

平成 29 年度 事 業 報 告

1. 概 要
2. 個別事業の実施
3. 会議等の開催状況
4. 研修会・講習会の実施状況
5. 共催事業の実施状況
6. 上部団体等総会・会議の出席状況
7. 独自事業の実施状況
8. 普及啓発活動の実施状況
9. 同好会の活動状況
10. 就業および途上事故発生状況
11. 会員状況
12. 事業実績等

平成29年度事業報告

1. 概要

我が国の少子高齢化による人口減少は、平成20年の総人口1億2800万人をピークに減少が進んでおり、平成29年9月1日現在では1億2667万人で133万人減少しています。この少子高齢化による65歳以上の高齢者人口の割合は過去最高の27.7%、70歳以上でも19.8%と約5人に一人が70歳以上となっています。このように人口減少が進む中、茨木市の人口は28万人を超えてなお微増となっており、65歳以上の割合が23.5%、70歳以上では16.6%と高齢化率は低いといえますが、しかし、高齢化の進展は着実に進んでいます。

一方、雇用情勢においては、生涯現役社会の実現に向けて65歳までの安定した雇用を確保するための措置が講じられ65歳定年制も定着し、有効求人倍率も1.5倍を超える好調が続いており、就業を希望する高齢者に就業機会を提供することを使命とするシルバー人材センター事業（以下「シルバー事業」という。）にとっては追い風となっています。この人手不足による高齢者の労働力が求められる中、国では働き方改革として、シルバー人材センターやボランティアなど、高齢者のニーズに応じた多様な就労機会の提供を進める「働き方改革実行計画」が示され、シルバー事業が地域社会にとって一層大きな期待となっています。

当センターでは、「自主・自立」「共働・共助」のシルバー理念のもと、健康で働く意欲のある高齢者が、長年培ってきた知識や経験を生かし、社会の支え手として地域社会に貢献できるシルバー事業を推進するため、平成26年度に策定された「第二次中期計画」の基本方針に沿った活動を展開し、中でも「事業の拡充」に向けた取組みでは、「会員の増強と就業機会の拡大」、「公益法人にふさわしい事業展開」、そしてシルバーの認知度を高めるための「普及啓発活動」を重点課題とし取組みました。

事業の推進にあたっては、専門委員会等で行ってきた活動の見える化をさらに推進し、会員による地域に根ざしたシルバー人材センターの普及啓発活動として「太田ふるさとまつり」への参画をはじめ、市制70周年を機会に「行政・団体・市民」の相互の交流を目的に、行政や関係団体と協力して開催した「シルバーまつり」や市立ギャラリーを利用しての会員作品展では、多数の来場者があり、会員自らがギャラリーの運営に携わり、来場者への作品紹介や接遇など、会員ひとり一人がシルバーの広告塔としての活動に取り組むことができました。

また、今年度は普及啓発をより一層推進するため、シルバーの魅力を伝えるPR活動の推進役として会員を募集し、「ガイド班」の育成に努めました。

特に今年度は、地域に根ざしたシルバー事業の拡充を目指し、「会員の増強と就業機会の拡大」を図るために、これまでの65班編成の地域班を31校区に再編し、次年度に向けて小学校区を単位とした地域班の再編を進めてまいりました。

事業実績につきましては、年度末の会員数は1,349人で前年度より54人増となり、第二次中期計画の年間増員目標の49人は達成できました。

また、これまで請負・委任の民間受託事業として対応していた就業については、企業の自主的な運営の見直し・改善による派遣への切り替えや国の適正就業ガイドラインに基づく派遣への移行もあり、また派遣事業の3年問題が解消されて以降は順調に契約金額も伸びており、対前年比2,240万円増の1.34倍と伸びています。

公共を含む請負・委任も対前年比で2,260万円の増と順調に伸びており、その結果、受託事業全体では、前年度の実績を7.8%上回る、総額で6億2,200万円と好調で、対前年度比4,500万円の増と大きく上回る実績を残すことができました。

以上の概要に基づき、事業の具体的な実施状況について報告します。

2. 個別事業の実施

(1) 事業の拡充に向けて

① 普及啓発と会員の増強

◎定期的な入会説明会やシルバー相談会の実施は、シルバーの多彩な行事や活動と相俟って、着実に会員の獲得に繋がっており、今年度は、新たな取組みとして、市内の商業施設や公共施設で人が多く集まる場所に出向いてのシルバー事業の啓発強化に努めました。

この対外的な機会を利用した取組みは、広く市民へのシルバー事業の見える化に繋がり、また、この活動に主体的に参加する会員の意識の向上にもつながる取組みとして推進しました。

中でも、昨年6月にリニューアルオープンしたイオンスタイル新茨木店での取組みでは、総務委員による入会相談会や福祉家事推進委員によるチラシ配布をはじめ、シルバーショップのスタッフ・会員による高齢者向けの手軽な料理を紹介する「らくらくフライパン」を定期的を開催することができ、シルバー事業の啓発に繋がりました。

また、多世代交流センターや市役所などの公共施設を利用した相談会も実施しており、特に、市役所南館で開設した相談会では、「地域班長」やシルバーの魅力を伝えるPR活動の推進役として募集した「ガイド班」の協力を得て、会員登録に結び付ける積極的な活動を展開することができました。

「ガイド班」には、毎月、センターで実施している新入会員の入会説明会にも協力してもらい、入会される会員と同年代の会員からシルバーでの体験談を交えた説明を受け、より一層親近感が得られ会員獲得に繋がっています。

◎地域に根ざした取組みとして、当センターで開催した「シルバーまつり」では、近隣幼稚園児の絵画作品、シルバー相談窓口の開設をはじめ、市制70周年を機会に「行政・団体・市民」の交流を目的に、市や関係団体による事業紹介や啓発展示をはじめ、屋外では関係団体・企業による出店、ゆるキャラを交えての市民ふれあいコーナーなど、年々にぎわいを見せる、地域住民に楽しんでいただける催しとなりました。

また、市立ギャラリーを利用したの会員作品展は、初めての取組みでしたが、広く市民にシルバー人材センターを発信する目的では、予想以上の1000人を超える来場者があり、シルバー事業の普及啓発も兼ねた取組として会員主導で開催することができました。

②就業機会の拡大

◎地域に密着した取組みでは、ワンコインサービスをはじめ、福祉家事援助事業として地域に点在する小さな仕事を拾い上げ、就業機会の拡充に努めました。特に、地域ニーズに応える就業では、玉櫛、水尾小学校区で催される「ふるさとまつり」の自転車・場内整理をはじめ、太田小学校区でのテントの設営・撤収、今年度は新たに白川小学校区でも自転車整理を受託することができました。

また、「オレオレ詐欺」の防止対策として、市が高齢者世帯を対象に推進する受話器への防止対策機器の設置をシルバーが受託しました。この受託業務では市内100世帯に設置し、今後の就業依頼にも繋がる実績を残すことができました。

◎就業開拓委員会では先進都市への視察研修として、大阪府内の受託事業の上位にランクされる堺市シルバー人材センターを訪問し、実践事例を参考に当センターが30年度から実施する小学校区を単位とした地域編成での委員会活動の検討に繋げることができました。

また、就業拡大による就業会員の確保は不可欠であることから、委員会では関係団体が開催する「オータムフェア」や「アクティブシニアフェスタ」などの催しでの相談会の開設による会員の確保にも意欲的に取組みました。

社会福祉協議会と協働で実施している「訪問型サービスA」では、市や社会福祉協議会との連携・協力により着実にサービス利用者、サービス提供する従事会員ともに増えており、女性会員の就業機会の拡大を図ることができました。

③安全・適正就業の推進

◎除草作業では、毎年事故ゼロを目標に掲げて推進してきましたが、今年度は従事者の気の緩みから起こる刈払機使用時の飛散事故が相次いで発生したことから、作業中の石などの飛散を抑制できる作業機械への変更に踏み切りました。

この取組みは、除草作業での使用機械の安全性を重視するとともに、除草作業に従事する会員の意識改革を図り、安全で適正な除草作業による事故ゼロが達成できる取組みとして実施しました。

◎就業途上で多発している自転車事故や就業中の事故の発生状況やその内容については、広報委員会が年4回発行している機関紙に掲載し、会員への安全就業への周知に努めました。

特に今年度は、安全適正就業委員会の活動として、一般市民にも参加を呼びかけて、高齢者を対象とした自転車の運転マナー講習会を警察や市の協力で開催しました。この講習会では会員を含む約130人が参加し、実際に使用している自転車を持込んでの実技講習や自転車の安全点検について学ぶ有意義な講習会となりました。この高齢者を対象にした自転車の運転マナー講習会は、新聞や地元ケーブルテレビでも紹介されました。

また、茨木市では自転車運転のヘルメット着用を推進する「ひろメット隊いばらき」が結成され、安全適正就業委員もこの普及啓発活動に参画しました。

④公益法人にふさわしい事業展開

◎市が実施する「ひとり暮らし高齢者等日常生活支援事業」をはじめ、社会福祉協議会と協働で実施している「訪問型サービスA」事業への従事会員の拡大を図るため、市が実施する養成講座だけでなく、国が実施している高齢者活躍人材育成事業を利用した従事会員の資質の向上を図る養成講座を開催しました。市内全域において高齢者の日常生活支援や子育て支援（こども食堂等）を含む福祉家事サービスが円滑に提供できるよう、引き続き市や関係団体と連携を図りながら、従事会員の確保・育成に努めてまいります。

⑤福祉・家事援助事業の推進

◎シルバーでは、地域密着型事業として、日常生活での簡易な軽作業を安価で引き受けるワンコインサービスをはじめ、福祉・家事援助事業による高齢者等への日常生活支援事業を推進するために、関係施設や団体へのチラシ配布などの積極的なPR活動と従事する会員の丁寧な仕事ぶりが浸透することにより、着実に利用実績が増えました。

◎福祉・家事業務を担う拠点でもあるシルバーサポートセンターでは、福祉家事推進委員が主となり、住まいの掃除や洗濯などの家庭でのお困りごとや家庭での仕事の依頼等に対応する相談窓口としての「お困りごと相談所」や、福祉家事の担当職員が中心となり介護家族の交流や情報交換の場として「介護者のリフレッシュサロン」を毎月定例的に開催しました。

⑥独自事業の拡充

◎女性会員の就業機会の拡大を担う「シルバーショップ」では、市北部地域で建設が進められている「安威川ダム」に関連してダムに見立てた「安威川ダムカレー」の販売や、喫茶部門の拡大につながる「おいもスイーツフェア」など市が推進している事業に参画するなど、意欲的に活動を展開しシルバー事業のPR等に努めました。また、ショップ独自でも、季節に応じたメニューの提供やオープン3周年の記念イベントを開催するなど、会員の創意工夫を凝らした運営に努めました。

◎高齢者パソコン教室は、初心者や高齢者にも分かりやすいと好評で、利用するパソコンのアップグレードや受講テキストの開発など、事業に携わる会員による研究と工夫がなされ、受講者拡大を図るための宣伝用の目立つのぼりの作成や、教室外の活動として自宅訪問による個別指導も充実させるなど、事業収益につながる取組みを推進しました。

(2)機能の強化に向けて

①シルバー理念の浸透

◎センター運営の基本理念である「自主・自立・共働・共助」について、役員、会員、職員が共通認識の基に理解を深め、会員相互のコミュニケーションや連帯意識の高揚を図るため、センター行事、地域活動、班会議等への理事、地区委員、職員の参加をはじめ、機関紙やチラシなどの会員向けの配布物等、あらゆる機会を通じてシルバー理念の周知に努めました。

②会員主導による運営の推進

◎理事会を中心に5つの専門委員会において、役員（理事）、役職会員（地区委員、班長）が連携し、事業計画や中期計画に基づく所管事項についての企画、立案、研究など、委員や会員が主体となって委員会の運営や活動に取り組むことができました。

新たな取組みとして、シルバー事業の普及啓発をより一層推進するため、PR活動の推進役として募集した「ガイド班」の会員主導による入会説明会や相談会を実施しました。また、次年度に向けての会員登録の更新では、受付をはじめ、会員の面談も地域担当理事をはじめ、地区委員、地域班長、ガイド班の協力により会員主導のセンター運営として実施することができました。

③会員の就業能力の向上

◎就業開拓委員会が主催する研修会では、大シ協が実施する高齢者活躍人材育成事業を活用した、子育て支援講習会と接遇研修会を開催しました。子育て支援講習会では、対応などを学びました。接遇研修会では、就業や就業外の活動においても円滑良好な対人関係等の向上と発注者から信頼等を得る講習として実施しました。

また、地域に根ざしたシルバー事業の取組みとして、地域で暮らす高齢者の生活支援の一助として、市民にも呼びかけ茨木市が実施している認知症サポーター養成講座とシルバー事業の紹介を兼ねた講習会を開催しました。

④関係機関・団体等との連携

◎当センターが抱える課題や今後展開する新規事業などに対して、先進的に取り組んでいるセンターへの視察研修を行い、事業を推進するうえでの課題や方策などの情報収集や情報共有を図り、今後の先進センターとの連携に繋げることができました。また、当センターが高齢者関係団体と運営する「シニアプラザいばらき」での「オータムフェア」や「アクティブシニアフェスタ」などのイベントへの参画をはじめ、市関係施設や商業施設において、関係団体と連携し普及啓発活動を推進しました。当センターでの「シルバーまつり」では、市制70周年を機会に「行政・団体・市民」の交流を目的に市や関係団体・企業による事業紹介や啓発展示をはじめ、出店など、関係機関・団体等との連携・協力により開催することができました。

⑤事務局機能の充実・強化

◎公益法人の職員として資質向上を図るため、北部ブロック合同による職員研修会を実施しました。この研修会では、職員の職階や経験年数を踏まえ、外部から専門講師を招いての管理職職員研修会や、シルバー事業の将来像をテーマにした中堅職員によるグループワーク、新任職員を対象にした研修会を実施しました。これらの研修会を通して職員交流を図り、日々遂行する業務への意識改革に努めました。また、当センターでは、シルバー事業の管理システムを見直し事務局機能の充実に努めました。

(3)財政基盤の強化に向けて

①補助金の確保

◎少子高齢化の中で、シルバー人材センターが担う社会的役割について市の理解を求め、引き続きセンターの運営に対して支援を受けることができました。また、国からのセンター運営に対する補助や労働者派遣事業の推進にともなう補助金確保にも意欲的に取り組みました。

②自主財源の確保

◎受託事業の拡大は自主財源の確保につながり、とりわけ高齢者福祉を推進する市と連携した事業展開は有効であることから、新総合事業をはじめ、シニアプラザの運営管理など、関係する団体と連携を深めながら、受託事業の拡大を図り財源の確保に努めました。

③経費の節減と効率的な予算執行

◎センター事務所の維持・管理をはじめ、事業全般にわたって、省エネやエコオフィスを意識し、光熱水費や消耗品、印刷製本費など日常

的に支出の抑制に努めるなど、経費の節減と無駄を無くし効率的な予算執行に努めました。

3. 会議等の開催状況

(1) 総会、理事会、監査等

事業の種類別	実施日	事業内容	実施場所	
平成29年度定時総会	5月31日	<ul style="list-style-type: none"> 平成28年度事業報告および収支決算と監査の承認 役員を選任について 平成29年度事業計画および収支予算の報告 	茨木市市民総合センター	
監査等	4月14日	平成28年度定期巡回監査(衣目会計事務所)	当センター	
	4月19日	平成28年度業務および会計監査		
	11月7日 2月6日	平成29年度定期巡回監査(衣目会計事務所)		
理事会	第1回	4月24日	<ul style="list-style-type: none"> 業務及び事務報告 平成28年度第二次補正予算(案)について 平成28年度事業報告および収支決算(案)について 役員候補者の決定について 	当センター
	第2回	7月25日	<ul style="list-style-type: none"> 諸般の報告及び正会員の入会について 事務局職員の異動について 各専門委員会活動報告 	
	第3回	10月24日	<ul style="list-style-type: none"> 諸般の報告及び正会員の入会について 地域班区分の再編成について 各専門委員会活動報告 	
	第4回	1月30日	<ul style="list-style-type: none"> 諸般の報告及び正会員の入会について 地域班区分の再編成について 各専門委員会活動報告 	
	第5回	3月20日	<ul style="list-style-type: none"> 平成30年度事業計画(案)について 平成30年度収支予算(案)について 	
理事会議	第1回	1月18日	<ul style="list-style-type: none"> 地域班の再編について 平成30年度会員更新について 平成29年度1月～3月の行事予定等について 	当センター
	第2回	3月7日	<ul style="list-style-type: none"> 平成30年度事業計画(案)について 平成30年度収支予算(案)について 地域班区分の再編に伴う規程改正について 	
	第3回	3月27日	<ul style="list-style-type: none"> 平成30年度役員体制について 平成30年度行事・会議予定について 	

(2) 各種委員会会議関係等

総務委員会	第1回	4月26日	<ul style="list-style-type: none"> 会員増強における委員会の取り組みについて 退会会員への再啓発(フォローケア)活動について 	当センター
	第2回	6月28日	<ul style="list-style-type: none"> 会員研修及び相談会の実施について 独自事業の強化について 	
	第3回	8月30日	<ul style="list-style-type: none"> 会員研修バスツアーについて 多世代交流センターでの啓発活動について 	

総務委員会	第4回	10月20日	・地域班の再編成について ・いばらきシルバーまつりの開催について	当センター
	第5回	10月31日	・会員研修バスツアーについて ・就労支援フェアへの参画について	
	第6回	12月26日	・いばらきシルバーまつりの開催について ・会員作品展について	
	第7回	3月5日	・いばらきシルバーまつりの開催について ・会員作品展について(実績報告)	
就業開拓委員会	第1回	6月19日	・就業開拓委員会の委員の募集について ・適正就業について	当センター
	第2回	9月19日	・接遇研修会の実施について ・就業開拓委員会訪問研修について	
	第3回	12月15日	・堺市シルバー人材センター視察研修 ・「フィールドプラン」に伴う就業機会拡大について	堺市SC
	第4回	1月19日	・平成29年度就業拡大に係る委員会の取組みについて ・子育て支援・接遇研修会の実施について	当センター
	第5回	3月23日	・平成30年度就業拡大に係る委員会の取組みについて	
安全適正就業委員会	第1回	6月15日	・安全就業パトロールの実施について ・平成28年度事故発生状況について	当センター
	第2回	7月27日	・安全就業パトロールと報告会 ・防護ネットの取扱講習会について	
	第3回	9月21日	・自転車安全運転マナー講習会について ・安全適正推進員の設置等の検討について	
	第4回	11月24日	・除草作業中の事故報告と事故防止対策会議 ・理事長及び事務局長への委員会報告	
	第5回	12月14日	・刈払機「草刈丸」講習会 ・自転車マナー講習会の年度内開催について	
	第6回	3月6日	・安全就業パトロールと報告会 ・平成30年度安全・適正就業実施計画について	
福祉家事推進委員会	第1回	4月25日	・訪問型サービスAについて ・イオン新茨木店における啓発活動について	サポートセンター
	第2回	6月6日	・福祉業務に係る29年度の事業展開について ・安威川ダムカレーの販売について	
	第3回	8月8日	・子ども食堂見学(耳原校区/子民家よってこ) ・子育て支援分野への参画について	よってこ/ サポートセンター
	第4回	11月21日	・訪問型サービスAについて ・子育て支援事業への参画について	サポートセンター
	第5回	3月16日	・こども食堂の実施について	サポートセンター
	-	7月19日	・子ども食堂見学(東校区/かるがも)	かるがも
	-	12月20日	・子育て支援事業の実施について	サポートセンター
	-	1月16日	・ボランティア活動参加者説明会	当センター

広報委員会	4月	3回	・機関紙春号(No.106)の発刊について	当センター
	6月	2回	・機関紙夏号(No.107)の発刊について	
	7月	3回		
	8月	2回	・機関紙秋号(No.108)の発刊について	
	9月	1回		
	10月	1回	・機関紙新年号(No.109)の発刊について	
	11月	1回		
	12月	3回		
	2月	1回	・機関紙春号(No.110)の発刊について	
	3月	1回		

(3)地域班班長会議及び地区委員会

地区委員会	第1回	5月9日	・任期満了に伴う役職会員交替準備について ・地域啓発活動の推進について	当センター
	第2回	7月31日	・地域福祉を支える活動展開について ・地域貢献を推進する企業との連携について	
	第3回	9月29日	・認知症サポーター養成講座の実施について ・地域班区分の再編成(小学校区単位)について	
	第4回	12月21日	・市役所におけるセンター啓発活動の実施について ・地域班会議の進捗状況について	
班長会議	第1回	5月12日	・平成28年度事業実績と平成29年度事業計画について ・平成29年度定時総会の開催について	当センター
	第2回	8月4日	・平成29年度事業実績について ・地域活動・行事への参画について	
	第3回	10月6日	・平成29年度事業実績について ・地区委員会と地域班長による取組み ・地域班区分の再編成(小学校区単位)について	
	第4回	1月12日	・地域班の再編について ・地区委員会と地域班長による取組み ・会員更新について	
	第5回	3月29日	・平成29年度事業実績について ・地域班の組織及び運営に関する規程の改正について ・会員作品展等報告事項について	
地区別班長会議	第1回	5月12日	・東西南北および中央地区別班長会議	当センター
	第2回	8月4日		
	第3回	10月6日		
	第4回	1月12日		
	第5回	3月29日		

(4)その他

広島市SCから役員等の視察	10月17日	・会員確保と就業拡大について意見交換 ・シルバーサポートセンター見学 広島SCから6人(理事長、役員2、事務局3)	当センター他
---------------	--------	---	--------

4. 研修会・講習会の実施状況

(1) 会員研修会・講習会

入会説明会 (新入会員研修会)	開催月 参加人数	毎月開催 (1月を除く) 計274人	当センター
交通安全講習会	計5回 開催	計297人受講	当センター
救命講習会	計8回 開催	計340人受講	茨木消防本部
除草作業講習会	7月27日	除草作業の防護ネット取扱講習会 (実技講習) ・参加人数: 44人/安全適正就業委員会主催	当センター
	12月14日	除草作業の刈払機取扱講習会 (実技講習) ・参加人数: 43人/安全適正就業委員会主催	当センター
自転車運転マナー 講習会	10月20日	自転車の安全運転マナー講習会 (実技講習) ※雨天のため中止	中央公園 南グランド
	3月15日	自転車の安全運転マナー講習会 (実技講習) (一般市民参加)	
会員研修バスツアー	11月9, 10日	会員・役職員39人 1日目: 東近江市シルバー人材センター視察訪問 2日目: 徳山ダム視察・食品サンプル製作体験	滋賀・岐阜県 東近江市SC 揖斐川方面
シニアの麻雀講座	12月26日	介護・認知症予防につながる「脳トレ」麻雀講座 ・参加人数: 17人	当センター
認知症サポーター 養成講座	1月31日	認知症を正しく理解し地域での見守り活動へ ・参加人数: 108人(会員70人、一般市民38人)	福祉文化会館
パソコン講習会	2月6, 7日	エクセルを使って表計算や家計簿等の作成 ・参加人数: 12人	当センター
毛筆筆耕講習会	2月8日	筆を使った日常の書 ・参加人数: 9人	当センター
子育て支援講習会	2月9日	地域福祉の増進に繋がる子育て支援事業について ・参加人数: 25人/就業開拓推進委員会主催	福祉文化会館
接遇研修会	2月9日	接遇: 利用者に満足してもらうための心構え ・参加人数: 144人/就業開拓推進委員会主催	福祉文化会館

(2) 事務局職員研修

職員事務連絡会議	5月23日	・平成29年度定時総会役割分担等 ・平成29年度 春の奉仕活動について ・北部ブロックシルバーフェスティバルの開催について	当センター
	10月13日	・平成29年度 秋の奉仕活動について ・北部ブロックシルバーフェスティバルの開催について ・シニアプラザいばらき「オータムフェア」の開催について	
北部ブロック職員 研修会	6月29日	・基調講演とグループワーク「理想のセンター」	摂津市SC
	7月19日	・グループワーク「理想のセンター像づくり」	高槻市SC

北部ブロック職員研修会	8月25日	・「理想のセンター像」について発表・講評等	高槻市SC
	11月1日	・これからの職場の実務リーダーになるための機会	豊中市SC
	2月16日	・何を指して／理想のシルバー人材センター像	高槻市SC
近シ協職員研修会	9月26日～27日	・平成30年度概算要求等について ・シルバー人材センターの現状と課題 ・シルバー事業拡大いきいきフォーラム	琵琶湖ホテル
全シ協職員研修会	10月6日	派遣元責任者講習 ・平成29年度派遣元責任者の講習会	メルパルク 京都
	12月19日	職業紹介責任者講習 ・平成29年度職業紹介責任者の講習会	ホテルアウ イーナ大阪
大シ協職員研修会	2月27日	会計・経理実務担当者会議 ・平成29年度会計・経理実務担当者会議	大シ協
	3月5日	職員研修会 ・福祉家事援助サービス事業研修会	ホテルアウ イーナ大阪

5. 共催事業の実施状況

シニアプラザ運営委員会	4月18日	・施設を運営するシニアネットワークいばらき4団体によるシニアプラザいばらきの運営について	シニアプラザ いばらき
	10月18日	・財政援助団体等監査結果と改善について ・シニアプラザいばらき事業実績概要について	
シニアプラザ相談会	4月7日～ 12月22日	・シニアプラザでの相談会を開催(総務委員会) 4月～6月毎週金曜、7月～毎月第2・第4金曜日	シニアプラザ いばらき
シルバー説明会	5月15日～ 12月26日 随時開催	・多世代交流センターとの共催でシルバー人材センターについて説明会を開催(総務委員会) 南茨木:5/15,6/12,7/31,9/2,11/28,2/23 沢池:12/26	多世代交流 センター
イオン相談会	6月13日～ 随時開催	・イオン新茨木店の「イオンいきいき広場」で高齢者関係団体共催による相談会を実施(総務委員会) 毎月1～2回開催	イオンスタイル 新茨木店
イオンらくらくフライパン	6月12日～ 随時開催	・イオン新茨木店の「イオンいきいき広場」で高齢者向け調理実演と試食(福祉家事推進委員会) 毎月1回開催	イオンスタイル 新茨木店
アクティブシニアフェスタ	2月18日	・アクティブシニア・ステージ発表 ・センター普及啓発及び相談ブース ・出店販売ブース(屋外)	シニアプラザ いばらき
オータムフェア	10月29日	・シニアプラザ謝恩イベント	シニアプラザ いばらき

6. 上部団体等総会・会議の出席状況

(1) 全シ協・近シ協・大シ協関係

大シ協	6月15日	平成29年度大シ協定時総会 ・平成28年度事業報告・決算報告について ・平成29年度事業計画・予算について	ホテルアウ イーナ大阪
-----	-------	---	----------------

近シ協	6月19日	平成29年度近シ協定時総会 ・平成28年度事業報告・決算報告について ・平成29年度事業計画・予算について	新阪急ホテル 大阪
全シ協	6月22日	平成29年度全シ協定時総会 ・平成28年度事業報告・決算報告について ・平成29年度事業計画・予算について	中野サンプラザ
大シ協	6月28日	第1回大シ協安全適正就業部会 ・平成28年度事故発生状況について ・安全・適正就業パトロールの実施について	大シ協
大シ協	7月5日	第1回大シ協事務局長会議 ・平成29年度第1回都道府県連合事務局長会議報告 ・その他	大阪商工会議所
大シ協	7月21日	平成29年度安全就業大会 ・平成28年度の事故発生状況、事例発表	ホテルアウ ーナ大阪
大シ協	10月12日	安全パトロール ・就業現場のパトロールと適正就業の確認	当センター
大シ協	10月18日	第2回大シ協事務局長会議 ・平成29年度第2回都道府県連合事務局長会議報告 ・その他	ホテルアウ ーナ大阪
大シ協	1月17日	第2回大シ協安全適正就業部会 ・平成29年度上半期事故発生状況について ・安全・適正就業推進員会議の開催について	大シ協
大シ協	1月24日	第3回大シ協事務局長会議 ・平成29年度第3回都道府県連合事務局長会議報告 ・その他	ホテルアウ ーナ大阪
大シ協	2月20日	平成29年度安全適正就業推進会議 ・平成29年度の事故発生状況、事例発表	ホテルアウ ーナ大阪
大シ協	3月9日	第4回大シ協事務局長会議 ・派遣会員用ハンドブックの見直しについて ・派遣元賠償責任保険見直しについて	ホテルアウ ーナ大阪

(2)大シ協北部ブロック関係

事務局長会議	第1回	4月26日	・大シ協幹事会・理事会の報告 ・北プロ各拠点の平成27年度事業及び決算報告	茨木市SC
	第2回	6月29日	・大シ協幹事会・理事会・専門部会の報告 ・平成29年度北部ブロックフェスティバルについて	摂津市SC
	第3回	8月25日	・大シ協幹事会・理事会・専門部会の報告 ・中堅職員研修会の成果発表会	吹田市SC
	臨時	10月3日	臨時局長会議 ・平成29年度北部ブロックフェスティバルについて	摂津市SC
	第4回	11月1日	・大シ協幹事会・理事会・専門部会の報告	豊中市SC

事務局長会議	第5回	12月8日	・大シ協幹事会・理事会・専門部会の報告 ・平成29年度事務局職員研修について	箕面市SC
	第6回	2月16日	・大シ協幹事会・理事会・専門部会の報告 ・平成29年度事務局職員研修について	高槻市SC
役員研修会		12月8日	・高齢者の雇用について ・シルバー人材センターの現状と課題について	箕面市SC
北部ブロックフェスティバル実行委員会		5月18日～ 10月11日	・北部ブロックシルバーフェスティバル開催に向けての企画・検討 計10回開催	池田市SC

7. 独自事業の実施状況

(1) パソコン教室

開催月	毎月開催	当センター
開催回数	143回	
講座内容	ワード、エクセルの入力やインターネットの入門について等	
延べ参加人数	延べ320人	

(2) シルバーショップ

営業内容	昼食、弁当、軽食、コーヒーと手芸品の販売	シルバーショップ 「クローバー」
営業日数	238日	
売上実績	7,425,600円	

8. 普及啓発活動の実施状況

(1) 機関紙の発行状況

シルバーいばらき	5月12日	第106号 平成29年 春号発刊
	8月4日	第107号 平成29年 夏号発刊
	10月6日	第108号 平成29年 秋号発刊
	1月12日	第109号 平成30年 新春号発刊

(2) 他団体の催しへの参加状況

茨木市就労支援フェア	7月14日	・シルバー人材センター相談(入会・就業)	福祉文化会館
	10月20日	・シルバー人材センター相談(入会・就業)	市役所10階

(3) 奉仕活動の実施状況

春の奉仕・普及啓発活動	6月8日	①市中央公園南グランド周辺の除草と清掃 ②市役所前高橋交差点・駅周辺での普及啓発活動	雨天中止
秋の奉仕・普及啓発活動	10月20日	①市中央公園南グランド周辺の除草と清掃 ②市役所前高橋交差点・駅周辺での普及啓発活動	雨天中止
地区ボランティア活動	中央地区	阪急茨木市駅周辺の道路清掃(11月29日)	55人参加
	東地区	橋の内北公園と総持寺駅周辺の清掃(11月13日)	87人参加
	西地区	上穂積公園の清掃(11月15日)	58人参加
	南地区	若園バラ公園の清掃と溝掃除(11月14日)	雨天中止
	北地区	耳原公園の清掃・アルプラザでの啓発活動(12月1日)	62人参加

(4) サポートセンター事業実施状況

シルバーお困りごと相談所	毎月 第3火曜日	家庭内でのお困りごとの相談とお手伝いの紹介など ※5月16日～3月20日まで8月を除き10回実施	サポートセンター
介護者リフレッシュサロン	毎月 第4水曜日	介護者が集い、意見交換・情報共有など相談員を配置したリフレッシュサロン ※8月23日～3月28日まで8回実施	サポートセンター

(5) 北部ブロックシルバーフェスティバル

開催日・場所	平成29年10月21日(土)・池田市てるてる広場
内 容	北部ブロック7市3町シルバー合同フェスティバル 各センター出店、PRコーナー、ステージ発表、街頭啓発活動

(6) 会員作品展

開催日・場所	平成30年2月15日(木)～20日(火)・茨木市立ギャラリー
内 容	平成29年度 シルバー会員作品展 ・作品出展会員による会場運営とシルバー普及啓発

(7) シルバーまつり

開催日・場所	平成30年3月18日(日)・茨木市シルバー人材センター
内 容	・地域に根ざしたシルバー人材センターの普及啓発 ・市制70周年を機会に「行政」「団体」「市民」交流を図る

(8) 市役所シルバー相談会

開催日・場所	平成30年1月17日、2月14日、3月14日 ・市役所南館1階
内 容	・市役所に訪れる市民を対象に入会と仕事の受注相談

9. 同好会の活動状況

ハイキング同好会	毎月	月1回のハイキングと年1回の1泊親睦旅行	—
書道同好会	毎月	第2・4月曜日に例会	サポートセンター
英会話同好会	毎月	第1・3木曜日に例会	サポートセンター
囲碁同好会	毎週	水曜日に例会	サポートセンター
手芸同好会(つくしの会)	毎月	第2・4火曜日に例会	サポートセンター
パソコンクラブ	毎月	第1・3火曜日に例会	サポートセンター
料理クラブ	毎月	第3火曜、水曜、木曜日に例会	当センター

10. 就業および途上事故発生状況

(1) 傷害事故（傷害保険適用）

発生日	区分	性別	年齢	職種	傷害内容	事故発生状況
10月10日	就業途上	女	67	軽作業	打撲と裂傷	自転車運転中、停車中の車が突然のバックにより転倒し、足の打撲と指の裂傷
10月11日	就業中	男	70	施設管理	指の切創	物品を搬送中に落下させ、床に手の指を挟まれ切創
10月25日	就業途上	男	76	剪定業務	足の打撲	濡れている鉄板上にて自転車で転倒、足を打撲し一時的に歩行困難となる。
12月25日	就業途上	男	70	管理業務	骨折	自転車で帰宅途中、坂道でバランスを崩し転倒、手首と肩の骨折
3月1日	就業中	女	68	軽作業	打撲	就業中、階段でつまずき転倒、頭部、手首、膝を打撲
3月11日	就業途上	男	72	管理業務	打撲・骨折	徒歩で就業先に向かう途上、側溝に足を取られ、転倒し、顔と膝の打撲、指を剥離骨折

※ 平成28年度傷害事故発生件数：6件

(2) 賠償事故（賠償保険適用）

発生日	区分	性別	年齢	職種	事故発生状況
4月25日	就業中	男	76	除草業務	除草作業中、刈払機の飛石で窓ガラスを破損
4月28日	就業中	男	76	除草業務	除草作業中、刈払機の飛石で駐車車両の窓ガラスを破損
5月24日	就業中	男	76	除草業務	除草作業中、刈払機の飛石で駐車車両の窓ガラスを破損
7月6日	就業中	男	71	除草業務	手刈り除草作業中に腰に下げた香取線香入れが、駐車車両と接触し、傷をつける。
10月3日	就業中	男	71	除草業務	除草作業中、刈払機の飛石で駐車車両の窓ガラスを破損
10月25日	就業中	男	68	除草業務	除草作業中、刈払機の飛石で工事車両の窓ガラスを破損
10月30日	就業中	男	76	管理業務	駐輪場の管理業務で、バイクの移動整理中に横のバイクに接触して破損
1月11日	就業中	女	68	福祉家事業務	家事業務中にアイロンを誤って落とし、アイロンを破損

※ 平成28年度賠償事故発生件数：6件

11. 会 員 状 況

(1) 会員数の増減等

(単位：人)

性別	男 性	女 性	計
前年度末会員数	916	379	1,295
今年度入会者数	166	101	267
今年度退会者数	132	81	213
差引会員数増減	34	20	54
今年度末会員数	950	399	1,349
会員平均年齢	72.8歳	71.3歳	72.4歳
会員最高年齢	89歳	88歳	

(2) 月別入退会状況

(単位：人)

区分 月	入会者数			退会者数			月末会員数		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	計
28年 度末	-	-	-	-	-	-	916	379	1,295
29年 4月	58	33	91	0	0	0	974	412	1,386
5月	13	11	24	0	2	2	987	421	1,408
6月	17	12	29	4	4	8	1,000	429	1,429
7月	7	3	10	0	0	0	1,007	432	1,439
8月	10	7	17	4	0	4	1,013	439	1,452
9月	16	10	26	4	1	5	1,025	448	1,473
10月	15	4	19	8	0	8	1,032	452	1,484
11月	8	11	19	1	3	4	1,039	460	1,499
12月	18	8	26	4	1	5	1,053	467	1,520
30年 1月	1	0	1	14	7	21	1,040	460	1,500
2月	1	1	2	22	14	36	1,019	447	1,466
3月	2	1	3	71	49	120	950	399	1,349
合計	166	101	267	132	81	213	950	399	1,349

(3) 年齢別・希望職群別会員数

(単位：人)

年齢層 希望職群	60～64 歳	65～69 歳	70～74 歳	75～79 歳	80歳以上	合計	職群 構成比
技 術 群	1	11	17	16	1	46	3.4%
技 能 群	5	22	38	28	10	103	7.6%
事 務 群	7	36	34	16	10	103	7.6%
管 理 群	16	120	171	116	27	450	33.4%
外 交 群	1	4	8	2	3	18	1.3%
軽 作 業 群	16	93	143	111	17	380	28.2%
サービスク	12	39	58	27	5	141	10.5%
そ の 他	9	34	44	17	4	108	8.0%
計	67	359	513	333	77	1,349	100.0%
年齢構成比	5.0%	26.6%	38.0%	24.7%	5.7%	100.0%	

12. 事業実績等

(1) 請負・委任事業実績

区分 月	就業 実人員 (人)	期間 就業率 (%)	区分	受注 件数 (件)	就業 延人員 (人日)	契約金額(円)			
						配分金	材料費	事務費	合計
4月	935	67.5	公共	50	5,311	18,319,473	111,594	1,873,447	20,304,514
			民間	443	5,193	16,515,052	414,586	1,271,384	18,201,022
			計	493	10,504	34,834,525	526,180	3,144,831	38,505,536
5月	952	69.5	公共	3	5,837	20,641,248	620,161	2,099,215	23,360,624
			民間	220	5,804	18,938,689	758,255	1,507,423	21,204,367
			計	223	11,641	39,579,937	1,378,416	3,606,638	44,564,991
6月	955	70.8	公共	4	5,987	20,970,768	520,622	2,130,995	23,622,385
			民間	267	6,272	21,190,127	905,854	1,717,611	23,813,592
			計	271	12,259	42,160,895	1,426,476	3,848,606	47,435,977
7月	977	73.2	公共	6	5,913	22,061,628	977,133	2,249,299	25,288,060
			民間	313	6,588	21,545,988	939,818	1,738,832	24,224,638
			計	319	12,501	43,607,616	1,916,951	3,988,131	49,512,698
8月	962	74.0	公共	9	5,659	21,481,523	618,117	2,154,536	24,254,176
			民間	276	6,520	21,357,233	899,522	1,726,328	23,983,083
			計	285	12,179	42,838,756	1,517,639	3,880,864	48,237,259
9月	973	74.1	公共	6	5,674	19,886,225	512,497	1,983,257	22,381,979
			民間	269	6,632	21,718,628	1,053,193	1,760,854	24,532,675
			計	275	12,306	41,604,853	1,565,690	3,744,111	46,914,654
10月	973	76.3	公共	7	5,813	19,652,816	521,541	1,961,524	22,135,881
			民間	323	6,657	22,337,829	1,067,282	1,829,085	25,234,196
			計	330	12,470	41,990,645	1,588,823	3,790,609	47,370,077
11月	978	77.2	公共	7	5,608	18,687,639	372,191	1,880,800	20,940,630
			民間	335	6,795	23,921,402	1,303,597	1,988,138	27,213,137
			計	342	12,403	42,609,041	1,675,788	3,868,938	48,153,767
12月	962	76.9	公共	7	4,886	16,547,677	195,713	1,688,082	18,431,472
			民間	292	6,528	21,836,914	864,823	1,763,607	24,465,344
			計	299	11,414	38,384,591	1,060,536	3,451,689	42,896,816
1月	929	78.5	公共	2	4,859	15,946,187	130,019	1,626,707	17,702,913
			民間	155	5,688	18,433,482	667,611	1,458,807	20,559,900
			計	157	10,547	34,379,669	797,630	3,085,514	38,262,813
2月	932	80.8	公共	5	5,137	17,095,129	298,803	1,717,654	19,111,586
			民間	133	5,650	18,163,707	756,171	1,442,034	20,361,912
			計	138	10,787	35,258,836	1,054,974	3,159,688	39,473,498
3月	945	88.4	公共	9	5,623	20,221,528	537,918	2,083,573	22,843,019
			民間	138	5,896	18,182,126	629,167	1,414,606	20,225,899
			計	147	11,519	38,403,654	1,167,085	3,498,179	43,068,918
H29 実績	1,193	88.4	公共	115	66,307	231,511,841	5,416,309	23,449,089	260,377,239
			民間	3,164	74,223	244,141,177	10,259,879	19,618,709	274,019,765
			計	3,279	140,530	475,653,018	15,676,188	43,067,798	534,397,004
前年 実績	1,209	93.4	公共	101	66,944	228,954,619	5,406,926	23,436,768	257,798,313
			民間	3,050	69,159	227,205,807	8,985,768	17,834,815	254,026,390
			計	3,151	136,103	456,160,426	14,392,694	41,271,583	511,824,703
対前年比	98.7%	94.6%		104.1%	103.3%	104.3%	108.9%	104.4%	104.4%

(2) 一般労働者派遣事業実績

区分 月	就業 実人員 (人)	期間 就業率 (%)	受注 件 数 (件)	就業 延人員 (人日)	契約金額(円)		
					賃金	手数料	合計
4月	121	8.7	32	1,483	5,249,513	506,652	5,756,165
5月	129	9.2	14	1,560	5,527,427	534,640	6,062,067
6月	145	10.1	21	1,838	6,119,845	593,098	6,712,943
7月	167	11.6	32	2,190	7,089,080	688,215	7,777,295
8月	139	12.9	15	1,700	5,993,971	582,746	6,576,717
9月	144	13.0	35	1,814	6,368,011	617,255	6,985,266
10月	147	13.4	61	1,886	6,819,121	665,913	7,485,034
11月	211	14.1	8	1,934	6,957,440	681,757	7,639,197
12月	240	15.8	26	2,543	8,650,314	846,960	9,497,274
1月	242	16.1	38	1,853	6,805,965	666,950	7,472,915
2月	250	17.1	12	1,949	7,163,672	701,270	7,864,942
3月	258	19.1	18	1,986	7,260,444	710,849	7,971,293
H29 実績	258	19.1	312	22,736	80,004,803	7,796,305	87,801,108
前年 実績	174	13.4	236	15,958	59,613,863	5,794,864	65,408,727
対前年比	148.3%	142.5%	132.2%	142.5%	134.2%	134.5%	134.2%

(3) 職群別事業実績

職群	区分	受注件数 (件)	就業延人員 (人日)	契約金額			主な業務
				契約金額(円)	対前年比	構成比	
技術群	H29	15	229	593,837	31.3%	0.1%	教育指導/経理事務/経営相談/特殊技術/執筆翻訳等
	H28	9	576	1,896,417			
技能群	H29	1,118	4,756	32,713,738	107.5%	5.3%	植木剪定/障子・襖・網戸張替/大工仕事/塗装作業/製作加工等
	H28	1,126	4,683	30,430,034			
事務群	H29	67	422	2,236,814	108.9%	0.4%	一般事務/毛筆筆耕等
	H28	99	437	2,053,271			
管理群	H29	36	34,035	146,356,056	97.5%	23.5%	建物管理/駐車場管理/商品管理/スポーツ施設管理/資材管理等
	H28	35	36,178	150,094,627			
外交群	H29	1	43	70,000	22.9%	0.0%	販売/配達/営業等
	H28	2	136	305,601			
軽作業群	H29	1,150	56,281	217,516,324	114.9%	35.0%	除草作業/屋内外清掃/調理/倉庫作業等
	H28	1,067	47,788	189,347,580			
サービス群	H29	521	41,998	126,049,512	98.8%	20.3%	福祉家事サービス/通学路安全指導/小学校受付等
	H28	467	43,452	127,616,918			
その他	H29	371	2,766	8,860,723	87.9%	1.4%	何でも隊/上記職群に属さない作業
	H28	346	2,853	10,080,255			
一般労働者 派遣	H29	312	22,736	87,801,108	134.2%	14.1%	
	H28	236	15,958	65,408,727			
計	H29	3,591	163,266	622,198,112	107.8%	100.0%	
	H28	3,387	152,061	577,233,430			

附属明細書

平成 29 年度事業報告に関する附属明細書に記載すべき重要な事項がないため、省略しています。