

# シルバー いせはら

会報 第69号

令和2(2020)年  
4月15日発行



(公社)伊勢原市シルバー人材センター  
〒259-1131  
伊勢原市伊勢原2-7-31 シティプラザ1F  
TEL 0463-92-8801 FAX 0463-92-0008  
<https://webc.sjc.ne.jp/isehara/>

## 自主 自立 共働 共助



挨拶

駐輪場

預かる

整える

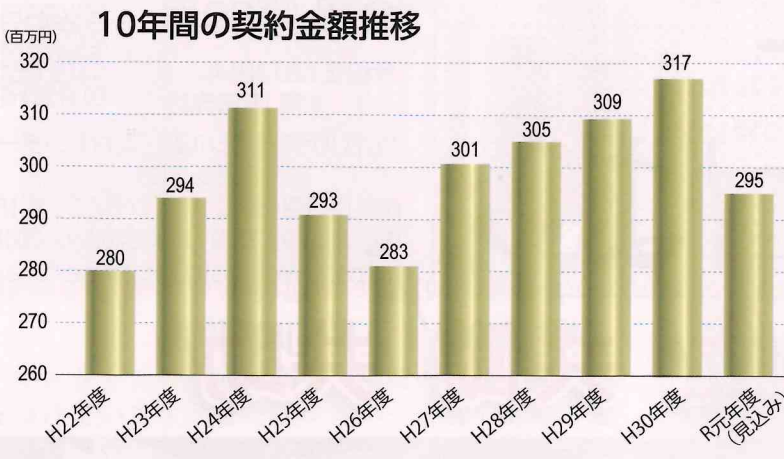
—窓口の仕事を考える—



# 契約金額 3億円超ならず 公共施設統廃合や 新型コロナウイルスの影響も

左のグラフが示すように、令和元年度の契約金額は、3億円を超えることができない見込みです。

受注減少の主な要因は、公共施設の統廃合があったことや、新型コロナウイルスの影響により継続業務が



休業となったこと、民間では業務の機械化や工場の撤退等が影響しています。

このように厳しい状況ではありませんが、派遣事業は前年並みを見込むことができ、一般家庭にあつては、前年を上回ることが確実です。特に植木剪定や草むしりは、2月末時点ですでに前年を超えるほどとなっています。

令和2年度は、会員の増強を図るとともに就業開拓の強化に力を入れ、契約金額3億円を目指しましょう。

## 委員会名の変更などを決定



2月27日(木)令和元年度第4回理事会

令和2年度事業計画及び予算案を含む議案9件が審議されました。

特に、事業運営を効率的に推進することを目的に設置された各委員会の所掌事項を見直し、それに伴って委員会名を変更することが全会一致で可決承認されました。

■企画調整委員会 → **会員活性化委員会**

会員の技能向上に関することを追加 他

■就業開拓委員会 → **就業・会員拡大委員会**

会員の拡大に関することを追加 他

■安全管理委員会 名称変更なし

すでに発行している「安全だより」の発行を条文化

■広報委員会 名称変更なし

一部条文の見直し



## 情報交換し共有

地域班会議が2月14日(金)開催され、各班の活動状況がそれぞれ報告された後、情報交換が活発に行われました。

## 令和2年度 主な重点事業

### 1. 会員の増強

- ・「一人一会員入会運動」、「シルバー会員優遇制度」の展開
- ・会員拡大に向けた委員会活動の展開

### 2. 就業開拓の強化

- ・「一会員一就業開拓運動」の展開
- ・新規事業の開発

### 3. 就業の公平化・適正化

- ・ホームページへの求人情報の掲載
- ・会員向け「接遇講習会」の実施

### 4. 安全就業の徹底

- ・安全パトロールの実施
- ・安全就業を確保するための講習会の実施





窓口の仕事を考える

駐輪場・公民館・事務局・他



# 「まず笑顔挨拶ですね」

## 職場のコミュニケーションも大切

取材協力 (敬称略)

吉田 稔 井澤達夫 石塚恵子 那須憲三 笹川正信 河野茂乃  
庄源國男 松下隆夫 永瀬厚子 辻 好和 熊谷幸男 中田博俊



**日ごろ、どんなことを心掛けていますか**

- ・まず挨拶ですね。「おはようございます」「いってらっしゃい」。
- ・ええ、気持ちよく返事してくれる人も多いですし…。
- ・「お願いします」「有難うございました」って言われると嬉しいよ。
- ・人の行き来する窓口仕事は、なおのこと、挨拶って大切だと思います。
- ・二人当番の時は、必ず一人は窓外に立って声掛けしてるし、一人は場内の置き場整理をしています。
- ・利用するみなさんが気持ちよく使えることですね。

**利用者とのトラブルって、ないんですか**

- ・ありますよ、利用者同士で自転車の置き方で不愉快な思いをしたり。
- ・並べ置き方について、丁寧にお願ひしていても伝わらないことってありますね、残念だけど。
- ・急ぐあまり、自転車を放り出して走っていく人もいますしね。
- ・最近、自転車の車幅が広くなったり、籠付など、置き場スペースに合わないことも起きてます。
- ・それをきちんと整理するのが仕事なんです。
- ・公民館では、利用者間の行き違いはあまり聞きませんね。

**不払い・未納督促はきちんと対応してます**



- ・いるよ、いますよ、不払いでサツと行こうする人。
- ・急いでいるのはわかるけどー。
- ・そんな時こそ、とりわけ丁寧に対応はしています。
- ・月決め未納督促は電話連絡ですが、言葉だけで伝えるので、トラブルにならぬよう気を遣ってます。
- ・難しいよねこの仕事、でもそれも仕事の内だからなあ。

**その他になにか？**

- ・他の仕事もそうでしょうが、屋外は、暑さ寒さ対策ですね。健康維持には特に気をつけています。
- ・エアコン、照明、水道などの設備故障などは、直ぐに対応してもらえると嬉しいんですが。
- ・職場の意思疎通は大事です。仕事上の伝達などは特に欠かせません。
- ・職場のコミュニケーションって必要ですね。
- ・この仕事を通して社会観がぐっと深まりました。会員の働く場所や働いている様子、苦労などを知り、改めて働くことの楽しさも教わりました。
- ・自分が楽しく働くためにも、同僚、仲間づくりを大切にしています。



「挨拶は自分から」  
**ご活躍 素敵です！**

**猪瀬 真希さん**

接遇講師 TMS コンサルティング

皆様のご活躍素敵です。

挨拶は人に関心を持つホルモン(オキシトシン)を分泌し、お互いの日常を楽しくしてくれます。今日の笑顔をつくります。

頑張ってください。皆様を応援しています。

**エール**





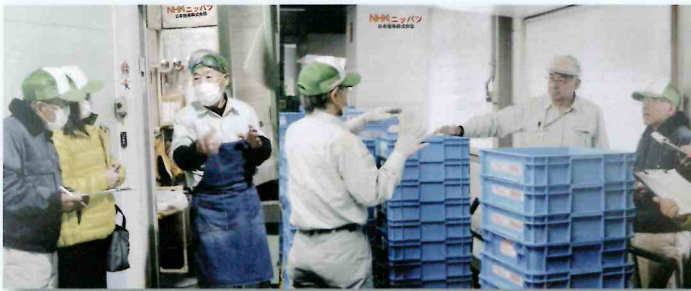
**リパティタウン伊勢原 第3管理組合**  
**野田美紀子さん 大輪栄一さん**  
 マンションの清掃作業で、階段の昇降が多く気をつけています。また、シルバー会員であることを示すために腕章をしています。

**(株)スーパーアルプス**

**新島文枝さん**  
 食品を取り扱っていますので衛生には特に気をつけて就労しています。



**安全パトロール**  
**安全管理委員会**



**日本発条(株) 砂川 護さん 山口秀夫さん**  
 金属切粉を回収しプレスしています。ゴーグルやゴム手袋をするなど、作業マニュアルを守って安全に気をつけて作業を行っています。

**東海体育指導(株)**

**鈴川公園および駐車場清掃整理業務**

**三川 勲さん**

落ち葉の季節は大変ですが、マイペースで頑張っています。



**シルバー会員優待事業所一覧**

| 事業所名             | 電話番号    | 事業所名           | 電話番号          |
|------------------|---------|----------------|---------------|
| 金子屋支店 観光物産 大山こま  | 95-2262 | マイティースポーツ      | 92-1155       |
| 御食事・喫茶 山ゆり       | 94-0034 | 一番や 焼肉店        | 95-7217       |
| 食堂 大黒            | 95-2253 | ランチ&居食処 寛屋     | 92-1329       |
| とうふ・ゆば会席 青木館     | 95-2008 | スナック ルナ        | 71-5809       |
| とうふ料理 夢心亭        | 91-1551 | 西の茶屋           | 93-3399       |
| スナック 彩           | 91-7222 | マッチボックス        | 95-0468       |
| 川田商会 自転車・オートバイ販売 | 95-3787 | 荒川米店 伊勢原店      | 71-6211       |
| 海鮮市場 マルモト        | 91-4330 | スナック 楽苑        | 090-8316-8246 |
| 日向 天成園 会席料理・出張料理 | 92-2040 | α 湘南 三響 家電・修理等 | 0120-87-1750  |
| 伊勢原ボウリングセンター     | 94-2260 | ふとん・きもの 小澤呉服店  | 95-0136       |
| ホルモンぶんぶく         | 95-5625 | 花いせ フラワーショップ   | 94-5587       |
| やきとり 大吉 (だいきち)   | 93-3530 |                |               |



**(株)サン・ライフ伊勢原総合ホール**  
**金内正廣さん**  
 場所柄をわきまえてやることを心掛けています。職員の方がよくしてくださいますので助かっています。

**同好会活動**



**「水墨画 銀の会」へのお誘い**

- ・第4水曜日 高部屋公民館にて
- ・連絡先：☎ 92-1301 加藤

**事務局だより**

**定時総会のお知らせ**

日程 6月19日(金) 14時

会場 シティプラザふれあいホール

**「二人一会員入会運動」実施結果**

平成30年9月から実施していますが、会員の紹介により17人が入会しました。令和2年度も引き続きご協力をお願いします。

**紹介者**

- ・成田順子さん
- ・陶山維計さん
- ・萩野公子さん
- ・今井光雄さん
- ・青木茂夫さん
- ・高橋利夫さん
- ・安達 驍さん
- ・佐藤克次さん
- ・砂川 護さん

※前号以降