議案 入会及び退会に関する規則の一部改正について |
| | 第 5 号議案 理事長に対する権限委任について |
| 第 3 回 令和 5 年 1 2 月 2 0 日 | 第 1 号議案 新入会員の承認について |
| | 第 2 号議案 令和 5 年度収支補正予算 (第 2 号) について |
| | 第 3 号議案 理事長に対する権限委任について |
| 第 4 回 令和 6 年 3 月 2 2 日 | 報告第 1 号 理事長の自己の職務執行状況について |
| | 報告第 2 号 常務理事の自己の職務執行状況について |
| | 報告第 3 号 センター事務局職員の採用及び配置について |
| | 第 1 号議案 新入会員の承認について |
| | 第 2 号議案 令和 5 年度収支補正予算 (第 3 号) について |
| | 第 3 号議案 令和 6 年度事業計画について |
| | 第 4 号議案 令和 6 年度収支予算について |
| | 第 5 号議案 令和 6 年度資金調達及び設備投資の見込みについて |
| | 第 6 号議案 各種委員等の旅費及び費用弁償に関する規程の一部改正について |
| | 第 7 号議案 会計関係書類の処分について |
| | 第 8 号議案 役員賠償責任保険について |
| | 第 9 号議案 理事長に対する権限委任について |

(3) 部会・委員会

| 会議の名称 | 開催年月日 | 議 題 |
|-------|-------------|---|
| 総務部会 | 令和 5. 7. 27 | <ul style="list-style-type: none"> ・地域班会議について ・全会員研修会について |

| | | |
|---------------|--------------|--|
| | 令和 5. 11. 21 | <ul style="list-style-type: none"> ・企業訪問について ・全会員研修会の報告 ・前期地域班会議開催状況 |
| 普及啓発部会 | 令和 5. 7. 25 | <ul style="list-style-type: none"> ・第 1 8 回あいプラザまつりについて ・Web 入会チャンネルの活用について |
| 総務部・普及啓発部合同部会 | 令和 6. 2. 6 | <ul style="list-style-type: none"> ・企業訪問について ・第 3 3 回はつかいち桜まつりについて |
| 広報・福利厚生部会 | 令和 5. 8. 7 | ・令和 5 年度活動計画について |
| | 令和 5. 9. 11 | ・日帰りバス旅行その他・活動計画について |
| | 令和 5. 11. 6 | ・日帰りバス旅行ほか・寄せ植え講座開催について |
| 安全・適正就業委員会 | 令和 5. 7. 28 | <ul style="list-style-type: none"> ・第 1 回安全パトロール実施結果の検討 ・令和 5 年度事故発生状況について |
| | 令和 5. 11. 22 | <ul style="list-style-type: none"> ・第 2 回安全パトロール実施結果の検討 ・令和 5 年度事故発生状況について |
| | 令和 6. 1. 31 | <ul style="list-style-type: none"> ・第 3 回安全パトロール ・事故発生状況及び注意通告事案について ・安全パトロール実施結果について |
| 女性部会 | 令和 5. 4. 18 | ・令和 5 年度女性部会の活動計画について |
| | 令和 5. 7. 25 | ・全体親睦会について |
| | 令和 5. 10. 3 | ・ドライフラワーリース作り講座 |
| | 令和 5. 11. 7 | ・全体親睦会について |
| | 令和 6. 3. 17 | ・女性会員全体親睦会 |
| 衛生委員会 | 令和 5. 4. 20 | ・笑い与健康について |
| | 令和 5. 5. 18 | ・熱中症対策・フレイルについて |
| | 令和 5. 6. 15 | ・食中毒対策について |
| | 令和 5. 7. 20 | ・膵臓がんについて |
| | 令和 5. 8. 17 | ・うつ病について |
| | 令和 5. 9. 21 | ・境界型糖尿病について |
| | 令和 5. 10. 19 | ・肺炎予防について |

| | | |
|-------|--------------|---|
| 衛生委員会 | 令和 5. 12. 21 | <ul style="list-style-type: none"> 健康診断各検査項目の読み方 肝炎について |
| | 令和 6. 1. 18 | <ul style="list-style-type: none"> 不整脈について |
| | 令和 6. 2. 15 | <ul style="list-style-type: none"> 花粉症対策について |
| | 令和 6. 3. 21 | <ul style="list-style-type: none"> 疲労の原因と回復方法 |

■研修会等の実施状況

| 講習会名 | 実施年月日 | 実施場所 | 参加人数 |
|--------------------------|---------------------|------------------------|------|
| シルバー事業情報交換会議 | 令和5.6.12 ～6.23 | オンライン開催 | 7名 |
| 県連合定時総会 | 令和5.6.19 | TKP ガーデンシティ | 2名 |
| 実務担当者（経理）研修会 | 令和5.6.28 | 広島ガーデンパレス | 2名 |
| 安全就業担当者研修会 | 令和5.7.12 | 広島ガーデンパレス | 4名 |
| 第1回事務局長会議 | 令和5.7.26 | 広島ガーデンパレス | 1名 |
| 会員拡大・就業開拓研修会 | 令和5.8.14 ～8.27 | オンライン開催 | 4名 |
| 派遣元責任者講習 | 令和5.9.26 | ホテルマイステイズ新大阪 | 1名 |
| 中国ブロック役職員研修会 | 令和5.10.24 ～10.25 | 米子コンベンションセンター | 4名 |
| 職業紹介責任者講習 | 令和5.10.27 | 福岡県中小企業振興センター | 1名 |
| 全会員研修会 | 令和5.11.14 | ウッドワン さくらびあ小ホール | 182名 |
| 契約方法の見直しに係る会計・税務コンサルティング | 令和5.11.16 | 広島ガーデンパレス | 3名 |
| 適正就業担当者会議 | 令和5.11.22 | 広島ガーデンパレス | 1名 |
| 理事長会議・研修会 | 令和5.12.15 | 広島ガーデンパレス | 1名 |
| 福祉・家事援助サービス研修会 | 令和6.2.14 | 広島ガーデンパレス | 1名 |
| 安全指導員会議 | 令和6.2.5 ～2.26 | オンライン開催 | 2名 |
| 令和5年度第2回事務局長会議・実務担当者研修会 | 令和6.2.26 | 広島ガーデンパレス | 5名 |
| 令和5年度連合会事業推進会議 | 令和6.3.15 | 広島ガーデンパレス | 1名 |
| 令和5年度交通安全講習会 | 令和6.3.15 ～3.21 | 廿日市市シルバー人材センター 一会議室 | 66名 |

■ボランティア活動状況

| 活動内容 | 実施日 | 実施場所 | 人員 |
|----------------------|--------------|--------------------------------|-----|
| 「シルバーの日」 ボランティア清掃 | 令和 5. 10. 21 | JR 廿日市駅北口、JR 宮内 串戸駅、JR 阿品駅前 | 62人 |
| | | 畦巻公園、横矢公園 | |
| | | 宮島成風館周辺 | |

■地域班会議の開催状況

【事業報告の附属明細書について】

令和5年度事業報告においては、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条に定める「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当するものはない。

| 地域 | 開催期間 | | 参加人数 |
|-------|------|-----------------------|------|
| | 前期 | 後期 | |
| 廿日市地域 | 前期 | 令和 5. 7. 2～8. 26 | 87人 |
| | 後期 | 令和 5. 10. 14～6. 3. 23 | 166人 |
| 佐伯地域 | 前期 | 令和 5. 7. 10、7. 29 | 45人 |
| | 後期 | 令和 5. 12. 16 | 36人 |
| 大野地域 | 前期 | 令和 5. 7. 29 | 11人 |
| | 後期 | 令和 5. 11. 21、11. 27 | 24人 |
| 宮島地域 | 前期 | 中止 | |
| | 後期 | 中止 | |