

# シルバー レジャー

28号

発行日 2024.1.15



## — 目 次 —

- 2P … 新春を迎えて 年頭のご挨拶
- 3P … マジックショー & ビンゴ大会 開催
- 4P … 令和5年度「お客様満足度アンケート調査」結果報告
- 6P … 地域社会へ貢献・啓発活動・高齢者交通安全声掛け隊
- 7P … サークル活動紹介・事務局からのお知らせ
- 8P … 会員拡大キャンペーン・新入会員紹介

# 迎春

謹んで新年のお慶びを申し上げます



理事長  
鈴木正男

新年明けましておめでとうございます。  
会員の皆様並びにご支援ご協力を賜っております関係各位の皆様方におかれましては、ご壮健で健やかな新年をお迎えのことと心よりお慶び申し上げます。

昨年はコロナに加えインフルエンザ・プール熱感染症に悩まされ、同時に異常気象によりご苦勞の多い一年でした。新たな希望の年を迎え、皆様が安心して過ごせる日々を願うばかりです。  
昨年の事業実績は、異常気象の中、会員はもとより、町当局及び地域の方々からのご支援により堅調に推移しましたが、一方で受注に対し充當(就業)会員が不足するなどの課題もありました。

本年は、お客様からの依頼に十分応えられるよう、引き続き会員拡大に向け更なる一歩を目指します。

「就業10日・趣味10日・休養10日」シルバーライフワークで健康寿命を延ばし、生きがいのある生活の実現に向けてこれからも取り組んでまいります。

結びに、会員皆様のご健勝とご多幸を心より祈念し年頭のご挨拶といたします。



顧問 伊奈町長  
大島 清

新年あけましておめでとうございます。  
シルバー人材センターの会員の皆様におかれましては、ご健勝で新しい年をお迎えのこととお慶び申し上げます。

シルバー人材センターにおかれましては、少子高齢化の進展や、労働者人口が減少している中で、高齢者へ就業機会を提供するとともに、ボランティア活動や伊奈町見守りオレンジネットワーク事業への協力など、地域支援にも大きく寄与されておりますことに心から敬意を表する次第でございます。

昨年、町ではさまざまなイベントを開催することができ、コロナ禍による行動制限が解除されたことで多くの方に参加いただくことができました。

「ずっと住みたい 緑にあふれた キラキラ光る 元気なまち」日本一住んでみたいまちの実現を目指し、今後も、シルバー人材センターとともに、高齢者の方々が健康で元気にいきいきと暮らしていただけるよう、健康づくり、生きがいづくりなど、高齢者支援を積極的に展開してまいりたいと考えておりますので、引き続き、皆様のご理解ご協力をお願い申し上げます。

結びに、シルバー人材センターの益々のご発展と会員の皆様のご健勝、ご多幸を祈念申し上げ、新年の挨拶といたします。



伊奈町議会議長  
佐藤弘一

新年あけましておめでとうございます。  
伊奈町シルバー人材センターの会員の皆様、日頃から「高齢者の就業機会の確保並びに社会奉仕活動を実践することにより地域社会づくりへ寄与する」という、センター設立の目的を率先垂範されておられますことに、衷心より敬意を表する次第でございます。

皆様の地域に根ざした地道な活動は、子供から大人まで多くの町民から支持されてきているところでもあります。今後も、現役時代に培ったそれぞれの分野における知識や経験を遺憾なく発揮してご活躍いただけますよう、ご期待申し上げますとともに、町議会といたしまして、最大限ご支援させていただきます。

結びに、貴センターの益々の発展と、皆様方のご健勝でのご活躍をご祈念申し上げます、新春のご挨拶とさせていただきます。





# マジックショー & ビンゴ大会 開催！

コロナ禍あけ、4年ぶりの開催となる親睦イベント「マジックショー&ビンゴ大会」を企画したところ延べ48名の会員さんが参加し、久しぶりに皆さんの笑顔あふれる楽しい会を開催することができました！

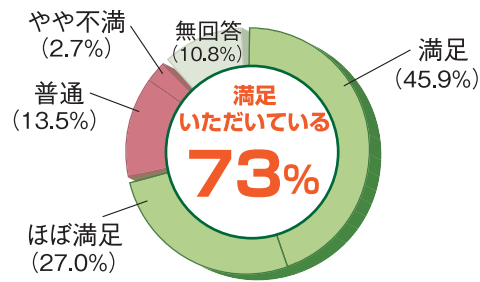
ビンゴの景品は有志の会員さんから提供してもらったもので「家に眠ったままの未使用品、ありませんか」と声掛けしたところ150点以上の品があつまりました。

食器やタオル・布団など、子供の色鉛筆まで、たくさんの品を提供してもらい、BINGO 抽選の最後には理事長賞のサプライズ抽選会もあり大いに盛り上がりました。ご協力いただきました皆さま、本当にありがとうございました。





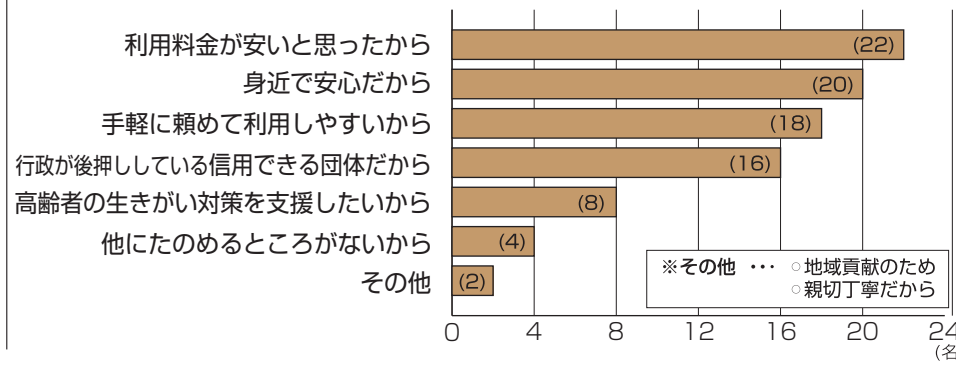
### ●会員の仕事ぶり



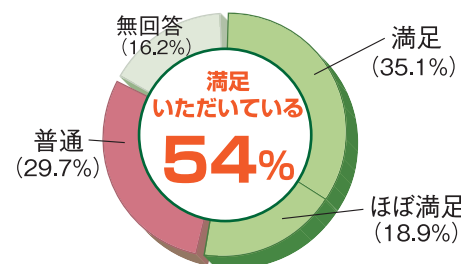
「満足・ほぼ満足」を合わせ 72.9%、「普通」が 13.5%、「やや不満・不満」は 2.7%と多くのお客様に満足いただいている。

### ④センターに依頼した理由をお聞かせください

(当てはまるものすべてに)

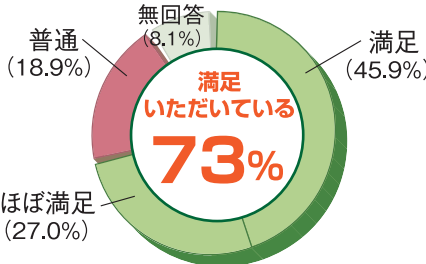


### ●会員の服装、言葉使い、態度について



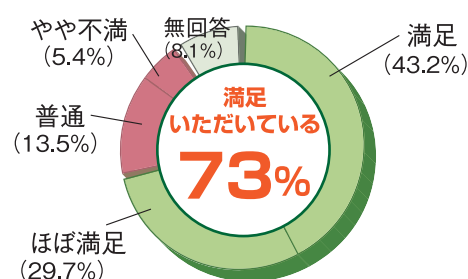
「満足・ほぼ満足」を合わせ 54.0%、「普通」が 29.7%、「やや不満・不満」は 0件とおおむねお客様に満足いただいている。

### ●センターの窓口、電話対応について



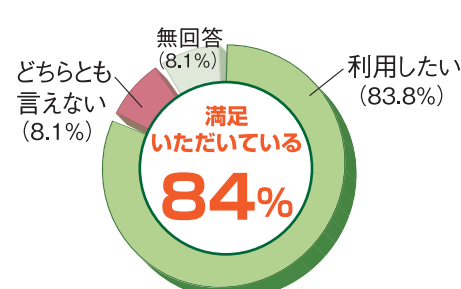
「満足・ほぼ満足」を合わせ 62.5%、「普通」が 32.5%、「やや不満・不満」は 5.0%と多くのお客様に満足いただいている。

### ●仕事の出来ばえ



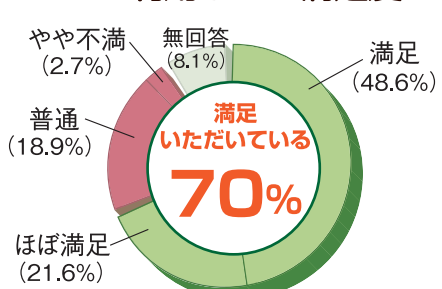
「満足・ほぼ満足」を合わせ 72.9%、「普通」が 13.5%、「やや不満・不満」は 5.4%と多くのお客様に満足いただいている。

### ●今後もセンターを利用したいと思いますか



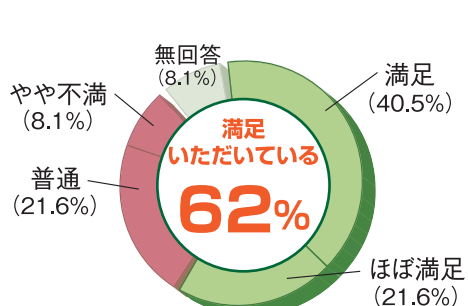
「利用したい」が 83.8%、「どちらとも言えない」が 8.1%、「利用したくない」は 0件と多くのお客様が引き続きご利用いただけます。

### ●総合的にセンターを利用するの満足度は



「満足・ほぼ満足」を合わせ 70.2%、「普通」が 18.9%、「やや不満・不満」は 8.1%と多くのお客様に満足いただいている。

### ●料金について



「満足・ほぼ満足」を合わせ 62.1%、「普通」が 21.6%、「やや不満・不満」は 8.1%と多くのお客様に満足いただいている。

### ◆寄せられた、今後のセンターへの希望職種等

- 育児
- 介護支援
- 買い物物の付き添いや通院の付き添い等
- 窓ガラス磨き
- 換気扇掃除、エアコン掃除
- 窓ガラス磨き
- 脱着が大変でやってほしい
- 電球交換
- 電球交換

### ◆寄せられた、ご意見、お気づきの点 (抜粋)

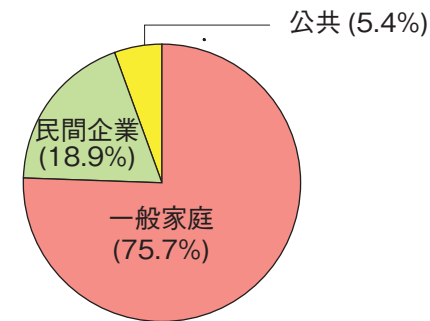
- 【会員さんへの感謝喜びの声】
- 会員さんご自身で自主的に動いてくれて、本当に助かっています！
- 仕事が丁寧でいつも安心して利用させてもらっています！
- 満足です！
- 仕事の出来栄えにとっても満足！
- 料金も納得しています。
- 過去にトラブルがあったが今回は暑い中よくやって頂きました。
- これからもお願いします！
- 【お気づきの声】
- 作業休憩のためお茶の差し入れするも反応がなく、出すべきものか迷ってしまう。
- 【事務局運営に対する声】
- 予約待ち1ヶ月過ぎたこと、ぜひ改善してほしい。
- 依頼から作業まで時間がかかりすぎ、スケジュール通りできる体制を整えて欲しい。
- 早めの対応をしてほしい。
- 担当者や会員間の情報共有をもっとしてほしい。
- 業務委託契約の仕組みは理解するものももう少し融通が利くとうれしい。
- 仕事の依頼などメールでやり取りしたい。

## 令和5年度「お客様満足度アンケート調査」結果報告

- 対象 令和5年4～7月にセンターをご利用された方  
の内、無作為抽出による50名（公共を含む）
- 調査方法 封書による無記名回答
- 調査時期 令和 5年9月20日～9月30日
- 回答数 37名（回答率 74%）

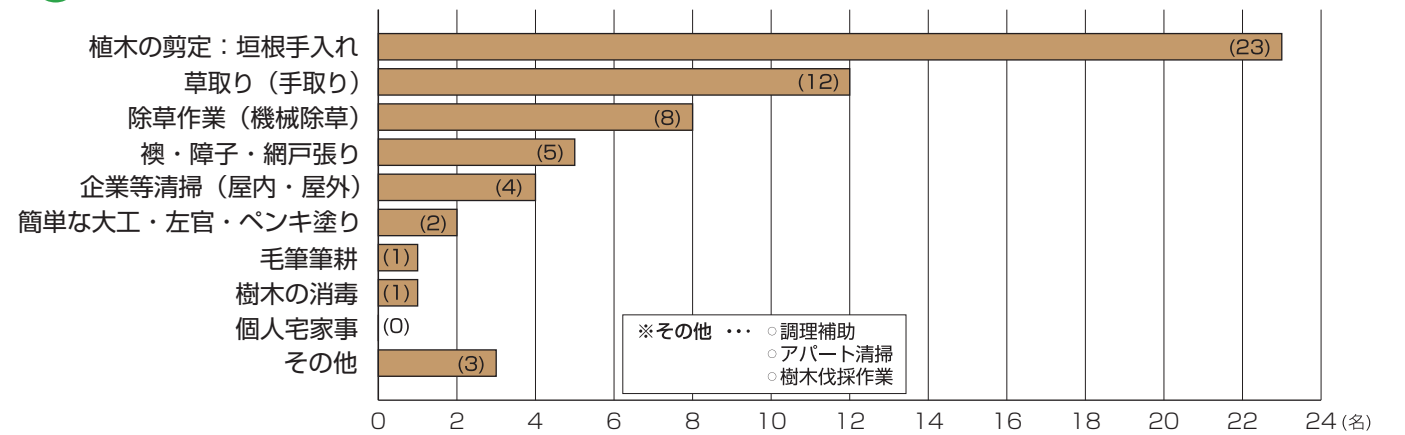
### ①お客様についてお尋ねします

No.	区分	回答数(名)	構成比(%)
1	一般家庭	28	75.7
2	民間企業	7	18.9
3	公共	2	5.4
計		37	100

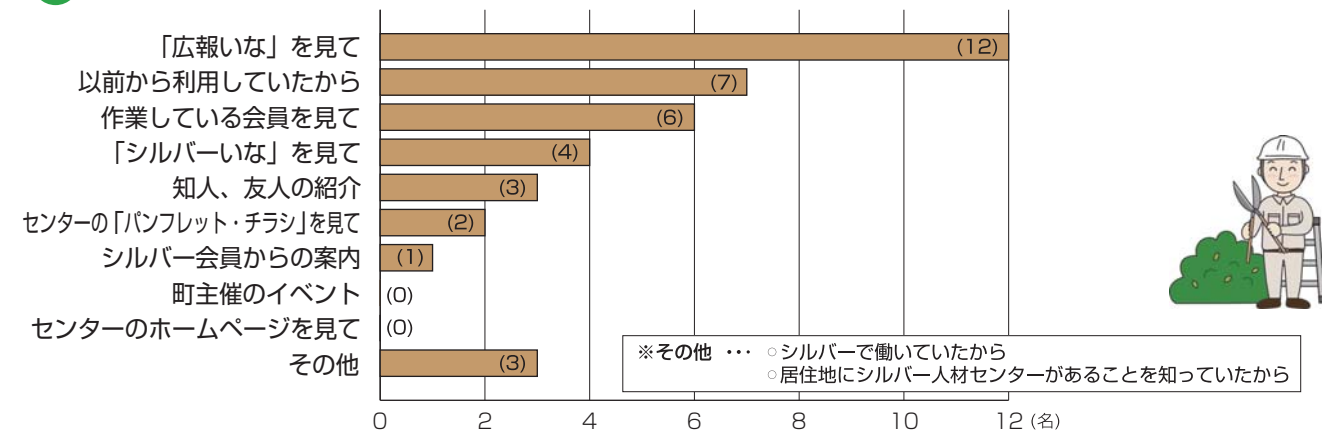


この度、センターでは、より良い事業運営をする事  
目的にお仕事のご依頼をされたお客様を対象にアンケ  
ー調査をお願いしました。  
設問では、利用のきっかけや会員の就業状況、事務局  
職員の対応、総合的な満足度について、お客様の生の声  
をお聞きしました。  
アンケートにご協力いただきましたお客様に感謝申し  
上げますとともに、いただいたご意見等につきましては、  
今後のシルバー事業運営に反映させていただきます。  
会員の皆様におかれましては結果を充分に参考にされ  
て就業に活かしていただきたいと思います。

### ②ご依頼されたお仕事は何ですか (当てはまるものすべてに)



### ③シルバー人材センターを知ったきっかけは何ですか (当てはまるものすべてに)





## 地域社会へ貢献

### 清掃ボランティアで 地域貢献!!

日頃よりセンターを支援いただいている地域住民の方々や町行政に對しまして、シルバー事業の普及啓発を図ることと地域貢献の一環として、夏の「伊奈まつり」開催後の清掃ボランティアと「シルバー人材センター事業普及啓発促進月間」に合わせて町役場およびセンター周辺道路の清掃活動を実施しました。今後も、ボランティアなどを通して町民の皆様へ愛される、シルバー人材センターづくりを進めていきたいと思

8月伊奈まつり会場清掃  
(8月20日)



37名の会員が参加して清掃活動を実施しました。

10月シルバー人材センター事業普及啓発促進月間  
(10月21日)



59名の会員が参加して落ち葉や草などのゴミ約150キロを片付けました。



## 町総合文化祭で啓発活動

11月12日、「町総合文化祭」会場にて、理事・地域班長・事業部会員・事務局あわせて21名で、ポケットティッシュやクリアファイル、メモ用紙とともに啓発チラシを延べ700名の地域住民の方々へ配り、伊奈町シルバーの啓発活動をおこないました。今回は無料のヨーヨー釣りも復活し、子供から大人まで楽しめるブースとなりました。



## 高齢者交通安全声掛け隊

9月22日、ウニクス伊奈にて、上尾警察署交通課署員の方の指導のもと、会員11名、事務局2名が参加し、お買い物にこられた地域住民の方々や高齢者に対して防犯、交通事故防止の声掛けをおこないました。





## サークル活動紹介

### 【イナローズの会】

いつもの日常にほんの少し「あそび」をくわえ、身近なものからいつもと変わった体験をしてみませんか。おしゃべりしながらあっという間の楽しい企画をします。



今年10月、会員さんの声により2つのサークルが誕生しました!!

### 【パソコンクラブ】

初心者の方、大歓迎!

シニアの皆さまにデジタルをもっと身近に、そしてパソコンを通して生きがいづくり・仲間づくりを!一緒にやってみませんか。



🌿 随時チラシやホームページなどでサークル活動を発信していきますのでご興味のある方は是非ご覧ください。🌿

## 事務局からのお知らせ

### ●配分金支払証明書について

令和5年分の配分金支払証明書は、12月の配分金明細書と一緒に同封し各会員さんへ配布いたします。必ずご確認をお願いいたします。なお、派遣就業の会員さんにつきましては別途、公益財団法人いきき埼玉より「源泉徴収票」がお手元に届きますのでご確認ください。

### ●配分金等の確定申告について

配分金収入は、所得税法上では「雑所得」に区分されます。配分金等の確定申告について、還付申請の詳細、計算方法や書き方等、申告等に関するお問い合わせは直接税務署へご連絡願います

上尾税務署 0481-7701-8000

### ●デジタル利用に関する窓口

シルバー人材センターでは、デジタル化を推進しています。普段スマホを利用されている、もしくはこれから使おうか悩んでいる方、お困りごとなどがありましたら遠慮なくお問い合わせください。



サークル開催時「スマホを安全に使うためのポイント」を説明

事務局 0481-7201-5911

# 会員拡大キャンペーン 実施中

## 伊奈町在住 60 歳以上の方 必見！

一緒に伊奈町を元気に盛り上げていただける方を募集しています！！  
あなたの日常にほんの少し、シルバーライフを加えてみませんか。



シルバーで

10日 働き

10日 趣味を楽しむ

10日 のんびりする

令和5年10月から令和6年3月までに入会された方限定で、  
通常年会費3,000円のところ、今なら令和5・6年度分が  
**半額の1,500円**になります。

さらに今回は、**シルバーポイント 10P** もらえます！



スマホからも  
入会申込できます

### 入会の手順は

STEP 1

《入会説明》  
毎月開催している入会  
説明会へご参加ください。

STEP 2

《入会申込》  
ホームページからも入会  
の申込みを受け付けて  
います！！

STEP 3

《理事会承認》  
正会員になります。

内 田 厚	三 谷 博 英	仲 條 賢 一	松 田 敏 明	小 林 秀 男	石 坂 信 雄	石 坂 政 則	金 田 之 昭	石 塚 美 智 子	会員氏名(敬称略)
学 園	西 小 針	内 宿 台	寿	本 町	細 田 山	大 針	北 本	栄 北	地域班

令和5年11月30日現在

会員数 322名 / 男性 210名・女性 112名

### ◎新入会員紹介

(令和5年7月～11月)

9名の方々が仲間に入りました。  
よろしくお願ひいたします。