

WEB 入会利用者アンケート

1. WEB サイトを通じてご入会の手続きを行っていただきましたが、手続きの利便性について、以下の質問にお答えください。(☑をお願いいたします。)

- [] 非常に簡単だった
- [] 比較的簡単だった
- [] どちらとも言えない
- [] やや複雑だった
- [] 非常に複雑だった

2. 入会手続きの途中で困ったことがあれば、具体的に教えてください。

3. 入会手続きの完了までに要した時間をお選びください。(☑をお願いいたします。)

- [] 5分未満
- [] 5分から10分
- [] 10分から15分
- [] 15分から20分
- [] 20分以上

4. 入会手続きの際に提供された情報や案内に満足していますか？(☑をお願いいたします。)

- [] はい
- [] いいえ

5. その他、入会手続きに関するご意見やフィードバックがあればお聞かせください。

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。