

令和6年度事業報告

1. 概況

我が国の経済は、内閣府「政府経済見通し」等によると、総合経済対策の進捗に伴い、官民連携した賃上げを始めとする所得環境の改善や企業の設備投資意欲の後押し等が相まって、民間需要主導の経済成長が期待されているが、海外景気の下振れリスクや物価動向に関する不確実性が存在する等、金融資本市場の変動の影響には十分注意する必要があるとされています。

シルバー人材センターを取り巻く環境は、全世代型社会保障改革の一環として高年齢者等雇用安定法が4月に改正され、65歳までの雇用が完全義務化となり、これまでの70歳までの雇用努力義務と併せて施行された結果、60歳代の会員確保について、より厳しい状況に進む形となりました。

当センターは、インボイス制度の経過措置期間の2年目にあたり、請負・委任形式に係る消費税について、会員に引き続き周知、協力を図るとともに、受取配分金に含む消費税相当額の2割を消費税納税に充当する措置を行ったほか、事務費率を16.5%から20%に改定し、今後のインボイス制度に係る経過措置において、令和8年10月から控除率が下がることに伴う納税に対応するため、事務費の改定差分をインボイス納税等消費税引当資産として、特定資産に計上しました。また、インボイス制度に係る支援を関連団体と協力して、国等へ要請を行いました。

令和6年11月に施行されたフリーランス新法に係るデジタル化等の対応については、会員情報提供ツール「Smile to Smile」を活用し、スマートフォンやパソコン等に就業条件明示書をはじめ、配分金支払明細書についても情報発信するなどデジタル化を進めました。今後もこのツールを活用し就業情報の提供やイベントの案内など随時発信し、会員活動をさらに支援、充実します。

請負・委任契約に係る業務については、原則、最低賃金の上昇率に応じた配分金額の改定を行い、配分金額の適切化に努めました。介護・保育施設関連の新規受注、選挙事務、チラシの配布関連では、契約額が増加しましたが、企業等の発注者において、契約額の改定にはご理解をいただいたものの、年間就業規模の見直しや内製化により、想定していた事業実績を下回る結果となり、前年対比2.0%増加の約10億3,100万円の事業実績となりました。シルバー派遣事業については、兵庫県知事・衆議院議員選挙をはじめ、派遣事業への切り替えなどがあり、堅調に推移した結果、契約額は前年対比5.4%増加の約2億1,070万円の実績を残すことができました。

会員の確保については、毎月の入会説明会に加えて出張入会説明会やワークショップ事業と併せた女性会員の入会を促す入会説明会を休日に開催するなど会員の確保に努めましたが、入会者は前年度より2人少ない291人の入会、退会者は前年度と比べ27人多い317人となった結果、会員数は前年度と比べ26人減少の2,646人となりました。

財政・組織面については、先述のインボイス納税等消費税引当資産の計上をはじめ、未払消費税の当年度計上、センター事務局のOAフロア改修工事に伴うレイアウト変更工事を行ない事務局機能等の向上を図ったほか、シルバー人材センター事業を取り巻く社会環境が目まぐるしく変化中、センター事業の将来の方針や目標を定めた中長期計画として第7次5ヶ年計画を策定しました。

翌年度を迎えることになる設立50周年では、設立50周年記念事業実行委員会を立ち上げ記念事業の企画、準備を進めました。

2. 主要事業

令和6年度の請負・委任事業実績は、契約金額10億3,099万円、契約件数4,313件となり、前年度に比べ契約金額は2,055万円、2.0%の増加、契約件数は72件、1.6%減少となりました。

また、会員の就業については、就業実人員1,725人、就業延べ人員200,311人、就業率65.2%、会員一人当たりの月間の平均値は、就業日数では9.7日、配分金では37,402円となりました。

詳細は、本紙 P42の令和6年度職群別活動状況報告書のとおりです。

(1) 広報 PR 活動等

コロナ禍により減少した会員数及び事業量を回復すべく、求職者、発注者等との接点をもつ機会があるごとに、積極的に広報PR活動を実施しました。

- ① 子育て支援や高齢者支援、環境対策等、人手不足分野や社会的反響のある事業について積極的に事業に参入し、センターホームページや Facebook 等SNSの定期的な更新によるリアルタイムの事業活動の紹介
- ② ハローワーク主催のシニア世代対象の就職支援セミナーにおけるセンターの紹介及び入会案内
- ③ 小学生を対象とした宿題サポート事業「夏休み！かけこみ寺」の開催
- ④ 伊丹地区メーデー、伊丹市農業祭、白雪まつりへの出店と朝市事業等の紹介
- ⑤ 女性会員の交流と市民参加イベントとした第2回いたみジェンヌ「女性の集い」の開催
- ⑥ 『一人ひとりの会員が広告塔のシルバー人材センター』のモットーのもと、会員の情報提供の積極的活用

(2) 会員の拡充

毎月開催している入会説明会にあわせて、出張入会説明会や女性会員の入会を促す入会説明会を計4回休日開催し、入会会員の確保に努めました。新規の入会会員は前年度と比べ2人の減少、退会者は27人増加となり、会員数は26人減少の2,646人となりました。

- ① 市民参加型ワークショップ事業を通じた同年代女性間のコミュニティづくりと入会啓発の推進
 - ・第2回いたみジェンヌ「女性の集い」の開催 2月22日(土) 68人(内、一般11人)参加
- ② 新規入会会員の確保事業「友人紹介キャンペーン」の実施
- ③ 説明会に参加しやすいように休日での出張入会説明の開催
 - ・市立サンシティホール 9月15日(日) 15人参加
 - ・市立図書館ことば蔵 12月 8日(日) 44人参加
 - ・市立生涯学習センター 2月 8日(日) 23人参加
 - ・市立北部学習センター 3月 8日(土) 19人参加

- ④ 女性会員のコミュニケーション・ネットワーク力等を活かした配偶者への入会勧誘及び夫婦登録会員の拡充
- ⑤ 朝市周年事業等における事業紹介及び会員勧誘

会員の構成は次のとおりです。

令和7年3月31日 現在

| | 男 | 女 | 計 | 備 考 |
|---------|---------|---------|---------|--------------------------|
| 60歳 未 満 | 0 人 | 3 人 | 3 人 | 平均年齢 75.12 歳 |
| 60歳～69歳 | 216 人 | 200 人 | 416 人 | |
| 70歳～79歳 | 847 人 | 792 人 | 1,639 人 | 最高年齢 男 95 歳 女 91 歳 |
| 80歳～89歳 | 301 人 | 267 人 | 568 人 | |
| 90歳 以 上 | 16 人 | 4 人 | 20 人 | |
| 合 計 | 1,380 人 | 1,266 人 | 2,646 人 | |

【入会及び退会状況】

| | 令和5年度末 | 入会者数 | 退会者数 | 令和6年度末 |
|-----|---------|-------|-------|---------|
| 男 性 | 1,415 人 | 141 人 | 176 人 | 1,380 人 |
| 女 性 | 1,257 人 | 150 人 | 141 人 | 1,266 人 |
| 合 計 | 2,672 人 | 291 人 | 317 人 | 2,646 人 |

(3) 組織活動の活性化

理事会をはじめ、職群班・各種委員会・互助会等の組織活動についてセンターの現状や地域のニーズに即した組織づくりと充実を図り、会員の自主的運営の推進に努めました。市内小学校等への雑巾提供ボランティアについては長年の活動を評価いただき、伊丹市ふれあい教育賞を受賞しました。

- ① 会員の誰もがができる範囲で気軽に参加できるボランティア活動として空き缶プルタブ集めやペットボトルキャップの回収活動の支援
- ② シルバーショップの生活困窮者等への家具等提供事業(伊丹市協定事業)の継続実施
- ③ 市内小学校等に会員による手作り雑巾を提供するボランティア活動の支援
- ④ フードドライブ事業(家庭等で使い切れなかった食品の寄付)の支援

(4) 就業に関する調査及び情報収集、提供

70歳までの就業確保措置の法制化、働き方改革の推進、少子高齢化による労働人口の低下等、刻一刻と変化する社会情勢を受け止め、事業所等発注者のニーズに対して情報収集を行い、適正に対応しました。個々の会員の就業ニーズ等については、就業相談窓口を中心により細やかな情報把握を行い、事務局全体で共有し、就業情報の提供や不安の払拭に努めまし

た。また、11月に施行されたフリーランス新法への対応として会員情報提供ツール「Smile to Smile」を活用しデジタル形式による就業条件明示書等の通知を開始し、新しい契約方式「包括的契約」について情報収集を行いました。

- ① 就業相談に関する対応経過等について業務システムを活用した職員情報共有と連携の強化
- ② フリーランス新法施行に伴うデジタル形式による就業条件明示書の通知
- ③ ハローワーク、伊丹市社会福祉協議会との情報交換等を行い、シニア世代を必要とする求人情報や会員が貢献できる就業機会の情報収集、調査の実施
- ④ 就業情報のホームページ及びLINEアプリを活用した情報発信
- ⑤ 伊丹市ゴミ出し支援事業の情報収集
- ⑥ 独自事業検討委員会等による独自事業の運営・収支状況の確認及び精査
- ⑦ 空き家管理業務に係る情報収集及びふるさと納税返礼品の登録
- ⑧ 新たな契約方式「包括的契約」の調査、情報収集
- ⑨ 新たな指定管理業務、公共施設等の入札に関する調査、研究

(5) 就業機会の確保及び提供

会員の就業ニーズ等に即した事業の掘り起こしを行う一方で、会員の就業希望を最優先としながらも、会員の年齢や就業先までの利便性、職歴、センターにおける就業履歴等を勘案しながら、就業機会の提供に努めました。また、就業機会を逸している会員に対して、就業相談員を中心としたきめ細やかな就業情報の提供を行い、適材適所の就業機会の提供、就業のミスマッチの軽減に努めました。

就業に関して不安や就業会員の確保が進みにくい職種について就業体験事業を実施し、実就業へ繋げることができました。

- ① 高齢者層の生活援助(ゴミ出しの支援、簡易な家事支援等)、空き家管理サービス、住宅用火災報知機の設置等の受注拡大及び広報
- ② 介護・保育施設管理、清掃などの就業開拓及び既存受注事業所等からの受注拡大
- ③ 性別により就業機会を逸している清掃等に関する発注者への説明及び支援要請
- ④ 就業希望の多い職種では、ワークシェアリング(仕事の分かち合い)の推進
- ⑤ 就業体験事業を敷地内除草、施設清掃、植木剪定職種で実施、12人参加、2人が実就業

(6) シルバー派遣事業及び有料職業紹介事業の拡充

高年齢者の就業に適した臨時的かつ短期的又はその他の軽易な業務、もしくはその能力を活用して行う高年齢者等の雇用の安定等に関する法律第39条に規定する業務に係る雇用を希望する会員に対してシルバー派遣事業を拡充するため、公益社団法人兵庫県シルバー人材センター協会が実施する一般労働者派遣事業(シルバー派遣事業)の実施事務所として、派遣事業を実施しました。

令和6年度のシルバー派遣事業は、一部企業・スーパーからの業務縮小等による減少がありましたが、衆議院議員選挙、県知事選挙はじめ、請負からの切り替え受注があり、事業実績とし

ては、前年度5.4%増加の契約額約2億1,070万円、就業延べ人員についても3.2%増加の34,937人で前年度から1,076人の増加となりました。

また、多様化する働き方の選択肢として、兵庫県シルバー人材センター協会と連携を図りながら臨時的短期的な雇用による就業を希望する会員等に、有料職業紹介事業の情報提供を実施しました。

令和6年度の有料職業紹介事業は、事業所等から1件の問い合わせがありましたが、紹介には至りませんでした。

(7) 安全・健康管理に関する事業の対策と実施

センターにとって安全就業は最重要課題と位置づけ、「安全はすべてに優先する」をスローガンのもと、安全就業推進委員会を起点とした事故防止のための啓発指導、注意喚起等の情報発信を実施しました。

請負・委任事業及び派遣事業の傷害事故件数は、昨年度に比べ5件増加の38件、1ヶ月以上治療者についても4件増加の14件となり、2年連続して「傷害事故件数 兵庫県下ワースト1」という不名誉な記録となってしまいました。また、7月に発生した緑地清掃中に付随する池に転落した痛ましい死亡事故については、類似の就業場所の洗い出しを行い、再発防止対策を講じるとともに緊急安全就業推進委員会の開催、事務局だより生きがい(安全)臨時号を発刊し会員へ情報共有を図り、会員の就業現場における安全点検等を実施しました。

- ① 会員の健康管理と安全就業の確保を最優先とした受注の徹底、危険作業は受注しない
- ② 安全就業の意識高揚を図るため日常及び定期的な安全パトロールの実施
- ③ 安全就業強化月間(夏季及び年末年始)の設定及び注意喚起
- ④ 車両運転業務に係る運転会員等にアルコール検知器による検知の実施
- ⑤ 車載器 GPS ロガー取付によるセンター公用車の運転状況のデータ化、注意喚起
- ⑥ 公用車に自動ブレーキ等の安全運転支援機能を備えたサポカー導入の切替、推進
- ⑦ 傷害・賠償事故発生状況を会報誌に掲載、注意喚起
- ⑧ 自転車賠償事故に係る注意喚起及び賠償保険加入の推進、助成
- ⑨ 熱中症対策に係る熱中症警戒アラートの表示及び空調機能付き作業着の推進、助成、熱中症対策に係る熱中症特別警戒アラート発令時における就業中止のルール化
- ⑩ 自転車事故に係る自転車ハザードマップの情報提供及びヘルメット着用の啓発指導
- ⑪ 災害等の緊急対応に係る事務局体制の構築及び連絡体制の対応強化、契約条項の確認

【傷害(請負・派遣)事故月別発生状況】

(単位:件)

| 月 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 合計 |
|------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|----|
| 令和6年 | 1 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 0 | 4 | 6 | 0 | 2 | 3 | 38 |
| 令和5年 | 1 | 2 | 4 | 4 | 2 | 6 | 5 | 2 | 4 | 0 | 1 | 2 | 33 |

【傷害(請負・派遣)事故発生状況】

| 状況 | 件数 (件) | 男女別(人) | | 平均 年齢 | 1か月以上 治療者 (人) | 交通手段 | | | |
|----------|-----------|--------|----|----------|---------------------|------|-----|-----|-----|
| | | 男性 | 女性 | | | 徒歩 | 自転車 | バイク | その他 |
| 就業者 | 18 | 男性 | 12 | 77.4 | 7 | | | | |
| | | 女性 | 6 | | | | | | |
| 就業者 上 | 18 | 男性 | 9 | 77.6 | 7 | 4 | 13 | 0 | 1 |
| | | 女性 | 9 | | | | | | |
| その他 | 2 | 男性 | 1 | 81.0 | 0 | | | | |
| | | 女性 | 1 | | | | | | |
| 合計 | 38 | 男性 | 22 | 77.7 | 14 | | | | |
| | | 女性 | 16 | | | | | | |

(8) 講習会、研修会の開催

業務の技能・知識・接遇等の向上を図るとともに、会員間のネットワーク構築を図るべく、会員のスキルアップに繋がる講習会や研修会などを積極的に開催しました。また、デジタルリテラシー対策としてスマートフォン相談窓口を設置しました。

① 安全就業に関する各種講習会の開催

- ・草刈り機等スキルアップ講習 (4月15日開催、23人参加)
- ・高齢者安全運転講習 (11月21日～2月6日毎週木曜日開催、65人参加)
- ・派遣安全教育 (2月20日開催、38人参加)
- ・交通安全等講習 (2月26日開催、24人参加)

② 業務の就業に必須となる知識・技能の習得を目指した各種技能講習会等の開催

- ・おそうじ講習会 (6月7日開催、22人参加)
- ・救急救命講習会 (8月29日開催、18人参加)
- ・育児支援講習会 (12月5日開催、27人参加)

(9) 適正就業の推進

「適正就業推進要綱」に基づき、会員の理解と協力を得ながら、適切なローテーションや必要に応じて交代やワークシェアリング(仕事の分かち合い)を行ない、適正就業に努めました。また、適正就業ガイドラインに基づく就業形態・業務内容等の確認並びに派遣事業への切り替え等を逐次実施し、就業の適正化を一層進めました。

(10) 互助会活動(会員の福利厚生のための共益事業)

令和6年度は、春の日帰りバスツアー、シルバーフェスティバル、シルバー展、スポーツまつり、秋の日帰りバスツアー、初詣バスツアーなど恒例の互助会行事をはじめ、清掃ボランティア活動

や講演会を実施しました。また、同好会活動の支援、喜寿・米寿等のお祝い金、夫婦奨励金の給付、近隣温泉施設の入浴券の斡旋等、会員の生きがいの醸成に寄与する活動を推進しました。

- ① 会員の親睦につながる旅行、同好会等の発表会の実施
- ② 同好会活動の育成と助成
- ③ 喜寿・米寿のお祝い金及び入会5年経過夫婦会員への精励金給付
- ④ 入浴券、家庭常備薬の斡旋
- ⑤ 清掃ボランティア活動の実施

(11) 事務局の組織体制等

事務局職員の資質向上と事務局体制の強化を図るため、正規職員1名の採用を行ったほか事務局のOAフロア改修工事に伴うレイアウト変更をはじめ、各種研修会の受講や業務に有用な資格の取得を推進するとともに職員の担当業務の配置転換等を実施し、職員の業務経験とスキル向上を図りました。また、センターの中長期目標「第7次5ヶ年計画」の策定ならびに設立50周年記念事業の企画調整を協議するため、それぞれ実行委員会を立ち上げ、策定、準備を行いました。

[令和6年度事業報告の附属明細書]

令和6年度 職群別活動状況報告書 (年度資料)

令和6年4月1日 ~ 令和7年3月31日 まで

26名の減少
0.97%減

| | | | | |
|-----|-----|---------|---------|---------|
| 会員数 | 男 | 1,380 | 1,266 | 2,646 |
| | 女 | (1,415) | (1,257) | (2,672) |
| 増減 | -35 | 増減 | 9 | 増減 |
| | | | | -26 |

※下段の () は前年同期数値を示す。

注記：民間事業にシルバー発注の実績を含む。

| 職 | 区分 | 年度 | 契約件数 | | | 契約金額 | | | 就業 実人員 | 就業 延人員 | 就業率 |
|---|-----------|----|------|-------|-------|-------------|-------------|---------------|--------------|-----------|---------|
| | | | 公共 | 民間 | 合計 | 公共 | 民間 | 合計 | | | |
| 1 | 技術群 | R6 | 3 | 15 | 18 | 2,085,830 | 6,254,155 | 8,339,985 | 4,271,182 | 0 | 626 |
| | | R5 | 1 | 14 | 15 | 1,953,984 | 5,075,820 | 7,029,804 | 3,969,339 | 0 | 632 |
| | | 増減 | 2 | 1 | 3 | 131,846 | 1,178,335 | 1,310,181 | 301,843 | 0 | △ 6 |
| | | R6 | 5 | 2,220 | 2,225 | 190,960 | 54,161,778 | 54,352,738 | 31,888,672 | 0 | 7,796 |
| 2 | 技能群 | R5 | 3 | 2,279 | 2,282 | 140,240 | 54,851,872 | 54,992,112 | 32,956,466 | 0 | 8,282 |
| | | 増減 | 2 | △ 59 | △ 57 | 50,720 | △ 690,094 | △ 639,374 | △ 1,067,794 | 0 | △ 486 |
| | | R6 | 3 | 41 | 44 | 21,330 | 9,302,367 | 9,323,697 | 8,312,572 | 0 | 1,833 |
| | | R5 | 3 | 55 | 58 | 175,118 | 9,942,251 | 10,117,369 | 8,969,091 | 0 | 2,177 |
| 3 | 事務 管理群 | 増減 | 0 | △ 14 | △ 14 | △ 153,788 | △ 639,884 | △ 793,672 | △ 656,519 | 0 | △ 344 |
| | | R6 | 20 | 50 | 70 | 95,289,326 | 107,249,823 | 202,539,149 | 142,235,007 | 0 | 28,809 |
| | | R5 | 18 | 55 | 73 | 96,370,417 | 101,872,253 | 198,242,670 | 143,775,804 | 0 | 29,197 |
| | | 増減 | 2 | △ 5 | △ 3 | △ 1,081,091 | 5,377,570 | 4,296,479 | △ 1,540,797 | 0 | △ 388 |
| 5 | 折衝 外交群 | R6 | 5 | 130 | 135 | 111,628 | 17,350,712 | 17,462,340 | 11,420,111 | 0 | 4,831 |
| | | R5 | 4 | 77 | 81 | 101,706 | 13,980,793 | 14,082,499 | 8,128,839 | 0 | 3,357 |
| | | 増減 | 1 | 53 | 54 | 9,922 | 3,369,919 | 3,379,841 | 3,291,272 | 0 | 1,474 |
| | | R6 | 64 | 1,349 | 1,413 | 91,768,348 | 532,753,369 | 624,521,717 | 483,160,627 | 0 | 123,528 |
| 6 | 一般 作業群 | R5 | 51 | 1,400 | 1,451 | 84,070,424 | 537,471,494 | 621,541,918 | 496,967,559 | 0 | 130,719 |
| | | 増減 | 13 | △ 51 | △ 38 | 7,697,924 | △ 4,718,125 | 2,979,799 | △ 13,806,932 | 0 | △ 7,191 |
| | | R6 | 23 | 385 | 408 | 10,183,528 | 104,264,502 | 114,448,030 | 92,940,911 | 0 | 32,888 |
| | | R5 | 21 | 403 | 424 | 10,227,839 | 94,201,489 | 104,429,328 | 88,335,870 | 0 | 32,707 |
| 7 | サービス群 | 増減 | 2 | △ 18 | △ 16 | △ 44,311 | 10,063,013 | 10,018,702 | 4,605,041 | 0 | 181 |
| | | R6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | R5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 増減 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | その他 | R6 | 123 | 4,190 | 4,313 | 199,650,950 | 831,336,706 | 1,030,987,656 | 774,229,082 | 1,725 | 200,311 |
| | | R5 | 101 | 4,283 | 4,384 | 193,039,728 | 817,395,972 | 1,010,435,700 | 783,102,968 | 1,808 | 207,071 |
| | | 増減 | 22 | △ 93 | △ 71 | 6,611,222 | 13,940,734 | 20,551,956 | △ 8,873,886 | △ 83 | △ 6,760 |
| | | 合計 | | | | | | | | | |

1.62%減

2.03%増

1.13%減

4.59%減

3.26%減

1.8ポイント