

# 2021年度

## 品質目標

公益社団法人加古川市シルバー人材センターは、品質方針達成のため、本年度の品質目標を下記のとおりとする。

### 1. 顧客と会員の信頼を高める

円滑なコミュニケーションにより顧客及び会員との信頼関係を構築し、事業の一層の飛躍を図ることにより、活力ある地域社会づくりに貢献する。

### 2. 法令遵守と安全を確保する

法令遵守と安全を確保し、事業の適切な発展と顧客の信頼を得る。  
労働災害・事故ゼロを目指して、一人ひとりがリスク管理意識を高める。

### 3. 5S及び「報」「連」「相」の徹底により品質を確保する

5S(整理・整頓・清掃・清潔・しつけ)を推進して仕事を円滑に進める。  
「報」「連」「相」を徹底し、組織活動を活発にして品質の確保を図る。

### 4. 主体性を発揮する

事務事業においては、何をすべきか自ら考え、積極的に行動する。  
目標、目的を持って自己研鑽に努め、知識と技能の向上を図る。

### 5. 質の高いサービスを提供する

顧客及び会員からのクレームゼロを目指して、常に相手の立場を理解し、適切な対応に努める。  
自己管理、体調管理を徹底し、常に顧客及び会員が満足する質の高いサービスを提供する。

2020/3/15

公益社団法人 加古川市シルバー人材センター