お客様へのお願い

平素より＜出雲市シルバー人材センター＞をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私たちは、お客様に対し誠意を持ったサービスを提供し、信頼関係を築くことを大切にしております。

同時に、**私たちは職員及び会員の人権を守り、安心して働ける職場環境を維持する義務があります。**

そのため、厚生労働省の指針に基づき、以下のような行為（カスタマーハラスメント）が確認された場合、誠に遺憾ながら、サービスの提供をお断りさせていただく場合や、警察・弁護士等の外部機関と連携して対処させていただく場合がございます。

＜対象となる行為の例＞

・暴力・威嚇・脅迫行為
・人格を否定するような暴言、侮辱、大声での威圧
・土下座の強要など、社会通念上不相当な要求
・合理的範囲を超える長時間の拘束、執拗な繰返しの電話
・職員または会員のプライバシー侵害（無断撮影、ＳＮＳへの投稿、個人情報のさらし行為など）
・セクシュアルハラスメント行為

お客様と職員、会員が相互に尊重し合える関係維持のため、皆様のご理解とご協力をお願い申しあげます。

2026 年 10 月 1 日

（公社）出雲市シルバー人材センター
理事長　馬庭　隆