

令和7年度お客様満足度アンケート調査について

センターで実施したお客様アンケートの報告となります。仕事の出来栄えや要望等、今後の事業運営に生かし、公益社団法人として地域社会に貢献できるシルバー人材センターを目指して活動して参ります。

調査時期：令和7年12月28日～令和8年2月27日

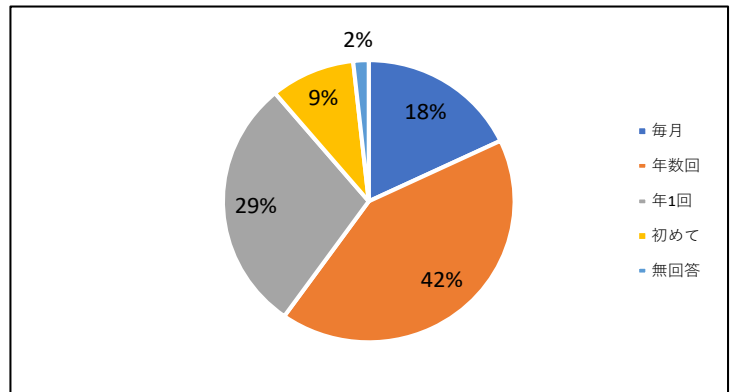
調査対象者：令和7年10月～11月にセンターをご利用されたお客様

調査方法：往復はがきによる無記名回答

回答者数：117名(社)/222名(社) (回収率：53%)

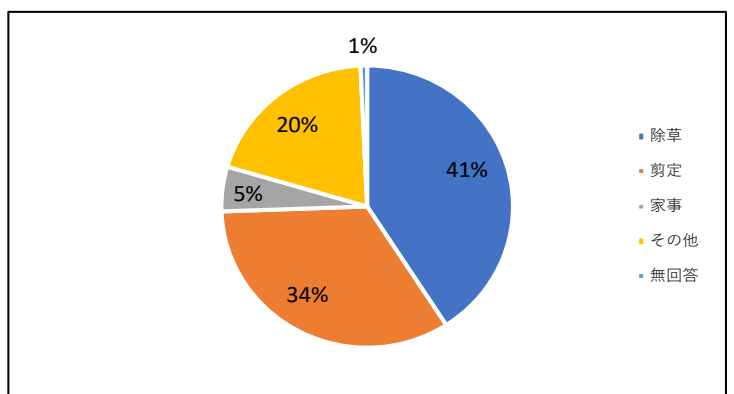
Q1:センターのご利用頻度は？

毎月	21名	18%
年数回	49名	42%
年1回	34名	29%
初めて	11名	9%
無回答	2名	2%
合計	117名	100%



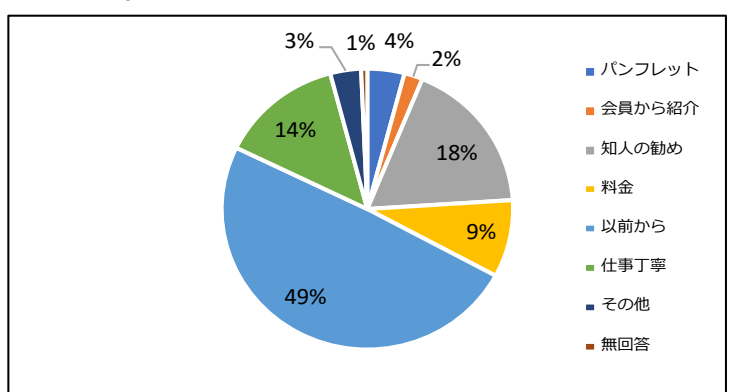
Q2:今回ご利用された仕事の内容は？ (複数回答可)

除草	56名	41%
剪定	46名	34%
家事	7名	5%
その他	27名	20%
無回答	1名	1%
その他内訳 <small>※数字表記無しは「1名」です</small>	清掃8、軽作業2、広報誌配布1、散水1、施設管理1、障子はり1、送迎除草1、送迎バス運転1、農作業2、伐採1、修理1、ポストインク1	
合計	137名	100%



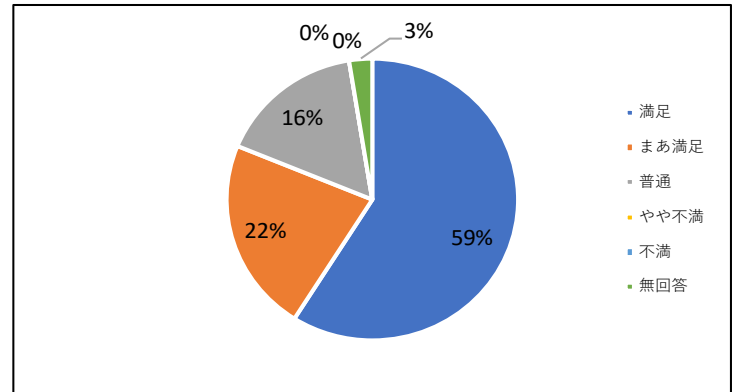
Q3:センターをご利用されたきっかけは？ (複数回答可)

パンフレット	6名	4%
会員から紹介	3名	2%
知人の勧め	26名	18%
料金	13名	9%
以前から	72名	49%
仕事丁寧	20名	14%
その他	5名	3%
無回答	1名	1%
合計	146名	100%



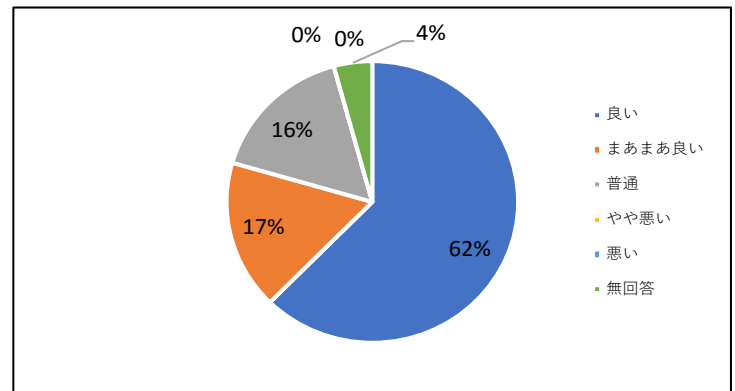
Q4:今回の仕事の出来栄えはどうでしたか？

満足	69名	59%
まあ満足	26名	22%
普通	19名	16%
やや不満	0名	0%
不満	0名	0%
無回答	3名	3%
合計	117名	100%



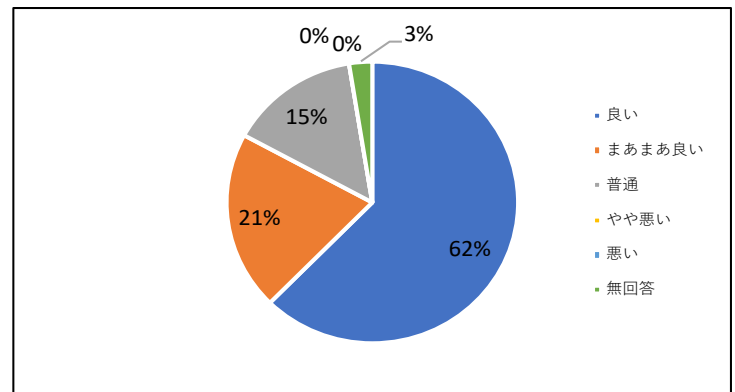
Q5:就業会員のマナー（挨拶や言葉遣い）は？

良い	73名	62%
まあまあ良い	20名	17%
普通	19名	16%
やや悪い	0名	0%
悪い	0名	0%
無回答	5名	4%
合計	117名	100%



Q6:事務局職員への対応は？

良い	73名	62%
まあまあ良い	24名	21%
普通	17名	15%
やや悪い	0名	0%
悪い	0名	0%
無回答	3名	3%
合計	117名	100%



《感謝・励ましの声》

いつもとてもきちんとしたきれいな仕事をしてくれて助かっています。畑の溝にたまった泥上げ等の仕事は頼めるのでしょうか？

またよろしくお願いします。

いつもお世話になりありがとうございます。毎年仕事の都合の良い日を予約出来る様になってよかったですと思います。又、よろしく。

今年除草剪定で利用させていただいています。いつもよくしていただいて感謝しています。

いつもお世話になっております。ありがとうございます。今年もよろしくお願いします。

ありがとうございます。今後ともおよろしくお願い致します。

年一回お願いしています。

対応も早くきれいにしていただきありがとうございました。料金も良心的で大変満足しています。

またお願いしたいと思います。

毎年いいお仕事をさせていただき助かっています。

シルバー人材は私たち市民にとってはなくてはならない存在になっていると思います。頑張ってください。今後ともよろしくお願いします。

いつもお世話になります。大変きれいにしていただいて喜んでます。来年もよろしくお願い致します。

いつも大変助かっています。ありがとうございます。

毎年丁寧に剪定していただき感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。

先日お願い(枝打ち)を急にしまして快く引き受けて頂き本当にありがとうございました。またお願いする際にはよろしくお願い致します。

月～金曜日まで毎日来ていただいておりますが、欠勤もなく掃除も丁寧に大変すばらしい勤務態度に本当に良かったです。

今年もよろしくお願いします。

いつもありがとうございます。

とても丁寧にしていただきました。対応も親切で良かったです。又頼むつもりです。

ありがとうございました。

お忙しい中ご対応いただきありがとうございます。

次回もまた依頼したいと思います。よろしくお願いします。

いつも剪定をきれいにしてもらいありがとうございます。

今年もお願いしたいと思います。

いつも手早く無駄のない作業で大変感謝しております。

丁寧な作業と後片付けまで美しく大変助かっております。ありがとうございます。

今年もよろしくお願いします。
思ったより料金が安くて助かりました。
素晴らしいお仕事に感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
いつ親切にして下さるのでありがたいです。
今後ともよろしくお願い致します。
いつも頑張ってくださいありがとうございます
いつもありがとうございます。きれいにして下さいるのでうれしいです
今年も除草よろしくお願いします
足が悪いので、シルバーさんが除草してくださり、大変助かっております。今後宜しくお願いします

《助言・要望・ご意見・対応について》

現在は作業の事後に費用が確定していますが、予め費用の見積りを提出していただくことは可能ですか？ (費用によっては作業範囲を調整したい)
予約時にネットで予約ができると助かります。(電話だと平日の日中に限られるので連絡しづらいため)
今年もお世話になりました。2026年にもよろしくお願い致します。人によって作業の能力に温度差が感じられました。
支払い料金に関しては、金額だけではなく詳細も記載してほしい。
料金が高くなった様な気がします。物価が上がっているのかもしれませんが…
狭い庭の剪定なので、人員は2人で十分だと思います。以前、4人でこられたことがあり、料金が高くなりおどろいたことがあります

苦情やご意見が記入されているお客様（名前が記入されている方）には、内容を確認し、対応の連絡や実施と顧客情報に記載することで次回対応できるようにしています。
