

# 平成 30 年度事業報告

## 1 概 要

人手不足の深刻化は、シルバー人材センターの新規入会に大きく影響しており、平成 30 年度の入会者は僅かに 27 人と過去最低の入会者数になってしまいました。

このことは、雇用延長に伴う社会構造の変化が定着してきたことによる影響で全国的な傾向となっておりますが、一方県内の多くのセンターでは、増加しているところもあり、活動の周知が足りていなかったこととなります。

新入会員の平均年齢は 69.0 歳で、5 年前の 66.5 歳に比べて 2.5 歳も年齢が高くなっています。

しかし、この程度での高齢化は、人生 90 年時代が目前に迫っている中においては、身体機能変化が遅延する現象が進み 10 年前と比べれば 10 歳は若くなっていると日本老年医学会の調査研究で発表されており、実際 80 歳代で貴重な人材として元気で働いている多くの会員がおられます。

全ての年代の人々が意欲や能力に応じて働き続けられる社会いわゆるエイジレス社会に向けて、その年代や体力にあった仕事の提供に努めて参りましたが、屋内作業や軽易な作業の確保や提供不足があるのは否めません。そういう要因等も新規会員が増えない原因になっていると考えます。そのため会員数は、282 人（男性 197 人、女性 85 人）となりました。

平成 30 年度の受託事業は、4 月から 6 月までは、前年度を上回る実績を示していましたが、7 月から 9 月までの夏期期間に、猛暑の影響等で会員確保が進まず大きく減少しました。

10 月から 11 月にかけては、徐々に回復傾向を見せていましたが、12 月以降は前年同期並みとなったため、夏場の減少を復活するまでには至りませんでした。その結果、契約金額が 136,460 千円で、前年度に対して 98.5%でありました。

また、労働者派遣事業でも、受託事業とほぼ同じような現象の中、契約金額が 12,729 千円で、前年度に対して 94.6%と両事業とも前年度を下回ってしまいました。

安全就業の面でも就業中のケガや少額の賠償事故等が発生したため、「事故 0」を達成することができませんでした。

作業前ミーティングは徐々に浸透しつつありますが、作業後ミーティングやヒヤリ・ハット報告が浸透しておらず、今後の課題となっております。

安全就業の徹底は、事業運営の根幹に関わる重大な取り組みとなりますので、会員各位の協力をお願いいたします。

以下、実施事業についてご報告いたします。

## 2 実施事業

### (1) 就業開拓提供事業及び高齢者活用・現役世代サポート事業

就業開拓推進委員会では、各自治会長、民生委員・児童委員宅を中心に241箇所への訪問活動を展開しながら就業開拓、会員確保に取り組みました。

また、サポート事業コーディネーターによる営業活動として、毎月900箇所を超える事業所や個人宅への訪問を行ってきました。

受託事業の受注件数は2,814件（公共92件、企業201件、個人2,516件、独自5件）で、うち新規受注は123件ありました。約90%が個人からの受注で対応しており、多くの方から支持を得ていますが会員の減少で前年度に比べて114件減少しました。

派遣事業での登録会員数は、148人（男性115人、女性33人）で、受注件数は43件で前年度に対して8件増加しましたが、就業延人員では2,446人日と前年度に対して297人日減少しました。

会員のスキルアップを図るための取り組みとして、剪定、草刈、福祉・家事援助に関する講習会を計6回、延べ147人の方が受講しました。

派遣労働者の義務である入職時前の教育訓練には、12人が受講しました。

就業機会の提供としては、受託事業247人、派遣事業74人、独自事業で13人が就業し、うち実就業者は259人で就業率は91.8%となっており、前年度に対して2.1ポイント上昇しました。

### (2) 普及啓発事業

広報部会及び広報紙編集委員会が中心となって、年間を通じて普及啓発活動を行ってきました。

特に10月の普及啓発月間では、市庁舎に懸垂幕を掲げるとともに街頭PR活動として、理事及び女性会員活動委員会委員の協力を得て市内6箇所のスーパーマーケットでチラシ等を配りながら普及啓発を行いました。

また、女性会員活動委員会は、文化祭会場において女性会員の勧誘活動に取り組みました。

11月には市の大産業祭に参加して、会員の手作り工芸品と合わせてシルバー農園の野菜の販売をしながら、普及啓発に取り組みました。

より広くセンター事業の活動が伝わるよう広報紙「シルバーいずみ」を7月と1月に発行し、全戸配布いたしました。

3月には普及啓発と地域貢献を兼ねた取り組みとして、市内10カ所において188人が清掃・除草のボランティア活動を行うとともに、70人が作った雑巾509枚を市内の3小学校に寄贈しました。

### (3) 安全・適正就業推進事業

安全・適正就業対策推進委員会では、30年度の安全標語「一瞬の油断の隙間にひそむ事故」を掲げて無事故、無違反に取り組むため、安全大会における安全祈願祭、交通安全講習及び健康講座の開催、毎月の就業現場の安全パトロールを実施し、延べ59箇所訪問すると共に安全ニュースを発行し、意識の啓発に努めてきました。

また理事会でも理事長を中心に延べ49箇所の巡回指導を実施しました。

年々猛暑が厳しくなって来ているため、新たに熱中症見舞金制度に加入し、4人の入院者へ見舞金を支払いました。

就業中の事故では、シルバー保険適用の傷害事故が3件、保険適用外事故で物損事故1件、派遣就労での自動車事故2件が発生しており、安全就業を徹底するためには就業前ミーティングにおいて共通認識を持って作業に取り組む姿勢が必要です。

### (4) 地域就業機会創出・拡大事業

空き家・空き地の問題は全国的な傾向となっており、所有者や近隣の不安を解消するため、点検、清掃、除草等の仕事に取り組みました。

受注件数としては、出水市外からが158件、市内が60件、うち定期的に管理しているところが18件あり、新たな受注は11件でした。

前年度に対して、市外が58件増加したものの、市内が51件減少したため契約金額は4,719千円で、就業延人員が859人日という実績となりました。

市外からの受注が増えており、ホームページ等を充実させ今後更に単発・継続的な仕事を問わず受注を増やして行くよう取り組んで参ります。

景観や環境面にも重要な事業となりますので、関係機関とも連携しながら、更に事業の拡大に努めて参ります。

### 3 会員の状況

#### (1) 会員の推移 (人)

区 分	入会者			退会者			当月末会員数		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	合計
30. 3. 31							217	95	312
4 月	7	2	9	21	10	31	203	87	290
5 月	3	1	4	5	0	5	201	88	289
6 月	0	1	1	4	2	6	197	87	284
7 月	0	0	0	0	0	0	197	87	284
8 月	1	0	1	2	2	4	196	85	281
9 月	2	0	2	0	1	1	198	84	282
10 月	1	1	2	0	0	0	199	85	284
11 月	2	0	2	0	0	0	201	85	286
12 月	2	2	4	1	0	1	202	87	289
1 月	1	0	1	3	0	3	200	87	287
2 月	1	0	1	0	1	1	201	86	287
3 月	0	0	0	4	1	5	197	85	282
累 計	20	7	27	40	17	57			

#### (2) 入会者と退会者の平均年齢 (歳)

区 分	入会者		退会者	
	男性	女性	男性	女性
平均年齢	69.3	68.2	72.4	72.1

#### (3) 年齢別構成 (人) (歳)

区 分	60 歳～ 64 歳	65 歳～ 69 歳	70 歳～ 74 歳	75 歳～ 79 歳	80 歳 以上	合計	平均 年齢
男 性	12	58	68	46	13	197	72.3
女 性	2	21	21	23	18	85	74.4
合 計	14	79	89	69	31	282	72.9

## (4) 退会理由 (人)

区分	病 気	就 職	死 亡	仕 希 事 望 な す し る	会 費 未 納	家 庭 事 情	加 齢	転 居	そ の 他	合 計
男性	7	9	3	3	6	6	3	0	3	40
女性	3	5	1	1	0	4	2	1	0	17
合計	10	14	4	4	6	10	5	1	3	57

## 4 事業実績

## (1) 月別事業実績

区分	会員数 (人)	受注 件数 (件)	受託 件数 (件)	就業 実人員 (人)	就業 率 (%)	就業 延人員 (人日)	契約金額 (円)
4月	290	341	321	197	67.9	1,760	9,163,355
5月	289	275	330	183	63.3	1,970	10,516,244
6月	284	204	290	187	65.8	2,081	11,673,853
7月	284	341	432	187	65.8	2,184	12,102,751
8月	281	268	360	176	62.6	2,064	10,932,199
9月	282	206	297	175	62.1	1,958	11,268,888
10月	284	285	379	193	68.0	2,435	14,265,574
11月	286	232	323	200	69.9	2,397	14,314,834
12月	289	238	347	183	63.3	2,234	12,129,179
1月	287	108	183	177	61.7	1,832	10,807,096
2月	287	118	187	167	58.2	1,573	9,367,270
3月	282	198	275	172	61.0	2,174	9,918,868
累計	282	2,814	3,724	247	87.6	24,181	136,460,111
前年度計	312	2,928	3,823	266	85.3	24,509	138,471,737
増減	△30	△114	△99	△19	2.3	△328	△2,011,626
前年度比	90.4	96.1	97.4	92.9	102.7	98.7	98.5

## (2) 契約金額内訳

(円)

区 分	配分金	材料費	事務費	合 計
30 年度	113,782,668	9,403,974	13,273,469	136,460,111
29 年度	115,932,718	8,953,065	13,585,954	138,471,737
増 減	△2,150,050	450,909	△312,485	△2,011,626

## (3) 発注者別及び仕事の分類別事業実績

区 分		受注件数 (件)	職群別登 録者 (人)	就業延人 員 (人日)	契 約 金 額 (円)
公 共		92		6,402	39,457,926
民間 事業	企 業	201		5,170	25,343,759
	個 人	2,516		12,545	71,230,042
	独自事業	5		64	428,384
上 段 計		2,814		24,181	136,460,111

下 段 計	2,814	282	24,181	136,460,111
管理的仕事	0	0	0	0
専門・技術の仕事	3	5	7	40,730
事務の仕事	30	8	213	2,138,201
販売の仕事	1	3	3	14,593
サービスの仕事	91	33	1,442	2,356,543
保安の仕事	3	0	31	213,032
農林漁業の職業	1,484	65	8,682	57,507,558
生産工程の仕事	18	7	43	318,422
輸送・機械運転の仕事	0	9	0	0
建設・採掘の仕事	13	5	43	331,863
運搬・清掃・梱包等の仕事	1,171	147	13,717	73,539,169

(4) 労働者派遣事業実績

区 分	登録者 (人)	受 託 件 数 (件)	受 注 件 数 (件)	就 労 実人員 (人)	就 労 延人日 (人日)	契約金額 (円)
4月	143	19	19	32	235	1,213,150
5月	146	20	0	34	222	1,149,542
6月	151	16	3	47	288	1,484,395
7月	151	15	3	37	224	1,274,638
8月	151	14	4	24	183	886,550
9月	151	11	0	23	171	830,708
10月	151	17	4	22	222	1,264,930
11月	151	19	3	28	208	1,175,771
12月	151	14	3	32	186	912,720
1月	151	14	1	20	170	806,380
2月	150	11	1	21	171	811,250
3月	148	14	1	29	190	918,543
累 計	148	178	43	74	2,458	12,728,577
前年度計	147	190	35	91	2,743	13,456,379
増 減	1	△12	8	△17	△297	△727,802
前年度比	100.7	93.7	122.9	81.3	89.2	94.6

(5) 労働者派遣事業発注者別契約金額 (円)

契 約 金 額	公 共 1,813,997	民 間 10,914,580	計 12,728,577
---------	---------------	----------------	--------------

5 総会及び理事会の開催状況

(1) 総会 出席者 253 人

会議名	開催日	議 事 内 容
-----	-----	---------

定時総会	5月29日	1 平成29年度決算報告 監査報告 2 役員を選任
------	-------	---------------------------------

(2) 理事会

回	開催日	議 事 内 容
第1回	5月7日	1 平成29年度事業報告について 2 平成29年度決算報告・監査報告について 3 役員を選出について 4 平成30年度表彰について 5 平成30年度定時総会日程について 6 事故再発防止及び就業不適格会員に対する取扱要領の一部改正について 7 平成30年度安全標語について 8 入会者の承認について
第2回	7月31日	1 中長期計画策定委員会設置要綱(案)の制定について 2 中長期計画策定委員会委員の選任について 3 専門部会補欠部員の選任について 4 理事、監事候補者選考委員会委員の選任について 5 入会者の承認について 理事長、副理事長及び常務理事の業務執行報告
第3回	12月26日	1 平成31年度標準単価について 2 理事、監事候補者選考委員会委員の選任について 3 入会者の承認について
第4回	3月26日	1 平成30年度収支補正予算(第1号)(案)について 2 職員給与規程の一部改正について 3 職員の任免について 4 職員退職金規程の一部改正について 5 中期計画(案)について 6 平成31年度事業計画(案)について 7 平成31年度収支予算(案)並びに資金調達及び設備投資の見込みについて



		8 入会者の承認について 理事長、副理事長及び常務理事の業務執行報告
--	--	---------------------------------------

## 6 ボランティア活動

### (1) 手作り雑巾の寄贈

実施日 平成 31 年 3 月 12 日

参加人数	枚数	寄 贈 先
70 人	509 枚	市内小学校等 3 カ所

### (2) 清掃・除草

実施日 平成 31 年 3 月 10 日

活 動 場 所	参加人数	活 動 場 所	参加人数
国道 447 号線沿線	20 人	特攻碑公園桜並木通り	32 人
国道 328 号線沿線	19 人	高尾野川ジョギングロード	25 人
旧大川内診療所	5 人	高尾野ポケットパーク	15 人
国道 447 号線沿線	17 人	県道脇本荘線	9 人
国道 328 号線と県道	18 人	旧野田保健センター	10 人

## 7 講習会等実施状況

### (1) 技能講習会

講 習 会 名	開 催 日	受講者	開 催 日	受講者
剪定整枝技能講習会	6 月 15 日	30 人	10 月 4 日	22 人
刈払機の安全操作及び点検整備講習会	7 月 5 日	52 人		

大型自動車運転者講習会	7月6日	3人		
掃除講習会	9月21日	14人		
介護講習会	2月27日	26人		

(2) その他の講習会等

行事名	開催日	講座名	参加者
安全大会	7月3日	交通安全講習・健康講座	127人
女性会員の集い	1月29日	防犯対策と交通安全講習・健康講座	39人

8 その他の会議及び行事等

月日	行事内容等	場所等
4 6	職群班班長研修会	社会福社会館
12	安全パトロール	作業現場6か所
17	入会説明会	高尾野連絡所
20	第1回理事・監事選考委員会	ふれあいセンター
23	県連合会高齢者活用・現役世代雇用サポート事業担当者等連絡会	鹿児島市
〃	理事の巡回指導	作業現場5か所
24	入会説明会	ふれあいセンター
25	県連合会理事・監事候補者選考委員会	鹿児島市
26	平成29年度事業及び決算監査	ふれあいセンター
27	第1回総務部会	〃
5 1	市長への表敬訪問	市役所
7	第1回理事会	ふれあいセンター
10	安全パトロール	作業現場6か所
22	入会説明会	ふれあいセンター
〃	第1回地域役員会	社会福社会館
23	理事の巡回指導	作業現場5か所

	29	定時総会	音楽ホール
6	1	第1回安全・適正就業対策推進委員会	ふれあいセンター
	8	第1回広報紙編集委員会	〃
	12	安全パトロール	作業現場6か所
6	14	第1回女性会員活動委員会	ふれあいセンター
	15	第1回剪定・整枝技能講習会	社会福祉会館
	19	第1回県連合会事務局長会議	鹿児島市
	22	派遣会員入職時教育訓練 (受講者10人)	ふれあいセンター
	〃	第1回就業開拓推進委員会	〃
	25	理事の巡回指導	作業現場5か所
	26	入会説明会	ふれあいセンター
	〃	県連合会定時総会	鹿児島市
	28	派遣会員入職時教育訓練 (受講者2人)	ふれあいセンター
	29	第2回広報紙編集委員会	〃
7	3	安全大会	音楽ホール
	5	刈払機の安全操作及び点検整備講習会	社会福祉会館
	6	大型自動車運転者講習会	出水自動車学校
	10	安全パトロール	作業現場6か所
	19	第2回総務部会	ふれあいセンター
~	20	九州ブロックシルバー人材センター定時総会	佐賀市
	24	入会説明会	ふれあいセンター
	25	理事の巡回指導	作業現場4か所
	〃	改正労働者派遣法等に係る説明会	川内ハローワーク
	31	第2回理事会	ふれあいセンター
8	1	県連合会安全大会	鹿児島市
	2	安全パトロール	作業現場6か所
	7	第2回就業開拓推進委員会	ふれあいセンター
	10	キャリアコンサルティング等講習会	鹿児島市
20~		県連合会高齢者活躍育成事業農業支援講習会	ふれあいセンター
	24		
	21	入会説明会	高尾野連絡所

	〃	第1回中長期計画策定委員会	ふれあいセンター
23		就業相談会	〃
	〃	県連合会理事長会議	鹿児島市
27		理事の巡回指導	作業現場5か所
8	28	入会説明会	ふれあいセンター
9	11	北薩地域振興局農業労働力不足の問題解決に向けた検討会	県北薩出水庁舎
	14	安全パトロール	作業現場6か所
	21	掃除講習会	ふれあいセンター
	25	入会説明会	〃
	26	第1回広報部会	〃
	27	理事の巡回指導	作業現場5か所
	〃	第2回安全・適正就業対策推進委員会	ふれあいセンター
10	4	第2回剪定整枝技能講習会	社会福祉会館
	～5	第2回県連合会事務局長会議	鹿児島市
	10	安全パトロール	作業現場6か所
	12	職業紹介責任者講習	福岡市
	15	「シルバーの日」普及啓発活動	小売店前6か所
	16	労働局経理事務指導	ふれあいセンター
	23	入会説明会	〃
	〃	県連合会経理担当者会議	鹿児島市
	24	理事の巡回指導	作業現場5か所
	25	第2回中長期計画策定委員会	ふれあいセンター
	28	野田地域文化祭（普及啓発活動）	農村環境改善センター
	31	第1回事業部会	ふれあいセンター
11	1	臨時(1)安全・適正就業対策推進委員会	〃
	3	出水地域文化祭（普及啓発活動）	文化会館、体育館
	6	安全パトロール	市内4か所
	9	県連合会北薩ブロック業務担当者及び派遣元責任者等研修会	薩摩川内市
	11	高尾野地域文化祭（普及啓発活動）	農村環境改善センター
17～		出水市大産業祭出店（普及啓発活動）	総合運動公園

	18		
	26	理事の巡回指導	作業現場 5 か所
	27	入会説明会	ふれあいセンター
	〃	第 2 回地域役員会	社会福社会館
11	27	県連合会女性役職員研修会	鹿児島市
	28	第 3 回広報紙編集委員会	ふれあいセンター
12	10	第 4 回広報紙編集委員会	〃
	12	安全パトロール	作業現場 5 か所
	14	第 3 回総務部会	ふれあいセンター
	〃	理事の巡回指導	作業現場 5 か所
	21	第 3 回安全・適正就業対策推進委員会	ふれあいセンター
	25	入会説明会	〃
	26	第 3 回理事会	〃
1	10	会員理事研修	〃
	11	第 2 回理事、監事選考委員会	〃
	16	安全パトロール	作業場所 1 か所
	22	入会説明会	ふれあいセンター
	23	理事の巡回指導	作業現場 1 か所
	29	女性会員の集い	老人福祉センター
	〃	連合会第 3 回事務局長会議	鹿児島市
2	1	第 3 回理事、監事選考委員会	ふれあいセンター
	〃	安全委員・地区長合同会議	〃
	13	第 3 回中長期計画策定委員会	〃
	14	安全パトロール	作業現場 5 か所
	19	入会説明会	ふれあいセンター
	20	県連合会高齢者活用・現役世代雇用サポート事業担当者等連絡会	鹿児島市
	25	理事の巡回指導	作業現場 4 か所
	26	入会説明会	ふれあいセンター
	〃	県連合会派遣事業運営委員会	鹿児島市
	27	介護講習会	社会福社会館

3	5	安全パトロール	作業現場 2 箇所
	9	清掃ボランティア活動	市内 10 箇所
	12	雑巾配布ボランティア活動	小学校 3 校
	14	第 4 回総務部会	ふれあいセンター
3	19	入会説明会	高尾野連絡所
	20	第 4 回安全・適正就業対策推進委員会	ふれあいセンター
	26	入会説明会	〃
	〃	第 4 回理事会	〃
	27	茅花会（草刈）総会	社会福祉会館
	〃	草友会（除草）総会	〃
	29	若葉会（剪定）総会	〃
	〃	ひまわり会（福祉・家事）総会	〃

## 9 就業途上及び就業中に係る事故

### (1) シルバー保険適用事故

#### ① 傷害保険対象事故

発生日	性別	年齢	程 度	事 故 内 容
7 月 31 日	男性	63 歳	通院 35 日	壁木の剪定作業中、右人差し指をバリカンで裂傷。5 針縫合。
8 月 3 日	男性	65 歳	通院 4 日	草刈作業中、金属片が右目に刺さり損傷。
9 月 25 日	男性	78 歳	入院 16 日	剪定作業中、高さ 0.9m の所から後ろ向きに落下。肋骨 4 本骨折。

#### ② 賠償責任保険対象事故

なし

### (2) シルバー保険対象外事故

#### 賠償事故

発生日	性別	年齢	事 故 の 内 容
10 月 26 日			剪定作業中、壁木に立てかけていた脚立が風

	男性	66 歳	にあおられ 2 トンダンプのフロント硝子に当たり破損。作業会員 5 人で弁償。
--	----	------	---

(3) 派遣における事故

物損事故

発生日	性別	年齢	事故の内容
9 月 26 日	男性	70 歳	福祉バスを運転し、目的地に到着して玄関口に近づけようと後方移動したとき既に停車中のバスと接触した。派遣先自動車保険対応。
12 月 4 日	男性	72 歳	配達業務で積み込みを行うため、車を後方移動した際にブロック塀にバンパーが接触し、擦った。派遣先自動車保険対応。

10 事業報告の附属明細書

1 役員その他の法人等の業務執行理事等との重要な兼職の状況

区分	氏名	兼職先法人等	兼職の内容
監事	川中 至十真	社会福祉法人出水市社会福祉協議会	業務執行理事
	井上 厚志	社会福祉法人出水福祉会	業務執行理事

2 許認可等について補足すべき重要な事項

指定管理施設	許認可の根拠となる法令	指定管理期間
出水市高齢者ふれあいセンター	地方自治法第 244 条の 2 第 3 項	平成 28 年 4 月 1 日～令和 3 年 3 月 31 日