

公益社団法人石狩市シルバー人材センターハラスメントの防止に関する規程

(目的)

第1条 この規程は、職場及び就業場所におけるハラスメントの防止に関し必要な事項を定め、職場や就業場所の快適な環境を確保することを目的とする。

(定義)

第2条 この規程において、次の各号に掲げる用語の意義は当該各号に定めるところによる。

- (1) 職場 職員がその職務を執行する場所をいい、出張先その他職員が通常職務をする場所以外の場所及び親睦会の席その他の実質的に職務の延長線上にあるものを含むものをいう。
- (2) 就業場所 会員が就業に従事する場所をいい、出張先その他会員が通常業務をする場所以外の席その他実質的に就業の延長線上にあるものを含むものをいう。
- (3) セクシャル・ハラスメント 他の者を不快にさせる職場及び就業場所（以下「職場等」という。）における性的な言動及び職員及び会員（以下「職会員」という。）が他の職会員を不快にさせる職場等の外における性的な言動並びにこれらの言動により職会員の職場等の健全な環境を害する行為をいう。
- (4) パワー・ハラスメント 職務及び人間関係に関する優越的な関係を背景として行われる、業務上必要かつ相応な範囲を超える言動であって、職会員に精神的苦痛を与え、職会員の人格若しくは尊厳を害し、又は職会員の職場等の環境を害する行為をいう。
- (5) 妊娠、出産、育児又は介護に関するハラスメント 職場等において、妊娠、出産、育児又は介護などに関する制度又は措置の利用に関する言動により職場等の環境を害すること並びに妊娠、出産、育児又は介護に関する言動により職場等の環境を害する行為をいう。
- (6) その他のハラスメント 言葉、態度、身振り及び文書によって、働く人の人格及び尊厳を傷つけ、又は肉体的若しくは精神的に傷を負わせて、その職会員が職場等を辞めざるを得ない状況に追い込み、又は職場等の環境を悪化させる行為（前4号に掲げる行為を除く。）をいう。
- (7) ハラスメント 第3号から前号までに規定する各種ハラスメントを総称したものをいう。

(適用範囲)

第2条の2 この規程は、職場等における職会員間の問題について適用する。

(管理者の責務)

第3条 職会員を管理する地位にある者は、職会員がその能力を十分発揮できるような職場等の環境を確保するため、ハラスメントの防止及び排除に努めるとともに、ハラスメントに起因する問題が生じた場合には、必要な措置を迅速かつ適切に講じなければ

ばならない。

(職会員の責務)

第4条 職会員は、ハラスメントが個人の尊厳を不当に傷つけ、労働及び就労意欲の低下や職場等の環境を害することを自覚するとともに、他の職会員等の人権を尊重し、ハラスメントを行ってはならない。

(窓口の設置)

第5条 ハラスメントに関する苦情の申出及び相談（以下「苦情相談」という。）に対応するため、窓口を事務局に設置する。

- 2 窓口においては、複数の職員で対応し、セクシャル・ハラスメントについては、少なくとも男性1名以上及び女性1名以上をもって苦情相談に対応することを基本とし、申し出者の意向により適切に対応する。
- 3 窓口においては、ハラスメントによる直接の被害者だけではなく、他の職会員により苦情相談が寄せられた場合においても、これに対応するものとする。
- 4 窓口の職員は、ハラスメントが生じている場合だけではなく、ハラスメントを未然に防止する観点から、その発生の恐れがある場合又はハラスメントに該当するか判断が難しい事案についても、苦情相談として受け付けるものとする。

(苦情相談の処理)

第6条 窓口において苦情相談を受け付けたときは、相談者、当事者又は管理者等に対する助言等を行うことにより、当該問題を迅速かつ適切に解決するように努めるものとする。

(対応措置)

第7条 会長及び事務局長は、ハラスメントの被害者に対して、可能な限り最善の救済を与えるよう努めるものとする。

- 2 窓口の職員による事実関係の調査の結果、ハラスメントの事実が確認された場合は、必要に応じ加害者の職員・会員に対し、懲戒処分・就業の停止、除名を含む措置を講ずるものとする。
- 3 ハラスメント事案が生じたときは、周知の再徹底及び研修の実施、事案発生の原因と分析と再発防止等、適切な再発防止策を講じなければならない。

(プライバシーの保護等)

第8条 ハラスメントに関する苦情相談の処理を担当する職員は、関係者のプライバシーの保護及び秘密の保護を徹底しなければならない。

(不利益な取扱いの防止義務)

第9条 事務局長は、ハラスメントに対する相談等に係る調査への協力又はその他ハラスメントに対する職会員の対応に起因して当該職場等において不利益を受けることがないよう配慮しなければならない。