

令和5年度

お客様満足度アンケート調査結果

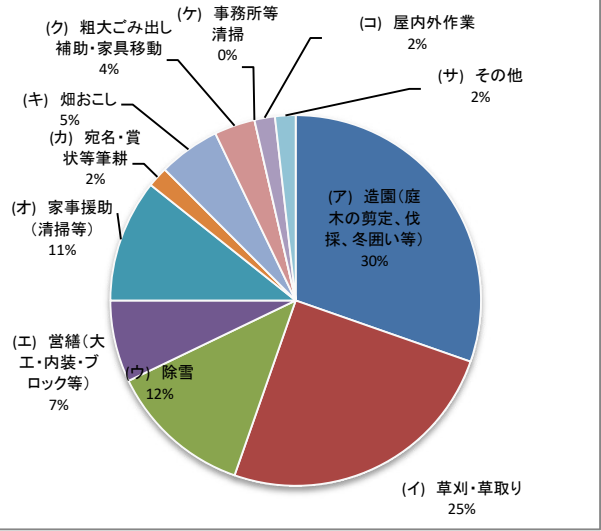
今年度もご利用いただいたお客様を対象に、会員の就業状況、事務局の対応等についてお客様の率直なご意見を伺い、今後の事業運営に反映させるため、アンケート調査を行いました。

- 調査期間 令和6年3月28日から令和6年4月10日
- 調査対象 新規顧客を中心に70件（一般家庭（団体含む）62件、企業8件）を無作為に抽出
- 調査方法 調査票を送付し無記名回答方式
- 回収率 60.0%（42件）

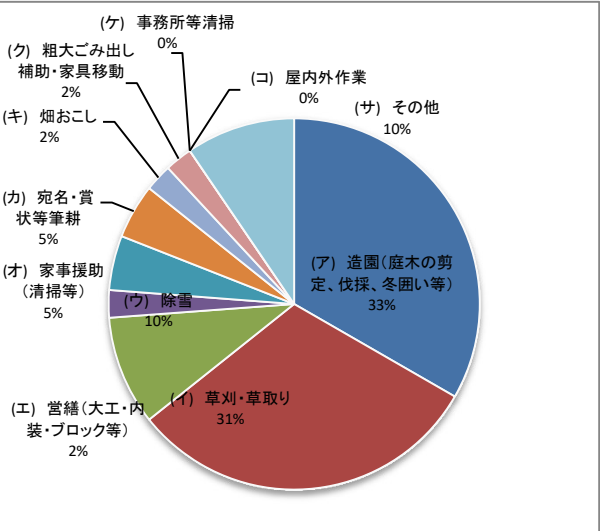
問1. 今回の発注業務

	4年度	5年度
(ア) 造園（庭木の剪定、伐採、冬囲い等）	17	14
(イ) 草刈・草取り	14	13
(ウ) 除雪	7	4
(エ) 営繕（大工・内装・ブロック等）	4	1
(オ) 家事援助（清掃等）	6	2
(カ) 宛名・賞状等筆耕	1	2
(キ) 畑おこし	3	1
(ク) 粗大ごみ出し補助・家具移動	2	1
(ケ) 事務所等清掃	0	0
(コ) 屋内外作業	1	0
(サ) その他	1	4
合計	56	42

4年度



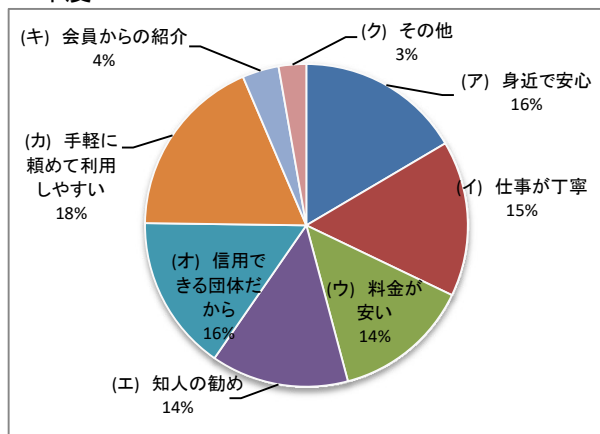
5年度



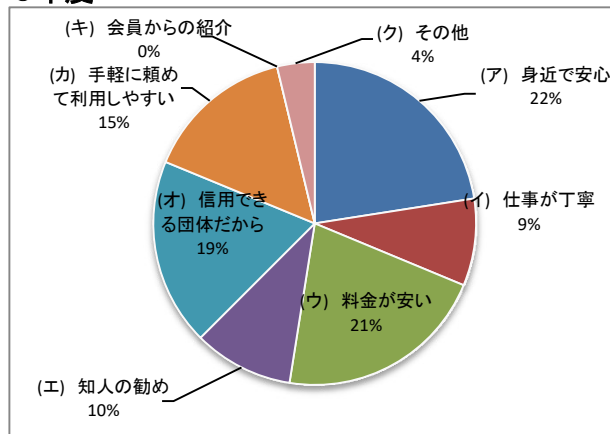
問2. 利用されたきっかけは （複数回答可）

	4年度	5年度
(ア) 身近で安心	18	18
(イ) 仕事が丁寧	17	7
(ウ) 料金が安い	15	17
(エ) 知人の勧め	15	8
(オ) 信用できる団体だから	17	15
(カ) 手軽に頼めて利用しやすい	20	12
(キ) 会員からの紹介	4	0
(ク) その他	3	3
合計	109	80

4年度



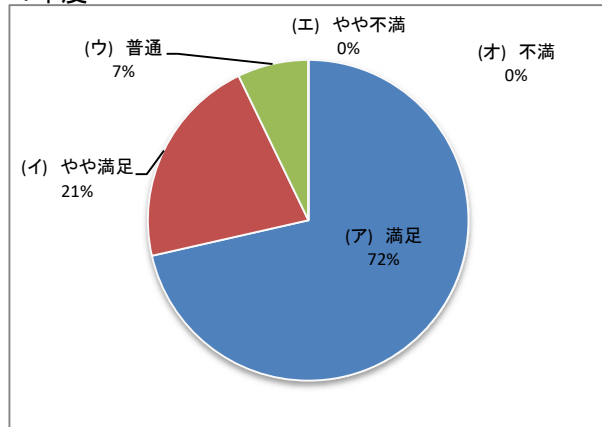
5年度



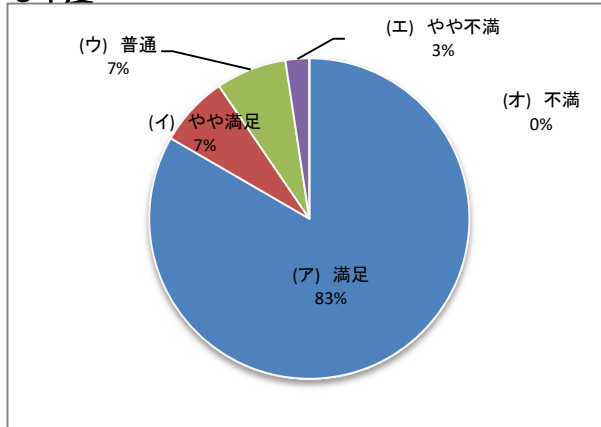
問3. 仕事の完成度はどうでしたか

	4年度	5年度
(ア) 満足	40	35
(イ) やや満足	12	3
(ウ) 普通	4	3
(エ) やや不満	0	1
(オ) 不満	0	0
合計	56	42

4年度



5年度

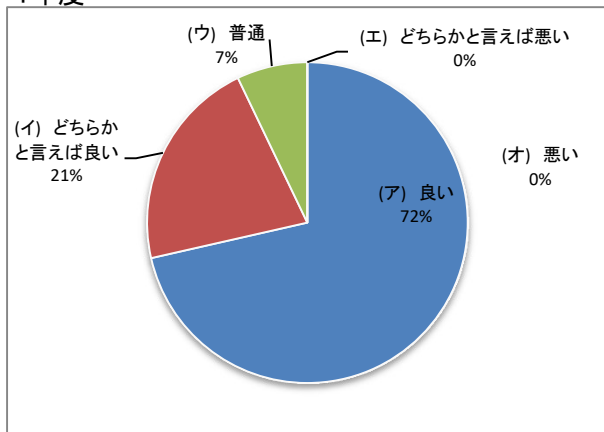


問4. 会員の就業マナー(挨拶・言動)は

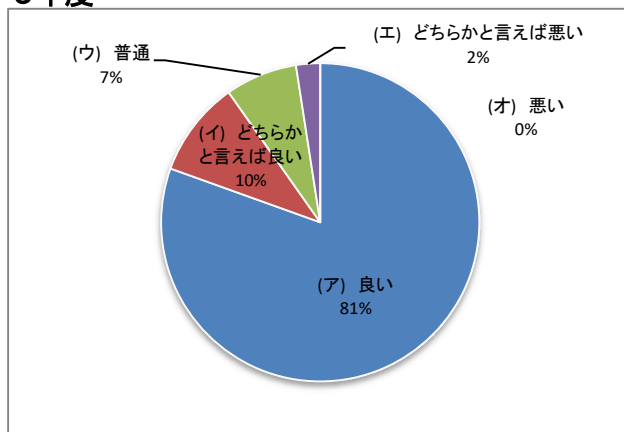
	4年度	5年度
(ア) 良い	40	33
(イ) どちらかと言えば良い	12	4
(ウ) 普通	4	3
(エ) どちらかと言えば悪い	0	1
(オ) 悪い	0	0
合計	56	41

(回答なし 令和5年度:1 令和4年度:0)

4年度



5年度

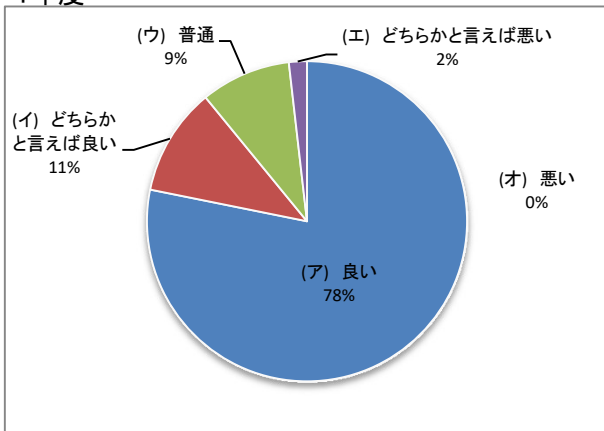


問5. 事務局の電話対応・窓口対応は

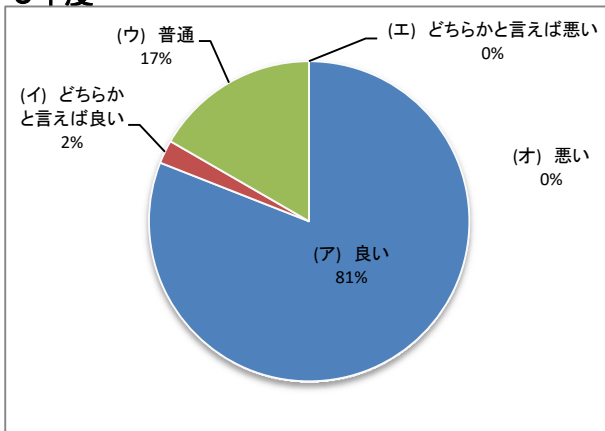
	4年度	5年度
(ア) 良い	43	34
(イ) どちらかと言えば良い	6	1
(ウ) 普通	5	7
(エ) どちらかと言えば悪い	1	0
(オ) 悪い	0	0
合計	55	42

(回答なし 令和5年度:0 令和4年度:1)

4年度



5年度

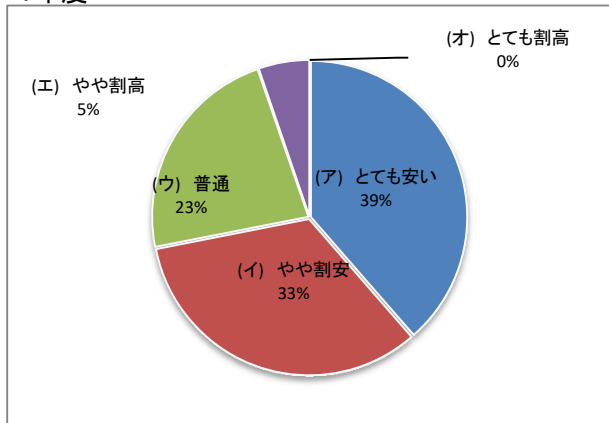


問6. 利用料金はいかがでしたか

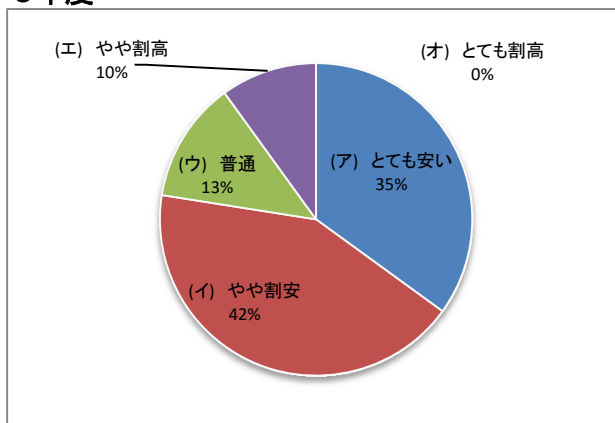
	4年度	5年度
(ア) とても安い	22	14
(イ) やや割安	19	17
(ウ) 普通	13	5
(エ) やや割高	3	4
(オ) とても割高	0	0
合計	57	40

(回答なし 令和5年度:2 令和4年度:0)
(重複回答 " :0 " :1)

4年度



5年度

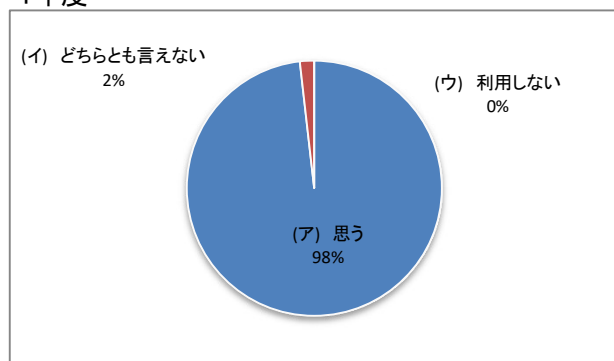


問7. 今後もセンターを利用しようと思いますか

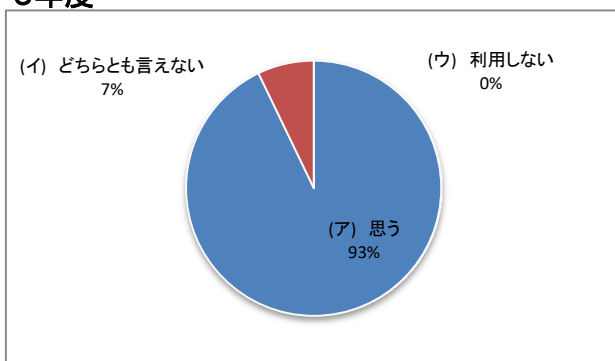
	4年度	5年度
(ア) 思う	54	39
(イ) どちらとも言えない	1	3
(ウ) 利用しない	0	0
合計	55	42

(回答なし 令和5年度:0 令和4年度:1)

4年度



5年度



センターに対するご意見・ご要望 1/2

- (1) 今までと同じでいいです
- (2) 初めて依頼しましたが、親切・丁寧に仕事をして頂き良かったと思います。妹のところでも毎年頼んでいるようですが、来てくれる人それぞれなののでしょうか、依頼主の思った通りに行かないこともあるようです。こちらの要望をしっかりと伝えるべきなんだろうね。
- (3) とても丁寧なお仕事で利用して良かったです。センターへの依頼が土・日曜やネットでの申込みが出来ると利用しやすいですね。ご検討お願いします。
- (4) 樹木伐採をお願いしました。人当たり良く丁寧な説明をしながら作業して頂きました。大変ありがとうございました。
- (5) お世話になりありがとうございます。電話受付後の担当者からの連絡が1週間ちょっとかかかり、連絡がくるのか心配になりました。理由は違う仕事をやっていた忙しかったとのこと。その間一度連絡ほしかった。
- (6) いつもお世話になっております。ありがとうございました。来年のお願いします。
- (7) 良い仕事をしてもらえました。
- (8) 母の住まいが空き家になり、草が気になっていたのですが、時間的に行くのも無理でお願いしました。お役所の対応も業者（センター）さんの仕事にもとても満足しています。ありがとうございました。
- (9) 夏の暑さ厳しい中で、長い時間でいねいに除草いただき、その仕事ぶりにびっくりいたしました。（こちらが熱中症にならないか心配になるほどもくもくとやっていただきました。）自分では到底できないような仕上がりで、大変感謝しております。
- (10) たずさわってくれた人の誠が感じられる。大変満足、感謝しております。孫の代までお願いしたいです。
- (11) 不在時でもていねいに仕事をしていただき、大変助かっています。ありがとうございました。
- (12) 料金は初めてでしたので、高いか安いのかはわかりませんが、本当に丁寧なお仕事でした。ありがとうございました。
- (13) 引続き、よろしくお願いします。
- (14) 今年も又お願いしようと思っています。よろしくお願いします。ありがとうございました。
- (15) 今回、現場に来て頂いた（森さん）とても親切で助かり、ありがたかったです。

センターに対するご意見・ご要望 2/2

(16) 大雪の為に寒い中一生懸命に除雪していただき感謝しています。これからもお願いしますので、宜しくお願いします。有難うございます。

(17) とても丁寧に手際よく作業して下さいました。お人柄もよく頼んで良かったです。ありがとうございました。

(18) 人材不足で大変かと思いますが継続をお祈りしています。とても丁寧に思った以上の仕事をしていただきました。暑い中、安い料金でやっていただき感謝しています。