

シルバー
だより

金木犀

2021
春号
No.150

題字
金沢市名誉市民 江川 昇書



高尾城址 見晴らし台

広報部 宮次 撮影

金沢市S.S. ぎんちゃん

公益社団法人 金沢市シルバー人材センター



平成 12 年 10 月制定

令和3年度事業計画

1. 基本方針

我が国は人口減少時代に入り、急速に高齢化が進展し、人生100年時代を迎える中、高齢者のライフスタイル、そして役割も大きく変わってきました。

そのため、これまで以上に高齢者の社会参加を促進し、その高い就業意欲と経験及び技能を活かして、年齢にかかわらず活躍することのできる「生涯現役社会」の実現が強く求められ、シルバー人材センターの役割がますます期待されています。

しかしながら、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の拡大で、シルバー人材センター事業も、大きな影響が生じました。

コロナ禍の収束が見通せない中で迎える新年度は、「安全・安心就業」に最も配慮したシルバー事業運営が求められています。

また、本年4月から法律の改正により、企業に70歳までの就業確保が努力義務となったことから、今後の新規入会者に大きな変化が予想されています。

令和3年度、当センターは、こうした社会情勢の変化、コロナ禍、高齢者の就業意欲の高まり等を十分に受け止め、様々な課題解決に取り組むとともに、会員獲得や就業開拓にも積極的に取り組んでまいります。

さらには、お客様の多様化するニーズに十分応えるため、接遇や技能等のレベルアップ、適正就業の推進、安全就業の徹底・事故防止など、健全かつ円滑な事業推進に取り組み、皆様方のご期待に応えることができるよう努めてまいります。

2. 重点事業

(1) 会員の確保・拡大

会員増によりシルバー全体が発展し地域社会にも貢献するため、入会の促進に向けた積極的な周知・広報活動を実施する。

(2) 就業機会の拡大

多様化する高齢者の就業ニーズに対応するため、安定的かつ良質な就業機会の確保と発掘に取り組むとともに、未就業会員の相談会を実施し、きめ細やかで効率的な就業のマッチングに努める。

(3) 会員の安全就業の徹底及び健康の保持増進

会員の就業途上及び就業中における事故や災害防止の徹底を図るほか、すこやか健診チェックを実施するなど、会員の健康管理に努める。

3. 事業実施計画

① 会員拡大の推進

- 退会会員抑止のための未就業会員懇談会・相談会を定期的実施する。
- 未就業会員を対象に、就業体験を実施する。

② 就業機会の確保・拡充

③ 安全・適正就業の推進

- 就業先へのパトロールによる巡回指導の強化。
- 産業医による会員、職員への健康・衛生指導を行う。

④ 普及啓発事業

- 広報誌「金木犀」の年4回発行。

⑤ 会員の研修・講習

⑥ 金沢市営自転車等駐車場の指定管理

⑦ 独自事業の推進

⑧ 金沢市と連携する事業の推進

⑨ 日常生活支援総合事業の推進

⑩ 組織体制の充実強化

⑪ 連合会事業との連携・協力

事務局の顔ぶれ

- 毛利 達彦 (事務局長) ・センターの事務運営統括
- 橋田 剛 (次 長) ・総務及び公共派遣担当
- 山岸 哲也 (業務グループ長) ・受託事業担当
- 中森 敏恵 (主 査) ・派遣業務担当
- 干場 裕太 (主 事) ・機械除草担当
- 中倉 啓太 (主 事) ・予算執行・総務担当
- 泉 喜美子 (主 事) ・経理・現金出納担当

- 萬屋 香 (事務員) ・筆耕・家事援助サービス及び大工担当
- 松 優貴子 (事務員) ・庶務・指定管理業務及びパソコン教室担当
- 奥村 一世 (事務員) ・剪定担当
- 高島 美喜 (事務員) ・ベビーシッター・襖・障子担当
- 松岡恵都子 (事務員) ・手むしり除草担当
- 林 秀樹 (事務員) ・自転車保管庫業務担当
- 吉村 悦子 (専門員) ・総合事業担当

令和2年度 顧客満足度アンケート 調査の結果報告

令和2年12月～令和3年1月の2か月間に、営業開拓部員8名が各請負先及び派遣先企業、小中学校、公共施設を訪問し、アンケート用紙を直接配布し、回収した。

訪問対象240件のうち181件が回収され、回収率は75.4%であり、結果は下記のとおりとなった。
(昨年は246件のうち171件、回収率69.5%)

評価

(件)

	安い 満足	妥当 普通	高い 不満	評価 不能
費用	20	127	3	31 <small>(内、学校30)</small>
仕事の出来	119	59	3	0
会員の態度	124	53	2	2
事務局の対応	99	78	3	1
他の仕事	利用したい 51	検討したい 82	利用しない 40	8

全体として会員への評価は高く、満足している顧客が多かった。

回答があった企業のうち73.5%が他の仕事も検討したいとの結果であった。

不満や要望のあった事項の詳細報告

- 費用が高い→・最低賃金以上が基準のため下げるのは不可能(派遣3社)
- 事務局の対応→・会員の補充や交替を希望するが次の人が決まらない。(公共民間請負)
・除草を2回依頼したが時期が遅く1回のみだった。(民間請負)
- 「就業報告書」の押印を毎日ではなく、月1回に簡略化できないか。(公共請負)

この結果を踏まえ、事務局としても適材適所での人選と早めの顧客対応に努めたい。

定時総会開催 のお知らせ

日時

令和3年
5月31日(月)
午後2時より

場所

金沢市文化ホール

安全就業標語募集

令和3年度の安全就業標語を募集いたします。内容は、シルバー人材センターの安全就業に関するもので、未発表のものです。優秀作5点を当センターにて表彰致します。

- 応募〆切
令和3年6月4日
- 詳細については事務局まで

安全 だより

令和2年度 傷害事故・賠償事故の 事故報告

傷害事故7件、賠償事故10件がありました。

●主な事故とその原因、対応策

傷害	遺跡 発掘作業	転倒事故	7月	右足中指 骨折	●足元を確認し、転倒防止に努めましょう。
傷害	校舎 管理業務	転落事故	7月	腰部 圧迫骨折	●梯子を固定し、安全具を取り付け転落防止に努めましょう。
賠償	機械 除草作業	飛び石事故	4月～6月 に2件	ガラス破損	●毎年、飛び石事故が多発しています。 十分に周辺の状況確認を行いましょ。●事前の現場下見や発注者との打ち合わせでケーブル配線は確認できます。
		ケーブル 切断	6月～11月 に4件	配線破損	
賠償	家事援助 サービス	落下事故	7月	シンク破損	●手元を確認し、落下防止に努めましょう。

シルバー保険の内容が変更 になりました

令和3年4月1日(木)から、シルバー保険の内容を下記のとおり変更いたしました。

保険内容

- ① 死亡・後遺障害保険金(最高)
900万円 → 700万円
- ② 入院保険金(180日限り)
日額 4,000円 → 5,000円
- ③ 通院保険金(90日限り)
日額 2,500円 → 3,000円

〈〈熱中症〉〉対策!!

- こまめに水分補給
作業前・作業中・作業終了後にのどが
渇かなくても水分と塩分を補給しましょう。
塩飴・梅干でも塩分補給ができます
- 暑さを避ける
屋外作業：日陰など涼しい所で、十分休憩をとる。
屋内作業：エアコンや扇風機で室温と湿度の管理。
服 装：通気性や吸湿性の良い服装。
屋外では、つばの広い帽子。
- 屋外での単独作業の場合は、定期的に連絡をとる。
- 体調に異変を感じたら、無理せずに周りの人に訴える。



障子・襖張替え講習会

令和2年11月25日(水)生きがい工房十一屋にて会員の坪根利夫さんを講師に5名の参加で行われました。

はじめに障子の種類や張替え作業のコツ等のお話を聞き実習に入りました。障子をはがし、拭き上げて、乾かしたあと張りかえます。障子・襖の張替えだけではなく枠のメンテナンスにも真剣に取り組みました。

綺麗に張替えるだけでなく、スムーズに開閉できるようにするまでが作業の一環になることを教えていただき充実した講習会でした。

(広報部 上田 記)



冬休み書き初め教室

令和2年12月26日(土)、金沢市シルバー人材センター3階会場に於いて小学生を対象にした“書き初め教室”が開催されました。

会員の島田さんと小林さんが講師を務め、小学校3年生から6年生の15人が受講しました。

題目は学年別に決められ、3年生は「友だち」・4年生は「明るい心」・5年生は「新しい風」・6年生は「将来の夢」でした。皆さん真剣な表情で講師の指導を受け筆を滑らせ、同伴の親御さんも一緒に受講をしているように見守っていました。

事務局の職員から「この講習会は、新聞紙上で公表すると毎回当日に定員に達する人気なんですよ!」と聞き“子に対する親の気持ち”は今も昔も変わってないと感じました。(広報部 宮次 記)



手芸講習会 (マスクケース作り)

令和3年2月15日(月)金沢市シルバー人材センター会議室にて、女性委員会主催で手芸講習会が開かれました。

女性委員会で考案したクリアファイルを使ったマスク入れを、説明を聞きながら楽しく作りました。

分からないところや工夫したところを教えあい、和気あいあいと手際よくケースができました。

コロナ禍の中、マスクを持ち歩かなければならなくなりましたが、手近なクリアファイルで素敵なケースができ充実した講習会でした。

(広報部 上田 記)

4月分就業報告書の提出は**5/6(木)に事務局必着**でお願いします。

※原則、就業終了後3日以内に事務局に提出

互助会

健康イベントの集い

第1回グラウンドゴルフ大会

- 日 時：令和3年5月20日(木)
- 受付時間：8時30分から
- 場 所：夕日寺グラウンドゴルフ場 (金沢市東長江町)
- イベント開始時間：9時開始／13時終了予定
- 募集人員：60名程度 ■参加費：500円
- 用具の貸し出し：申込受付のときに申告してください
- 申込受付：5月10日(月)～11日(火) 午前10時～午後3時まで
電話 **222-3131**へ (センター事務局の電話番号とは違います)

シルバー会員紹介キャンペーン

シルバー会員の紹介(紹介カード)でお知り合いの方が入会すると、紹介者と新入会員に粗品(台所用品セットなど)を進呈。(ただし、配偶者からの紹介は適用外となります。)

■実施期間：令和3年 7月1日～12月31日

今後の講習会・活動予定

毛筆宛名書き講習会

5月12日(水)・
5月21日(金)の全2回

手むしり除草講習会

6月上旬開催予定

剪定講習会

8月開催予定

配分金支払予定日

- 4月分 5月20日(木)
- 5月分 6月18日(金)
- 6月分 7月20日(火)