

令和6年度

お客様満足度アンケート調査結果

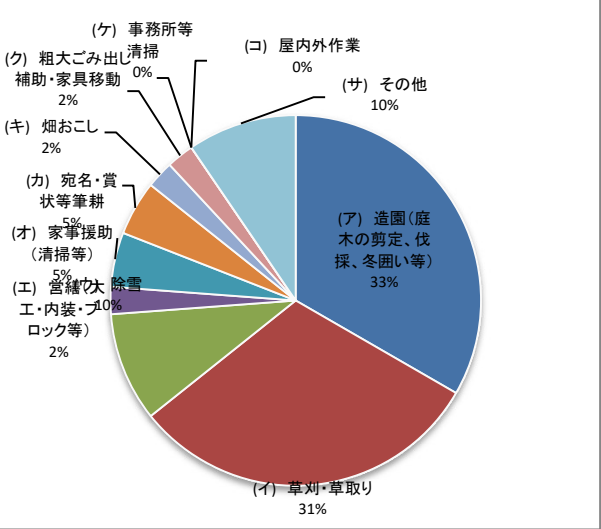
今年度もご利用いただいたお客様を対象に、会員の就業状況、事務局の対応等についてお客様の率直なご意見を伺い、今後の事業運営に反映させるため、アンケート調査を行いました。

- 調査期間 令和7年2月27日から令和7年3月21 日
- 調査対象 新規顧客を中心に70件（一般家庭(団体含む)2件、企業 68件）を無作為に抽出
- 調査方法 調査票を送付し無記名回答方式
- 回収率 72.0% (51件)

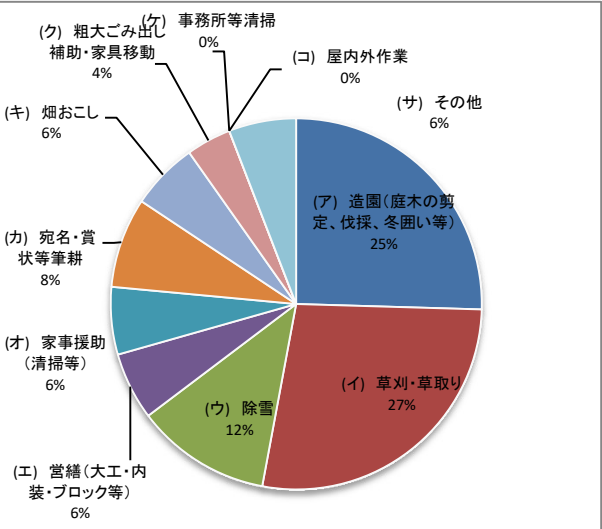
問1. 今回の発注業務

	5年度	6年度
(ア) 造園（庭木の剪定、伐採、冬囲い等）	14	13
(イ) 草刈・草取り	13	14
(ウ) 除雪	4	6
(エ) 営繕（大工・内装・ブロック等）	1	3
(オ) 家事援助（清掃等）	2	3
(カ) 宛名・賞状等筆耕	2	4
(キ) 畑おこし	1	3
(ク) 粗大ごみ出し補助・家具移動	1	2
(ケ) 事務所等清掃	0	0
(コ) 屋内外作業	0	0
(サ) その他	4	3
合計	42	51

5年度



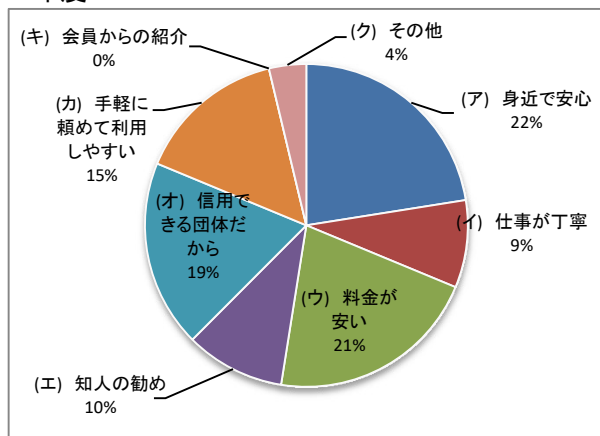
6年度



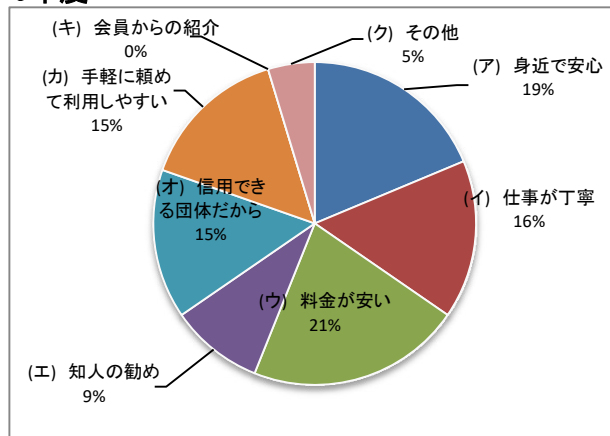
問2. 利用されたきっかけは （複数回答可）

	5年度	6年度
(ア) 身近で安心	18	20
(イ) 仕事が丁寧	7	17
(ウ) 料金が安い	17	23
(エ) 知人の勧め	8	10
(オ) 信用できる団体だから	15	16
(カ) 手軽に頼めて利用しやすい	12	16
(キ) 会員からの紹介	0	0
(ク) その他	3	5
合計	80	107

5年度



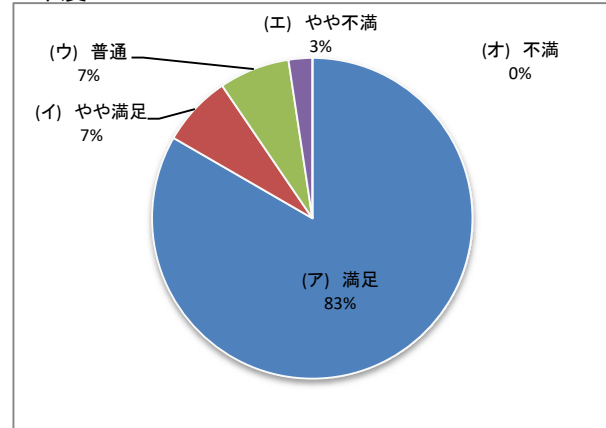
6年度



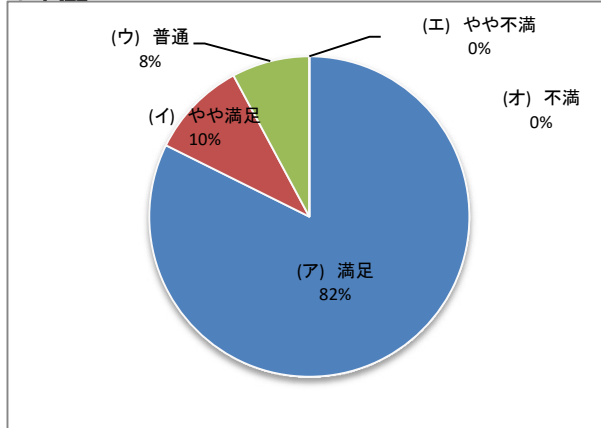
問3. 仕事の完成度はどうでしたか

	5年度	6年度
(ア) 満足	35	42
(イ) やや満足	3	5
(ウ) 普通	3	4
(エ) やや不満	1	0
(オ) 不満	0	0
合計	42	51

5年度



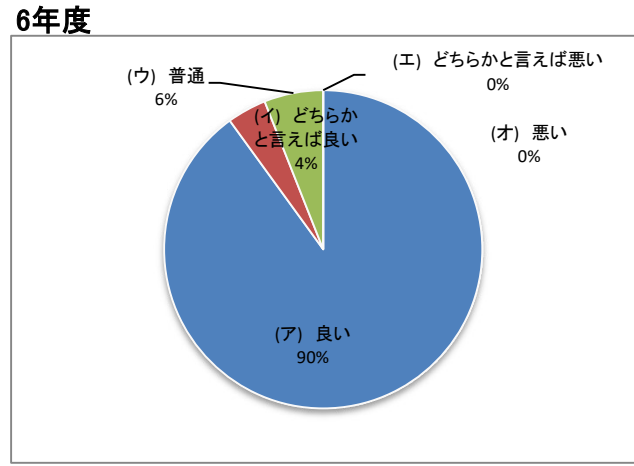
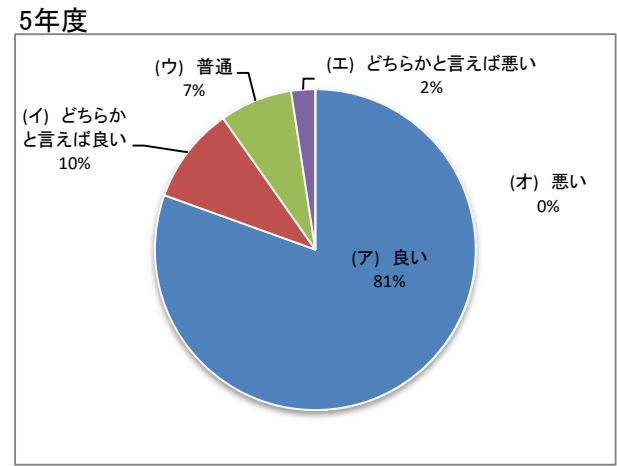
6年度



問4. 会員の就業マナー(挨拶・言動)は

	5年度	6年度
(ア) 良い	33	45
(イ) どちらかと言えば良い	4	2
(ウ) 普通	3	3
(エ) どちらかと言えば悪い	1	0
(オ) 悪い	0	0
合計	41	50

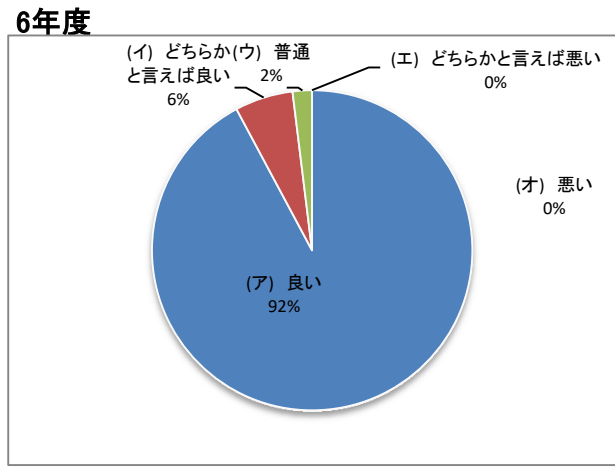
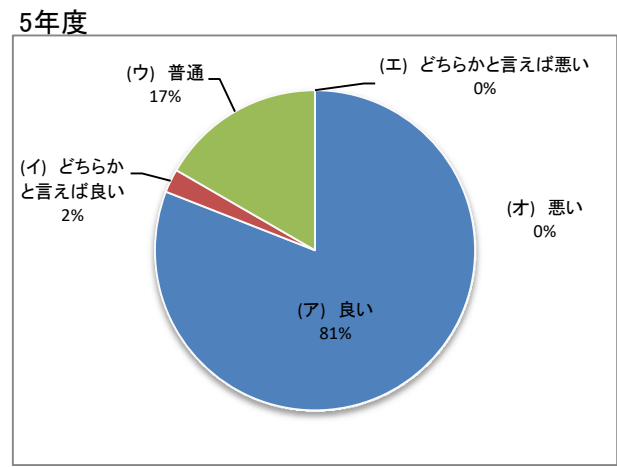
(回答なし 令和6年度:0 令和5年度:1)



問5. 事務局の電話対応・窓口対応は

	5年度	6年度
(ア) 良い	34	47
(イ) どちらかと言えば良い	1	3
(ウ) 普通	7	1
(エ) どちらかと言えば悪い	0	0
(オ) 悪い	0	0
合計	42	51

(回答なし 令和6年度:0 令和5年度:0)

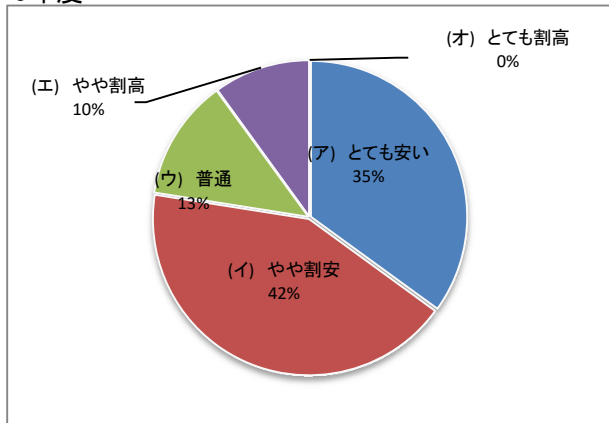


問6. 利用料金はいかがでしたか

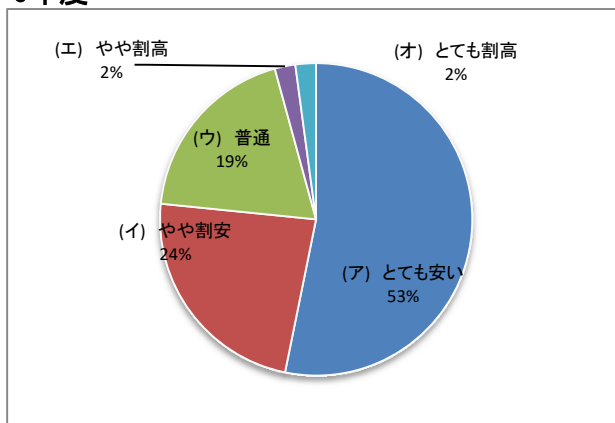
	5年度	6年度
(ア) とても安い	14	25
(イ) やや割安	17	11
(ウ) 普通	5	9
(エ) やや割高	4	1
(オ) とても割高	0	1
合計	40	47

(回答なし 令和6年度:0 令和5年度:2)
(重複回答 " :0 " :0)

5年度



6年度

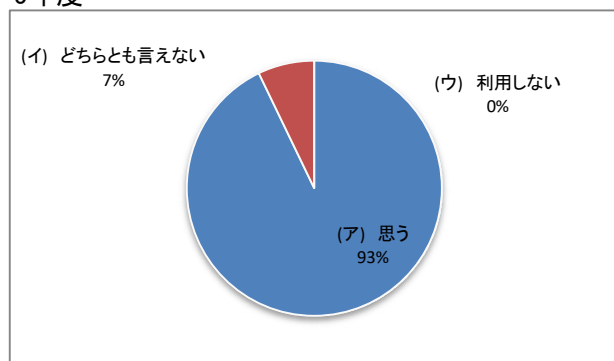


問7. 今後もセンターを利用しようと思いますか

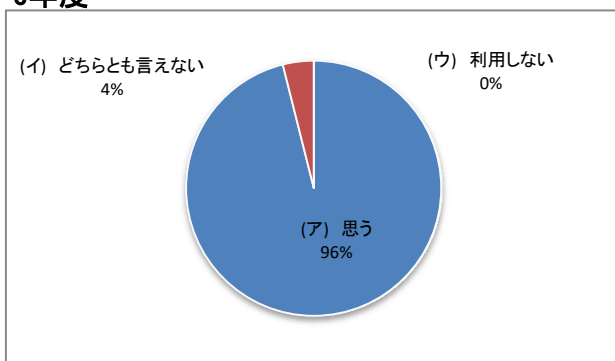
	5年度	6年度
(ア) 思う	39	49
(イ) どちらとも言えない	3	2
(ウ) 利用しない	0	0
合計	42	51

(回答なし 令和6年度:0 令和5年度:0)

5年度



6年度



センターに対するご意見・ご要望 1/2

- | | |
|------|--|
| (1) | もう一度利用したい時には受付が終わっているのが残念でした。 |
| (2) | 去年初めて庭の草取りをお願いしました。とても丁寧で感動しました。
主人の亡くなる数日の間きれいな庭を見せる事が出来て本当に有難かったです。～す。 |
| (3) | 毎年 除雪をお願いしてます。きちんと除雪をして頂いております。又庭木の伐採もお願いし
仕事もきれいに出来上がりました。感謝です。今後をお願いしたいと思っております。
皆様どうぞお元気でご活躍下さい。料金も今のままで進めて欲しいと思います。今後ともヨロシク |
| (4) | お忙しいにも関わらず、いつも親切 丁寧に対応していただきありがとうございます。仕事も納得
の仕上がりで感謝しています。今後ともよろしくお願いします。 |
| (5) | 作業いただいた方に又お願いしたいです。ありがとうございました。 |
| (6) | 去年の春に草取りをお願いしましたが、とても丁寧できれいに仕上げていただきました。
この春も是非お願いしたいと思っております。 |
| (7) | 昨年12月に腰椎を骨折しまして除雪が出来なくなりシルバー人材センターをお願いしました
ところ心良く対応していただき本当にありがとうございました。
特に来ていただきました横田さんの作業は丁寧で感謝しております。 |
| (8) | 落雪防止の窓枠をお願いしました。土岐さんがいらしたんですが とても親切、丁寧でした。
今年の冬満足しました。とても安心でした。ありがとうございました。 |
| (9) | 作業は終始丁寧で安心してお任せ出来る。 |
| (10) | 作業が丁寧でとても助かりました。 |
| (11) | 除雪で土日が利用出来なかったのは残念でした。 |
| (12) | 自力で外を歩けないので買い物も時々お願いしますので1時間だと中々全部の掃除までは出来
ません、1時間30分位の利用が出来ればとても助かります (2時間続けてだとヘルパーさんも疲れ
ますので)お風呂掃除が1番危なくて自分ではできないのです。居間と玄関ホールだけは、いつも
掃除機かけていただいています |
| (13) | 今後ともよろしくお願いいたします |
| (14) | 「畑おこし」について、昨年人手不足のお話があり心配しています。今年もお願いしたいと
考えています。できれば早めに作業をお願いします。 |
| (15) | とても助かります。有難う御座います。 |

センターに対するご意見・ご要望 2/2

(16) とても丁寧に草取りしていただきました。

(17) いつも大変助かっています、なくてはならないくらい感謝です。もし可能ならクレジットカード
'ができれば嬉しいし利用のハードルが下がるかなと感じています（支払いに出 （支払いに出歩か

(18) いつもお世話になっております。他と比べたことがないので良くわかりませんが、庭木の剪定で
日数がかかりすぎるように思いました。一人で作業されて 丁寧なお仕事をしていただいたので
すが、一週間位かかりました。別の会員の方がまた小さい木を切るのに電動ノコギリを使用して