

令和2年度事業報告

事業概要

令和2年度は、公益社団法人移行8年目にあたり「会員の確保増強」等の懸案事項に取り組むとともに、「シルバー人材センター適正就業ガイドライン」に沿った適正な就業を確保するため、派遣事業や有料職業紹介事業にも力を入れ、将来に亘って安定的に事業が継続できるよう基盤拡大に努めてきた。

しかしながら、会員数は、募集チラシ・会報の全戸配布などの会員獲得の活動にもかかわらず65歳定年制の定着などが影響し、会員数は微増にとどまり目標を達成することはできなかった。

また、就業形態別での事業実績では、復興事業の終息に伴う市内経済情勢の変化やコロナ禍の影響が大きく、労働者派遣事業は微増となったものの、職業紹介事業と請負・委任は大幅に減額となった。

第1会員、補助金の状況

1、会員の状況

	今年度末会員数	入会会員数	退会会員数	前年度末会員数	増減
男	272	20	18	270	2
女	61	11	10	60	1
計	333	31	28	330	3

2、補助金の状況

(1)厚生労働大臣より事業実施のために、高年齢者就業機会確保事業費等補助金として10,300,000円の補助

(2)釜石市長より事業実施のために、運営費補助金として15,234,160円の補助

第2 事業報告

1、雇用によらない就業機会の提供について

(1) 受託事業

高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与するため、地域に密着した次のような就業機会の提供を行った。

- ①技能・技術作業(大工、襖・障子、網戸、畳、剪定等)
- ②事務整理作業(毛筆筆耕、宛名書き、賞状等)
- ③管理監視作業(施設等管理)
- ④一般内外作業(草刈、草取り、清掃等)

⑤家事援助作業(通院介助、家事全般)

(2) 独自事業

高齢者の就業機会を広げるため、また、地域社会に貢献し、就業を通じて社会に参加することを高齢者が独自の創意工夫により創出する事業として次のような事業を行なった。

- ①廃材の利活用によるチップや薪の提供
- ②花や野菜の栽培販売

(3)年度実績

	今年度末実績	前年度末実績	増減
受託件数 (件)	1,152	1,276	△ 124
就業延べ人員 (人日)	12,557	17,264	△ 4,707
就業率 (%)	53.5	56.4	△ 2.9
公共事業 (円)	14,377,879	17,235,803	△ 2,857,294
企業関係 (円)	32,234,033	47,490,347	△ 15,256,314
一般家庭 (円)	18,794,783	18,399,225	395,558
独自事業 (円)	92,140	16,320	75,820
収入計 (円)	65,498,835	83,141,695	△ 17,642,860

2 雇用による就業機会の提供

(1) 職業紹介事業

仕事を希望する一般高齢者及び会員を対象に、有料職業紹介による就業機会を提供した。

	今年度末実績	前年度末実績	増減
契約件数 (件)	18	24	△ 6
就業延べ人員 (人日)	4,139	4,977	△ 838
手数料収入 (円)	3,191,184	3,499,098	△ 307,914

(2) 一般労働者派遣事業

一般労働者派遣事業の派遣元である連合本部の実施事務所として、派遣登録会員を対象に一般労働者派遣による就業機会を提供した。

	今年度末実績	前年度末実績	増減
契約件数 (件)	38	40	△ 2
就業会員数 (人)	49	43	6
就業延べ人員 (人日)	3,734	3,053	681
手数料収入 (円)	1,931,254	1,521,756	409,498

3、就業に必要な知識及び技能を付与するための講習

(1) 講習・研修事業

就業上必要な技能、知識を付与することにより、就業に結びつけるとともに、より広い就業分野での仕事の確保と提供を行い、活力ある地域社会づくりに寄与するため、一般高齢者及び会員を対象に講習会や研修会を計画していたが、新型コロナウイルス感染症の影響などにより、中止した。

一方、派遣会員に対しては、教育訓練の一環として接遇訓練を実施した。

第3 事業推進のための活動

1、事業を推進するための諸活動及びその他の社会参加活動を推進するための諸活動

高齢者の生きがいの充実と福祉の向上を図り、活力ある地域づくりに寄与するため、また、上記第2の事業及び社会参加活動を推進するための活動として以下の通り実施した。

(1) 普及啓発事業

シルバー事業への理解と高齢者の加入促進及び意識啓発を目的とし、次の事項を実施した。

- ① ~~普及啓発促進月間活動、チラシ配布等~~ 新型コロナウイルスの影響により中止
- ② マスメディアへの情報提供
- ③ 会報の発行1回（市内全世帯配布）
- ④ 行政機関広報への記事掲載（市内全世帯）
- ⑤ 会員確保増強のための年賀はがき配布(市内世帯抽出)
- ⑥ ホームページの活用

(2) 安全・適正就業の推進

会員が自らの健康維持と安全の確保を図りながら、提供された仕事を安全かつ適正に遂行できるよう、安全意識の高揚と啓発活動を実施した。

- ① 安全・適正研修会への参加
- ② 安全パトロールの実施
- ③ 草刈り・剪定班会議の開催

(3) 調査研究

高齢者の就業分野を支える有用な社会システムとしての機能を果たすためには、社会経済環境の変化、高齢者の就業に対する意識の変化に対応した事業の展開が求められることから、次の調査を実施し事業の策定に活用する。

- ① 会員の就業に関する意識調査
- ② 発注者満足度アンケート
- ③ 各種講習会参加者アンケート

(4) 就業分野の開拓・拡大

会員にふさわしい仕事を受注することで、会員の確保とともにセンターの事業発展・拡大につながることから、地域に密着した就業開拓を行う。

- ① 役職員による釜石市長へ要請訪問
- ② 自治体や民間事業所への訪問

(5) 相談・情報提供

入会希望の高齢者を対象に入会説明会等を実施し、ハローワーク、連合会と連携し、雇用就業等に係る相談及び情報提供を実施した。

- ① 入会説明会(毎月)
- ② 雇用・就業相談会

(6) 社会参加活動の推進

高齢者の生きがいの充実と福祉の増進を図るために、奉仕活動や健康体操などの多様な社会参加を通じ、共助の精神や自主的活動に対する意識を高める機会を一般高齢者や会員へ提供する。

- ① ~~清掃奉仕活動(イオンタウン釜石周辺)~~ 新型コロナウイルスの影響により中止
- ② 家事育児福祉部会による野菜贈呈訪問(1か所へ贈呈)
- ③ ~~中高年齢者対象スポーツ体験会(スカットボール・スポーツ吹き矢)~~ 新型コロナウイルスの影響により中止
- ④ 釜石市の「地域における見守りの取り組み」への協力