令和２年度事業計画に基づく事業報告

伊賀市シルバー人材センターは、高齢者社会において高齢者の就業、自らの生きがいの充実や健康増進とともに活力ある地域社会への貢献を目指すシルバー人材センターとして事業を推進してきました。

令和２年度事業計画では、会員減少という厳しい状況の下で会員を増やすことが当センターの喫緊の最重要課題と認識して、役職員が一体となって様々な周知活動や市民を対象とした教室や講習会の開催、ハローワークの就業相談、未就業者の就業相談などあらゆる機会を通じて会員確保に努めてきました。

しかし、近年の定年延長や再雇用といった雇用環境の変化により、会員増加にはつなげることはできませんでした。また、新型コロナウイルス感染症の影響から雇用情勢をはじめ社会経済活動が冷え込み、契約受注が大きく減少し当センターはかつてない厳しい事業運営を迫られた一年でありました。

コロナ禍の中、センター事業を市民にＰＲする機会や会員相互の交流の機会が失われたと共に会員の皆様には、就業時間の減少や休業によりご迷惑をおかけしました。

当シルバーの会員数は、771 名で入会者が 80 名に対して退会者が 103 名で前年から 23 名の減少です。会員の平均年齢は 74.6 歳となっており、80 名の入会者のうち 60 歳代が 35 名です。また、ハローワークでの就業相談は、35 名の方が来られ、そのうち入会説明会を受け会員になられた方は 21 名です。

安全・適正就業では、「怖いのは　危険箇所より　あなたの油断」の令和２年度の安全標語の基、事故防止に努めているところですが、事故発生件数が 18 件で前年より 2 件の減少となりました。しかし、就業場所への途上の交通事故で 1 か月以上の入院となり、重篤事故で報告しました。

事業実績については、受託事業で、361,158 千円の契約額となり対前年度比 95.6%、派遣事業では契約額が 80,852 千円で対前年度比 81.0%となり、総契約額は 442,010 千円、対前年度比 92.6%となりました。

なお、高齢化社会にあって今日までの実績は、会員及び関係機関並びに各事業所をはじめ、地域の方々の深いご理解・ご支援によるものであります。

以下、本年度事業として推進しました主要事項について報告いたします。

◎基本方針

① 組織運営体制の充実と会員連携の強化
② 会員の加入促進と普及啓発活動
③ 安全・適正就業の推進
④ 就業機会の開拓推進
⑤ 技能支援と各種講習の推進
⑥ 福祉家事援助サービス事業の推進
⑦ 地域高齢者サポート事業の推進
⑧ 奉仕活動（ボランティア）の推進

⑨　健康福祉活動の推進
⑩　独自事業の推進
⑪　特定公益増進法人制度の推進

１．組織運営体制の充実と会員連携の強化

会員自らが主体となり各地区、各事業面での積極的な就業開拓が図られるようリーダー養成と会員連携の推進に努める。

①　専門部会の充実と各委員会活動の活動強化

・総務組織部会（４回）開催

6/25・・・役員視察研修結果報告、事業計画所掌事項、中期基本計画策定、要綱・規程の整備、人権研修、市長・議長要望等

8/28・・・役職員人権研修会、中期基本計画の策定等

11/27・・・上半期監査結果報告、県の合同事業指導結果報告、規程の一部改正、役員の視察研修等

3/12・・・令和２年度事業報告、令和３年度事業計画、定款の一部改正等

・安全適正就業推進部会（４回)、就業適正化委員会(３回)、安全委員会（２回）開催

6/30・・・令和２年度部会事業計画（安全就業・適正就業）安全就業の取組み（安全・適正就業強化月間の取組み、安全就業パトロールと事故防止対策、安全標語の募集、安全就業推進大会)、国史跡・上野城跡の保存：管理等、安全委員会開催、就業適正化委員会開催

9/2・・・安全講習会、衛生管理規程（案)、安全・適正就業強化月間パトロール等、就業適正化委員会開催

10/12・・・事故発生概要報告、安全講習会、安全標語優秀作品表彰、衛生管理規程等、安全委員会開催

1/15・・・就業適正化委員会開催

3/12・・・衛生管理規程の作成、令和２年度事業報告、令和３年度事業計画等

・福祉・家事援助サービス部会（２回)、福祉・家事援助推進委員会（１回）開催

6/23・・・事業計画所掌事項、各種行事の中止、福祉・家事援助サービス月間等、福祉・家事援助推進委員会開催

3/15・・・令和２年度事業報告、令和３年度事業計画等

・事業普及部会（４回)、憩のやかた運営委員会（1 回）開催

7/ 2・・・事業計画所掌事項、R2 事業計画、就業拡大等

7/ 3・・・憩のやかた運営委員会、R2 事業計画、各種行事の中止、憩のやかた実績等

8/27・・・三重県シルバーの日、各種講習会、就業拡大等

12/ 2・・・剪定講習会、就業開拓等

3/16・・・剪定講習会の結果、令和２年度事業報告、令和３年度事業計画等

② 班組織（地域班、職群班）の充実と班機能の確立

・地域班長会議５９班（8/31、1/29）

・職群班長会議

7/14. 8/25.10/20. 草刈班長会議（３回）開催

公共・民間受注の進捗状況、事故概要等

・剪定班長会議

2/15 受注の進捗状況、事故概要等

・草刈班長・剪定班長臨時合同会議

11/2 安全就業、ダンプ積込時の事故防止等

・児童クラブ・家事援助班長会議

3/24 業務等

・清掃班長会議

3/24 業務等

・事業所班長会議

3/26 業務等

・駐車場班長会議

3/26 業務等

③ 地域ブロック会議の充実（地域就業活動の促進と会員間の連携強化）

④ 設立 15 周年記念事業企画委員会

4/7 設立 15 周年記念事業の開催可否について委員に書面回答を求める

4/13 設立 15 周年記念事業中止回答 11 名 理事会に承認を求める

6/29 設立 15 周年記念事業企画委員会の解散

8/31 会報「シルバー伊賀」31 号に設立 15 周年特集を増ページ

11/ 6 設立 15 周年記念事業決算報告

⑤ 中期計画策定委員会（6 回開催）

9/23. 10/28. 11/25. 1/27. 3/10. 3/25

２．会員の加入促進と普及啓発活動

センター事業の進展のため、入会促進と普及啓発活動を実施。

① 入会への定期説明会開催(新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、３回の説明会を午前・午後に分け実施。高齢者就業相談は、公共施設利用制限のため２回中止)

・年間 22 回開催し、109 名参加（昨年より 26 名減）

3 月末・・・会員数 771 名（昨年より 23 名減）

入会者計 80 名（昨年より 6 名減）

退会者計 103 名（昨年より 2 名減）

・入会者のうち会員紹介による入会 8 名

・会員の推移

平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和２年度
955名	914名	861名	813名	794名	771名

② 会報「シルバー伊賀」年２回発行（8月,1月）

・広報編集委員会・・・６回開催（6/16. 7/27. 8/24.12/2.12/23.1/15）

③ 伊賀市長・市議会議長要望

（8/11 市長及び市議会議長）

④ 市広報による入会説明会及び就業相談会の開催日周知

⑤ 会員による普及啓発パンフの配布

⑥ 全シ協、三シ連との連携協調による広報パンフ、リーフレットの配布

三シ連による三重交通バス後部面に会員拡大プリント、中京テレビに会員拡大ＣＭ等の啓発

⑦ 地域での普及啓発活動

・各種イベントの中止：青山夏まつり、市民夏のにぎわいフェスタ 2020、阿山けんずいまつり

⑧ 会員拡大プロジェクト会議２回開催

第13回　7/14、第14回　8/19開催

⑨ 女性の会４回開催

第６回　7/15、第７回　8/24、第８回　10/30、第９回　2/22開催

⑩ 女性の会主催寄せ植え教室「秋の花を楽しもう」開催

9/24　15名参加　（会員５名、会員外10名）

⑪ 女性の会主催お正月用寄せ植え教室開催

12/15　25名参加　（会員７名、会員外18名）

⑫ 女性の会主催会員のための春の寄せ植え教室開催

2/25　会員25名参加

⑬ 剪定講習会を三重県立伊賀白鳳高校で実施

2/27　20名参加　（会員３名、会員外17名）

抽選で外れた11名について講義のみの剪定講習会を実施

（会員５名、会員外６名）

⑭ 女性の会主催手芸教室「手芸を楽しもう」

3/3.3/17　各18名参加　（会員・女性の会会員12名、会員外６名）

⑮ 地域班長による会員募集中パンフレットの配布（会報配布時２回）

⑯ ケーブルテレビによる番組作成と放送による啓発

⑰ 職員による会員拡大プロジェクトチームで検討

⑱ 伊賀鉄道の車内吊り下げ広告を作成、掲示

⑲ ハローワークでの就業相談

⑳ 上野商工会議所会議でのＰＲ

３．安全・適正就業の推進

シルバー事業で何よりも優先する安全対策に向けた取り組みを進めるとともに、受託と派遣の事業点検を行い適正就業に取り組みました。

① 安全就業現場パトロール実施（9 回）草刈・草引き・剪定等

7/17．7/21．7/29．8/6．8/12、8/17．8/26．9/9．9/15

② 事故発生件数 18 件（物損事故 10 件・傷害事故 8 件）

平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
24 件	21 件	17 件	18 件	20 件	18 件

③ 安全標語の募集（27 点応募）

最優秀作品「怖いのは　危険箇所より　あなたの油断」

③ 適正就業関係

- 安全就業推進大会（三シ連）・津市・・・中止
- 業務担当創出員研修会（三シ連）・津市・・・中止
- 安全・適正就業パトロール（三シ連）・・・中止

④ 安全講習会・・・中止

- フレイル予防のパンフレット全会員に配布

⑤ 新型コロナウイルス感染症拡大防止対策

- 新型コロナウイル感染症拡大防止の対応指針を作成し、全会員・職員に配布　（4 月、9 月）

⑥ 熱中症予防パンフレットを全会員に配布

４．就業機会の開拓推進

会員に適した就業の場を提供するため、会員のご協力を得ながら就業機会の確保及び新規開拓に努めました。

① 就業実績

総受託件数・・・5,272 件

［公共 1,061 件、民間 1,784 件、一般・家庭 2,427 件］

対前年度・・・・265 件減

［公共 25 件減、民間 240 件減、一般・家庭増減なし］

総契約額・・・・361,158 千円（対前年度比 95.6%）

総就業延日人員・・・69,542 名（対前年度 4,539 名減）

実就労人員・・・642 名（対前年 20 名減）

就業率＝就業人員　642／会員数 771・・・83.3％（対前年度比 0.1%減）

伊賀市事務所派遣事業総収入・・・・80,852 千円（対前年度比 81.0%）

総事業費（派遣事業含む）・・・442,010 千円（前年度 477,700 千円）

対前年度比 92.6％

② 事業所訪問・・・中止

③ 空家維持管理サービス事業者としての空き家管理・・・・延 59 件

墓地掃除花立・・・延 50 件

うちふるさと納税返礼品としての空き家管理・・・・・・ 0件
墓地清掃花立・・・・延 9件

受注件数・就業延人員・契約金額の推移

	受託件数	就業延日人員	契約金額	派遣契約	総契約額
平成28年度	5,711	89,304	429,383,450	71,113,900	500,497,350
平成29年度	5,901	84,266	416,428,959	91,958,624	508,387,583
平成30年度	5,752	75,797	377,575,742	107,622,364	485,198,106
令和元年度	5,537	74,081	377,772,813	99,927,605	477,700,418
令和2年度	5,272	69,542	361,158,558	80,851,672	442,010,230

５．技能支援と各種講習の推進

高齢者の就業に必要な知識や技能習得のため事業としての技能講習会を開催する。

① 高齢者活躍人材確保育成事業シルバーで保育体験（8/28） 2名参加
② 高齢者活躍人材確保育成事業調理のきほん講習（9/10） 6名参加

６．福祉家事援助サービス事業の推進

高齢化社会の進展で高齢者世帯が増加の中、福祉家事援助等の生活支援や社会参加型活動を行いました。

① 地域イベントへの参加
青山夏祭り・・・中止
市民夏のにぎわいフェスタ2020・・・中止
阿山けんずいまつり・・・中止

７．地域高齢者サポート事業の推進

それぞれの地域の高齢者が日常生活で困っておられる短時間でできる簡易なことをその地域の元気なシルバー会員が安価で支援（受注）する地域高齢者サポート事業（生活支援）について、進めました。

地域高齢者サポート事業（生活支援）
（支援実施）西高倉きずな会・阿山サポート会・小田サポート会

８．奉仕活動（ボランティア）の推進

会員間の連携を深め、シルバー事業のモットーである「すすめよう」「さしのべよう」「まもろう」「つたえよう」を就業だけでなく、地域での奉仕活動においても実施いたしました。

いがスマイル彩ボランティア活動・・・2件、14人
・下友田老人クラブ 8人

・いきいきサロン楽楽会　6 人
伊賀上野ＮＩＮＪＡフェスタ 2020 ボランティア・・・中止
8/29　ぬくもり園草刈、草引き 6 人
にぎわいフェスタ翌日清掃・・・中止
11/7　近鉄大阪線青山町駅駅前清掃・剪定・・・10 名参加
梨ノ木園・ぬくもり園・彩四季窓拭き・・・中止

９．健康福祉活動の推進

熱中症予防等パンフの配布、会報３１号健康診断受診推進を掲載等、会員が健康管理に留意いただくため、周知しました。

１０．独自事業の推進

高齢化社会が一層進展する中、シルバー会員が受託事業だけでなく自らの事業化に向けた体制整備に努めた。

１１．特定公益増進法人制度の推進

各事業所等にシルバー人材センター事業や特定公益増進法人制度の理解を深めるとともに、寄付行為についても周知を図り、13 事業所から 130,000 円の協力を得て当センター業務の充実に努めました。

１２．理事会の開催

主要協議案件、その他事項について、6 回の理事会を開催し、所掌事項等下記の取組み事項と諸事業の推進

4/14・・・理事・監事・顧問への電話承認確認
設立 15 周年記念事業企画委員会から提案された設立 15 周年記念事業の中止について全役員の承認（電話）にて中止が決定された

4/27・・・役員会（各部会長、総務・組織部理事）
令和 2 年度定時総会の開催、令和元年度の事業報告及び収支決算等

5/ 8・・・定款 39 条に基づく書面決議発送
（第 1 回）令和元年度決算監査結果報告、議案提案・令和元年度事業報告並びに収支決算、理事の交代に伴う理事の承認、令和 2 年度定時総会での被表彰者被表彰事業所、令和 2 年度定時総会の開催要領、設立 15 周年記念事業の中止

5/13・・・上記書面決議で、16 名の理事から同意する旨の同意書と 2 名の監事から異議がない旨の意思表示を頂いた

7/20・・・役員紹介、活動状況、新入会員、事業実績報告、要綱の一部改正、各
（第２回）専門部会所掌事項、会員拡大プロジェクト会議等の報告
R2 年度事業計画、所掌事務、規程の一部改正、中期基本計画の策定、市長・議長要望の協議
三シ連安全パトロール、高齢者活躍人材確保育成事業、大山田支部・青山支部の体制、各事業の中止、役員賠償保険等の報告

9/11・・・活動状況、理事長・副理事長の活動状況、新入会員の報告、各部会取
（第３回）組状況の報告、会員拡大プロジェクトチームの報告
令和２年度三重県シルバーの日の大型店舗啓発活動の中止、令和２年度「安全講習会」の中止、令和２年度「役職員人権研修」の協議
市長議長要望、高齢者活躍人材確保育成事業、県内シルバーの現況と全国の会員数、三シ連の普及啓発について報告

12/11・・・活動状況、新入会員の報告、事業実績報告、各部会取組状況報告、15
（第４回）周年記念事業決算報告、上半期監査、県の事業指導、中期計画策定委員会、安全標語入選作品の報告
視察研修、剪定講習会、規程の一部改正の協議等

2/24・・・活動状況、理事長・副理事長の活動状況、新入会員の報告、各部会取
（第５回）組状況の報告、伊賀ケーブルテレビの番組作成、役員の改選時期の報告
剪定講習会、定時総会、事務費の改正の協議

3/22・・・活動状況、新入会員の報告、事業実績報告、各部会取組状況報告、剪
（第６回）定講習会、R2 事業報告
定款の一部改正、R2 収支補正予算、R3 事業計画、R3 収支予算協議

１３．役職員の視察研修

コロナ禍の中、先進地視察研修は、中止としました。