

令和4年度 伊勢原市営自転車等駐車場利用者満足度調査結果

伊勢原市シルバー人材センター

I 目的 常に利用者の立場に立った施設の在り方、利用者との接し方を考え、実践していくため、満足度調査を実施し、利用者の意見を駐輪場管理運営に反映させることを目的とする。

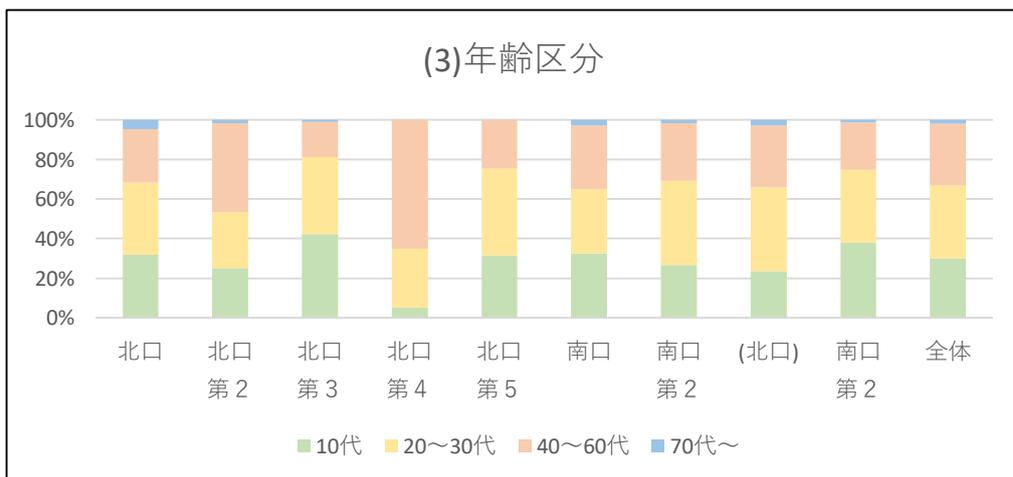
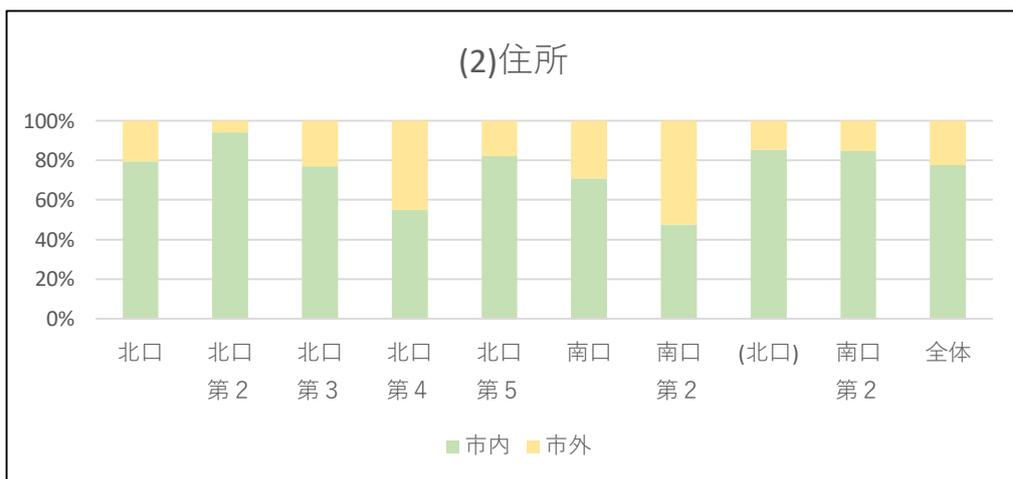
II 調査時期 令和4年7月～12月

III 調査方法 施設利用者に調査用紙を配付し、記載していただく方法により満足度を確認する。

IV 調査結果（総括）

1 回答者

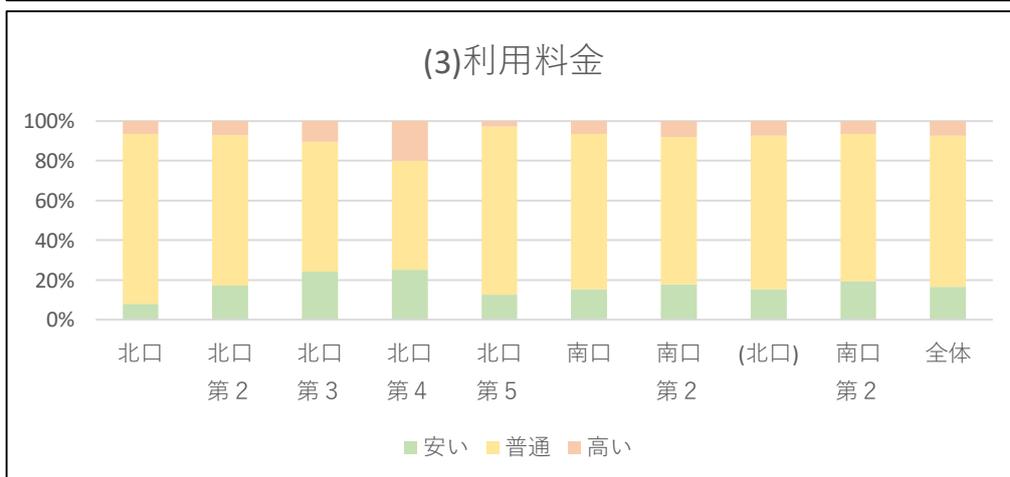
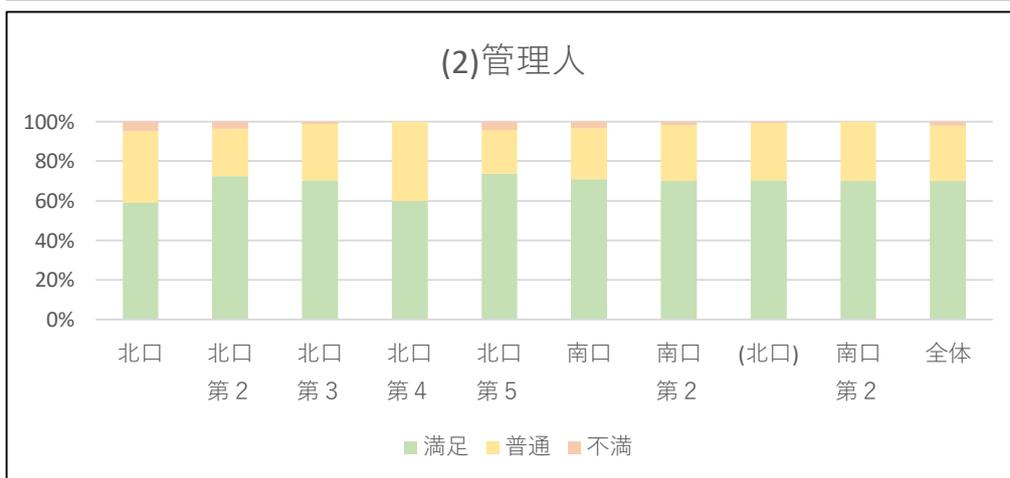
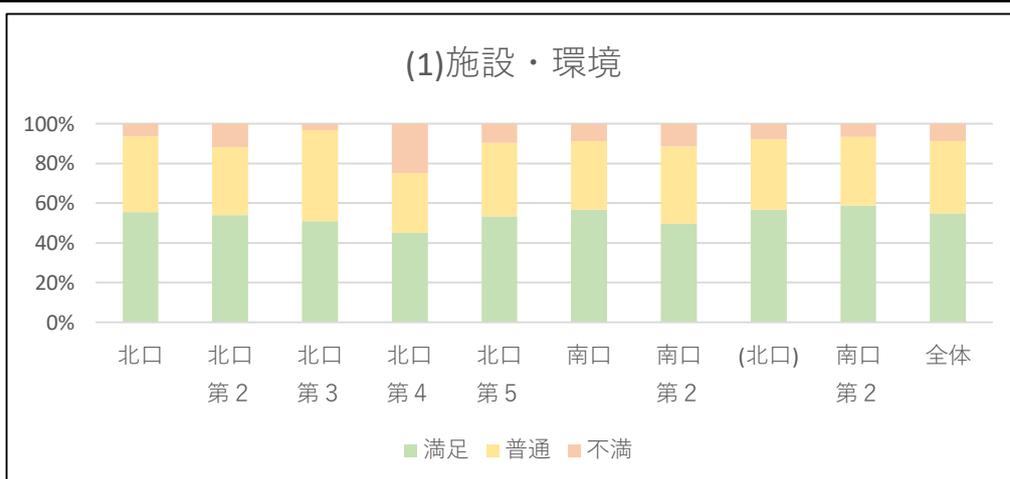
アンケート回収枚数		63	171	95	20	73	259	124	216	142	1,163	
項目	箇所	伊勢原駅						愛甲石田駅		全体	割合	
		北口	北口第2	北口第3	北口第4	北口第5	南口	南口第2	(北口)			南口第2
(1)利用区分	定期利用	63	169	95	20	73	220	124	216	142	1,122	96.6%
	随時利用	-	2	-	-	-	37	-	-	-	39	3.4%
(2)住所	市内	50	161	73	11	60	182	59	184	120	900	77.5%
	市外	13	10	22	9	13	75	65	32	22	261	22.5%
(3)年齢区分	10代	20	43	40	1	23	83	33	51	54	348	30.0%
	20～30代	23	48	37	6	32	83	53	91	52	425	36.6%
	40～60代	17	77	17	13	18	83	36	68	34	363	31.3%
	70代～	3	3	1	0	0	7	2	6	2	24	2.1%



## 2 施設等に対する評価

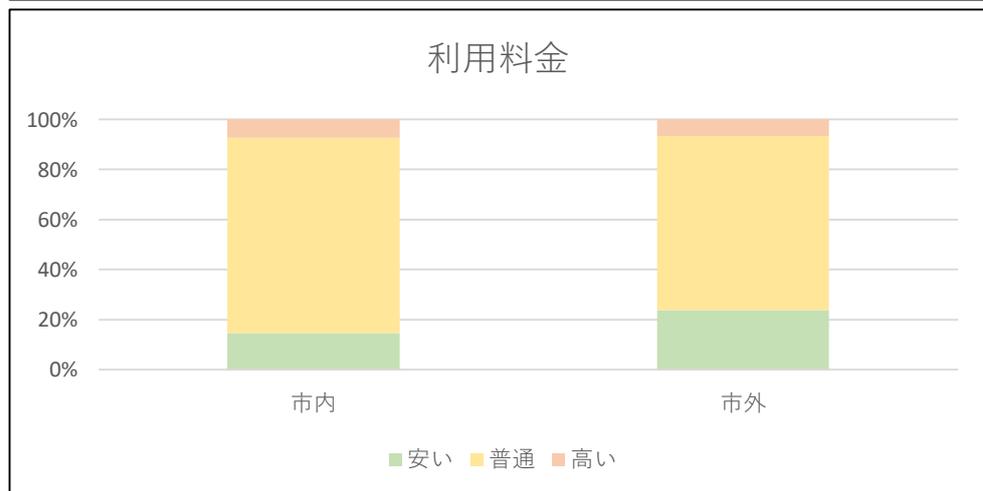
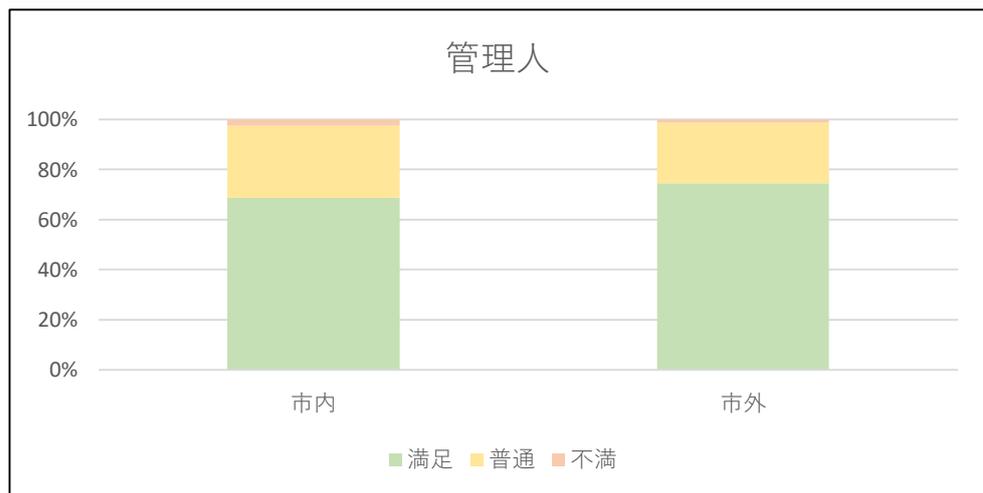
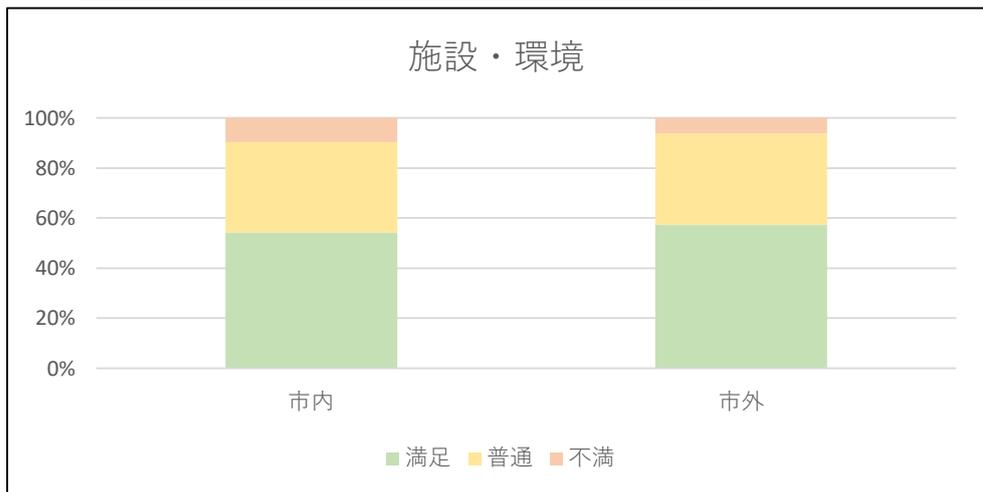
### ア 箇所別

項目 \ 箇所		伊勢原駅							愛甲石田駅		全体	割合
		北口	北口 第2	北口 第3	北口 第4	北口 第5	南口	南口 第2	(北口)	南口 第2		
(1)施設・環境	満足	35	91	48	9	39	144	61	121	82	630	54.9%
	普通	24	58	43	6	27	88	48	75	48	417	36.3%
	不満	4	20	3	5	7	22	14	17	9	101	8.8%
(2)管理人	満足	36	123	66	12	53	181	86	150	96	803	70.1%
	普通	22	41	27	8	16	66	35	62	41	318	27.8%
	不満	3	6	1	0	3	8	2	1	0	24	2.1%
(3)利用料金	安い	5	29	23	5	9	39	22	33	27	192	16.7%
	普通	54	129	62	11	61	198	92	165	103	875	76.1%
	高い	4	12	10	4	2	16	10	16	9	83	7.2%



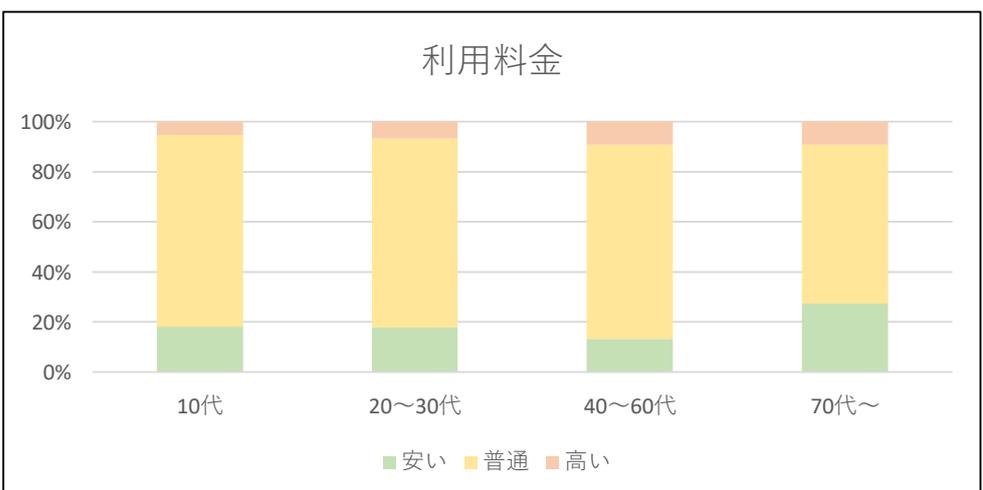
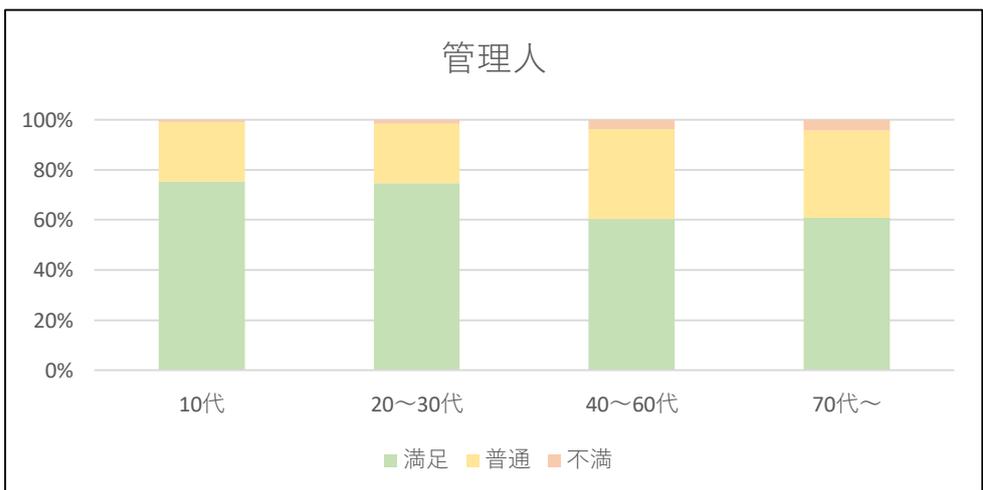
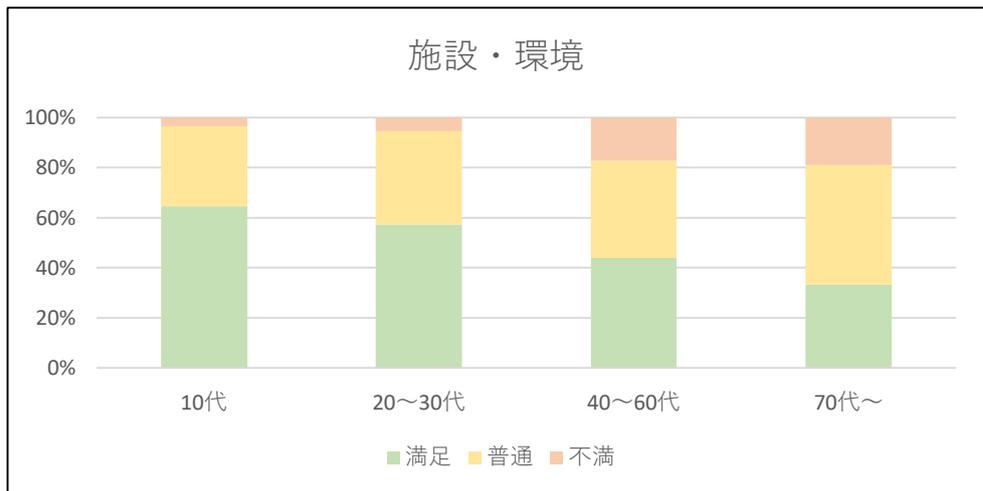
イ 住所別

項目 \ 箇所		市内	市外
(1)施設・環境	満足	481	149
	普通	322	95
	不満	85	16
(2)管理人	満足	609	194
	普通	255	63
	不満	21	3
(3)利用料金	安い	130	62
	普通	693	182
	高い	66	17



ウ 年齢区分別

項目 \ 箇所		10代	20～30代	40～60代	70代～
(1)施設・環境	満足	223	242	157	7
	普通	111	157	139	10
	不満	12	23	62	4
(2)管理人	満足	260	314	214	14
	普通	82	100	128	8
	不満	3	7	13	1
(3)利用料金	安い	63	75	48	6
	普通	265	318	278	14
	高い	18	29	33	2



### 3 満足度調査を終えて

伊勢原市シルバー人材センターは、伊勢原市から指定管理者としての指定を受け、利用者が安全安心に利用できるよう自転車等駐車場施設の管理運営を行っています。今回、利用者の皆さんにとって、より良い施設となるよう「利用者満足度調査」を実施させていただき、1,163名もの多くの方から、多岐にわたりさまざまなご意見をいただきました。

満足度調査にご協力いただいた皆様に感謝申し上げますとともに、この結果を踏まえ、市と連携しながら今後の取り組みに生かし、より使いやすい施設となるよう努めてまいります。

引き続き、施設の修繕などの環境改善に取り組むとともに、就業会員が顔の見える心のもった接遇を心がけることで、利用者の皆様に、気持ちよく利用していただけることを目指していきます。調査結果の中にもあるように、管理人についての質問には「満足」と回答いただいた方が7割を超える評価をいただいております。

今後も、いただいたご意見を生かし、施設運営に取り組んでまいりますので、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

令和4年度 伊勢原市営自転車等駐車場利用者満足度調査結果  
令和5年2月

公益社団法人 伊勢原市シルバー人材センター  
伊勢原市伊勢原2-7-31

TEL 0463-92-8801

FAX 0463-92-0008

e-mail:isehara@sjc.ne.jp