



第154号 令和5年4月13日発行
公益社団法人石狩市シルバー人材センター
石狩市新港南1丁目22-66
Tel 0133-64-7771
Fax 0133-64-7774
<https://webc.sjc.ne.jp/ishikari>



お客様アンケート調査実施

令和4年度、センターをご利用いただいた新規のお客様を対象に満足度アンケート調査を実施しました。このアンケートは会員の就業状況や事務局の対応について、お客様の率直なご意見をうかがい、今後の事業運営に反映させるためのものです。

【調査方法】

- 調査期間 令和5年1月27日から令和5年2月17日
- 調査対象 新規顧客を中心に、一般家庭（団体含む）89件、企業11件を無作為に抽出
- 調査方法 調査票を送付し無記名回答方式
- 回収率 一般家庭(団体含む) 56.2%(50件)、企業 54.5%(6件)

【調査内容】

・利用した職種・利用したきっかけ・仕事の出来栄え・会員のマナー・事務局の対応・利用料金について・今後もセンターを利用するか、の7項目。

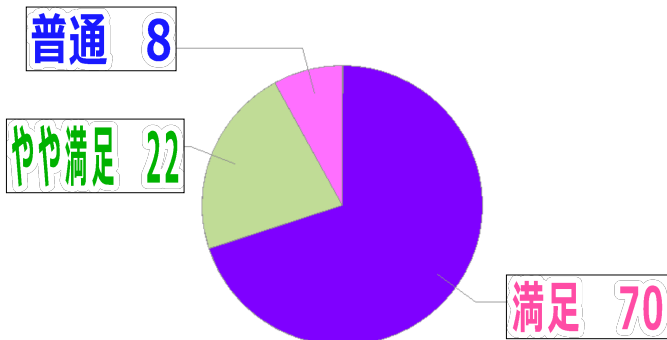
【調査結果について】

利用したきっかけについては、一般家庭のお客様の回答では前年度は「料金が安いから」が多数でしたが、今年度は「身近で安心」「信用できる団体だから」「手軽に頼めて利用しやすい」が上位に上がりました。企業のお客様からは、「気軽に頼めて利用しやすい」「仕事が丁寧」との回答が多数でした。

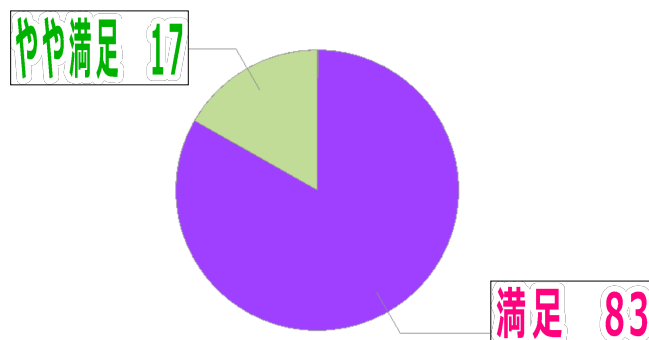
仕事の完成度・会員のマナーについては、70%以上の方から、良い～普通の評価をいただいております。

事務局の電話対応について、76%の一般家庭のお客様より良い～普通の評価をいただきましたが、1件「どちらかといえば悪い」とのご意見を頂戴しましたので、真摯に受け止め今後の課題とさせていただきます、より良いサービスを提供できるよう善処いたします。アンケートに協力いただきました皆様、ありがとうございます。アンケートの詳細は、センターのホームページでも公開しております。

仕事の完成度はどうでしたか (単位：%)



一般家庭



企業

理事会



事業実績

第6回理事会が令和5年3月6日(月)13時30分からセンター会議室で行われました。理事長の挨拶のあと、報告事項として1)理事長及び常務理事の職務執行報告について、2)会員の入退会について、3)事業実績について、4)予算の流用について、5)令和4年度収支決算見込みについて報告されました。続いて協議事項が1)令和4年度補正予算、2)未収金の不能欠損について、3)令和5年度「社団法人役員賠償責任保険団体制度」「個人情報漏えい保険団体制度」について、4)センター事務費に関する規約改正について、5)配分金について、6)令和5年度事業計画、7)令和5年度収支予算、8)センター職員就業規則一部改正について、すべて原案の通り可決されました。

- 1 入会状況について (2月末現在)
 12月 3名 (男性 2名 女性 1名)
 1月 1名 (男性 0名 女性 1名)
 2月 8名 (男性 8名 女性 0名)

- 2 会員数 (単位：人)

	前年度末	入会	退会	2月末現在
男性	221	32	28	225
女性	114	9	16	107
合計	335	41	44	332

- 3 受託事業実績 (単位：千円)

	当年2月末	前年2月末	差異
公共	84,916	85,191	△275
民間事業	38,741	38,147	594
家庭	18,103	17,983	120
合計	141,760	141,321	439

- 4 就業率 (受託・派遣事業) (2月末現在)
87.7 %

- 5 一般労働者派遣事業実績 (2月末現在)
 (1) 受注件数 26件 (3) 就業延人日 2,655人日

支部長・班長会議

令和4年度支部長・班長会議が令和5年3月28日(火)10時からセンター会議室で3年ぶりに開催されました。議題は1)事業実績について、2)会員状況について、3)普及啓発及びボランティア活動実施状況について、4)令和5年度事業計画について、5)インボイス制度について、6)その他、で、有意義な意見が寄せられました。



事務局から

●入会説明会を下記のとおり予定しておりますので、お知り合いの方で入会をお考えの方がいらっしゃいましたら、センターまでお知らせください。

- 4月12日(水)北コミュニティセンター
- 4月25日(火)南コミュニティセンター
- 5月10日(水)北コミュニティセンター
- 5月23日(火)南コミュニティセンター

※時間はいずれの開催も14時～です。

編集後記



温かい日差しがうれしい季節となりました。新年度を迎え、新生活が始まった方もいらっしゃるでしょう。コロナウイルス感染症対策が緩和され、今年は様々なイベント等が復活しそうですね。我が家もここ3年ほどお休みしていた温泉旅行にまた行ってみようかと話していたところです。皆様も新たなことにチャレンジしたり、これまで見送っていたことを少しずつ始めてみてはいかがでしょうか。／誌面作りにご協力いただいた皆様、本当にありがとうございました。また、読後の感想、要望等ございましたら、ぜひセンター事務所までお知らせください。