

令和元年度事業報告

1 概要

豊かな地域社会を目指して新たな中期3カ年基本計画を策定し、数値目標を掲げて事業発展に努めて参りましたが、雇用延長の定着化や少子高齢化の進展に伴う人手不足も相まって、シルバー人材センターへの新規入会者は、過去最低だった前年度の27人を若干上回る32人に止まり、全シ協が掲げる会員拡大100万人計画のノルマ達成にはほど遠い結果でした。

また、会員数の低迷と会員の高齢化の進展に伴い、全体の事業量についても前年度比マイナスと厳しい状況でした。

シルバー事業の周知不足も要因の一つと考え、1月から毎月市の防災行政無線で会員募集の広報をお願いし、県シルバー人材センター連合会によるラジオCMの後押しもあり、徐々にではありますが入会者説明会への参加者が増加傾向にあるところで、年度末の会員数は昨年度末と比較して1名減の281人（男196人、女85人）となりました。

新入会員の平均年齢は68.3歳で、昨年と比較して若干若返っています。

令和元年度の受託事業は、9月に前年度を上回ったのみで、契約金額は120,433千円と前年度に対して88.3%でした。

労働者派遣事業は、契約金額が18,499千円で、前年度に対して145.3%と大幅な増加となっています。

安全就業の面では、就業中の事故やケガが発生し、「事故0」を達成することができませんでした。

作業前ミーティングは徐々に浸透しつつありますが、作業後ミーティングやヒヤリ・ハット報告が浸透しておらず、今後の課題となっています。

安全就業の徹底は、事業運営の根幹に関わる重大な取り組みとなりますので、今後は事故現場の検証等安全・適正就業対策推進委員会を中心に行い、事務局便り等で会員全てに事故の状況・原因等を情報共有していきたいと考えております。

また、年度末においては、新型コロナウイルス感染症の世界的な感染拡大に伴うイベント等の自粛や学校の休業により、会員による緑地ボランティアや手作り雑巾の小学校への寄贈並びに介護講習会等も中止しました。

今後も影響の長期化・感染拡大が懸念され、経済の停滞やそれに伴うシルバー事業への影響等予断を許さない状況にあります。

以下、実施事業についてご報告いたします。

2 実施事業

(1) 就業開拓提供事業及び高齢者活用・現役世代サポート事業

受託事業の受注件数は 2,535 件（公共 80 件、企業 174 件、個人 2,273 件、独自 8 件）で、うち新規受注は 88 件ありました。約 90%が個人からの受注で対応しており、多くの方から支持を得ていますが会員減少の影響もあり、前年度に比べて 279 件減少しました。

派遣事業での登録会員数は、153 人（男性 112 人、女性 41 人）で、受注件数は 38 件と前年度に対して 5 件減少しましたが、就業延人員では 3,606 人日と前年度に対して 1,148 人日増加しました。

会員のスキルアップを図るための取り組みとして、剪定、草刈に関する講習会を計 3 回、延べ 91 人の方が受講しました。

年度末に計画していた介護講習会については、新型コロナウイルス感染症の影響で中止しました。

派遣労働者の義務である入職時前の教育訓練には、10 人が受講しました。

就業機会の提供としては、受託事業 230 人、派遣事業 83 人、独自事業で 17 人が就業し、うち実就業者は 243 人で就業率は 86.5%となっており、前年度に対して△5.3 ポイント減少しました。

会員の増加と並行して、就業率の向上を図るためにも幅広い受け皿が必要です。

(2) 普及啓発事業

広報部会及び広報紙編集委員会が中心となって、年間を通じて普及啓発活動を行ってきました。

就業開拓推進委員会では、8 月に市長を表敬訪問しシルバー事業への協力要請と PR を実施した後、市内 3 店舗で普及啓発を行いました。

10 月の普及啓発月間では、市庁舎に懸垂幕を掲げるとともに街頭 PR 活動として、理事及び女性会員活動委員会委員の協力を得て市内 8 箇所のスーパーマーケット等でチラシ等を配りながら普及啓発を行いました。

また、女性会員活動委員会は、文化祭会場において女性会員の勧誘活動に取り組みました。

11月には市の大産業祭に参加して、会員の手作り工芸品と合わせてシルバー農園の野菜の販売をしながら、普及啓発に取り組みました。

より広くセンター事業の活動が伝わるよう広報紙「シルバーいずみ」を7月と1月に発行し、全戸配布いたしました。

3月に計画していた普及啓発と地域貢献を兼ねた取り組みである清掃・除草のボランティア活動や手作り雑巾の小学校への寄贈は、新型コロナウイルス感染症の感染拡大予防のため中止としました。

(3) 安全・適正就業推進事業

安全・適正就業対策推進委員会では、令和元年度の安全標語「慣れた作業 常に危険がつきまとう 初心にかえり安全就業」を掲げて無事故、無違反に取り組むため、安全大会における安全祈願祭、交通安全講習及び健康講座を開催し、毎月の就業現場の安全パトロールを延べ63箇所訪問すると共に安全ニュースを発行し、意識の啓発に努めてきました。

また理事会でも理事長を中心に延べ27箇所の巡回指導を実施しました。

熱中症見舞金の支払いが1件、就業中の事故では、シルバー保険適用の傷害事故が5件発生しました。

安全就業を徹底するために就業前のミーティングにおいて共通認識を持って作業に取り組むなど意識の高揚が必要です。

(4) 地域就業機会創出・拡大事業

空き家・空き地の点検、清掃、除草等の仕事に取り組みました。

受注件数としては、市外からが168件（前年度158件）、市内が92件（前年度60件）で新たな受注は15件（前年度11件）でした。

前年度に対して、市外が10件、市内が32件増加し、契約金額は5,596千円で、就業延人員が946人日という実績でした。

市内・市外共に受注が増えており、ホームページ等を充実させ今後更に単発・継続的な仕事を問わず受注を増やして行くよう取り組んで参ります。

景観や環境面にも重要な事業となりますので、関係機関とも連携しながら、引き続き事業の拡大に努めて参ります。

3 会員の状況

(1) 会員の推移

(人)

区 分	入会者			退会者			当月末会員数		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	合計
31.3.31							197	85	282
4月	8	0	8	14	5	19	191	80	271
5月	3	0	3	2	1	3	192	79	271
6月	0	2	2	3	0	3	189	81	270
7月	2	1	3	1	0	1	190	82	272
8月	1	0	1	0	0	0	191	82	273
9月	2	1	3	1	0	1	192	83	275
10月	2	0	2	0	0	0	194	83	277
11月	0	0	0	1	0	1	193	83	276
12月	1	2	3	1	0	1	193	85	278
1月	2	0	2	1	0	1	194	85	279
2月	4	0	4	0	0	0	198	85	283
3月	0	1	1	2	1	3	196	85	281
累 計	25	7	32	26	7	33			

(2) 入会者と退会者の平均年齢

(歳)

区 分	入会者		退会者	
	男性	女性	男性	女性
平均年齢	68.0	70.1	72.9	76.3

(3) 年齢別構成

(人) (歳)

区 分	60歳～ 64歳	65歳～ 69歳	70歳～ 74歳	75歳～ 79歳	80歳 以上	合計	平均 年齢
男 性	11	53	68	48	16	196	73.6
女 性	2	14	29	24	16	85	74.3
合 計	13	67	97	72	32	281	73.8

(4) 退会理由

(人)

区分	病 気	就 職	死 亡	仕希 事望 なす しる	会 費 未 納	家 庭 事 情	加 齢	転 居	そ の 他	合 計
男性	11	3	0	0	7	0	1	0	4	26
女性	4	0	0	0	0	2	1	0	0	7
合計	15	3	0	0	7	2	2	0	4	33

4 事業実績

(1) 月別事業実績

区分	会員数 (人)	受注 件数 (件)	受託 件数 (件)	就業 実人員 (人)	就業 率 (%)	就業 延人員 (人日)	契約金額 (円)
4月	271	299	286	171	63.1	1,545	8,086,777
5月	271	231	270	165	60.9	1,707	9,403,191
6月	270	225	300	173	64.1	1,815	10,215,595
7月	272	250	330	181	66.3	1,989	10,963,556
8月	273	230	325	161	58.8	1,708	9,173,468
9月	275	244	335	173	62.7	2,081	11,820,175
10月	277	246	331	168	60.4	1,895	10,716,198
11月	276	221	311	179	64.9	1,943	11,056,954
12月	278	238	331	174	62.6	2,009	11,593,165
1月	279	90	161	155	55.6	1,678	9,852,923
2月	283	119	186	153	54.1	1,395	8,664,384
3月	281	142	208	163	57.7	1,498	8,887,472
累計	281	2,535	3,374	230	81.9	21,263	120,433,858
前年度計	282	2,814	3,724	247	87.6	24,181	136,460,111
増減	△1	△279	△350	△17	△5.7	△2,918	△16,026,253
前年度比	99.6	90.1	90.6	93.1	93.5	87.9	88.3

(2) 契約金額内訳

(円)

区 分	配分金	材料費	事務費	合 計
元年度	100,336,256	8,439,535	11,658,067	120,433,858
30年度	113,782,668	9,403,974	13,273,469	136,460,111
増 減	△13,446,412	△964,439	△1,615,402	△16,026,253

(3) 発注者別及び仕事の分類別事業実績

区 分		受注件数 (件)	職群別登 録者 (人)	就業延人 員 (人日)	契 約 金 額 (円)
公 共		80	/	5,917	34,424,886
民間 事業	企 業	174		4,005	20,216,011
	個 人	2,273		11,300	65,489,972
	独自事業	8		41	302,989
上 段 計		2,535		21,263	120,433,858

下 段 計	2,535	281	24,263	120,433,858
管理的仕事	0	0	0	0
専門・技術の仕事	3	4	8	51,512
事務の仕事	25	8	225	2,308,935
販売の仕事	0	3	0	0
サービスの仕事	63	31	1,319	2,138,692
保安の仕事	2	0	26	186,096
農林漁業の職業	1,265	63	7,437	50,729,434
生産工程の仕事	16	8	37	281,215
輸送・機械運転の仕事	0	9	0	0
建設・採掘の仕事	22	6	79	602,212
運搬・清掃・梱包等の仕事	1,391	149	12,132	64,135,762

(4) 労働者派遣事業実績

区 分	登録者 (人)	受 託 件 数 (件)	受 注 件 数 (件)	就 労 実人員 (人)	就 労 延人日 (人日)	契約金額 (円)
4月	152	20	20	49	350	1,731,617
5月	152	21	2	52	336	1,729,981
6月	152	22	1	48	333	1,753,072
7月	155	20	2	37	304	1,563,514
8月	155	19	4	37	269	1,368,708
9月	154	18	1	34	270	1,367,045
10月	155	22	1	38	313	1,731,237
11月	155	22	2	36	291	1,565,956
12月	155	20	2	48	289	1,487,315
1月	154	21	2	35	294	1,471,132
2月	154	16	1	33	267	1,311,852
3月	153	16	0	35	290	1,418,020
累 計	153	237	38	83	3,606	18,499,449
前年度計	148	178	43	74	2,458	12,728,577
増 減	5	59	△5	9	1,148	5,770,872
前年度比	103.4	133.1	88.4	112.2	146.7	145.3

(5) 労働者派遣事業発注者別契約金額 (円)

契 約 金 額	公 共	民 間	計
	1,528,589	16,970,860	18,499,449

5 総会及び理事会の開催状況

(1) 総会 出席者 230 人

会議名	開催日	議 事 内 容
定時総会	5月29日	1 平成30年度決算報告 監査報告 2 役員を選任

(2) 理事会

回	開催日	議 事 内 容
第1回	5月8日	1 平成30年度事業報告について 2 平成30年度決算報告・監査報告について 3 役員を選出について 4 令和元年度表彰について 5 令和元年度定時総会日程について 6 令和元年度安全標語について 7 入会者の承認について
臨時	5月29日	1 理事長の選任について 2 副理事長の選任について 3 常務理事の選任について
第2回	5月31日	1 令和元年度収支補正予算（第1号）について 2 専門部会部会員の選任について 3 専門部会委員会委員の選任について 4 理事、監事選考委員会委員の選任について 5 入会者の承認について
第3回	10月28日	1 定款の一部改正について 2 事務規程の一部改正について 3 ポイント制度実施要領の一部改正について 4 令和2年度受託作業見積基準額の改定について 5 腐葉土販売額の改定について 6 入会者の承認について
第4回	12月26日	1 定款の一部改正について 2 職員給与規程の一部改正について 3 入会者の承認について
第5回	3月27日	1 令和元年度収支補正予算（第2号）について 2 職員給与規程の一部改正について 3 嘱託職員就業規則の一部改正について 4 表彰規程の一部改正について 5 令和2年度事業計画について 6 令和2年度収支予算及び資金調達並びに設備投資の見込みについて 7 入会申込者の承認について

		8 その他
--	--	-------

6 ボランティア活動

今年度は、新型コロナウイルス感染症感染拡大予防のため「手作り雑巾の寄贈」及び清掃・除草等のボランティア活動は中止しました。

7 講習会等実施状況

(1) 技能講習会

講習会名	開催日	受講者	開催日	受講者
剪定整枝技能講習会	6月14日	24人	10月10日	23人
刈払機の安全操作及び点検整備講習会	7月10日	44人		

(2) その他の講習会等

行事名	開催日	講座名	参加者
安全大会	7月2日	交通安全講習・健康講座	137人
女性会員の集い	10月29日	心肺蘇生法と災害時における避難の心構え講座	35人

8 その他の会議及び行事等

月	日	行事内容等	場所等
4	2	(臨)安全・適正就業対策推進委員会	ふれあいセンター
	11	安全パトロール	作業現場5か所
	15	職群班班長研修	社会福社会館
	18	派遣会員入職時教育訓練	ふれあいセンター
	19	第1回理事・監事選考委員会	〃
	〃	派遣会員入職時教育訓練	〃

5	22	理事の巡回指導	作業現場 4 か所
	23	入会説明会	ふれあいセンター
	24	会計検査	〃
	〃	県連合会理事・監事候補者選考委員会	鹿児島市
	25	県連合高齢者活用・現役世代雇用サポート事業 担当者等研修会	〃
	〃	第 1 回総務部会	ふれあいセンター
	8	第 1 回理事会	〃
	9	地域役員会	社会福祉会館
	10	第 1 回親交会幹事会	ふれあいセンター
	15	安全パトロール	作業現場 6 か所
	24	第 2 回総務部会	ふれあいセンター
	27	理事の巡回指導	作業現場 5 か所
	28	入会説明会	ふれあいセンター
	29	定時総会	出水市音楽ホール
	6	〃	臨時理事会
31		第 2 回理事会	ふれあいセンター
3		代表理事等変更登記申請	鹿児島市
〃		第 1 回安全・適正就業対策推進委員会	ふれあいセンター
10		市長表敬訪問	市長応接室
12		安全パトロール	作業現場 6 か所
13		第 2 回親交会幹事会	ふれあいセンター
14		第 1 回剪定・整枝技能講習会	社会福祉会館
〃		第 1 回県連合会事務局長会議	鹿児島市
18		県連合会新任理事長・事務局長研修会	〃
〃		入会説明会	高尾野支所
21		女性会員活動委員会	ふれあいセンター
24		理事の巡回指導	作業現場 4 か所
25	入会説明会	ふれあいセンター	
26	県連合会総会	鹿児島市	
27	社会福祉法人 出水福祉会評議員会	いずみ園会議室	

7	28	就業・開拓推進委員会	ふれあいセンター
	2	安全大会	出水市音楽ホール
	4	広報編集委員会	ふれあいセンター
	//	九州ブロック連絡協議会定期総会（欠席）	長崎市
	10	刈払機安全操作及び点検整備講習会	社会福祉会館
	11	県連合会安全大会	鹿児島市
	12	安全運転管理者講習会	鶴丸会館
	16	入会説明会	ふれあいセンター
	18	安全パトロール	作業現場6か所
	19	広報編集委員会	ふれあいセンター
	23	入会説明会	//
	29	理事の巡回指導	作業現場4か所
	30	県連合会指導監査	ふれあいセンター
8	2	市長への支援要請（就業開拓推進）	市長応接室
	//	就業開拓街宣活動	市内3店舗
	9	北薩ブロック役職員研修会	阿久根市
	20	入会説明会	ふれあいセンター
	23	県連合会理事長会議	鹿児島市
	27	入会説明会	ふれあいセンター
	28	県連合会派遣事業運営委員会	鹿児島市
9	29	安全パトロール	作業現場6か所
	4	令和元年度新任事務局長研修会	東京都連合会館
	5	//	//
	10	入会説明会	ふれあいセンター
	12	安全パトロール	作業現場6か所
10	24	入会説明会	ふれあいセンター
	28	親交会グランドゴルフ大会	高尾野多目的
	30	理事の巡回指導	作業現場3か所
	3	第2回県連合会事務局長会議	鹿児島市
	4	//	//
	5	センター親睦旅行	熊本市

	8	入会説明会	ふれあいセンター
	10	第2回剪定・整枝技能講習会	社会福祉会館
	11	県雇用労政課監査	ふれあいセンター
	15	第3回総務部会	〃
	〃	シルバーの日啓発活動	市内8店舗
	16	安全パトロール	作業現場6か所
	18	シルバー人材センター職員研修会	鹿児島市
	20	第31回ツルマラソン大会	市内一円
	23	入会説明会	ふれあいセンター
	28	第3回理事会	〃
	29	女性の集い	社会福祉会館
	31	親交会役員会	ふれあいセンター
1 1	11	労務管理講習会	中央公民館
	12	入会説明会	ふれあいセンター
	〃	安全パトロール	作業現場4か所
	13	出水福祉会評議員会	いずみ園会議室
	〃	ふれあいセンター劣化度検査	ふれあいセンター
	〃	就業開拓・安全適正就業担当者会議	鹿児島市
	16	出水市大産業祭	陸上競技場周辺
	17	〃	〃
	19	福祉エリア合同防火訓練	いずみ園駐車場
	21	九州ブロックシルバー人材センター職員研修会	鹿児島市
	22	〃	〃
	26	入会説明会	ふれあいセンター
	29	第3回広報紙編集委員会	〃
	30	親交会主催 会員交流懇親会	鶴丸会館
1 2	5	地域班長会議	社会福祉会館
	6	2019年度派遣元責任者講習会	福岡県
	10	安全パトロール	作業現場5か所
	〃	入会説明会	ふれあいセンター
	13	第4回広報紙編集委員会	〃

	16	市長表敬訪問	市長応接室
	17	第4回総務部会	ふれあいセンター
	19	改正労働者派遣法説明会	鹿児島市
	23	理事の巡回指導	作業場所3か所
	24	入会説明会	ふれあいセンター
	26	第4回理事会	〃
	〃	シルバー忘年会	市内
1	6	市長・副市長表敬訪問	市長応接室
	14	入会説明会	ふれあいセンター
	〃	安全パトロール	作業現場5か所
	20	会員理事研修会	ふれあいセンター
	23	経理担当者研修会	鹿児島市
	27	職員会議	ふれあいセンター
	28	入会説明会	〃
	29	第3回県連合会事務局長会議	鹿児島市
2	12	入会説明会	ふれあいセンター
	13	安全パトロール	作業現場4か所
	17	職員会議	ふれあいセンター
	20	高齢者活用・現役世代雇用サポート担当者会	鹿児島市
	25	入会説明会	ふれあいセンター
	26	九州ブロック中堅職員研修	福岡市
3	3	剪定班班長会議	ふれあいセンター
	5	剪定班会議	〃
	6	臨時 安全・適正就業対策推進会議	〃
	10	入会説明会	〃
	〃	剪定班班長会議	〃
	12	安全パトロール	作業現場4か所
	13	いちき串木野市視察対応	ふれあいセンター
	16	職員会議	〃
	〃	第5回総務部会	〃
	18	第2回安全・適正就業対策推進委員会	〃

23	理事の巡回指導	作業現場 4 か所 ふれあいセンター 〃
24	入会説明会	
27	第 5 回理事会	

9 就業途上及び就業中に係る事故

(1) シルバー保険適用事故

① 傷害保険対象事故

発生日	性別	年齢	程 度	事 故 内 容
4 月 1 日	男性	70 歳	入院 16 日 通院 2 日	脚立に乗り晩柑収穫作業中、脚立ごと横に倒れ倒れた弾みで左手をつき、左手首骨折
12 月 2 日	女性	72 歳	入院 19 日 通院 3 日	棚への納品作業をコンテナに乗って行っていたところ、バランスを崩し転倒し頭部打撲 頸髄一部損傷
1 月 18 日	女性	81 歳	通院 5 日	自転車で就業現場に向かう途中、道路に犬が飛び出したため、転倒 左目上部と頭部左側打撲
3 月 2 日	男性	70 歳	入院 3 日 通院 4 日	2 t ダンプで広域農道へ進入しようとした際に右方向から直進してきた 8 tトラックと衝突。 頭部打撲、頭頂部割創(8 針縫合)
3 月 4 日	男性	78 歳	入院 4 日 通院 6 日	街路樹剪定作業中、8 尺脚立の 6 段目から転倒 右肩及び背中右部打撲

② 賠償責任保険対象事故 なし

(2) シルバー保険対象外事故 なし

(3) 派遣における事故 なし

10 事業報告の附属明細書

(1) 役員その他の法人等の業務執行理事等との重要な兼職の状況

区分	氏名	兼職先法人等	兼職の内容
監事	徳田 克郎	社会福祉法人出水市社会福祉協議会	業務執行理事
	井上 厚志	社会福祉法人出水福祉会	業務執行理事

(2) 許認可等について補足すべき重要な事項

指定管理施設	許認可の根拠となる法令	指定管理期間
出水市高齢者ふれあいセンター	地方自治法第244条の2第3項	平成28年4月1日～令和3年3月31日