

シルバー
だより

金本屏

2022

春号

No.154

題字

金沢市名誉市民 江川 昇書



大額1丁目

広報部 宮次 撮影

公益社団法人 金沢市シルバー人材センター

金沢市S.C. ぎんちゃん



平成12年10月制定

令和4年度事業計画

1. 基本方針

我が国は人口減少時代に入り、急速に高齢化が進展し、人生100年時代を迎える中、高齢者のライフスタイル、そして役割も大きく変わってきました。

そのため、これまで以上に高齢者の社会参加を促進し、その高い就業意欲と経験及び技能を活かして、年齢にかかわらず活躍することのできる「生涯現役社会」の実現が強く求められ、シルバー人材センターの役割がますます期待されています。

しかしながら、長引く新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う公共施設等の閉館などによる業務量の減少等、シルバー人材センター事業運営に対し多大な影響を受けることとなりました。

コロナ禍の先行きが見通せない中、当面は、事業の拡大が見込まれない厳しい環境にあるものと認識しております。

しかし、このような中においても、シルバー人材センターは、「地域の日常生活に密着した仕事を高齢者に提供し、活力ある地域社会づくりに寄与する」という理念をもつ公益団体として、引き続き、高齢者の就業による生きがいの充実を図りながら、地域の各分野における重要な担い手として、事業を安定的に継続していかねばなりません。

そのため、令和4年度は、このコロナ禍において、ウイズコロナという「新たな日常」のもと、感染症の拡大防止策の徹底を図るなど、会員の安全と安心の確保を最優先させながら、昨年度「中止」や「延期」となった事業について、でき得る限り実施し、会員及び就業の拡大に繋げたいと考えております。

さらには、お客様の多様化するニーズに十分応えるため、接遇や技能等のレベルアップ、適正就業の推進、安全就業の徹底・事故防止など、健全かつ円滑な事業推進に取り組み、皆様方のご期待に応えることができるよう努めてまいります。

2. 重点事業

(1) 会員の安全就業の確保及び徹底

シルバー事業運営の根幹である安全就業の確保について、会員の就業途上及び就業中における事故や災害防止の徹底並びに健康の保持増進に努める。

(2) 会員の確保・拡大

地域社会のニーズに応えられる存在であるためには、会員の確保・拡大が必要である。減少傾向にある会員の確保・拡大は喫緊の課題であるため、入会の促進に向けた積極的な周知・広報活動及び多彩な入会勧奨活動を実施する。

(3) 就業機会の拡大

多様化する高年齢者の就業ニーズに対応するため、安定的かつ良質な就業機会の確保と発掘に取り組むとともに、未就業会員の相談会を実施し、きめ細やかで効率的な就業のマッチングに努める。

3. 事業実施計画

① 会員拡大の推進

- 入会促進チラシを公民館等金沢市関連機関に配付する。
- 入会説明会受講後の未登録者に案内状の発送をする。
- 女性委員会が主体となり、女性会員募集のPRを実施する。

② 就業機会の確保・拡充

- ア 効率的な営業開拓の実施
 - 企業・団体への訪問を通して、業務の新規受注及び追加受注に努める。
- イ 顧客ニーズの掘り起こしと拡大
 - 既存の発注先への受注拡大の働きかけと新規受注に取り組む。
 - 顧客満足度調査を継続実施し、顧客のニーズ・実態を把握する。

③ 安全・適正就業の推進

役職員、専門部、委員会が一丸となり

安全・適正就業対策を効果的かつ着実に実施し、センター会員の安全意識の高揚のための啓発活動を行う。

ア 事故防止対策の強化

- 就業先へのパトロールによる巡回指導の実施。
- 事故状況の分析及び指導による事故防止の徹底。

イ 安全就業・安全意識の向上策

- 安心して就業できるための独自の安全講習会等の開催。

ウ 適正就業への取組み

- ローテーション就業によるワークシェアリングの推進。
- 請負から労働者派遣事業への切り替えや、適正な就業環境づくりを推進する。

エ 衛生管理・健康管理

- 産業医による会員、職員への健康・衛生指導を行う。
- 広報誌「金木犀」を通じて健康に関する情報を発信し、会員自らの健康管理や安全意識の向上を図る。

④普及啓発事業

- 広報誌「金木犀」の年4回発行。
- ホームページの更なる充実。

⑤会員の研修・講習

- ア 新入会員を対象とした接遇研修の実施。
- イ 後継者の育成及び技術・技能向上のための講習会の開催。
- ウ 公共施設等管理業務従事会員に対する接遇研修の徹底。

⑥金沢市営自転車等駐車場の指定管理業務

金沢市営自転車等駐車場37か所の指定管理業務を行う。金沢市との連携を密にし、十分な協議を行い、サービスの向上に努める。

⑦独自事業の推進

- ア シニアICTバンク運営事業
- イ 山の灯り「里」サポート事業

⑧金沢市と連携する事業の推進

- 高齢者生きがい就労推進事業
- 生きがい工房十一屋で行う業務（内職、襖障子貼り替え）
- 高齢者の就業活動等支援の「シニア世代就労応援プロジェクト推進事業」等への協力。

⑨日常生活支援総合事業の推進

⑩組織体制の充実強化

⑪連合会事業との連携・協力

事務局の顔ぶれ

- 毛利 達彦（事務局長） ・ 事務運営統括
- 橋田 剛（次長） ・ 総務・公共派遣
- 山岸 哲也（業務グループ長） ・ 受託事業
- 中森 敏恵（主査） ・ 派遣業務
- 干場 裕太（主事） ・ 機械除草
- 中倉 啓太（主事） ・ 予算執行・総務
- 泉 喜美子（主事） ・ 経理・現金出納

- 萬屋 香（事務員） ・ 筆耕・家事援助サービス
- 松 優貴子（事務員） ・ 庶務・指定管理業務及びパソコン教室
- 奥村 一世（事務員） ・ 剪定・襖・障子
- 藤原 良恵（事務員） ・ ベビーシッター・清掃
- 松岡恵都子（事務員） ・ 手むしり除草・大工
- 林 秀樹（事務員） ・ 自転車保管庫業務
- 吉村 悦子（専門員） ・ 総合事業

4月分就業報告書の提出は
5/6(金)に事務局必着で
お願いします。

※原則、就業終了後3日以内に事務局に提出

定時総会開催のお知らせ

日時 令和4年5月30日(月)
午後2時より

場所 金沢市文化ホール

令和3年度 傷害事故・賠償事故の事故報告

傷害事故11件、賠償事故13件がありました。

● 主な事故と対応策

| | | | | |
|----|---|---------------------|----------|---------|
| 傷害 | 除草作業 | ツツガムシ(ダニ) による感染症 | 6月 | 発熱、倦怠感 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● 長袖・長ズボン・長靴・手袋等を着用し、肌の露出を控えましょう。 ● 作業時は必要に応じて虫よけスプレーを活用しましょう。 ● 作業後は早めに着替えましょう。 ● 帰宅後、衣類はすぐに洗濯しましょう。 ● 帰宅後、速やかに入浴し体を入念に洗いましょう。 | | | |
| 傷害 | 清掃作業 | 路面凍結による 転倒事故 | 1月 | 右肩、骨折 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● 足元を十分確認し、危険な所は通らないようにしましょう。 | | | |
| 賠償 | 機械除草作業 | 飛び石事故 | 4月～9月に5件 | ガラス破損 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● 毎年、飛び石事故が多発しています。防護対策をしっかりと行いましょう。 | | | |
| 賠償 | 剪定作業 | 転倒による接触事故 | 7月 | ブロック塀破損 |
| | <ul style="list-style-type: none"> ● 足元を十分確認し、転倒防止に努めましょう。 | | | |

つつが虫病に気を付けよう!!

春先から初夏にかけて「つつが虫病」が多発しています!

つつが虫病は4月下旬以降の発生が多く、約8割の方が春から初夏にかけて感染しています。

つつが虫の症状は?

1. つつが虫の病原体を持ったツツガムシ幼虫に刺されてから7～10日頃、発熱(38～39℃台)で始まり、全身倦怠、寒気、頭痛、関節痛などのかぜの様な症状が出ます。
2. 高熱が続き、発病から3～5日頃に、ほぼ全身にわたって粟粒大から小豆大の赤い発疹が現れます。
3. 刺し口は、脇の下、胸腹部、お尻や陰部など柔らかいところにみられることが多く、発熱してから6日頃には中央部が黒いカサブタ状で周囲が赤くなります。

つつが虫の予防方法は?

1. 長袖、長ズボン、長靴を着用し、素肌をできるだけ露出しない。
2. 休息するときは、草むらには直接座らないようにして、シートを使用する。
3. ツツガムシ等防虫スプレーを衣服や露出部分にまんべんなくスプレーする。

早期発見・早期治療を忘れずに!

最も大切なことは、ツツガムシの生息していそうな場所に立ち入ってから7～10日後に発熱した時は、まず「つつが虫病では?」と疑ってみることです。

そして、すぐに医療機関で受診し適切な治療を受けましょう。



障子・襖張替え講習会

令和3年11月26日(金)生きがい工房十一屋において障子・襖張替え講習会が開催されました。会員の坪根利夫さんを講師に経験者、初心者合わせて3名の参加で行われました。

張替えの作業は勿論、使う道具の確認、お客様との接し方なども交えて活発な意見の交換が行われました。

時代の流れで障子がカーテンに、畳がフローリングになってきていて、受注先はお寺・神社が多いとのことでした。

最後に張替え実習した障子の仕上がりを確認しました。(広報部 上田 記)



女性対象入会説明会

令和4年3月8日(火)金沢市シルバー人材センター3階会議室において、19名の参加で開催されました。

初めに、事務局から人材センターのしくみや内容、入会手続きの説明等がありました。

その後、委員長の松崎さんより女性委員会の活動の紹介のあと、会員の森崎さん(幼稚園調理補助)・高橋さん(屋内清掃作業)・竹端さん(花苗水やり作業)・新藤さん(事務補助)から仕事の体験談を交えながら、現役の時と違うワクッション置いた働き方や自分に合った仕事を見つけやすい等の意見を聴いて座談会に入りました。

質疑応答の後、会員の上田さんの篠笛の演奏がありました。たくさんの方に入会していただけるとよいですね。

(広報部 上田 記)



シルバー人材センター PR活動

令和4年1月18日(火)高砂大学校、19日(水)~20日(木)には高砂大学大学院の修了式が中央公民館彦三館大研修室で行われました。

企画推進部から2人の部員が、修了式に参加された方々に金沢市シルバー人材センターのチラシなどを配布しました。『いろいろなお仕事がありますので、よろしくお願ひします。会員を募集しています。』と、彦三館に入って来られた修了生一人一人に対して、丁寧に説明していました。

このように当センターの活動をいろいろな機会を通してPRしています。

(広報部 北本 記)

クイズコーナー No. 154

問1 四文字熟語で一文字?

四文字熟語のうち一文字の漢字が違います。正しい漢字に直してください。

- ① 日状茶飯(にちじょうさはん)
- ② 二律背判(にりつはいはん)
- ③ 盗人定戸(ぬすびとじょうご)
- ④ 年巧序列(ねんこうじょれつ)
- ⑤ 念仏三味(ねんぶつざんまい)

答えが分かりましたら、葉書で事務局までお送りください。自分の会員番号、お名前を必ず書いてください。
正解者は夏号にお名前を掲載します。

No.153の解答

- 問1 ① 内助之功 ② 内政干涉 ③ 内憂外患
④ 難行苦行 ⑤ 難問奇問

前回のクイズの応募総数は12人でした。

正解者は10人でした。

福井 栄蔵、岸 吉清、玉村 正夫、高城 康光、
目澤 忠、泉屋 公子、笹原 憲治、因藤 光子、
出口 努、米村 章一

令和3年度 顧客満足度アンケート調査の結果報告

令和3年12月～令和4年1月の2か月間に、営業開拓部員6名が各請負先および派遣先企業、小中学校、公共施設を訪問し、アンケート用紙を直接配布し、回答をお願いしました。

訪問対象239件のうち165件に回答を頂き、回収率は69.0%となりました。結果は下記のとおりです。(昨年は240件のうち181件、回収率75.4%)

1/24 現在 (件)

| 評価 | 安い・満足 | 妥当・普通 | 高い・不満 | 評価不能 |
|--------|-------|-------|-------|---------------|
| 費用 | 18 | 110 | 4 | 1 (学校32除く) |
| 仕事の出来 | 118 | 45 | 2 | 0 |
| 会員の態度 | 128 | 35 | 2 | 0 |
| 事務局の対応 | 102 | 60 | 1 | 2 |
| | 利用したい | 検討したい | 利用しない | 評価不能 |
| 他の仕事 | 54 | 77 | 26 | 8 |

〈事務局総評〉

全体として会員への評価は高く、満足している顧客が多かった。

回答があった企業のうち79.4%が他の仕事も検討したいとの結果であった。

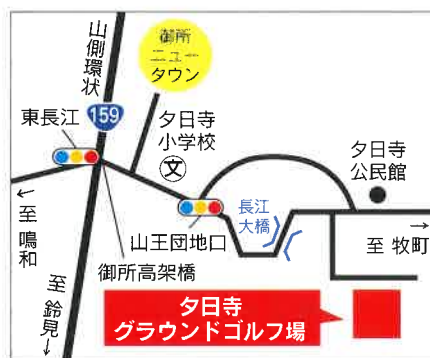
この結果を踏まえ、事務局としても適材適所での人選と早めの顧客対応に努めたい。

互助会

健康イベントの集い

第2回グラウンドゴルフ大会

- 日 時：令和4年5月19日(木)
- 受付時間：8時30分から
- 場 所：夕日寺グラウンドゴルフ場
(金沢市東長江町)
- イベント開始時間：9時開始／13時終了予定
- 募集人員：60名程度
- 参加費：500円(傷害保険含む)
- 用具の貸し出し：申込受付のときに申告してください
- 申込受付：5月9日(月)～10日(火) 午前10時～午後3時まで
電話 **222-3131** へ (センター事務局の電話番号とは異なります)



※コロナウイルスの感染拡大により中止となることもあります。

手芸、絵、川柳・俳句、写真、旅行記など貴方の作品を「金木犀」に載せませんか。投稿をお待ちしています。

5月末日までに事務局に郵送願います。

配分金支払予定日

| | |
|-----|----------|
| 4月分 | 5月20日(金) |
| 5月分 | 6月20日(月) |
| 6月分 | 7月20日(水) |