

令和7年度

お客様満足度アンケート調査結果

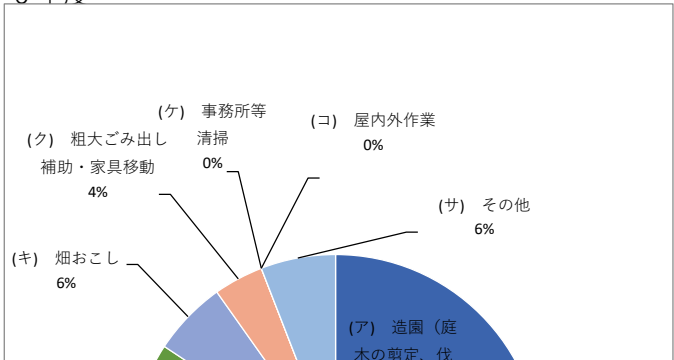
今年度もご利用いただいたお客様を対象に、会員の就業状況、事務局の対応等についてお客様の率直なご意見を伺い、今後の事業運営に反映させるため、アンケート調査を行いました。

- 調査期間 令和8年3月 9日から令和8年3月 日
- 調査対象 新規顧客を中心に 性（一般家庭(団体含む) 件、企業 件）を無作為に抽出
- 調査方法 調査票を送付し無記名回答方式
- 回収率 . %（ 件）

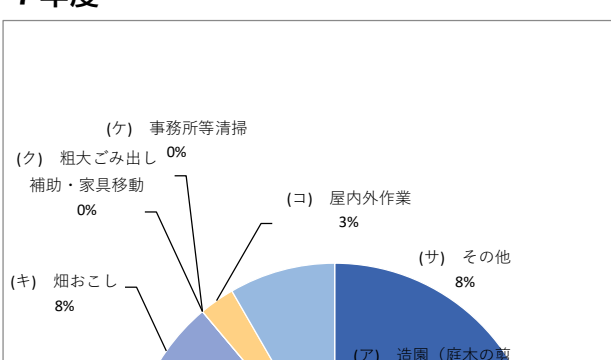
問1. 今回の発注業務

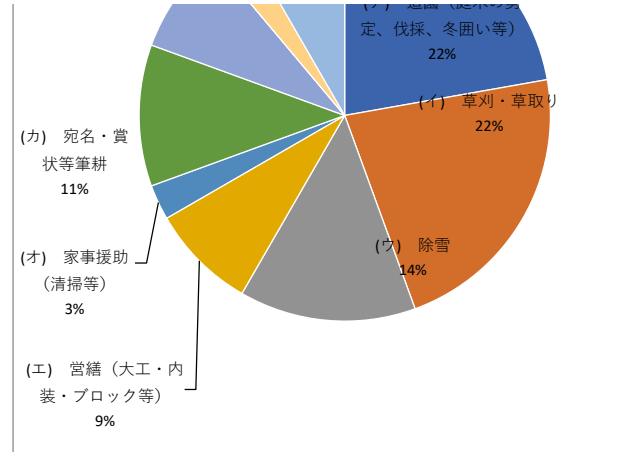
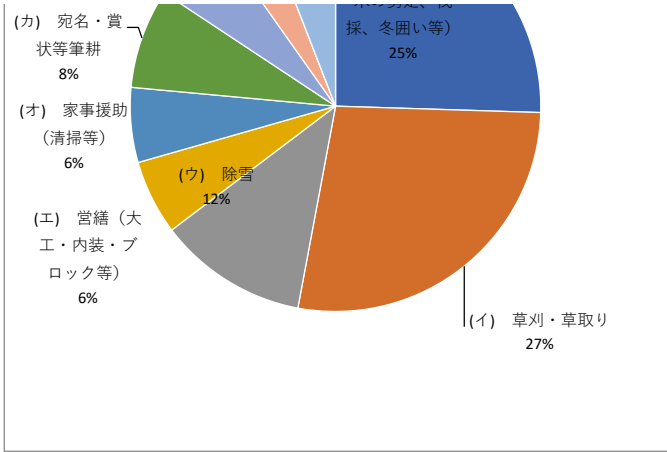
	6 年度	7 年度
(ア) 造園（庭木の剪定、伐採、冬囲い等）	13	8
(イ) 草刈・草取り	14	8
(ウ) 除雪	6	5
(エ) 営繕（大工・内装・ブロック等）	3	3
(オ) 家事援助（清掃等）	3	1
(カ) 宛名・賞状等筆耕	4	4
(キ) 畑おこし	3	3
(ク) 粗大ごみ出し補助・家具移動	2	0
(ケ) 事務所等清掃	0	0
(コ) 屋内外作業	0	1
(サ) その他	3	3
合計	51	36

6 年度



7 年度

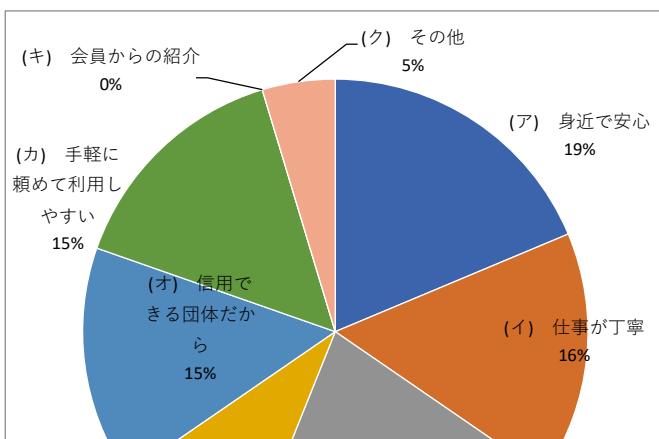




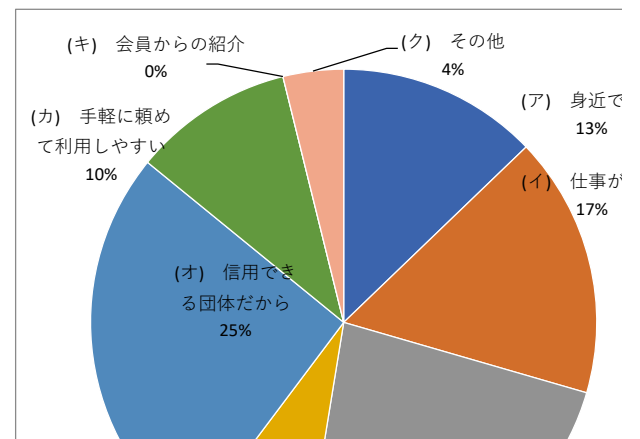
問2. 利用されたきっかけは (複数回答可)

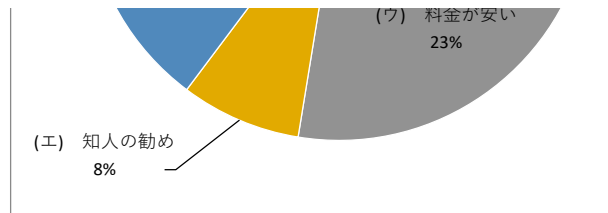
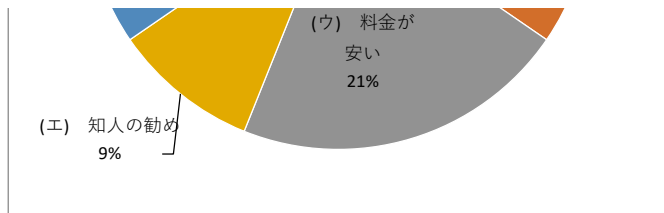
	6年度	7年度
(ア) 身近で安心	20	10
(イ) 仕事が丁寧	17	13
(ウ) 料金が安い	23	18
(エ) 知人の勧め	10	6
(オ) 信用できる団体だから	16	20
(カ) 手軽に頼めて利用しやすい	16	8
(キ) 会員からの紹介	0	0
(ク) その他	5	3
合計	107	78

6年度



7年度

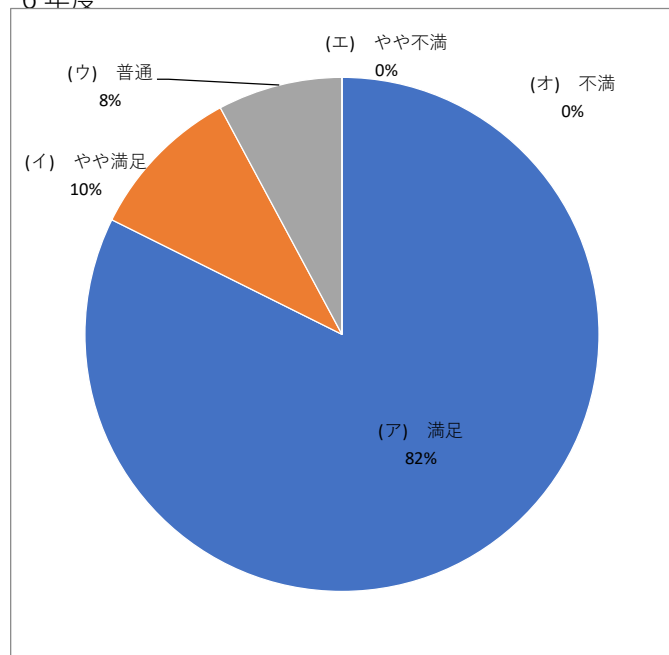




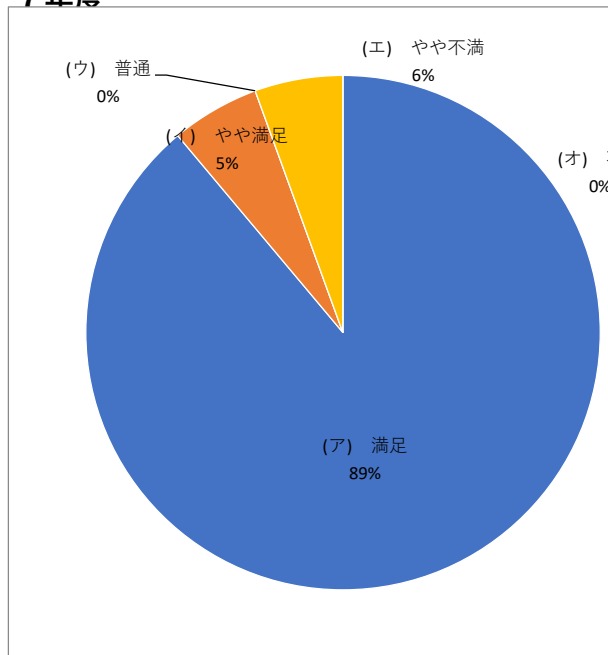
問3. 仕事の完成度はどうでしたか

	6年度	7年度
(ア) 満足	42	32
(イ) やや満足	5	2
(ウ) 普通	4	0
(エ) やや不満	0	2
(オ) 不満	0	0
合計	51	36

6年度



7年度



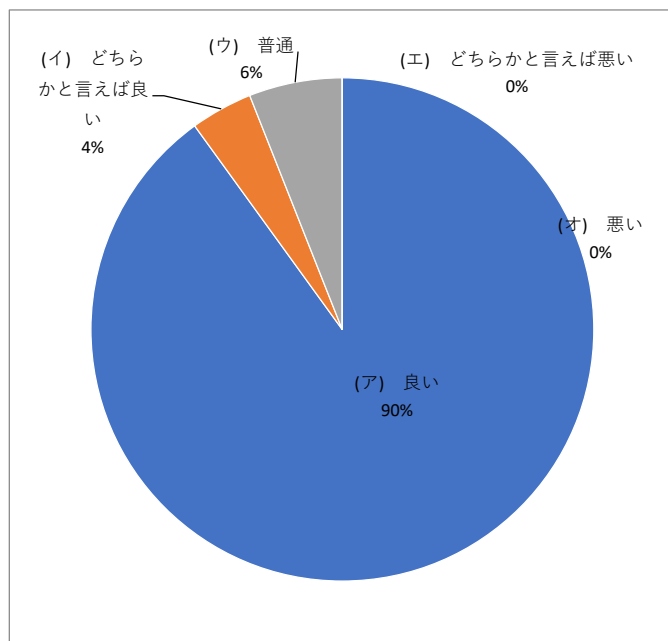
問4. 会員の就業マナー（挨拶・言動）は

	6年度	7年度
(ア) 良い	45	33

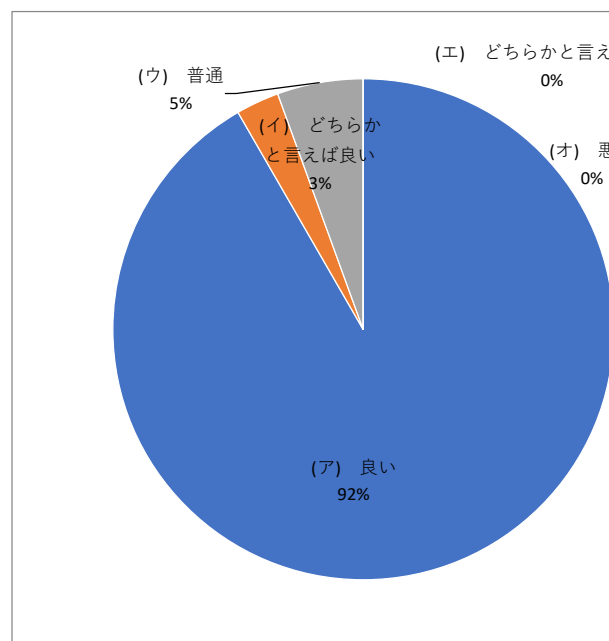
(イ) どちらかと言えば良い	2	1
(ウ) 普通	3	2
(エ) どちらかと言えば悪い	0	0
(オ) 悪い	0	0
合計	50	36

(回答なし 令和7年度：○ 令和6年度：●)

6年度



7年度

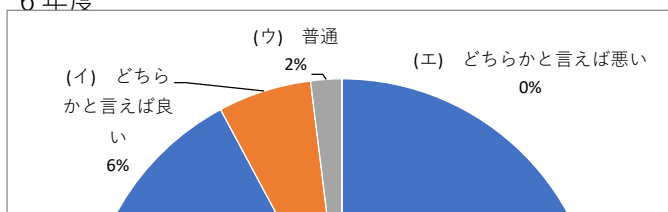


問5. 事務局の電話対応・窓口対応は

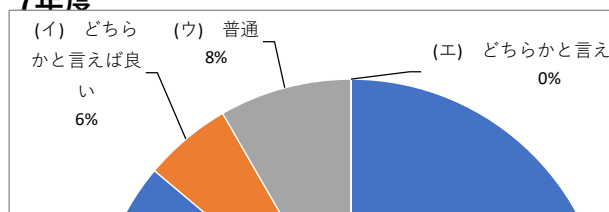
	6年度	7年度
(ア) 良い	47	31
(イ) どちらかと言えば良い	3	2
(ウ) 普通	1	3
(エ) どちらかと言えば悪い	0	0
(オ) 悪い	0	0
合計	51	36

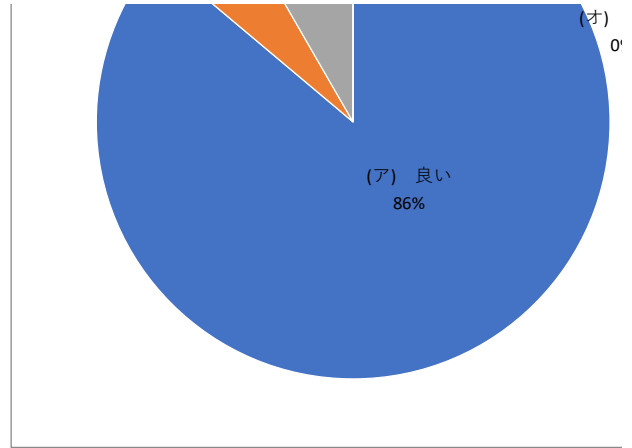
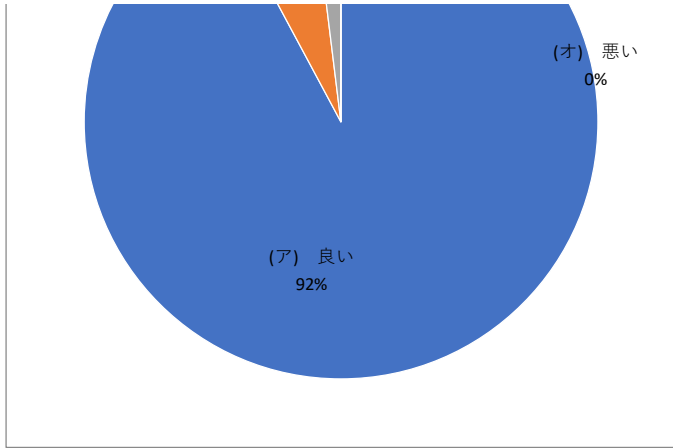
(回答なし 令和7年度：○ 令和6年度：●)

6年度



7年度



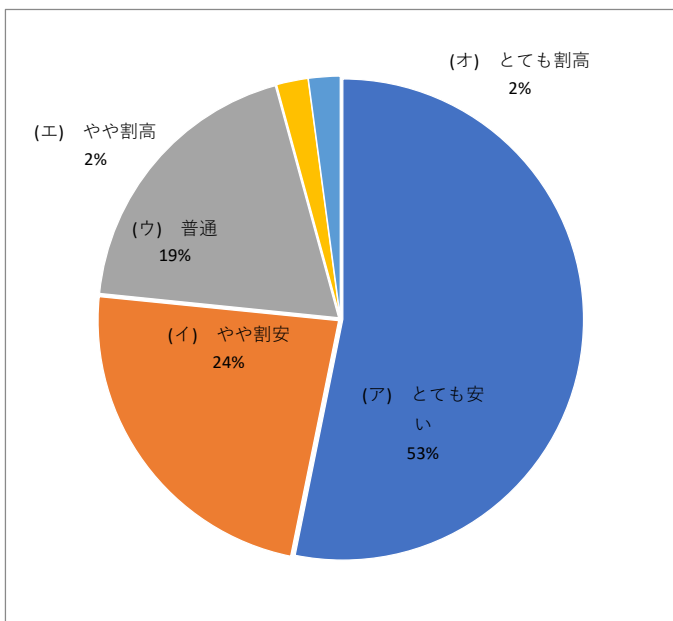


問6. 利用料金はいかがでしたか

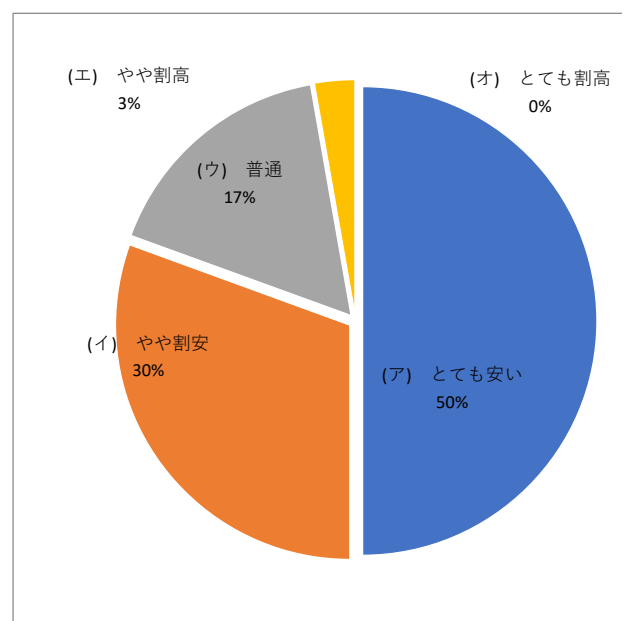
	6年度	7年度
(ア) とても安い	25	18
(イ) やや割安	11	11
(ウ) 普通	9	6
(エ) やや割高	1	1
(オ) とても割高	1	0
合計	47	36

(回答なし 令和7年度：0 令和
(重複回答 // : 〇

6年度

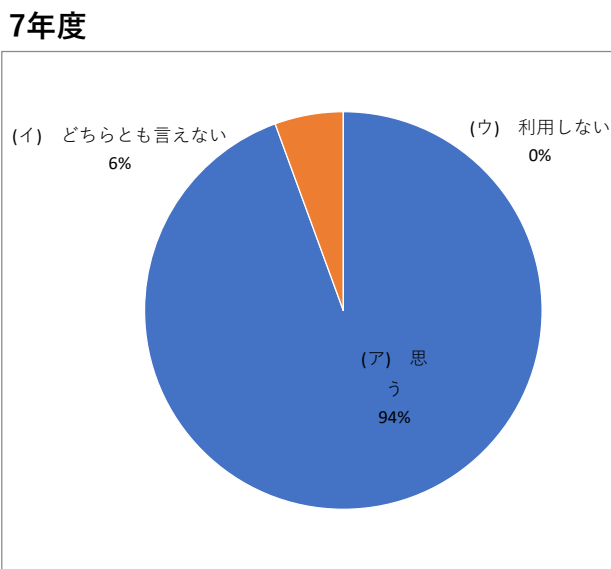
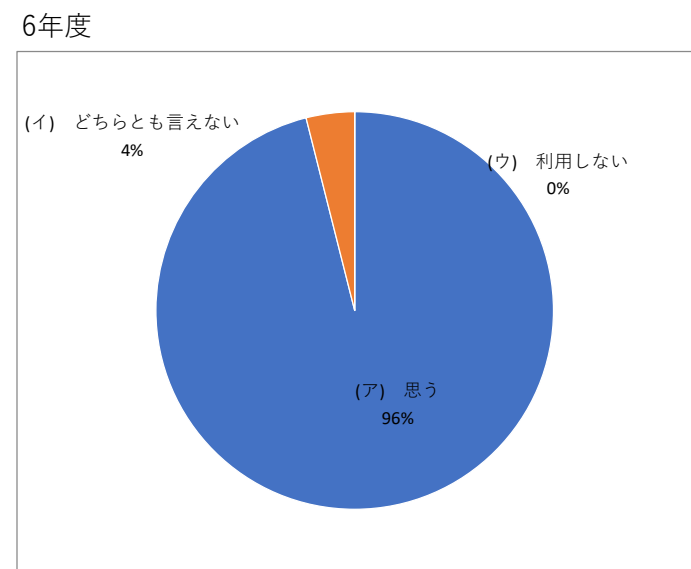


7年度



問7. 今後もセンターを利用しようと思いますか

	6年度	7年度	
(ア) 思う	49	34	
(イ) どちらとも言えない	2	2	
(ウ) 利用しない	0	0	
合計	51	36	(回答なし 令和7年度：0 令和



センターに対するご意見・ご要望 1/2	
(1)	仕事が丁寧で安心して任せる事が出来ます。今後も利用していきたいと思います。
(2)	いつもお世話になっております。迅速な対応に感謝しています。

今後ともよろしくお願いします。

- (3) 担当して下さった方もとても良い人で初めての利用でしたが仕事も丁寧で是非又お願いしたい
と思います。 今年は草取りとかもお願いしようかと思っています。

大変助かりました、ありがとうございました。

- (4) 同年代なので頼んでいいのか迷いました、網戸の張替でしたが、とても満足しています。
ありがとうございました。 次回又お願いします。

- (5) 去年、外回り草刈、草取りを頼みましたが丁寧にして貰いました、又今年も色々たのみたいです、
ありがとうございます。大変な時に来ていただける安心感があると助かります。

- (6) 昨秋、借農園の片づけに初めて依頼しました。担当は(こじまさん?高橋さん)こじまさんは前
日に場所の確認に見えてくれて当日の時間も見積時間に納めて頂きました、本当に助かりました

- (7) 剪定経験のある方で希望通りにしてくれました、小枝から葉からきれいにすべて持って行ってく
れて満足でした。ただメモに書いてくれた料金の内訳で 例えば1時半に作業が終了しているのに
2時と書いてあって「あれ?」と思いましたが、きっと1時間単位の請求なのかな?と思いましたが
一生懸命お仕事して下さいだったので、あえて聞きませんでした。

もっと詳しい説明があった方が良かったかなと思いました。

- (8) 草刈、草取りに関しては良く取れば丁寧、悪く取れば時間稼ぎ?と思いましたが、
他の方からも聞いた事があります。

- (9) 年金暮らしの私達に取っては料金をもうちょっと考えてほしい、ヘルパさんの働きぶりは全く

- (10) 満足しています。

- (11) 畑起こし(土いきかえる)をまぜておこす作業を毎年お願いしています、親切で仕事がきれいで
満足しています、今年もお願い致します、後日払します。

- (12)

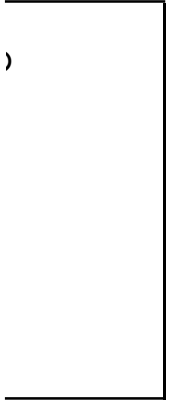
- (13)

- (14)

(15)

(16)

(17)





安心

丁寧





5 年度：1)

ば悪い

い

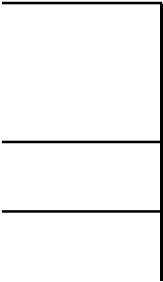
5 年度：0)

ば悪い

悪い
%

5 年度：2)
〃 : 0

5 年度： 0)



[illegible]

