

# 令和2年度事業報告

## 1 概要

令和元年度末から世界的に大流行した新型コロナウイルス感染症の感染リスクを避けるために、本年度の第1回、第3回理事会は書面決議とし、定時総会は少人数での開催でした。

また、県内におけるクラスター発生や市内での感染者の発生に伴い安全大会を始め各種講習会も規模縮小や中止等を余儀なくされたほか、会員相互の交流会も見送らざるを得なくなったところです。

市や関係機関においてもイベントの縮小、中止等により会場設営・撤去の業務や送迎バスの運転業務等シルバー事業へも少なからず影響したところです。

会員拡大に向けた取り組みについては、例年実施している店舗等でのPR活動や集会等を自粛し、会員の口コミ、市の防災行政無線及び広報誌「シルバー出水」での周知を図りました。

中期3カ年基本計画の中間年としての数値目標の達成に向けて事業発展に努めた結果、新規入会者は、前年度の32人を上回る37人でしたが、退会者も多く全シ協が掲げる会員拡大100万人計画に基づく、会員増加の目標達成は出来ずに、年度末の会員数は昨年度末と比較して3名減の278人(男187人、女91人)となりました。

会員数の伸び悩みと高齢化が進展しており、全体の事業量については若干前年度を上回りましたが、鳥インフルエンザの消毒作業という特殊要因による効果が大きく減少傾向に歯止めがかかったとは言えない状況です。

令和2年度の受託事業契約金額は、128,693千円で前年度に対して106.9%でした。

労働者派遣事業の契約金額は、20,078千円で前年度に対して108.5%の増加となっています。

安全就業の面では、夏場の熱中症が1件発生しましたが、シルバー保険適用の傷害や損害事故は無く「事故ゼロ」でした。

これは出水市シルバー人材センターの歴史において初めての事で会員個々の安全意識の高まりによるものと思われます。

安全就業の徹底は、事業運営の根幹に関わる重大な取り組みですので、引き続き安全・適正就業対策推進委員会を中心にしたパトロールや、事務局だより等で会員全てに安全就業の徹底を呼びかけていきます。

会員によるボランティア活動については、新型コロナウイルス感染症の感染予防のため、昨年に引き続き緑地ボランティアや手作り雑巾の小学校への寄贈は中止しました。

今後も影響の長期化が懸念され、経済の停滞やそれに伴うシルバー事業への影響等予断を許さない状況にあります。

以下、実施事業についてご報告いたします。

## 2 実施事業

### (1) 就業機会確保・サポート事業

受託事業の受注件数は 2,446 件（公共 80 件、企業 171 件、個人 2,189 件、独自 6 件）で、うち新規受注は 101 件ありました。約 90%が個人からの受注で対応しており、多くの方から支持を得ていますが会員減少の影響もあり、前年度に比べて 89 件減少しました。

派遣事業での登録会員数は、153 人（男性 110 人、女性 43 人）で、受注件数は 30 件と前年度に対して 8 件減少しましたが、就業延人員では 3,910 人日と前年度に対して 304 人日増加しました。

会員のスキルアップを図るための取り組みとして、例年実施している剪定、草刈に関する講習会は新型コロナウイルス感染症感染予防のため中止しました。

また、年度末に計画していた介護講習会についても同様に、中止しました。

派遣労働者の義務である入職時前の教育訓練は、6 人が受講しました。

就業機会の提供としては、受託事業 230 人、派遣事業 66 人、独自事業で 16 人が就業し、うち実就業者は 243 人で就業率は 87.4%となっており、前年度に対して 0.9 ポイント増加しました。

令和元年度で地域就業機会創出・拡大事業の補助事業は終了しましたが、引き続き空き家・空き地の点検業務に取り組みました。受注件数としては、市外からが 192 件（前年度 168 件）、市内が 95 件（前年度 92 件）で新たな受注は 18 件（前年度 15 件）でした。

前年度に対して、市外が 24 件、市内が 3 件増加し、契約金額は 7,735 千円で、就業延人員が 1,124 人日という実績でした。

市内・市外共に受注が増えており、ホームページ等を充実させ今後更に単発・継続を問わず受注を増やして行くよう取り組んで参ります。

景観や環境面にも重要な事業となりますので、関係機関とも連携しながら、事業の推進に努めて参ります。

## (2) 普及啓発事業

広報部会及び広報紙編集委員会が中心となって、「シルバー出水」を8月と1月の2回発刊し普及啓発活動を行いました。

新型コロナウイルス感染症の感染防止のため例年実施している市内店舗でのPR活動や市の産業祭への出店は中止し、年間を通じて満足いく活動は出来ませんでした。

10月の普及啓発月間では、市庁舎に懸垂幕を掲げ、理事長を中心に市長を表敬訪問し事業内容の説明や支援要請を行ったところです。

例年地域貢献を兼ねた取り組みである清掃・除草のボランティア活動及び手作り雑巾の小学校への寄贈等は、コロナ禍による影響で中止しました。

## (3) 安全・適正就業推進事業

安全・適正就業対策推進委員会では、令和2年度の安全標語「安全は一人に任せず 自分から」を掲げてコロナ禍の中、安全大会は理事による安全祈願のみに止まりましたが、無事故、無違反の達成に向けそれぞれの取り組みを進めてまいりました。

就業現場の安全パトロールを延べ10回59箇所の現場を訪問すると共に安全ニュースを発行し、意識の啓発に努めてきました。

幸いなことに今年度は熱中症見舞金の支払いが1件のみで、シルバー保険適用の傷害・損害事故は「ゼロ」を達成できました。

このことは、出水市シルバー人材センターが発足してから初めてのことでした。

引き続き安全就業を徹底するために就業前のミーティングにおいて共通認識を持って作業に取り組むなど意識の高揚を図っていきます。

### 3 会員の状況

#### (1) 会員の推移

(人)

区 分	入会者			退会者			当月末会員数		
	男性	女性	計	男性	女性	計	男性	女性	合計
2.3.31	—	—	—	—	—	—	196	85	281
4月	8	5	13	18	1	19	186	89	275
5月	2	1	3	2	1	3	186	89	275
6月	2	0	2	1	1	2	187	88	275
7月	0	0	0	2	1	3	185	87	272
8月	2	0	2	2	0	2	185	87	272
9月	1	0	1	1	0	1	185	87	272
10月	2	2	4	0	0	0	187	89	276
11月	3	2	5	1	0	1	189	91	280
12月	0	0	0	0	0	0	189	91	280
1月	2	0	2	2	1	3	189	90	279
2月	2	1	3	4	0	4	187	91	278
3月	2	0	2	1	1	2	188	90	278
累 計	26	11	37	34	6	40			

#### (2) 入会者と退会者の平均年齢

(歳)

区 分	入会者		退会者	
	男性	女性	男性	女性
平均年齢	66.8	68	70.3	75

#### (3) 年齢別構成

(人)

(歳)

区 分	60歳～ 64歳	65歳～ 69歳	70歳～ 74歳	75歳～ 79歳	80歳 以上	合計	平均 年齢
男 性	10	45	71	43	19	188	72.7
女 性	5	16	27	21	21	90	74.4
合 計	15	61	98	64	40	278	73.2

## (4) 退会理由

(人)

区分	病 気	就 職	死 亡	仕 希 事 望 な す し る	会 費 未 納	家 庭 事 情	加 齢	転 居	そ の 他	合 計
男性	4	6	1	3	15	3	0	0	2	34
女性	3	0	1	0	1	0	0	0	1	6
合計	7	6	2	3	16	3	0	0	3	40

## 4 事業実績

## (1) 月別事業実績(受託事業)

区分	会員数 (人)	受託 件数 (件)	受注 件数 (件)	就業 実人員 (人)	就業 率 (%)	就業 延人員 (人日)	契約金額 (円)
4月	275	271	282	132	48.0	1,400	8,061,780
5月	275	290	243	160	58.2	1,645	9,436,200
6月	275	277	199	169	61.5	1,733	9,922,509
7月	273	296	222	159	58.2	1,564	9,043,875
8月	272	382	283	147	54.0	1,879	10,062,790
9月	272	263	192	157	57.7	1,473	8,430,105
10月	276	324	234	152	55.1	1,958	12,583,230
11月	280	300	218	166	59.3	1,766	11,196,502
12月	280	318	241	158	56.4	1,743	10,628,429
1月	279	147	80	160	57.3	1,592	12,761,546
2月	278	183	123	159	57.2	1,443	11,486,056
3月	278	190	129	171	61.5	1,642	15,080,205
累計	278	3,241	2,446	230	82.7	19,838	128,693,227
前年度計	281	3,374	2,535	230	81.9	21,263	120,433,858
増減	△3	△133	△89	0	0.8	△1,430	8,259,369
前年度比	98.9	96	96.5	100	101	93.3	106.8

## (2) 契約金額内訳

(円)

区 分	配分金	材料費	事務費	合 計
2年度	106,651,874	8,759,753	13,281,600	128,693,227
元年度	100,336,256	8,439,535	11,658,067	120,433,858
増 減	6,315,618	320,218	1,623,533	8,259,369

## (3) 発注者別及び仕事の分類別事業実績

区 分		受注件数 (件)	職群別登 録者 (人)	就業延人 員 (人日)	契 約 金 額 (円)
公 共		80	/	5,939	47,846,563
民間 事業	企 業	171		3,517	17,769,188
	個 人	2,189		10,340	62,754,265
	独自事業	6		42	323,211
上 段 計		2,446		19,838	128,693,227

下 段 計	2,446	278	19,838	128,693,227
管理的仕事	0	0	0	0
専門・技術の仕事	2	2	3	18,088
事務の仕事	19	10	274	2,388,302
販売の仕事	0	3	0	0
サービスの仕事	57	34	2,075	19,266,095
保安の仕事	2	0	24	157,128
農林漁業の職業	1,232	57	6,718	47,957,976
生産工程の仕事	14	9	32	267,256
輸送・機械運転の仕事	1	10	17	147,622
建設・採掘の仕事	17	8	57	453,713
運搬・清掃・梱包等の仕事	1,102	145	10,638	58,037,047

## (4) 労働者派遣事業実績

区 分	登録者 (人)	受 託 件 数 (件)	受 注 件 数 (件)	就 労 実人員 (人)	就 労 延人日 (人日)	契約金額 (円)
4月	146	17	18	43	341	1,795,242
5月	146	19	1	39	296	1,483,563
6月	147	18	0	38	332	1,672,785
7月	152	21	4	45	365	1,997,468
8月	152	15	0	36	297	1,545,026
9月	156	18	2	40	317	1,611,179
10月	157	18	1	41	361	1,841,783
11月	156	21	2	39	328	1,719,612
12月	156	15	0	37	330	1,682,495
1月	154	16	1	36	307	1,514,640
2月	153	14	0	33	283	1,429,106
3月	153	19	1	44	353	1,785,513
累 計	153	211	30	64	3,910	20,078,412
前年度計	153	237	38	83	3,606	18,499,449
増 減	0	△26	△8	△19	304	1,578,963
前年度比	100	89	78.9	77.1	108.4	108.5

## (5) 労働者派遣事業発注者別契約金額 (円)

契 約 金 額	公 共 123,231	民 間 19,955,181	計 20,078,412
---------	-------------	----------------	--------------

## 5 総会及び理事会の開催状況

(1) 総会 出席者 245 人 (出席者 8 人 委任状 237 人)

会議名	開催日	議 事 内 容
定時総会	5月29日	1 令和元年度決算報告 監査報告 2 定款の一部改正

## (2) 理事会

回	開催日	議 事 内 容
第 1 回 (書面決議)	4 月 3 0 日	1 令和元年度事業報告について 2 令和元年度決算報告・監査報告について 3 令和 2 年度表彰について 4 令和 2 年度定時総会日程について 6 令和 2 年度安全標語について 6 入会者の承認について
第 2 回	8 月 2 8 日	1 ハラスメントの防止等に関する規程の制定 について 2 事務費徴収規則の一部改正について
第 3 回 (書面決議)	12 月 2 8 日	1 職員給与規程等の一部を改正する規程の制定 について 2 ゴールド会員の承認について
第 4 回	3 月 2 9 日	1 令和 2 年度収支補正予算について 2 職群班組織要綱の一部改正について 3 令和 3 年度事業計画について 4 令和 3 年度収支予算及び資金調達計画並びに 設備投資の見込みについて 5 令和 3 年度役員等賠償責任保険契約について

## 6 ボランティア活動

新型コロナウイルス感染症感染予防のため「手作り雑巾の寄贈」  
及び清掃・除草等の緑地ボランティア活動は中止しました。

## 7 講習会等実施状況

### (1) 技能講習会

※剪定整枝技能講習及び刈払機の安全操作及び点検整備講習会は新型  
コロナウイルス感染症感染予防のため中止しました。



講習会名	開催日	会場	受講者
チェンソー特別講習	9月2日～4日	青年の家	9人
同上	12月2日～4日	宮之城文化センター	7人

(2) その他の講習会等

行事名	開催日	講座名	参加者
理事・職員研修	1月25日	ハラスメント研修会	19人

※女性会員の集い及び安全大会は新型コロナウイルス感染症感染予防のため中止しました。

8 その他の会議及び行事等

月	日	行事内容等	場所等
4	1	年度初め式及び辞令交付式	ふれあいセンター
	10	安全パトロール	作業現場5か所
	13	市長表敬訪問（元年度実績報告）	市長応接室
	14	入会説明会	ふれあいセンター
	24	鹿シ連 役員選考委員会	鹿児島市
	"	令和元年度会計監査	ふれあいセンター
	28	入会説明会	"
	"	第1回総務部会	"
	30	第1回理事会（書面決議）	"
	"	親交会役員会議	"
5	12	入会説明会	ふれあいセンター
	15	安全パトロール（作業事故実地検証）	作業現場2か所
	18	職員会議	ふれあいセンター
	20	事務局だより第84号発行	-
	26	入会説明会	ふれあいセンター
5	29	令和2年度定時総会	"
	6	3	令和2年度 永年会員等表彰状授与式

	5	第1回安全・適正就業対策推進委員会	〃
	9	入会説明会	〃
	〃	社会福祉法人出水福祉会理事会	いずみ園会議室
	11	第1回広報紙編集委員会	ふれあいセンター
	12	鹿シ連 第1回事務局長会	鹿児島市
	17	安全パトロール	作業現場5か所
	22	鹿シ連 定時総会	鹿児島市
	23	入会説明会	ふれあいセンター
	25	社会福祉法人出水福祉会評議員会	いずみ園会議室
	26	女性会員活動委員会	ふれあいセンター
7	1	安全祈願	厳島神社
	〃	安全標語優秀作品表彰式	ふれあいセンター
	7	第2回広報紙編集委員会	〃
	9	派遣会員教育訓練	〃
	12	鹿児島県知事選挙	—
	14	入会説明会	ふれあいセンター
	21	安全パトロール	作業現場5か所
	27	出水地区安全運転管理者協議会総会（書面決議）	—
	28	入会説明会	ふれあいセンター
	30	シルバー出水第30号発刊	—
8	3	社会保険事務担当者研修会	出水市中央公民館
	7	鹿シ連 北薩ブロック職員研修会	宮之城文化センター
	11	入会説明会	ふれあいセンター
	18	第2回総務部会	〃
	25	入会説明会	〃
	26	鹿シ連 第1回派遣事業運営委員会	鹿児島市
	28	第2回理事会	ふれあいセンター
9	2~4	チェンソー特別講習会	青年の家
	4	鹿シ連 第3回理事会	鹿児島市
	8	入会説明会	ふれあいセンター
	23	入会説明会	〃

	24	高齢者ふれあいセンター消防設備点検	〃
	28	鹿シ連第4次シルバー事業推進計画策定委員会	鹿児島市
10	6	安全パトロール	作業現場6か所
	7	鹿シ連 第2回事務局長会	鹿児島市
	13	入会説明会	ふれあいセンター
	〃	事務局だより第85号発行	—
	14	出水市大産業祭説明会	市役所本庁
	23	鹿シ連 高齢者活躍応援セミナー	市民交流センター
	27	入会説明会	ふれあいセンター
	29	出水市補助金交付要望書提出	市いきいき長寿課
	〃	社会福祉法人出水福祉会理事会	いずみ園会議室
11	4	安全運転管理者講習会	薩摩川内市
	6	鹿シ連 安全・適正就業及び就業開拓担当者会	鹿児島市
	9	職員会議	ふれあいセンター
	10	入会説明会	〃
	〃	社会福祉法人出水福祉会評議員会	いずみ園会議室
	11	安全パトロール	作業現場6か所
	13	全シ協 職業紹介責任者講習会	福岡市
	18	全シ協 適正就業担当者会議（オンライン）	—
	20	鹿シ連 派遣元責任者研修会	鹿児島市
	24	入会説明会	ふれあいセンター
	25	第3回広報紙編集委員会	〃
12	2~4	チェーンソー特別講習会	宮之城文化センター
	3	鹿シ連 第4回理事会	鹿児島市
	4	全シ協 派遣元責任者講習会	福岡市
	7	第3回総務部会	ふれあいセンター
	〃	働く高齢者のための安全衛生セミナー	鹿児島市
	8	入会説明会	ふれあいセンター
	8	働き方改革推進セミナー	薩摩川内市
	9	第4回広報紙編集委員会	ふれあいセンター
	15	全シ協 福祉家事援助サービス会議（オンライン）	—

	16	安全パトロール	作業現場 5 か所
	22	入会説明会	ふれあいセンター
	25	シルバー出水第 31 号発刊	—
	28	第 3 回理事会（書面決議）	—
	28	仕事納め	—
1	4	仕事始め	—
	〃	年始あいさつ回り	市役所ほか
	12	入会説明会	ふれあいセンター
	15	安全パトロール	作業現場 5 か所
	18	職員会議	ふれあいセンター
	19	鹿シ連 第 2 回シルバー派遣事業運営委員会	鹿児島市
	20	全シ協 安全就業指導員会議（オンライン）	—
	21	鹿シ連 経理担当者研修会	鹿児島市
	25	ハラスメント研修会	社会福祉会館
	26	入会説明会	ふれあいセンター
	28	鹿シ連 第 3 回事務局長会議	鹿児島市
	29	地域班役員会議（米東、米ノ津、出水地区）	社会福祉会館
	〃	地域班役員会議（大川内・東出水、西出水）	〃
2	2	地域班役員会議（高尾野、下水流・江内、野田）	〃
	9	入会説明会	ふれあいセンター
	10	安全パトロール	作業現場 5 か所
	15	鹿シ連 第 5 回理事会	鹿児島市
	19	鹿シ連 サポート事業担当者等連絡会議	〃
	24	入会説明会	ふれあいセンター
	26	チェンソー特別教育（補講工）	鹿児島市
3	5	事務局だより第 86 号発行	—
	9	入会説明会	ふれあいセンター
	16	社会福祉法人出水福祉会理事会	いずみ園会議室
	18	第 4 回総務部会	〃
	19	安全パトロール	作業現場 4 か所

”	出水市高齢者生活支援推進協議会	市役所本庁
23	入会説明会	ふれあいセンター
25	社会福祉法人出水福祉会評議員会	いずみ園会議室
”	鹿シ連 第6回理事会（欠席）	鹿児島市
29	第4回理事会	社会福祉会館
”	第2回安全・適正就業対策推進委員会	ふれあいセンター

## 9 就業途上及び就業中に係る事故

### (1) シルバー保険適用事故

① 傷害保険対象事故 なし

② 賠償責任保険対象事故 なし

(2) シルバー保険対象外事故 1件

(3) 派遣における事故 なし

## 10 事業報告の附属明細書

### (1) 役員その他の法人等の業務執行理事等との重要な兼職の状況

区分	氏名	兼職先法人等	兼職の内容
監事	徳田 克郎	社会福祉法人出水市社会福祉協議会	業務執行理事
	井上 厚志	社会福祉法人出水福祉会	業務執行理事

### (2) 許認可等について補足すべき重要な事項

指定管理施設	許認可の根拠となる法令	指定管理期間
出水市高齢者ふれあいセンター	地方自治法第244条の2第3項	平成28年4月1日～令和3年3月31日