



派遣会員キャリアアップ研修

令和5年1月18日(水)・2月7日(火)

シルバー人材センターから派遣就業している会員を対象に、スマートフォンの防災アプリの活用講座を行いました。防災アプリの使い方として、災害時における避難所の検索方法や被害状況の確認方法等を教えていただきました。

目次	○講習会の報告	2
	○先進地視察（愛知県豊橋市）	4
	○お知らせ	6
	○安全ひろば	7
	○発注者アンケート調査	8
	○会員募集	11
	○スターチスの会	12

公益社団法人
磐田市シルバー人材センター
会員数

全体 809名
男528名 女281名
(令和5年2月28日現在)

○第1回 スマホ講習会

- 日 時：令和4年10月26日(水) 14:00~15:30
 場 所：豊田福祉センター3階 大会議室（磐田市弥藤太島500番地1）
 内 容：スマートフォンを安心・安全に使うために
 講 師：ドコモショップ
 磐田店
 （講師：浅井先生、
 北上先生 計2名）
- 参加費：無 料
 参加者：会員15名



講習状況



質問状況

デジタル化が進められている中、スマートフォンの講習会を実施しました。

「見覚えのない番号からの着信には警戒を。」

詐欺メールに対し、気をつける点として、メールに添付されたサイトにアクセスすると架空の高額請求を表示する「ワンクリック詐欺」やショッピングサイト、あるいは宅配業者を騙った「フィッシング詐欺」の説明を受けました。不安になって詐欺メールに返信をしたり、電話をかけてしまうと、それが個人情報の流出原因になるので、怪しいメールがきても無視をして何もしないことが大切とのことでした。

また操作の講習の中で、参加者から個別の質問を受け付ける時間を取っていただき、回答や指導を受けました。



講習状況



質問状況

○骨の健康講座

- 日 時：令和4年12月23日(金)
 14時~15時
 場 所：豊田福祉センター3階
 大会議室（磐田市弥藤
 太島500番地1）
 内 容：骨密度について
 講 師：和久田博巳先生
 （雪印ビーンスターク
 株式会社管理栄養士）
 参加者：会員10名

○第2回 スマホ講習会

- 日 時：令和4年12月20日(火) 14:00~15:30
- 場 所：豊田福祉センター3階 大会議室（磐田市弥藤太島500番地1）
- 内 容：スマートフォンを安心・安全に使うためのネットサービス活用
- 講 師：東海道シグマ（講師：牧野先生、鈴木先生 計2名）
- 参加費：無 料
- 参加者：会員12名
県シ連・袋井
シルバー人材セン
ターより 視察2名
計14名



講習状況



質問状況

前回(10月)同様、より多くの会員がスマートフォンに馴染めるよう講習会を実施しました。

「アプリ」や「ライン」といった基本用語の確認、アプリをダウンロードするために必要な「ストア」のアイコンの説明を受けました。

また、消費者トラブルに遭わないために危険なサイトの見分け方、ネットショッピングでの注意事項や詐欺や架空請求が疑われる画面を閉じるための操作方法、トラブル防止のためとして画面をスクリーンショットする方法を学びました。

今回の参加者に確認したところ、「ライン」を利用している方が半数以下という結果でしたので、今後の講習の中に「ライン」の利用方法や操作方法をテーマとして開催することも必要と考えられます。



高齢者の健康に欠かせない「骨密度」をテーマに講習を受けました。転倒や少しの衝撃でも骨折をしやすいするため、身体のだるい部分や折しやすいのか、また高齢者の骨折に対するリスクについて学びました。丈夫な骨を作るために必要となる栄養素が含まれる食品として、

「カルシウム」は主に乳製品・大豆製品・青菜。

「ビタミンD」は魚類・きのこ。

「ビタミンK」は野菜。

「マグネシウム」は海藻類・ナッツ類に多く含まれているとのことでした。

普段からバランスのよい食事・運動・日光浴・休息を心がけて生活をしていくことが重要とのことでした。

先進地視察(愛知県豊橋市)

全国的に広がりを見せている「総額見積」の導入、また、磐田市シルバー人材センターでも検討していた「石等の飛びにくい草刈の刃」の導入後について視察を実施しました。

日 時：令和4年11月25日(金) 10:00~12:00

場 所：公益社団法人 豊橋市シルバー人材センター (豊橋市牟呂町字東里42-2)

内 容：総額見積に対する作業の流れや問題点

草刈機「石トバサース」の導入後の状況等

参加者：職員3名

◆ 総額見積の実施方法・・・除草、植木

①	仕事の受注	対応者	シルバー人材センター
	発注者から仕事を受付		
↓			
②	作業場の下見	対応者	会 員
	発注者との内容確認。除草面積や剪定本数等から作業費を算出。		
↓			
③	見積書の作成	対応者	シルバー人材センター
	会員の算出額(②より)をもとに見積書を作成。		
↓			
④	見積書の提出	対応者	会 員
	見積書を発注者へ提示。依頼するか否かの確認。(依頼の場合：注文書)		
↓			
⑤	依頼内容で作業	対応者	会 員
	依頼内容に合わせて作業。(金額は提示額で固定)		
↓			
⑥	請求書の作成・送付	対応者	シルバー人材センター
	作業完了の報告を受けた後、見積額で請求(草木の処分費は実費)		

請負事業の徹底から職員が下見へ行くことは無く、会員が下見へ行き発注者と協議して作業費を算出するとのことで、総額見積の導入後は、作業金額のクレームは大幅に無くなったそうです。

今回確認した総額見積の方法を参考にして、磐田市シルバー人材センターでも令和5年度より試験的に一部の除草・植木作業で総額見積を実施していきます。

◆ 石トバサースの導入状況

豊橋市シルバー人材センターの草刈で使用する刃は、

- ・ 上下逆回転方式の刃(カルマー等)
- ・ 豊橋市シルバー人材センターが認める石の飛びにくい刃(石トバサース)に限定して草刈作業を実施しているそうです。

◆ その他

Q) 磐田のシルバーでは、処理班があることから、除草・植木作業後、処理までの時間が掛かり発注者に迷惑をかけることがありますが、草木の処理はどのようにしていますか？

A) 草木の処理については、除草・植木の作業をした会員が、自分の車で処理場へ運んでいるので、処理がスムーズになり発注者に迷惑をかけることはないです。

Q) 現在適正就業により、請負に馴染まない仕事は派遣に切り替えるなどするよう全国シルバー連合会等から指導され磐田は派遣事業が全体の18%程度と割合を少しずつ増やしていますが、現在の請負と派遣の割合はどのくらいですか？

A) 豊橋市の現状は、派遣が全体の30%くらいとなっています。今後も派遣の比率が増えていくと思われます。



お知らせ

空き家の見回り作業をおこなっています

シルバー人材センターでは、空き家の見回り作業をおこなっています。

磐田市内にある空き家の状況を確認し、報告書(写真等含む)を作成して写真などで報告します。報告後、状況等を確認のうえ除草作業や植木作業を実施することも可能です。

※見回り作業は、地上からの目視による作業になります。

また、草の繁茂状況や植木の状況などによりシルバー人材センターで作業できない場合があります。

インボイス制度の導入

令和5年10月より適格請求書等保存方式(インボイス制度)の導入が予定されています。

請負事業における会員が受け取る配分金には、就業による報酬(本体価格)に係る消費税が含まれることから、その対応について検討してきましたが、会員の配分金等に影響を与えぬよう、シルバー人材センターが取引の金額に掛かる消費税分を支払う方法で対応していく予定になります。

配分金1,100円の事例

配分金	1,100円
↓	
報酬	1,000円
消費税	100円

+ 安全ひろば +

10月に募集した健康標語について、最優秀賞(1点)と優秀賞(9点)を安全適正就業委員会で選定しましたので報告します。たくさんのご応募ありがとうございました。



最優秀賞

● 健康と 笑顔は家族の 絆から

竹本 政廣 (磐田事務所)

優秀賞

9作品

- よく食べ、よく歩き、よきお通じで! 福田 幸司 (磐田事務所)
- 気をつけて作業現場はアクシデントがつきものです
..... 鈴木 正博 (磐田事務所)
- 体の健康 気付くには 毎年やろう 健康診断 ... 市川 孝二 (磐田事務所)
- 早起き 心掛け 今日も一日Vサイン 内野 純子 (磐田事務所)
- シルバーで 健康目指して 仕事する 松本 實 (磐田事務所)
- 健康は、心と体のバロメーター 石川 正 (磐田事務所)
- シルバーを舐めちゃいけないこのパワー。
まだまだ現役いつまでも... 内山 恵司 (磐田事務所)
- 人と接し好きな事ふやして明るく過ごせば体も元気
..... 鈴木 幸子 (福田事務所)
- 歩くほど 健康寿命が 伸びていく 水野 正昭 (豊岡事務所)

発注者アンケート調査

アンケートへのご協力ありがとうございました。

令和4年度に請負事業でシルバー人材センターを利用してくださった発注者500件（除草・植木400件、その他100件）を対象にアンケート調査を実施し、342件の方から回答をいただきました。（回答率は68.4%）

なお、複数回答があるため回収件数とは必ずしも一致しません。

1、シルバー人材センターのあることを何で知りましたか。

（複数回答有り）

回 答	件 数	割 合
口コミ	171	47.2%
市の広報	92	25.4%
シルバーいわた	46	12.7%
新聞・テレビ	6	1.7%
その他	47	13.0%
計	362	100.0%

（その他の回答）

- ・親が頼んでいた
- ・インターネット
- ・不動産屋に聞いた
- ・電話帳
- ・近所に事務所があった
- ・前任からの継続（会社）

1-1、口コミは誰からですか。

（複数回答有り）

回 答	件 数	割 合
知人から	91	44.8%
シルバーへ仕事を依頼した人	72	35.5%
シルバー会員	27	13.3%
その他	13	6.4%
計	203	100.0%

（コメント等）

前回の結果と同様、シルバー人材センターを「口コミ」で知ったという発注者が大半を占める結果となりました。

また、口コミは「知人から」との回答が一番で、次いで「シルバーへ仕事を依頼した人」との回答となりました。

2、シルバー人材センターにどうして仕事を依頼しましたか。

（複数回答有り）

回 答	件 数	割 合
公共的で安心	206	45.1%
安い	122	26.7%
手続きが簡単	90	19.7%
世間の評判が良い	39	8.5%
計	457	100.0%

（コメント等）

「公共的で安心」との回答が前回同様一番多い結果となりましたが、大きな変化としては「世間での評判が良い」との回答が前回の半数近くに減少（前回16.7%）し、それ以外の回答に分散される結果となりました。

3、シルバー人材センターにどんな仕事を依頼しましたか。

(複数回答有り)

回 答	件 数	割 合
植木手入れ	185	39.9%
草取り・草刈り	182	39.2%
清掃	33	7.1%
襖障子張替え	24	5.2%
軽作業	10	2.2%
駐車場整理	8	1.7%
大工作業	4	0.9%
施設管理	3	0.6%
塗装作業	2	0.4%
家事援助	1	0.2%
筆耕	0	0.0%
運転・配達	0	0.0%
封入作業	0	0.0%
雑役	0	0.0%
その他	12	2.6%
計	464	100.0%

(コメント等)

除草作業・植木作業を中心に調査したことから、植木や除草作業が多い結果となりました。

大きな変化は、請負事業に馴染まない運転・配達作業が毎回数件回答がありましたが、数年前から派遣事業へと切り替えた関係で件数が0になりました。

ご意見にも記載されていましたが、設問3を見た回答者から「シルバー人材センターでは、色々な仕事が頼めることを知りました」とコメントをいただきました。

今後、色々な機会にシルバー人材センターの会員が作業している仕事内容をPRしていくことも就業機会の確保に必要と考えています。

4、仕事ぶりについてどう感じましたか。

(未回答有り)

回 答	件 数	割 合
満足	278	82.2%
普通	55	16.3%
不満	5	1.5%
計	338	100.0%

5、仕事のやり方はどうでしたか。

(複数回答有り)

回 答	件 数	割 合
丁寧	259	77.1%
普通	72	21.4%
雑	5	1.5%
計	336	100.0%

6、仕事のスピードはどうでしたか。

(未回答有り)

回 答	件 数	割 合
早い	204	60.5%
普通	128	38.0%
遅い	5	1.5%
計	337	100.0%

7、仕事をした会員の態度はどうでしたか。

(未回答有り)

回 答	件 数	割 合
まじめ	295	87.5%
普通	41	12.2%
悪い	1	0.3%
計	337	100.0%

(コメント等)

全体的に「満足」「丁寧」「早い」「まじめ」などいい回答が大部分を占めている結果となりましたので、今後も継続して就業していただきたいと思えます。

ただしその反面、前回に比べて仕事のやり方が「雑」が0⇒5件に増加、仕事ぶりに対しては「不満」が2件⇒5件に増加という結果も出ていますので、少数意見ではありますが、しっかりとした対処方法の検討が必要と考えています。

8、金額についてどうでしたか。

(未回答有り)

回 答	件 数	割 合
安い	145	43.1%
普通	182	54.2%
高い	9	2.7%
計	336	100.0%

(コメント等)

金額への回答は、前回と同様の回答割合、今後の利用に対する回答についても前回までの90%から若干下がりましたが、高い割合で推移しています。

9、今後もシルバー人材センターを利用いただけますか。

(未回答有り)

回 答	件 数	割 合
今後も利用	294	86.5%
場合により利用	45	13.2%
利用しない	1	0.3%
計	340	100.0%

10、シルバー人材センターにご意見、ご要望がございましたら、ご記入ください。

主な意見をまとめました。

(よい意見や感謝の意見)

- ・老人の一人暮らしですので、すべて遠隔地の長男が電話でお願いしてくれています。安心しておまかせ出来て有難いです。家族一同で感謝してます。
- ・安価で安心で有難く思っています。
- ・後継者不足に今後の不安を感じます。高齢化で体調も心配ですが、一生懸命やって頂き感謝しています。
- ・会員が減り仕事量が増えて忙しいと聞きました。お仕事は丁寧できれいに仕上げてくださいうれしいです。
- ・人柄も良く仕事が出来るので嬉しかった。これからも頼みたいのでお願いします。
- ・網戸張り上手ですね。庭木手入れも上手で人柄もいいです。

(改善等を希望する意見)

- ・仕事の出来栄に格差がある。昔に比べ質が低下した感じがある。
- ・作業後のごみの片付けが数日行われない事があります。近隣に迷惑が掛かります。
- ・素人か経験者か不明な点がやや不安。
- ・人によっては無駄話が多く、作業スピードが上がらない時が見られる。
- ・依頼してから実施までの期間が長すぎます。せめていろいろいつ頃か日程が知りたい。
- ・仕事を始める前に依頼主に一言かけてから始めてもらったら良いと思います。多少の注文もあるので。

(事務所への意見)

- ・時代の流れと共に、ここにはない仕事も追加されていたら嬉しく思います。
- ・自動引き落としができるのと更にいいです。(現在、毎月銀行に振込に行く必要がある)
- ・社会一般に寄与していることと考えます。更なる発展を期待しています。

感謝のお言葉や改善点など沢山のご意見ありがとうございました。今回いただいた貴重なご意見を参考に、事務所と会員が一体となって磐田市シルバー人材センターをより良いものにしていきたいと思っております。今後とも宜しくお願い致します。

会員募集中

あなたの知識・経験を役立ててみませんか。

60歳以上の会員登録された方へお仕事を紹介しています。

Webで入会申込書の書類の取り寄せが可能になりました。

- 磐田市シルバー人材センターホームページ内『入会のお申込み』から書類の取り寄せが可能です。 **アドレス** <https://webc.sjc.ne.jp/iwata/index>

または **磐田市シルバー人材センター** で検索



- お申込みいただいた方には事務所から入会に関する必要書類を郵送させていただきます。また、ホームページの『お仕事をしたい方』のページ内『入会説明会』の項目では、入会説明会に必要となる一部書類が事前にダウンロードできます。記入してお持ちいただくとよりスムーズに手続きを行えます。

※入会には入会説明会への参加が必要となります。

入会説明会の日程

磐田事務所	令和5年 3月23日(木)	午後2時00分～
福田事務所	令和5年 3月23日(木)	午後2時00分～
豊岡事務所	問合せ後、随時実施予定	

入会に際するお問い合わせは最寄のシルバー人材センターにお尋ねください。

磐田市シルバー人材センター 事務所の案内

磐田事務所(豊田福祉センター内) 磐田市弥藤太島500番地1 電話0538-37-0055
福田事務所(福田支所内) 磐田市福田400番地 電話0538-59-1188
豊岡支所内(豊岡支所内) 磐田市下野部48番地 電話0539-62-5414

磐田市シルバー人材センター★スターチスの会

月に1～2回スターチスの会を開催し作品を制作しています!!
興味のある方は、開催日を問合せいただき、ぜひ見学に来てください!!
また、手作業で1つ1つ丁寧に作られた作品はシルバー人材センター磐田事務所のマガモショップ入口にあるショーケースで販売中です!!

干支の置物



カードケース 各¥500



作 品 の ご 紹 介 !

スパンコールベスト ¥8,000



パッチワーク 各¥1,800～¥3,500



マフラー 各¥1,000～¥1,300

通学・通園バッグ 各¥600



ティッシュボックスカバー 各¥1,300



ポーチ 各¥200

※価格は税込価格です。詳細は実際の商品をご覧ください。