

令和5年度事業報告

令和5年4月 1日から

令和6年3月31日まで

令和5年度は、第4次中期計画策定から2年が経過し、基本理念である「自主・自立、共働・共助」に基づき、生涯現役社会の実現に向けて高齢者の就業機会の提供・確保や生きがいの充実、社会参加の促進を実行し、地域社会からさらに信頼されるシルバー人材センターを目指し、「1 会員の拡大」、「2 就業機会の拡大と安全対策」、「3 適正な財政運営の推進」、「4 組織の活性化と充実」の4項目を事業実施計画の体系とし、各種施策を実施してきました。

「1 会員の拡大」では、女性会員拡大を重点目標に掲げ、新たに女性限定入会説明会の実施や、従来の入会説明会に剪定講習会を抱き合わせた取り組みを行なったほか、会員募集・入会説明会及び直近の就業情報のチラシによる情報提供を、新聞折込、市広報誌、及び公共施設などで積極的な活用に努めました。また、新たに市民参加型の講座や教室等を17回開催し、入会・会員紹介トクトクキャンペーン、正会員会費規程の見直しなど会員の増強に努めてきました。令和5年度の会員数は645名となり、昨年度から48名の増となりました。

「2 就業機会の拡大と安全対策」では、新規就業開拓として介護事業分野への参入や派遣事業における販路拡大に取り組んできました。安全対策では、事故防止に重点を置いた研修会や講習会を実施しました。また、安全パトロールと作業現場巡回を強化してきました。

「3 適正な財政運営の推進」では、諸物価の高騰やインボイス制度への対応として、業務単価の見直しや事務費率の改定などを行い、財政強化に努めました。また、翌年度から施行されるフリーランス法の対応について、事務の効率化を図るため、デジタル技術を取り入れた取り組みを実施しました。

「4 組織の活性化と充実」として、県内初となる市内協力店から特典を受けることができる「シルバーフrendショップ制度」を4月1日からスタートさせ、会員福利厚生の実施や地域の活性化を図りました。また、シルバーまつりでは従来の運営から、会員と事務局が一体となり協議を重ね、市民との交流も図りました。

こうした状況の中、本年度は、本市シルバー人材センターでの、請負・委任事業と派遣事業の受託件数は、6,692件で前年度比78件(1.2パーセント)の減少に抑えることができ、同事業の契約金額は、286,724千円で14,750千円(5.4パーセント)の増加となりました。

今後も、会員相互の親睦・連携の活性化、更に、新たな事業への取り組みや女性会員の拡大施策を強化すると共に、皆さまと共に地域に愛されながら、安全・安心な活動を通じて社会貢献ができ、人生を楽しめるセンターを目指すよう努めて参ります。

以下、令和5年度事業実績の具体的な状況について報告いたします。

1 事業実績

(1) 会員の状況

(単位：人、%)

年度	入会	退会	男	女	計	構成比	
						男	女
5年度	110	62	396	249	645	61.4	38.6
4年度	66	109	383	214	597	64.2	35.8
増減	44	△47	13	35	48	—	—

令和5年度の会員数は645人で、前年度と比較して48人増、男性3.4%増、女性16.4%増、全体で8.0%増となりました。

(参考) 地区別会員の状況

(単位：人・歳)

地区	会員数			平均年齢		
	男	女	計	男	女	計
新湊	126	81	207	75.8	77.0	76.3
小杉	160	105	265	76.3	75.6	76.0
大門	57	26	83	77.0	73.7	76.0
大島	44	31	75	75.9	73.9	75.0
下	9	6	15	76.9	73.4	75.5
計	396	249	645	76.2	75.6	76.0

(2) 就業率の状況(請負・委任・派遣)

(単位：人・%)

年度	会員数	就業者数	就業率	備考
5年度	645	578	89.6	
4年度	597	557	93.3	
増減	48	21	△3.7	

就業者数は、昨年度より21名増、3.8%増となりましたが、就業率は3.7%減少しています。

(3) 契約高の状況

(単位：件・千円・%)

区分	受託事業		派遣事業		計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
5年度	6,154	223,626	538	63,098	6,692	286,724
4年度	6,372	225,518	398	46,456	6,770	271,974
増減	△218	△1,892	140	16,642	△78	14,750
伸率	△3.4	△0.8	35.2	35.8	△1.2	5.4

受託事業では、受託件数は3.4%、契約金額が0.8%、ともに昨年度より減少しています。

派遣事業では、受託件数は35.2%、契約金額が35.8%ともに増加しています。受託・派遣事業を併せた受託件数は78件減少したが、契約金額は14,750千円増加しています。

2 主要事業の概要

(1) 会員の拡大と確保

① 入会説明会の開催

(単位:回・人)

区 分	入会説明会 (女性限定説明会含む)			出張説明会			計			入会率 (%)
	開催	参加	入会	開催	参加	入会	開催	参加	入会	
5年度	14	106	46	12	52	22	26	158	68	43.0%
4年度	12	76	29	12	59	12	24	135	41	30.4%
増減	2	30	17	0	△7	10	2	23	27	12.6

令和5年度は、センターでの説明会のほか女性限定説明会を2回、各地区でも出張説明会を開催しました。

② 講習会・各種教室・ふれあい市及びふれあいサロンami amieの開催

会員の技能・知識の向上を目的とした技能講習会、会員同士の楽しみや親睦を深めるための各種教室のほか、今年度より毎月フレイル教室を開催しました。また5月から12月の第2・第4水曜日には、シルバー野菜部によるふれあい市も本所玄関前で行いました。7月からは月2回会員同士のふれあいの場としてロビーを開放しふれあいサロンami amieを開催しました。

開催日	講習・教室名	参加者
R5. 4～R6. 3	フレイル教室	248名
R5. 5. 19	草刈り安全就業研修会	19名
R5. 5. 22～26	剪定就業体験・剪定講習会	7名
R5. 7. 19	折り紙教室 (1職員1先生)	9名
R5. 7. 26 R6. 3. 27	チェーンソー取扱い講習会	16名
R5. 8. 10	ルービックキューブで頭の体操 (1職員1先生)	2名
R5. 9. 1	新聞紙で防災グッズを作ろう (1職員1先生)	8名
R5. 10. 3	市長とコーヒートーク	11名
R5. 10. 6 R5. 12. 1	そば打ち体験教室	8名
R5. 10. 13 R5. 11. 1・8	スマホ体験教室 (入門編・基本編・応用編)	25名
R5. 10. 19	健康ウォーク 大島中央公園周辺ウォーク	28名
R5. 10. 19～20	雪吊り講習会	6名
R5. 10. 27	フラポット教室	8名
R5. 10. 31	お気軽にお散歩と筋トレ (1職員1先生)	8名
R5. 11. 29	大相撲・朝乃山を語ろう (1職員1先生)	5名
R5. 12. 7	シルバーマネー講座	30名
R5. 12. 8	クリスマスお楽しみ会 (1職員1先生)	13名

開催日	講習・教室名	参加者
R5. 12. 12	多肉植物でお正月飾り	7名
R6. 1. 24	体操教室「自分の体力年齢を知ろう」	26名
R6. 1. 30	孫育て談義（1職員1先生）	6名
R6. 2. 2	ハラスメント講習会	39名
R6. 2. 22	スローイングビンゴ	40名
R6. 3. 28	UNOで楽しく脳トレ（1職員1先生）	7名

③ 会員による紹介謝礼制度(キャンペーン)の推進

- ・新規受注紹介件数 16件
- ・会員紹介入会者 22名

(2) 就業の確保と開拓

既存就業減少の抑止として就業のミスマッチング解消に努め、公共施設や市内コミュニティセンターなどに就業情報や入会説明会の日程を掲示し情報提供を行いました。

多くの会員が就業機会を得られるよう毎月就業相談会を実施しました。また、介護事業所へ就業ニーズの調査を行い介護補助就業の参入にも取り組みました。

(3) 安全・適正就業の推進

- ① 安全・適正就業委員による安全パトロールを4回実施し、10箇所の就業現場を巡回しました。その他、事故ゼロへの取り組みとして安全パトロール指導員による巡回パトロールを12回実施しました。
- ② 「げんきシルバー」第35号・36号に安全だよりを掲載
- ③ 安全就業スローガンと無事故記録板の掲示（無事故就業継続日数74日）
- ④ 事故発生件数
 - ・傷害事故（9件） 賠償事故（10件） 計19件
- ⑤ 指揮・命令を受ける就業について、労働者派遣事業を活用し、適正就業と就業機会の確保に努めました。

(4) 普及啓発活動の推進

- ① シルバーだより「げんきシルバー」を発行（市内全戸配布）
 - ・7月1日発行 第35号
 - ・1月1日発行 第36号
- ② ホームページや市報、チラシ折り込みを利用し、就業情報や講習会の案内のほか入会説明会日程等の情報提供
- ③ 役職員による街頭呼び掛け運動の実施
 - ・10月21日(土) 大島イータウン チラシ450枚 参加役職員13名
- ④ 「第15回射水市シルバーまつり」の開催
 - ・3月2日(土) 救急薬品市民交流プラザ 来場者317名
- ⑤ 登録協力店を利用することで、お店独自の特典が受けれるシルバーフレン

ドショップ制度を今年度より開始し、市内 49 店舗が協力店となり、会員特典の充実と地域交流を図りました。

⑥ ボランティア活動の実施

イベント会場等の清掃活動

- ・ 5月 21日(日)越中だいもん凧まつり会場跡地ゴミ拾い 30名参加
- ・ 7月 31日(月)富山新港花火大会会場跡地ゴミ拾い 27名参加
- ・ 8月 7日(月)下条川散策路等ゴミ拾い 26名参加

普及啓発促進月間「シルバーの日」清掃活動

- ・ 10月 14日(土)新湊漁港東西連絡道ゴミ拾い 20名参加
- ・ 10月 14日(土)大島エントランス除草 19名参加
- ・ 11月 11日(土)アルビス小杉体育センターゴミ拾い 32名参加

(5) 組織体制の充実

① 地域班長会議を開催し、情報交換を進め事業の普及啓発・会員拡大を推進しました。

職群班長会議や、職群別に懇談会や研修会を開催し、自主・自立、共働・共助の理念を基本に就業体制の確立を推進しました。

② 役職員による視察研修や、県シ連及び全シ協が主催する研修会に参加し、職員の資質向上に努めました。

③ 女性会員拡大プロジェクトチームでは、市イベントへの参加や教室を開催し女性会員の拡大などPRに努めました。

3 会議の開催状況

(1) 総会

開催年月日	会議内容	場所
令和5年度 第24回定時総会 R5. 6.9	1 優良会員表彰・安全就業スローガン表彰 2 令和4年度事業報告・収支決算の承認 3 監査報告 4 役員を選任について 5 令和5年度事業計画、収支予算等の報告	アイザック 小杉文化ホール (ラポール)

(2) 理事会

開催年月日		主な会議内容	場所
R5. 4.28	第1回	1 職務執行状況報告、専門部会・委員会報告、新入会員の承認報告 2 富山県シルバー人材センター連合会表彰者について 3 令和5年度会員等表彰について 4 令和4年度事業報告・収支決算について 5 正会員規程の一部改正について 6 役員(理事及び監事)の変更について	センター会議室
R5. 7.21	第2回	1 職務執行状況報告、専門部会・委員会報告、新入会員の承認報告	〃

開催年月日		主な会議内容	場所
R5. 7. 21	第2回	2 役員視察研修について 3 表彰規程の見直しについて 4 シルバーの日事業実施計画について	センター会議室
R5. 10. 20	第3回	1 職務執行状況報告、専門部会・委員会報告、 新入会員の承認報告 2 役員視察研修報告 3 第15回射水市シルバーまつりの開催について 4 令和5年度第1回補正予算(案)について 5 役員選考委員会の設置について 6 表彰規程、正会員会費規程の一部改正について 7 配分金規約の一部改正について 8 配分金の見積基準単価変更について	〃
R5. 12. 14	第4回	1 職務執行状況報告、専門部会・委員会報告、 新入会員の承認報告 2 令和5年度中間監査報告 3 寄附金受領報告 4 令和5年度第2回補正予算(案)について 5 理事及び監事候補者選考委員会委員の承認に ついて	〃
R6. 3. 14	第5回	1 職務執行状況報告、専門部会・委員会報告、 新入会員の承認報告 2 第15回射水市シルバーまつり実施報告 3 フリーランス法の制定について 4 令和5年度第3回補正予算(案)について 5 令和6年度事業計画(案)、収支予算(案)に ついて 6 役員候補者の推薦について 7 令和6年度「D&O(役員賠償責任)保険」契約 の締結について 8 会計関係書類の処分について	〃

(3) 監査会

開催年月日		主な会議内容	場所
R5. 4. 24	第1回	令和4年度会計及び業務監査	センター会議室
R5. 11. 22	第2回	令和5年度上期会計及び業務中間監査	〃

(4) 専門部会・委員会等

① 総務部会

開催年月日		主な会議内容	場所
R5. 4. 26	第1回	1 職務執行状況報告、新入会員の承認報告 2 富山県シルバー人材センター連合会表彰者 について 3 令和4年度事業報告・収支決算	センター会議室

開催年月日		主な会議内容	場 所
R5. 4. 26	第 1 回	4 会員状況及び就業実績(H30 年度～R4 年度)の推移について 5 副部会長の選任について 6 第 1 回理事会提出議案について	センター会議室
R5. 7. 11	第 2 回	1 職務執行状況報告、新入会員の承認報告 2 会員ならびに就業拡大についての取組みについて 3 第 2 回理事会提出議案について	〃
R5. 10. 11	第 3 回	1 職務執行状況報告、新入会員の承認報告 2 役員視察研修報告 3 第 15 回射水市シルバーまっりの開催について 4 第 3 回理事会提出議案について	〃
R5. 12. 5	第 4 回	1 職務執行状況報告、新入会員の承認報告 2 令和 5 年度中間監査報告、寄附金受領報告 3 第 4 回理事会提出議案について	〃
R6. 3. 5	第 5 回	1 職務執行状況報告、新入会員の承認報告 2 第 15 回射水市シルバーまつり実施報告 3 フリーランス法の制定について 4 正会員会費について 5 第 5 回理事会提出議案について	〃

② 事業部会

開催年月日		主な会議内容	場 所
R5. 6. 21	第 1 回	1 副部会長の互選について 2 事業実績報告について 3 射水市内介護保険事業所アンケート結果について	センター会議室
R5. 10. 18	第 2 回	1 令和 5 年 9 月度事業実績報告について 2 介護事業進捗状況について 3 今後の進め方・検討事項について	〃
R6. 3. 13	第 3 回	1 令和 6 年 1 月度事業実績報告について 2 令和 5 年度活動報告について 3 令和 6 年度活動計画（案）について	〃

(女性会員拡大プロジェクト会議)

開催年月日		主な会議内容	場 所
R6. 3. 11	第 1 回	1 令和 5 年度活動報告について 2 令和 6 年度事業計画（案）について 3 ネーミングについて	天よし

③ 広報部会

開催年月日		主な会議内容	場 所
R5. 4. 13	第 1 回	げんきシルバー第 35 号発行について 掲載記事、原稿依頼、スケジュール等	センター会議室

開催年月日		主な会議内容	場 所
R5. 5. 17	第 2 回	げんきシルバー第 35 号発行について 原稿校正	センター会議室
R5. 6. 8	第 3 回	げんきシルバー第 35 号発行について 初校版校正	〃
R5. 9. 28	第 4 回	げんきシルバー第 36 号発行について 掲載記事、原稿依頼、スケジュール等	〃
R5. 10. 31	第 5 回	げんきシルバー第 36 号発行について 原稿校正	〃
R5. 11. 28	第 6 回	げんきシルバー第 36 号発行について 初校版校正	〃

④ 安全・適正就業委員会

開催年月日		主な会議内容	場 所
R5. 6. 16	第 1 回	1 令和 5 年 5 月までの事故報告 2 不定期安全パトロール報告 3 草刈り安全就業研修会報告 4 安全パトロール担当について 5 県シ連安全大会について 6 ペナルティ制度の導入について 7 副委員長の互選について	センター会議室
R5. 11. 17	第 2 回	1 令和 5 年 10 月までの事故報告 2 安全パトロール報告 3 視察研修報告 4 第 3・4 回安全パトロール担当について 5 アルコール検知器導入について	〃
R6. 3. 8	第 3 回	1 令和 6 年 2 月までの事故報告 2 安全パトロール報告 3 飛び石関連チェックシートについて 4 県シ連令和 6 年度活動方針・実施計画・共通施策 5 令和 6 年度基本計画・安全目標・委員会日程 (案)	〃

(安全・適正就業パトロール)

開催年月日	パトロール内容
R5. 7～R6. 3	草刈・樹木剪定・雪吊り外し・屋内作業現場等 全 4 回実施 (10 箇所)

(安全パトロール指導員による安全パトロール)

開催年月日	パトロール内容
R5. 4～R6. 3	草刈・樹木剪定・雪吊り・屋外軽作業・屋内外清掃・工場内軽作業・駐輪場管理・駐車場整理作業・自動車運転業務 全 12 回実施 (30 箇所)

⑤ 地域班長会議

開催年月日		主な会議内容	場 所
R5. 5. 18	第1回	1 令和5年度定時総会出欠取りまとめ 2 受注拡大・会員拡大について 3 講習会・各教室等のお知らせ 4 安全・適正就業委員会からのお知らせ	救急薬品市民 交流プラザ
R5. 9. 15	第2回	1 事業実施報告、事故報告 2 シルバーの日事業の取組みについて 3 講習会・各教室等のお知らせ 4 入会トクトク・会員紹介トクトクキャンペーン	〃
R5. 11. 14	第3回	1 事業実施報告、事故報告 2 しめ飾り正月用品販売について 3 講習会・各教室等のお知らせ 4 地区懇談会の開催について 5 第15回射水市シルバーまつりについて	〃

⑥ 職群班長会議

開催年月日		主な会議内容	場 所
R5. 4. 27		1 令和4年度事故報告、令和5年度安全目標 2 事務局よりお知らせ 3 班長紹介	救急薬品市民 交流プラザ

⑦ 富山県シルバー人材センター連合会関係

開催年月日	会議等の名称	場 所
R5. 4. 14	第1回安全・適正就業対策推進委員会	ホテルアートとやま
R5. 6. 15	第28回定時総会	〃
R5. 6. 29	第1回専務理事・事務局長会議	〃
R5. 7. 4	第1回理事長会議	〃
R5. 7. 13	第2回安全・適正就業対策推進委員会	〃
〃	安全・適正就業推進大会	〃
R5. 7. 28	第1回第4次中期計画策定委員会	〃
R5. 9. 27	第2回第4次中期計画策定委員会	〃
R5. 10. 25	第2回専務理事・事務局長会議	〃
R5. 11. 7	役員研修会	〃
R5. 11. 15	シルバー派遣事業担当者実務研修会	〃
R5. 12. 6	第2回理事長会議	〃
R5. 12. 21	第3回第4次中期計画策定委員会	〃
R6. 1. 19	契約方法の見直しに係る会計・税務処理上の訪問コンサルティング	〃
R6. 2. 6	第4回第4次中期計画策定委員会	〃
R6. 2. 7	第3回専務理事・事務局長会議	〃
R6. 2. 15	第3回安全・適正就業対策推進委員会	〃
R6. 3. 14	安全・適正就業対策推進研修会	〃

⑧ 全国シルバー人材センター事業協会関係

開催年月日	会議等の名称	場 所
R5. 6. 12	シルバー事業情報交換会議（オンライン）	センター内
R5. 8. 14	会員拡大・就業開拓担当者会議（オンライン）	〃
R6. 1. 16	安全就業指導員会議（オンライン）	〃

⑨ その他

開催年月日	会議等の名称	場 所
R5. 6. 23	第20回NR I 顧客セミナー（オンライン）	センター内
R5. 7. 3	令和5年度第1回富山県農薬管理指導士研修	富山県農協会館
R5. 7. 25	NR I W e bセミナー（オンライン）	センター内
R5. 8. 17	NR I ユーザー研修（オンライン）	〃
R5. 11. 10	第1回射水市生活支援・介護サービス推進協議会	射水市役所
R5. 11. 30	令和5年度第2回富山県農薬管理指導士研修	富山県農協会館