

# 令和4年度 伊勢原市立武道館利用者満足度調査結果

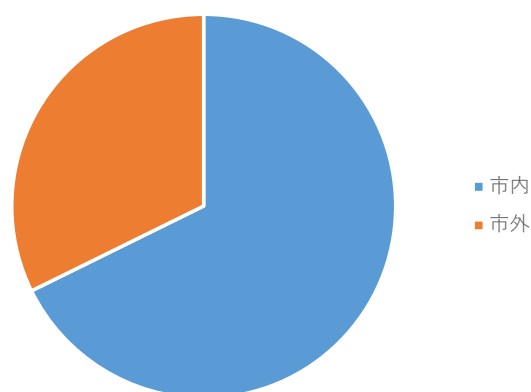
## 伊勢原市シルバー人材センター

- I 目的 常に利用者の立場に立った施設の在り方、利用者との接し方を考え、実践していくため、満足度調査を実施し、利用者の意見を武道館管理運営に反映させることを目的とする。
- II 調査方法 施設利用者に調査用紙を配付し、記載していただく方法により満足度を確認する。
- III 調査時期 令和4年12月に調査用紙を配付、令和5年1月末までに回収
- IV 調査結果 回答者374名（ただし未回答、複数回答あり）

### 1. 回答者

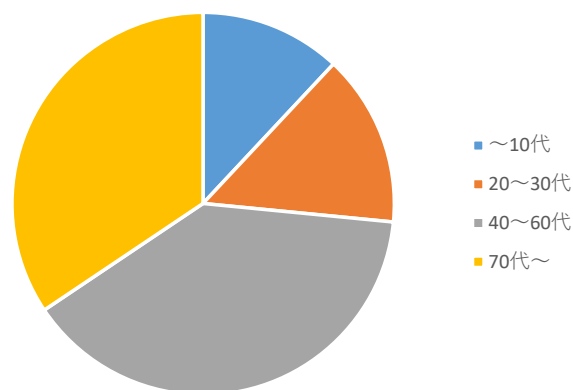
#### (1) 居住地

市内	233	67.7%
市外	111	32.3%
計	344	100.0%



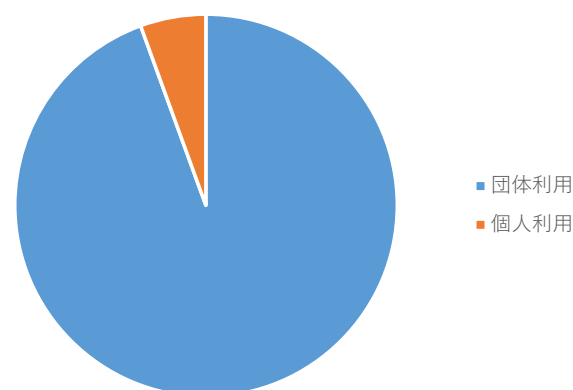
#### (2) 年齢

～10代	41	12.0%
20～30代	50	14.6%
40～60代	134	39.1%
70代～	118	34.4%
計	343	100.0%



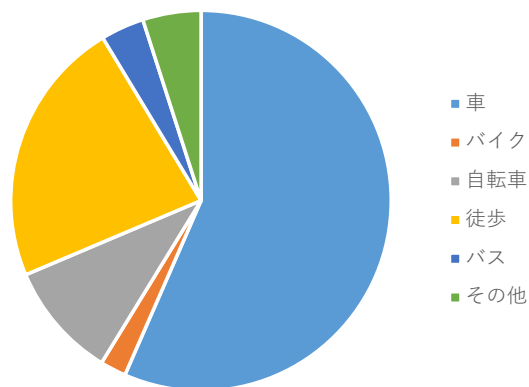
#### (3) 利用区分

団体利用	255	94.4%
個人利用	15	5.6%
計	270	100.0%



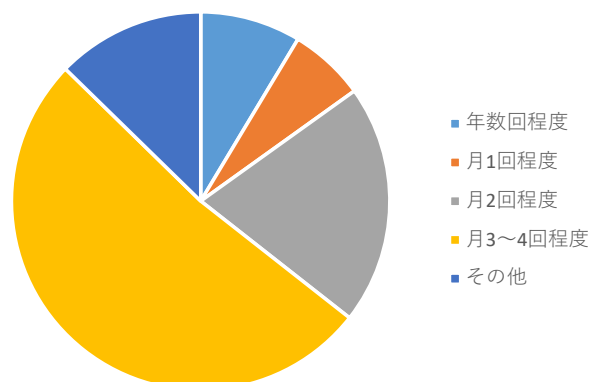
(4) 交通手段

車	229	56.5%
バイク	9	2.2%
自転車	40	9.9%
徒歩	92	22.7%
バス	15	3.7%
その他	20	4.9%
計	405	100.0%



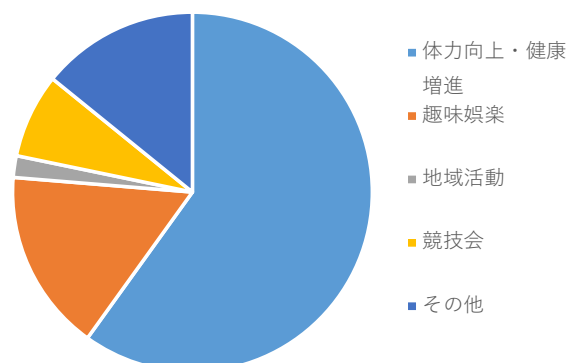
(5) 利用頻度

年数回程度	32	8.6%
月1回程度	24	6.5%
月2回程度	76	20.5%
月3~4回程度	192	51.8%
その他	47	12.7%
計	371	100.0%



(6) 利用目的

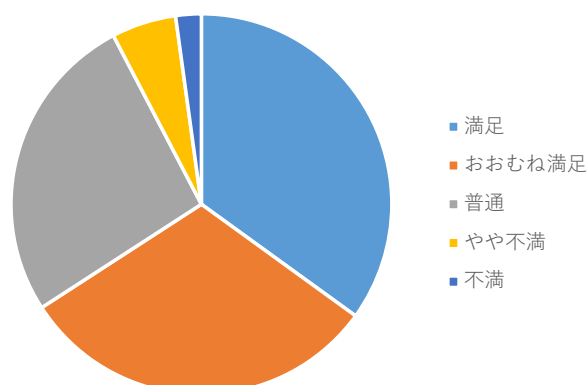
体力向上・健康増進	245	59.9%
趣味娯楽	67	16.4%
地域活動	8	2.0%
競技会	31	7.6%
その他	58	14.2%
計	409	100.0%



2. 武道館施設等に対する評価

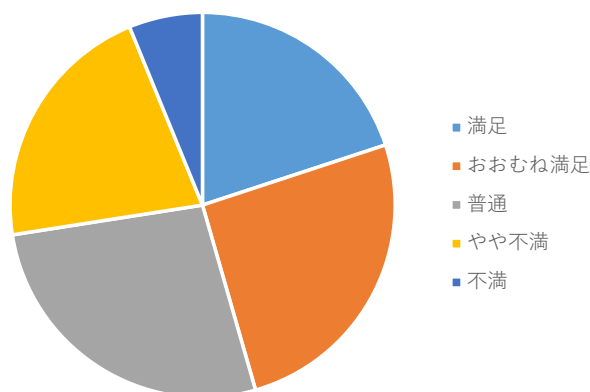
(1) 開館日、利用時間、予約申込み

満足	128	35.0%
おおむね満足	113	30.9%
普通	97	26.5%
やや不満	20	5.5%
不満	8	2.2%
計	366	100.0%



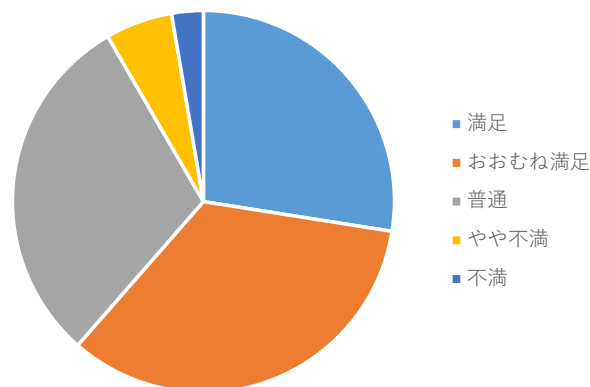
(2) 施設・設備の状況

満足	74	19.9%
おおむね満足	95	25.6%
普通	100	27.0%
やや不満	79	21.3%
不満	23	6.2%
計	371	100.0%



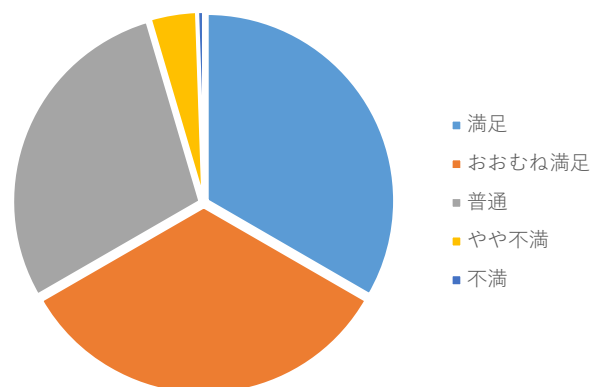
(3) 環境・清掃の状況

満足	102	27.5%
おおむね満足	126	34.0%
普通	112	30.2%
やや不満	21	5.7%
不満	10	2.7%
計	371	100.0%



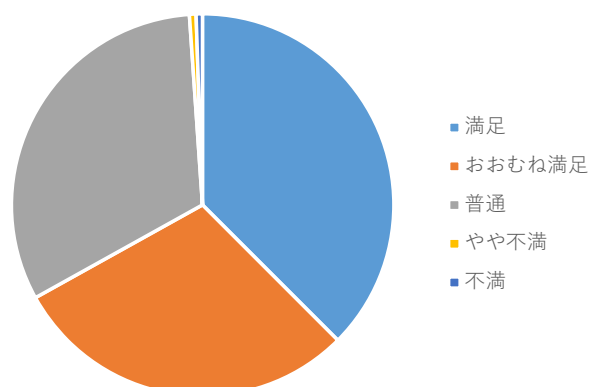
(4) 管理人の対応等

満足	124	33.3%
おおむね満足	124	33.3%
普通	107	28.8%
やや不満	15	4.0%
不満	2	0.5%
計	372	100.0%



(5) 利用料金

満足	135	37.5%
おおむね満足	106	29.4%
普通	115	31.9%
やや不満	2	0.6%
不満	2	0.6%
計	360	100.0%



## V 満足度調査を終えて

伊勢原市シルバー人材センターは、伊勢原市から指定管理者としての指定を受け、利用者が安全安心に利用できるよう武道館施設の管理運営を行っています。今回、利用者の皆さんにとって、より良い施設となるよう「利用者満足度調査」を実施させていただき多くの方から、多岐にわたりさまざまなご意見をいただきました。

満足度調査にご協力いただいた皆様には感謝申し上げますとともに、この結果を踏まえ、市と連携しながら今後の取り組みに生かし、より使いやすい施設となるよう努めてまいります。

引き続き、就業会員が顔の見える心のこもった接遇を心がけることで、利用者の皆様に、気持ちよく利用していただけることを目指してまいります。調査結果の中にもあるように、管理人の対応についての質問には「満足」又は「おおむね満足」と回答いただいた方が7割近くを占める評価をいただいております。

今後も、いただいたご意見を生かし、施設運営に取り組んでまいりますので、皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

令和4年度 伊勢原市立武道館利用者満足度調査結果  
令和5年3月

公益社団法人 伊勢原市シルバー人材センター  
伊勢原市伊勢原2-7-31  
TEL 0463-92-8801  
FAX 0463-92-0008  
e-mail:isehara@sjc.ne.jp