

# シルバー人材センターだより



令和5年7月  
Vol. 84

(公社)稲沢市シルバー人材センター ホームページ <https://www.sjc.ne.jp/inazawa/>

<b>会員目標 600人</b>	現在(6月末) 計 543人 (前年同月: 539人)	
	男: 378人 (366人)	女: 163人 (173人)

## ＜令和5年度定時総会を開催＞

- ◆と き: 6月13日(火) 午後1時30分～3時30分
- ◆と ころ: 稲沢市勤労福祉会館 多目的ホール
- ◆出席者等: 出席者: 101人  
書面表決書提出者: 345人(合計446人)  
\*定款第18条の規定により、総会当日の正会員の総数の過半数以上の出席が確保され総会は成立。
- ◆議長選出: 吉川光彦会員(総会出席者の中から仮議長(会長)が指名し選出)
- ◆議 案: 第1号「令和4年度事業報告について」【原案のとおり承認】  
第2号「令和4年度収支決算について」【原案のとおり承認】  
第3号「理事の補欠選任について」【原案のとおり承認】
- ◆報告案件: 第1号「令和4年度収支補正予算(補正・流用)について」  
第2号「令和5年度事業計画について」  
第3号「令和5年度収支予算について」  
第4号「令和5年度資金調達及び設備投資の見込みについて」



(会長あいさつ)



(来賓: 稲沢市長あいさつ)

- ◆会長あいさつ:(要旨)
  - ①会員の表彰: 20年・15年・10年の就業、長年ご苦労様でした。「親切・丁寧・安心・確実」にを念頭において、「働く、学ぶ、遊ぶ」を実践し、健康の維持に努めていただきたい。
  - ②会員の就業事故: 令和3年度は14件、4年度は12件と就業事故が2ケタと増加している。中でも会員の負傷事故(4件)はあってはならないことであり、自分の身は自分で守り、一層の安全就業に努めていただきたい。
  - ③経営状況: 令和4年度中に一時会員数が601人となりましたが、年度末は571人でした。600人をセンターの目標として新たな会員を誘っていただきたい。年間平均就業日数は7.8日/月であったが、年間平均就業日数10日/月となることを目指したい。一方、企業では労働力の確保のためシルバー会員の派遣の要望が増えてきており明るい兆しに应运いていきたい。
- ◆正会員・役員表彰(総会に先立ち実施)  
すべての被表彰者(40人)のお名前を読み上げ、在籍20年・15年・10年の各代表者の方に、会長から表彰状及び記念品が授与された。(※詳細は2頁を参照)
- ◆「安全・適正就業の心得10か条」の唱和(総会終了後に実施)  
安全委員会浅野警委員長の首頭により、総会出席者全員で唱和した。
- ◆総会終了後のアトラクションとして  
書道家 麗佳先生による  
**書画パフォーマンス**を開催した。➡





## ◆令和5年度表彰

稲沢市SCの表彰規程に基づき、長年に亘りセンターの事業運営にご尽力を賜りました方々が表彰されました。今後とも、更なる活躍をご期待申し上げます。

### ◆会員『20年』表彰（入会順・敬称略）

平林 健治	山内 孝治	稲垣 恒一郎
中村 晋也	安井 鏡子	小川 幸子
川浦 加津代	今枝 隆徳	坂倉 勇
苅谷 仙一		

### ◆会員『15年』表彰（入会順・敬称略）

平林 千穂	内藤 勝利	中川 通代
大島 咲子	渡邊 誠一	飯田 文之
服部 義男	川村 和雄	

### ◆会員『10年』表彰（入会順・敬称略）

服部 廣光	徳田 泰弘
長岡 安弘	高瀬 雅秀
徳永 利男	加藤 美代子
前野 洋子	川北 共栄
山田 文江	木村 豊
川口 タ工	伊藤 一夫
田村 早知子	奥野 宏二
山田 勝利	堀江 哲也
内藤 眞一	高木 芳男
佐藤 正美	齊藤 茂
牧 義彦	大塚 みね子



（表彰状の授与）



（会長と表彰式に参加された被表彰者のみなさん）

## 令和5年度「会員のしおり」訂正のお知らせ

訂正箇所 P31 最下段の表 3月 2,393円 → 28,718円

## 会議・研修会等の開催

### ◆第2回理事会

期日：6月13日（火）  
 <於：稲沢市勤労福祉会館（多目的ホール）>  
 ・常務理事の選定について  
 ・会員の入会について

### ◆総務委員会兼派遣事業委員会

期日：7月20日（木）<於：本所>  
 ・会員の入会について  
 ・事務費規程の一部を改正する規程について  
 ・収支補正予算（第1号）について  
 ・会員提案について

### ◆第3回理事会

期日：7月25日（火）<於：本所>  
 ・会員の入会について  
 ・事務費規程の一部を改正する規程について  
 ・収支補正予算（第1号）について  
 ・会員提案について

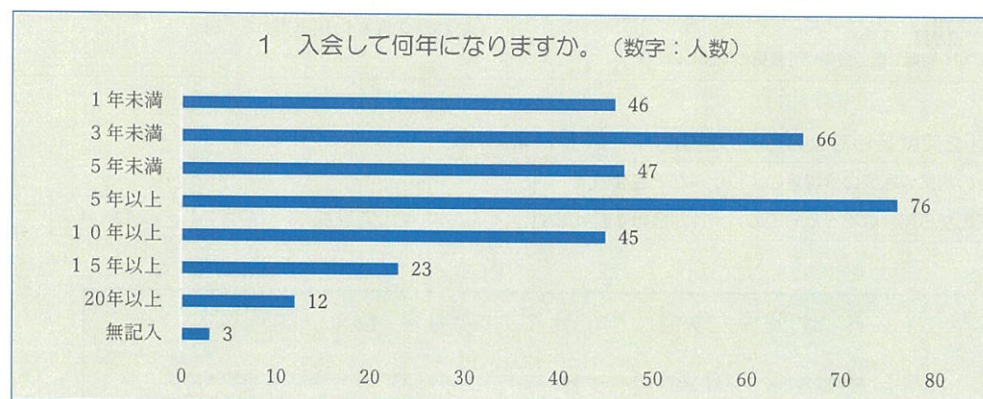
### ◆安全委員会兼適正就業委員会

期日：7月25日（火）<於：本所>  
 ・令和5年度安全パトロールの実施について  
 ・令和5年度会員事故状況について  
 ・令和5年度全国シルバー人材センター事業協会重篤事故状況について  
 ・安全委員会兼適正就業委員会視察について

◆会員のアンケート調査の結果 《対象：令和5年3月末での会員571人》

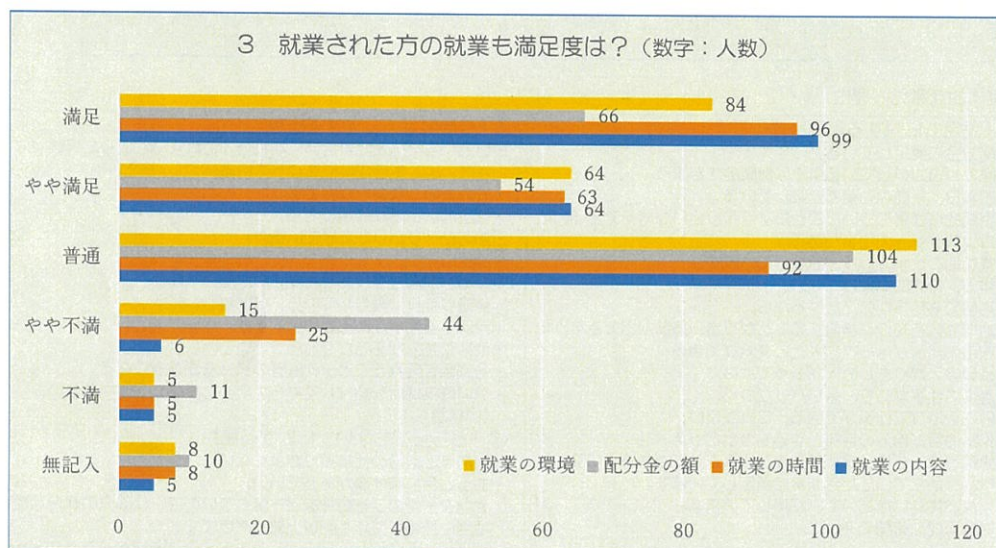
回収したアンケート調査の6月時点での集計です。これを参考にして今後の業務の改善を図り、就業の安全と能率の向上の指針としてください。

過年度回収率	平成29年1月、平成30年4月		32.8% (平均)	
令和5年3月末				
会員数	男性 (人数)	女性 (人数)	合計 (数)	男女別無記入
	394	177	571	
回収数	211	104	315 (+3)	3
回収率	53.6%	58.8%	55.7%	



2 令和4年度を通じて、稲沢市シルバー人材センターで就業されましたか。(回答数318件)

就業した	283	就業していない	29	無記入	6
割合 (%)	89.0	割合 (%)	9.1	割合 (%)	1.9





【このアンケートの全ての設問に対しての『理由や意見』の欄には、様々な記述がありました。設問の内容と関連する適切な『理由や意見』に精選させていただきましたのでご了承ください。】

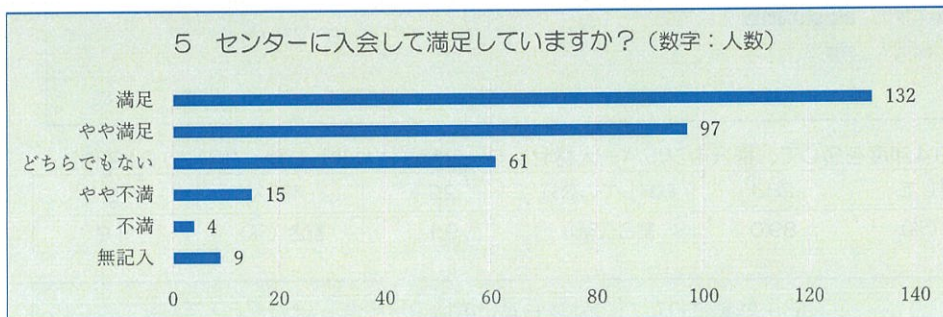
▶3の設問で、各の項目に対する意見（理由）

<p>①「満足」に対する意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自分に合っている。現在は満足。(同様意見：2)</li> <li>・自宅近くがよい。</li> <li>・作業内容の説明が不足。</li> </ul> <p>②「やや満足」に対する意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・仕事が少ない。全くない月もある。月5日が年間60日程、もう少し働きたい。(同様意見：9)</li> <li>・3年前の1/3減の仕事量になった。</li> <li>・自由に就業時間につける。</li> </ul> <p>③「普通」に対する意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・最低賃金が見劣り。一般では時給1,500円時代。(同様意見：6件)</li> <li>・草刈 時期で配分金単価を変更して欲しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・班全体が休憩時間分を何カ月もカットされた。</li> <li>・キツイ仕事(男)、楽な仕事(女)、同じ額。</li> <li>・内職は配分金が少ない。</li> <li>・交通費、道具代がゼロ。</li> </ul> <p>④「やや不満」に対する意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・人間関係がいいから。</li> <li>・水道がなく手が洗えない。</li> <li>・私語が多い。</li> <li>・騒音(耳栓をすること)</li> </ul> <p>その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(未就業) 一回も仕事もらっていない。</li> <li>(未就業) 入会后1ヵ月未満の為不明。</li> </ul>
---	---

4 「2で就業してない方」の理由は？(数字：回答件数)

自分の病気や家族の介護等により仕事ができない	7		
事務局から紹介はあったものの、条件が合わず断った	7	断った回数	1回：4、2回：4

5 センターに入会して満足していますか？(数字：人数)



▶具体的な意見（理由）

<p>①「満足」に対する意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・配分金に満足している。</li> <li>・家でゴロゴロしているよりは健康的だと思う。</li> <li>・週4日、午前中勤務で充実している。</li> <li>・定期的に仕事についたことにより張り合いが維持できる。</li> <li>・コンスタントに仕事がある。</li> <li>・歳相応の仕事であり、感謝しています。</li> <li>・体力、精神的に負担がない。</li> <li>・高齢でも仕事がいただけるから。</li> <li>・地域社会を知り、学習することができ、意欲が出てきた。</li> <li>・沢山の知識が得られ、人との交流ができる。</li> <li>・会員の人がやさしい人が多くてよい。</li> <li>・適度に仕事があり、メリハリがつく。</li> <li>・日光を浴びて仕事ができる。これが良い。</li> <li>・作業内容が自分の目標とするものと合った。</li> <li>・卓球をやったり、身体を動かす仕事をしてボケ防止になり、報酬までいただき非常に満足しています。</li> <li>・色々お世話いただいて、感謝しています。</li> <li>・対応可能な時間であった。</li> </ul>	<p>②「やや満足」に対する意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな方と知り合いになれた。これまでと違った経験ができた。少し生きがいもなっている。</li> <li>・社会とのつながりが持てる。</li> <li>・健康的な生活が維持できる。</li> <li>・生活にメリハリができています。</li> <li>・健康のため。</li> <li>・年寄りが自分で仕事をさがすのがたいへん。</li> <li>・健康づくりに寄与している。(同様意見：2)</li> <li>・希望する仕事があるといいますが、</li> <li>・他に就業先があるかなと思っている。</li> <li>・各庭園を回れること。作庭者の気持ちが参考になる。</li> <li>・良い就業場所を紹介してもらえた。もう少し収入がほしい。(同様意見：3)</li> </ul> <p>③「どちらでもない」に対する意見</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・以前ほど自分の仕事振りがよくない。</li> <li>・もっと色々な仕事があてほしい。</li> <li>・センター側のフォローなど一度もないので、仕事先の状況など個別に連絡して年1回以上聞くべきです。</li> </ul> <p style="text-align: right;">→次ページへ</p>
--	--

- ・仕事先が遠すぎる。
  - ・事務的業務が女性にない。
  - ・楽しみがない。
  - ・よくもなく悪くもない。
  - ・パートさんより下に見られる。
  - ・最初はよかったけど、疲れてきた。
  - ④「やや不満」に対する意見
  - ・月に5～7日位仕事があるとよい。
  - ・仕事の紹介がない。(同様意見：4)
  - ・就業の紹介件数が少ない。
  - ・多い人は何回でも声がかかる(仕事)。
- ・人の意見(注意)を聞かない。
  - ・もっと仕事をとってきてほしい。待つのではなく!!
  - ・1年間で一回、2～3日だけの紹介だったので、
  - ・作業現場に事務局の人が観察にこない?
  - ・非就業の会員には年2回声をかけるなどの規約を盛り込んでください。
  - ⑤「不満」に対する意見
  - ・仕事内容に不満はありません。就業して3年ですが、一度も仕事状況や体調についてSCから様子を聞かれたことがない。職場の環境の変化があっても音沙汰無しです。一人一人の会員に関心を払っていただけたら嬉しいです。

6 センターに入会していることをご家族(同居していない家族を含む)はご存じですか?  
(数字:人数)

① 知っている	② 知らない	③ わからない	④ 家族無し	⑤ 無記入
292	9	2	11	4

\*7で「家族無し」で、6で「知っている」と回答があった。  
\*6で「知らない」のに7で「賛成」と回答があった。

▶家族はどなたですか(回答の実数のみ、無回答多い)

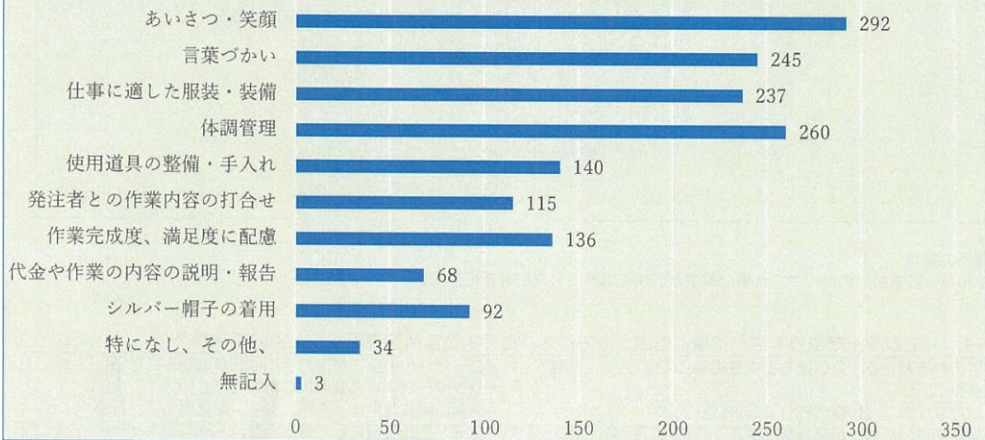
家族全員	妻	夫	子	妹	教えていない人もいる
42	75	30	37	1	1

※「家族全員」と考えられる回答が多い。

7 センターに入会していることをご家族はどう思われますか?(数字:人数)

賛成	どちらかとい えば賛成	どちらかとい えば反対	反対	わからない	家族無し	無記入
150	114	11	0	26	7	10

8 就業時に心がけていることは何ですか(複数回答可、数字は回答数)



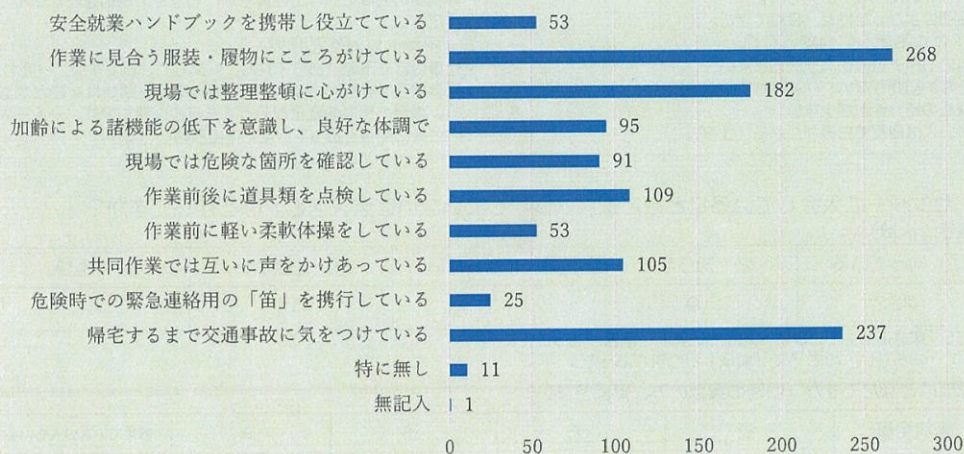
▶その他の意見

- ・ほめることも含め、ムダな話はしない。
- ・仕事があるのはありがたい。身体が続くかぎりがんばります。
- ・仲間とフラットな関係、言葉づかい。
- ・誤りのないように仕事をしたい。
- ・過去の役務をすて、新たな気持ちで人間関係、いばらない、怒らない、上からの目線で接しない。
- ・帽子の日よけが小さいので、自分に合った帽子を使用。
- ・封筒の再利用はむずかしいですか?



### 9 安全就業のために必ず行うことは何ですか？

(複数回答可、数字は回答数)



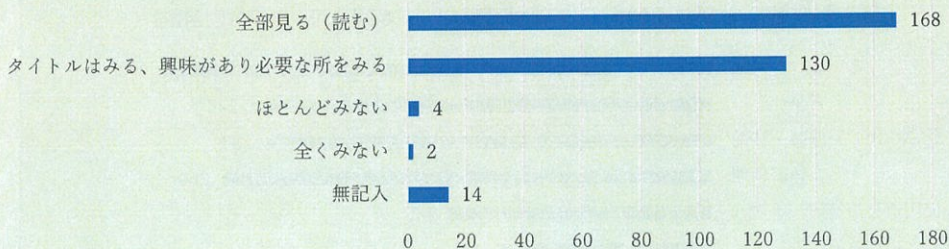
#### ▶その他の意見

- ・ 神棚に礼拝、氏神様に礼拝
- ・ 業務内容による

- ・ 全ての作業時には、メンバーとのコミュニケーションを取り合う。
- ・ 自転車用ヘルメットを常時着用/会員証を携帯している。

### 10 「センターだより」はどの程度みていますか？

(数字：回答数)



#### \* 欄外の意見

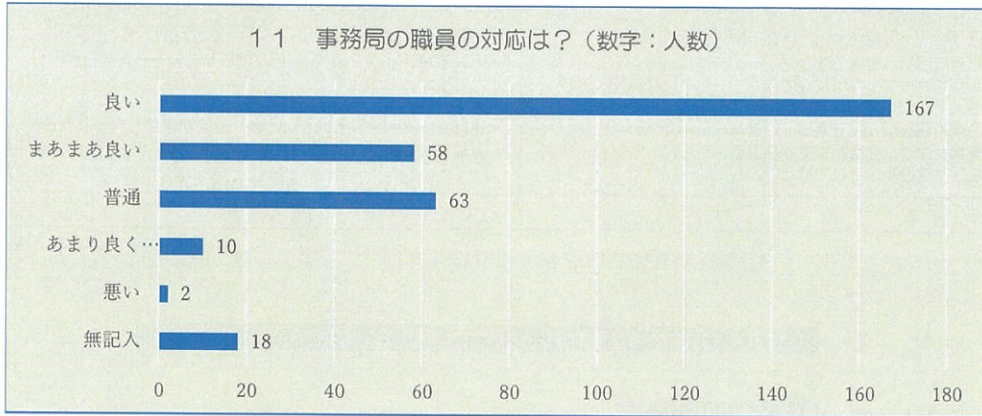
- ・ シルバーに求めたのは何か。仕事の転換が非常に非常に非常に非常に少ない。

#### 10-1 「センターだより」は、今後どのような内容を、どのような所を充実するとよいですか？

- ・ 生の声を載せる。悪い所も事実を掲載してほしい。(同様意見：2)
- ・ 新たな仕事など仕事の紹介。(同様意見：8)
- ・ 経費節減のため、用紙を薄くする。(同様意見：4)
- ・ カラー刷りで見やすい紙面です。紙面にのらないパートの仕事ものせてください。
- ・ 就業者の声、体験談を載せる。(同様意見：7)
- ・ イベント、作品出展の機会などの情報を掲載する。(同様意見：2)
- ・ 事故報告、苦情報告等、詳しく知りたい。シルバーとしての具体的な対策などを掲載してほしい。自分の仕事に苦情があると思うとこわい。(同様意見：4)

- ・ ユーザーの要望、感謝の手紙は仕事の励みになる。
- ・ センターだよりの簡素化に努めてほしい。
- ・ 記事の構成を全体、本所、支所、に区別して、行事やエピソード等の記載にしてはどうか。
- ・ 危険予知能力向上に関する内容。お客様への対応力向上に関する内容。
- ・ 紙面の一部に娯楽欄を入れたら、囲碁将棋。

11 事務局の職員の対応は？（数字：人数）

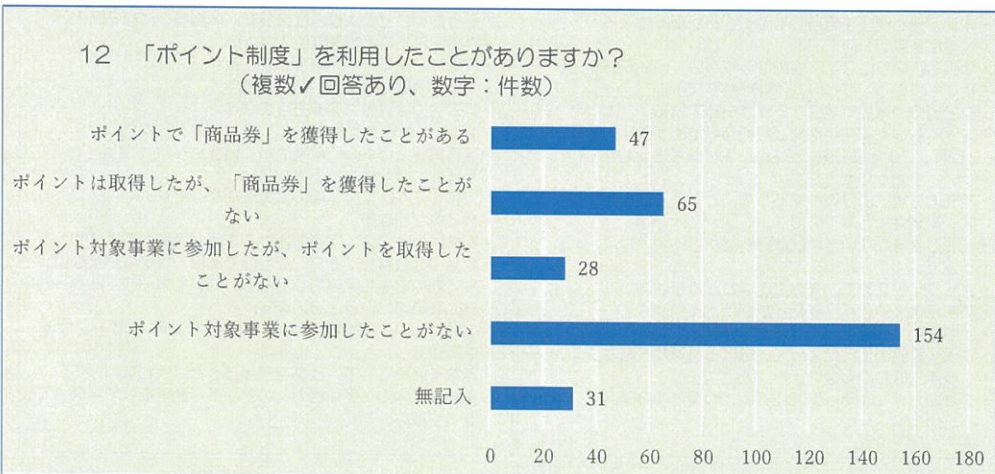


▶具体的な意見（理由）

- ・ローテーションすること。
- ・今以上に現場を見て、会員との距離を縮めてほしい。（同様意見：2）
- ・仕事の紹介がなく、わからない。
- ・全員時間が余っているものとして対応してほしい。
- ・報連相をしっかりとしてほしい。
- ・対応は何もない、現場に来てもらってほしい、あいさつをしてほしい。（同様意見：2）
- ・作業の状況を聞くとサポートしてほしい。

- ・事務的な対応だけでなく、もう少しねぎらいの言葉がほしい。
- ・ほとんど現場に出向いていない。もっと現場の状況を勉強してほしい。
- ・職員が仕事を与えてやるという雰囲気がある。会員はお客様だと意識があるとよい。
- ・風通しが良いこと。
- ・事務局の方は、シルバーで働いてみえる方に寄り添ってほしい。

12 「ポイント制度」を利用したことがありますか？  
（複数回答あり、数字：件数）



12-1 「ポイント制度」を身近なものにするには、どんなこと（対象事業等）が有効になりますか？  
現状維持や廃止という意見のほか、次のような意見がありました。

- ・ポイント制度はよく知りません。（同様意見：9）
- ・仕事をした人に付与。
- ・ポイント制度により、一定年数で記念品（実用品）配布が会員全員に有効です。
- ・清掃ボランティア等には必要だと思います。
- ・ポイント制度を普段意識してないので、例えば配分金明細書にポイント獲得状況を表示したり、気を引くような文言を表示したらいいかでしょうか。

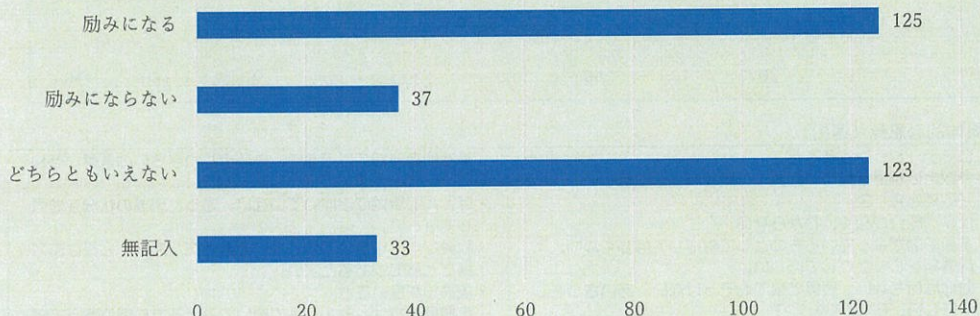
- ・全体的にもっと作業時間（何時間以上）やったら点数をあたえとか。
- ・ポイントが有ることを知らない人が多い。
- ・良い制度ですので事あるごとにポイント制をアピールすること。
- ・ガソリン、又は灯油券
- ・高額な返礼なしの配分金アップしな（た）方がいい！  
→次ページへ



- ・標語等への投稿や提案には1ポイントを付与する。
- ・なぜ高額はダメですか？
- ・心がこもってれば高額でなくていいではないでしょうか。
- ・あまり関心なし、健康づくりを第一に考えている会員が大多数と思う。発想が根本から違う。シルバーセンターが果たすべき役割はそこではない。

- ・単発仕事依頼で1ポイント、同一場所は月2ポイント。
- ・10～20ポイント位で、(何か物にして)もらえたらうれしいです。
- ・ポイント事業に参加したことがない。
- ・研修会、講習会等を増やして多くの人が参加できるようにPRしてほしい。

### 13 会員在籍表彰制度は励みになりますか？(数字：人数)



#### ▶上記で選択した意見(理由)

- ・体調管理と健康を維持して働くことが励みになる。(同様意見：11)
- ・頑張る区切りになる、表彰はうれしい。(同様意見：8)
- ・5年も表彰してほしい。(同様意見：5)
- ・自分で体力体調で退会するかは決めている。
- ・加入年齢が高く在籍期間が短くなるため10年も困難。15年、20年も在籍できない。(同様意見：4)
- ・ないよりあったほうがよい。
- ・期間の長短により表彰するしないと考えることがナンセンス。事業会社と違うのでは。
- ・表彰に興味がない。(同様意見：5)
- ・不要だ。
- ・まだ4年目なので、先のことはわかりません。
- ・あまり考えてなく、在籍年数がたっています。
- ・目標があればはげみになると思います。
- ・本人や家族の体調によって、続けられるか左右される。
- ・10年先はわからない。
- ・クオカード 10年→500円 20年→1,000円

- ・長く働くことにより、社会貢献、体調管理になる。
- ・表彰されることに興味関心がない。
- ・表彰は結果で、個人の意志で在籍する。
- ・年齢制限は必要ない。自分の意志で。
- ・個人的には表彰は興味ありません。
- ・10年表彰も辞退しました。
- ・在籍期間を目指して就業はしていません。
- ・年齢的に長くやれる自信がない。
- ・入会して10年未満なので実感がありません。
- ・やる気がおきる。
- ・継続は力と考え、何事も続けることが大切と考えます。
- ・就業で社会参加することが目的であり、表彰は望まない。
- ・長く勤めても私は表彰してもらいたいと思いませんが、励みになる方もいると思います。
- ・10年くらいは就業可能かもしれませんが15年～20年は無理でしょう。
- ・年数を目標にして、仕事を頑張ろうとは思わないから。
- ・高齢者は体力(身体能力)の差があり勤続だけで評価してほしいくない。

14 「プレミアム会員制度(仮称)」(SC退会抑制策としての会員として残る)として、全国での実施例のほか稲沢市シルバー人材センターでの『特典』となる事案は？

【例】①年会費(保険料免除) ②センターだよりの配付(無料) ③総会参加：可(議決権行使：可)

④同好会・親睦的行事参加：可 ⑤牽仕活動参加：可 ⑥講習会(技術・安全系を除く)参加：可など

- ・名前だけ会員が増加する、必要をみとめない。(同様意見：5)
- ・年会費免除
- ・その方の特性、能力、体調を把握することに努め、特に要員補充をする時に助けていただき、配分金から全員保険料をいただく。
- ・長年の経験者ならではの助言や相談などのお役に立てる場があったらよいのでは…どうでしょう。

- ・例の①②③はいいと思いますね。
- ・例の②
- ・全国で実施されている内容を取り入れていただきたい。
- ・老人クラブとの情報交換
- ・プレミアム会員の人柄にもよるが、現場への激励、声かけ、「センターだより」へのコーナー創設等。体験談、近況報告とか。

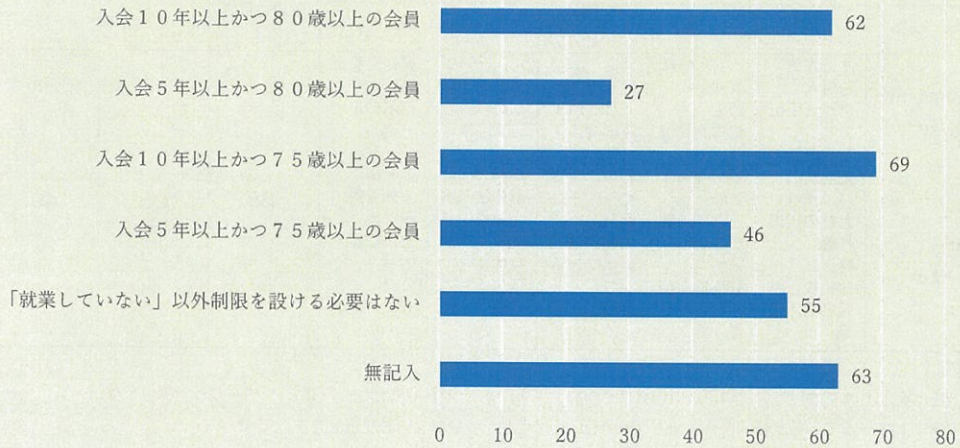
→次ページへ



- ・制度としてはよいが、会費を支払っている会員との差別化が必要。条件の明確化。就業できない理由の明確化、年齢、所属年数他のうち2ないし3つの条件にあう方など。ただし③は除いた方がよい。
- ・年間通して、就業していない時の年会費（保険料）など払いたくないと思う。事務手数料のみの会費があってもよいのでは。仕事が決まればその時点で集金してもよいのでは。
- ・年会費500円として行事に出席したらポイント制度の対象とする。プレミアム会員用の新制度として。
- ・年配者が多いことからボランティア、プレミアム会員の催事いわゆる地域社会の模倣をすること。

- ・交流会などもよろしいのでは？
- ・健康、交通安全に対する専門家の講習会。
- ・同好会の充実、そこへの参加をプロモートする。仕事以外へのいざないが大切と思う。
- ・会員の中に専門職の方が見えたらセンターがそれを宣伝すると思う。
- ・センター内にワンコインで飲めるコーヒーマーカーを設置し、ゆっくりとくつろげる場所を提供。

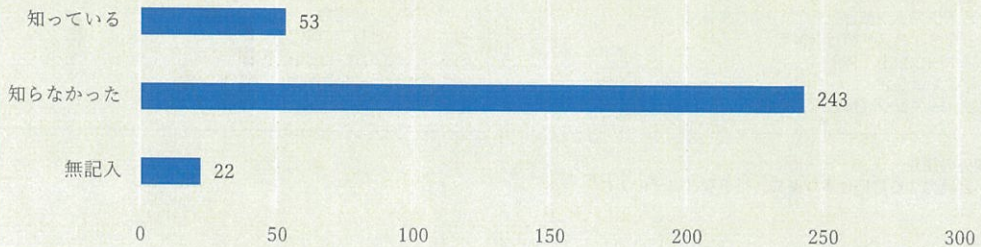
◆「プレミアム会員」となる「会員の条件」は？  
(複数✓回答あり、数字：回答数)



▶その他の意見

- ・入会歴に関係なく80歳以上。
- ・10年は長い。(70歳定年ですが)
- ・就業10年以上。

15 シルバー会員は全国の高齢者との比較で、「運動リスク」「認知リスク」が低いというデータを知っていますか？ (数字：人数)



16 いつまでシルバーで仕事をしたいですか？（複数回答あり）（数字：回答数）

仕事を辞めるのは何歳ですか？	働けるうちは働きたい	その他の意見	無記入	
70歳：1 75歳：16 78歳：2 80歳：41 85歳：3 不明：1	248	<ul style="list-style-type: none"> <li>交通手段がなくなった時。（同様意見：4）</li> <li>未定</li> <li>先のことはわからない。</li> <li>とにかく今は老人会、町内会でも役員のなり手がいない。</li> <li>楽しく働ける仕事があること。家族の健康も続けられなくなる原因のひとつです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>やりたい業務ならいつまでも。</li> <li>年齢ではなく、元気にやれるまで、健康度で決める。（同様意見：2）</li> <li>迷惑でなければ働きたいが、人生設計とも考え合わせていく。</li> </ul>	15

17 シルバーで中心的な仕事以外で、空いている時間で「やれる仕事・やってみたい仕事」はありますか？（数字：人数）

空いている時間で他の仕事をやってみたい					余裕はあるが他の仕事をやる気はない	仕事をやる余裕はない	無記入	
96								
現在の中心的な仕事	木工作业 着付 宮継（手伝い） 駐輪場整理	芝刈、除草 草刈 剪定 建物施設管理	清掃 駐車場整理 ドライバー 選挙関連	ポストイン グ しめ縄 証書毛筆	農作業手伝い 花木のポット 詰			
やってみたい仕事	食器洗い パン作り 会社の現場 作業 軽作業 編集校正等 宛名書き硬筆	短時間気ままに 通勤に時間がかからない 仕事 駐輪場の整理 駐車場整理	野菜の袋詰め 農業手伝い 生産管理 剪定や枝片 つけ 除草	集配、検針 軽作業ラベル 張り 品質管理的な 仕事 玩具模型の 修理	手作業 屋外清掃 留守番 機械修理 内職 介護 守衛、受付	88	85	49

欄外

- ・自分の思う仕事につけない。やりたい仕事ができない！！「空」がないだけはおかしい。 ワークシェアリング
- ・依頼されて断っている業務内容を周知されていないのは何故？就業がないのが現状です。

18 退会抑制策につながるセンターの行事や制度についてのご意見は？

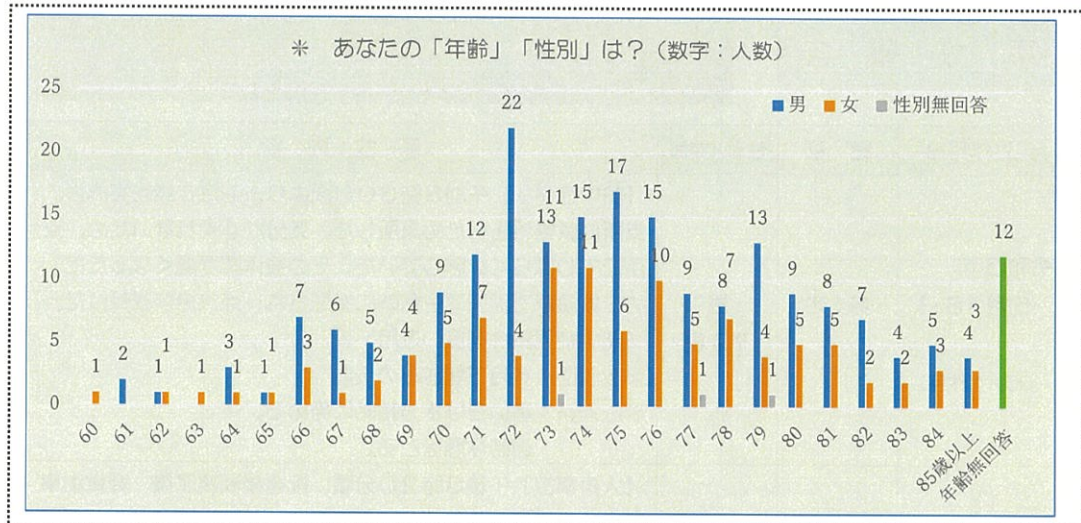
【例】「ウォーキング」、「認知症予防教室」、「スマホ教室」、「地域貢献活動」など、定期的な開催

スマホ教室（多数） 地域貢献活動 グラウンドゴルフ大会 健康体操教室（多数） 作品展 物づくりの伝達 カラオケ大会 座禅会 稲沢の歴史探訪 メイクアップ教室 日帰り（バス）旅行（多数） スポーツ教室、体操 健康の講演会 ウォーキング（多数）	会員の親睦会（多数） 料理教室 学校の部活外部コーチ 囲碁、麻雀、ボーリング 簡単なものづくり教室 パソコン教室 認知症予防教室 絵手紙教室、脳トレ、 詩吟教室 レベルアップ勉強会 ヨガ、リハビリプログラム SDGsなどの社会的貢献活動とPR 割引券の発行（市民会館、エントレオ）
---	--

欄外の意見

- ・会員のやりたい仕事が優先、行事などはそのあと。





**現会員からの会員紹介キャンペーン 新規入会者をご紹介ください！！**



現会員から紹介していただいた方が、下表・キャンペーン中の入会説明会に参加され、ご入会されますと、紹介会員に **125ポイント（商品券2,500円分）** を付与します。

**キャンペーン対象の「入会説明会」**

場所	月	8月	9月	備考
本所（稲葉）		2日（水）	6日（水）	・午前9時開始 9時までにお越しください。
祖父江支所（上牧）			20日（水）	
平和支所（中三宅）		16日（水）		

この機会に、奥さま・旦那さま、ご親戚・お友達などに、ぜひとも会員になってもらいましょう！！  
この「会員紹介キャンペーン」は、年1回（期間不定）実施しています。

**動力草刈機で作業する 会員の募集【本所】！！**

▶シルバー本所管内において、現在草刈作業の受注増加や草刈会員の退会などの理由で受注を制限しています。道具をお持ちの方、経験のある方などご連絡ください。

- 【募集する会員】
- ・動力（ガソリン式）草刈機をお持ちの方
  - ・動力草刈機で草刈の経験のある方
- 特に、この作業には飛び石事故など危険を伴うことがあり、事故を防ぐための知見ある方を望んでいます。



※本所での業務担当：友田 ☎0587-21-9130（センター本所）

## 事故報告

### 『気のゆるみ 少しの油断が事故の元』

(令和4年度安全就業標語優秀作品)

発生年月日	職種	性別/年齢	事故内容
令和5年 5月18日 (R5/1件目)	剪定	男 79歳	<p>【<b>熱中症事故</b>】午前8時30分頃より、剪定作業を実施後、支所に就業報告のため来所した。気分がすぐれないため、支所にてしばらく休憩していた。その後体調が悪くなったため、救急車で稲沢厚生病院に搬送され、点滴治療を受けた。</p> <p>〔熱中症見舞金制度の適用〕</p> <p><b>事故原因</b>：6月下旬並みの気温</p> <p><b>事故対策</b>：暑い日は水分補給に努める。 適時休憩をとる。</p>
令和5年 5月25日 (R5/2件目)	派遣 (配達)	男 70歳	<p>【<b>人身事故</b>】午後3時20分頃、配達業務終了後、軽貨物車を車庫内に停めるためバックで運転した際、アクセルとブレーキ操作を誤り、後ろで車を誘導していた人を壁との間に挟む状態となり、左足を骨折する大怪我をさせた。軽貨物車の後方ドアを大破させた。</p> <p>〔労災保険の適用〕</p> <p><b>事故原因</b>：運転操作の誤り</p> <p><b>事故対策</b>：車を後退させる場合は、正しい運転姿勢（特にアクセルとブレーキの位置）が取れているかを確認する。後方も確実に確認できているか（人や障害物がないこと）を判断するためにゆっくりと少しずつ動かす運転をする。誘導する際は、車の後ろではなく横で行う。</p>
令和5年 6月17日 (R5/3件目)	剪定	男 76歳	<p>【<b>物損事故</b>】庭木の剪定終了後、お客様のカーポート内に止めていた軽トラックに剪定枝を積み込んでいたところ、屋根の波板トタンに穴を開けてしまった。</p> <p><b>事故原因</b>：積込作業の安全注意力不足</p> <p><b>事故対策</b>：軽トラに物を積み込む際は、周囲の環境を適切に判断する。</p>
令和5年 6月18日 (R5/4件目)	カート 整理	男 73歳	<p>【<b>物損事故</b>】店内のカート置き場に、安全ゴムバンドで固定した7~8台のカートを止めようとしたが、カート止めが動きその先の壁に衝突させてしまった。その衝撃で壁の上部に掛けてあった時計が落下し破損した。壁の損傷はなかったが、合板状の板壁で内部が空洞のため振動が大きく伝わったと考えられる。</p> <p><b>事故原因</b>：固定されていないカート止めに勢いよく止めようとしたこと。</p> <p><b>事故対策</b>：重量物のカートを安全に静止させる扱いをする。</p>



苦情

市民から声もかけずに消毒をするな！とクレーム

《苦情の内容》

- ・男性から「シルバーでは樹木消毒をやっているのか」と事務所に問い合わせがあり、「やっています」と職員が返答したところ、「朝一からシルバーの人たちが近隣宅に声をかけずに消毒をしている。洗濯物とかもあるから声かけをするのが常識だろう。」ときつく言われ、「近隣への消毒作業周知の徹底」を要望された。

《再発防止策》

住宅と隣接するようなところで樹木消毒や除草剤散布を行う場合は、事前に発注者へ日程を連絡するときに、

- ・発注者から近隣住民へ「ご迷惑をおかけします」と声掛けをしていただくように依頼してください。

センターから依頼書を渡す際に、会員へ

- ・発注者に「近隣住民への声掛けを依頼していただくように」とお伝えします。



(樹木消毒の例)

「シルバーに頼んで良かった」と喜ばれるように、作業を始める前に上記のことを行ってください。

虚偽

事務所から除草作業終了？やり直しと！

《作業完了写真から問題発生》

- ・作業現場は、草刈機による草刈り後に手取り除草を実施する所で、手取り除草の完了写真に草が映り込んでいたため、事務所から作業会員に本当に作業が完了したのか確認の連絡を行った。
- ・会員からは、手取り除草を実施する前に草刈作業が行われ、手取り除草を実施したときには、既に草刈作業した箇所の草が生え、それが写真に写りこんだと回答があった。  
ただし、昨年度の実績に比べ、ゴミ袋の個数が減ったにもかかわらず、作業時間数が増えているため辻褃が合わないと、理由を確認したところ作業時間の記入の虚偽が発覚した。
- ・適切な完了写真が撮れるように**作業のやり直しと正しい時間での報告**を指示した。

《再発防止策》

- ・毎年行っている発注者からの就業にあたっては、作業会員にお渡しする就業依頼書の記載されている請求金額等に大きく変動が生じるときは特に事前に発注者へ説明すること。
- ・容易に現場確認を行えない発注者の作業場所は『見ていないから、見つからないから大丈夫』ではなく、**見ていなくても誠実な仕事**をすること。
- ・虚偽の報告してしまえば、センターと発注者の信頼関係を大きく損ないます。発注者からは、次回からは（センターへ）発注するべきではないと疑念を抱かれてしまことになり、結果的に会員の就業の場が喪失することになります。シルバーに「**仕事を頼んで良かった**」と言われるよう誠心誠意作業を行ってください。



## 会員から喫煙マナーを無視する会員への苦言

### 《苦言の内容》

- ・就業先の敷地内は禁煙とされているが、喫煙する会員いる。
- ・事務局からの **指導事項** を守らない。
- ・タバコの吸殻を処分するゴミ袋へ入れる行為は環境センターでの火災につながる恐れがある。

- ①敷地外での喫煙とする。
- ②休憩時以外は禁煙とする。
- ③吸い殻入れを持参する。

### 《再発防止策》

- ・現場での作業中や下見中はタバコを吸わないでください。  
休憩中にタバコを吸うことは問題ないですが、自分の振る舞いを誰から見られても恥ずかしくないように、場所や喫煙者としてのマナーを忘れないようお願いいたします。携帯灰皿を利用することもマナーの一つになります。

### シルバー人材センターへの『マイナスのレッテル』を無くしてください！！

- ・自主 自立 共働 共助 の理念の元、会員同士が声をかけ合い、共に助け合ってこそ無事故で安全に就業できることとなります。マナー違反は他の会員へのマイナスのレッテルを貼ってしまいます。
- ・会員の悪いマナーや事故発生は、発注者との信頼関係に大きな影響を及ぼすこともあります。「**仕事を頼んで良かった**」と言われるようになれば就業の機会が増えることにもつながります。

## 周知

## 発注者への立替金の請求ルール徹底

### 《領収書のない立替金のトラブルの経緯》

- ・会員から就業報告書に施肥代の請求（2,000 円）があったため、領収書の無いものには支払いができないと会員に告げたところ、「前もって聞いていない、出せないなら要らない」と強い口調で言われた。

### 《再発防止策》

- ・事務所に【立替払請求書】があります。

主に営繕作業で、その作業に必要な材料費（道具は除く）を発注者の代わりに立て替えたとき、発注者に立替金を請求する様式です。

この用紙には、『領収書等（レシートも可）のない場合は、お支払いができません。』と記してあります。会員が立替払いをする時は、必ず発注者へ説明の上領収書をもらいこの【立替払請求書】に添付してください。後日、配分金と立替金を合算して会員の口座に振り込まれます。

## 《交通安全講習会》にご参加ください

日 時：8月9日（水） 午後2時00分～3時30分  
場 所：稲沢市勤労福祉会館（多目的ホール）

- ▶稲沢警察交通課の方から、自転車の乗車に係るルールの改正等詳しくお話しいただく予定です。

- ◎参加される方は、事前に本所か支所までお申し込みください。
- ・会場ではマスクの着用を推奨します。



（昨年度の講習会の様子）

★10ポイントが付与される対象行事です（電子システム）



## ❁ 七夕安全祈願

笹飾り期間：7月1日（土）～7月7日（金）



（「せんき薬師」でご祈禱を終えて）  
会長、浅野安全委員長、局長、支所長

七夕飾りは、会員の皆様の**安全就業**を祈願しています。

**事故の回避**は、シルバー人材センターの最大の願いです。



（本所での七夕飾り）



（祖父江支所での七夕飾り）



（祖父江支所での飾りつけ）



（本所での飾りつけ）

ものづくり部会会員が七夕飾りを作製、短冊は会長が作製（筆耕）。飾りつけは、ものづくり部会会員、支所の内職会員などで行っていただきました。

## ❖ ～性海寺のあじさいまつり～

会員の就業：受付案内、公園清掃、駐車場整理



（車の案内をする会員）



（あじさいの花の回廊）



（受付をする会員）



（公園の清掃をする会員）

6月1日（木）から18日（日）まで『性海寺のあじさいまつり』が行われました。3日（土）は5,729人、4日（日）は7,264人（受付の集計）と、期間中は大勢の来場者で賑わいました。このイベントでは、受付案内業務や駐車場整理業務、公園・トイレ清掃業務に本センターの会員が担当しました。



## 青田刈りの 就業会員を募集中！！【しめ縄部会】

8月中旬に行う青田刈りをお手伝いしていただける会員を募集しています。



しめ縄の材料となる稲わら

**日 程**： 稲の発育状態によって決定  
(令和4年度は8/18～実施)  
**時 間**： 午前5:30 作業開始～午前9:30 頃  
**場 所**： 稲沢市高御堂4丁目・5丁目地内  
**作業内容**： 田んぼでの青田刈り  
刈った稲を干す作業など  
**配 分 金**： 時給1,029円



昨年の青田刈り作業

お手伝いいただける方は、担当 渡邊までご連絡ください。☎0587-21-9130 (センター本所)

### クイズコーナー [No.10]

▶ 掛け算の九九で、同じ数字が3回使われているものは3通りです。

1×1=1 と 5×5=25 と後一つは何でしょう？

#### ▶ 5月号のクイズの答え

【何年生で、好きなスポーツは？】

- 5年生の子は野球が苦手だ。
- 水泳が苦手なゆうとは、しんじより1学年下だ。
- けいすけは、サッカーが苦手な5年生の子と仲がいい。
- 3年生の子はサッカーが苦手だ。

	3年	4年	5年	サッカー	水泳	野球
けいすけ	○			x	(x)	○
しんじ			○	x	○	x
ゆうと		○		○	x	(x)

解答 →

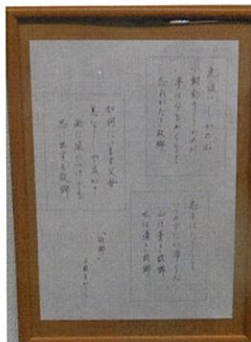
	学年	好きなスポーツ
けいすけ	3年	野球
しんじ	5年	水泳
ゆうと	4年	サッカー

### 創立40周年記念事業 会員作品展

#### < 出品作品の紹介 >



<部門> 工芸品  
<タイトル>  
ぬいぐるみ  
<出品者> 葦葉美代子  
<出品者のコメント>  
ブレザーからのリメイクです。



<部門> 書(硬筆)  
<タイトル> 故郷  
<出品者> 清水三枝子  
<出品者のコメント>  
一週間に1回書くだけで、家で練習する訳でもないけど、初めての作品ができ良かったです。