

# シルバー だより 金本 屏

2020  
春号  
No.147

題字  
金沢市名誉市民 江川 昇書



長坂町

広報部 宮次 撮影

金沢市S.O. きんちゃん

公益社団法人 金沢市シルバー人材センター



平成12年10月創設

# 令和2年度事業計画

## 1. 基本方針

我が国では、少子高齢社会を迎え、より労働力人口の減少が予想され、この対応のためには、これまで以上に高齢者の社会参加を促進し、その高い就業意欲と経験及び技能を活かして、年齢にかかわらず活躍することのできる「生涯現役社会」の実現が強く求められており、シルバー人材センターの役割がますます期待されております。

当センターは、「第4次中期計画」の行動計画を着実に実施し、様々な課題解決に取り組んでまいりますとともに、あらゆる機会を通じ会員、役員、事務局が丸となって「会員獲得」と「就業開拓」に取り組み、中期計画の目標値である会員数2,700人と契約金額9億円達成を目指してまいります。

令和2年3月、金沢市自転車等駐車場指定管理者に指定されたことを受け、これまで以上に会員の就業機会の確保拡充とセンターの基盤強化、経営能力の向上を目指して、適切な管理運営を行ってまいります。

さらには、お客様の多様化するニーズに十分応えるため、接遇や技能等のレベルアップ、適正就業の推進、安全就業の徹底・事故防止など、健全かつ円滑な事業推進に取り組み、皆様方のご期待に応えることが出来るよう努めてまいります。

令和2年度は当センター設立40周年という大きな節目の年を迎え、記念式典を含む40周年記念事業を行い、センター事業を広く市民に周知してまいります。

金沢市をはじめ石川県シルバー人材センター連合会等の関係諸機関ならびに一般市民の皆様や各種企業・団体等のご理解・ご協力をいただきながら、当センターの発展・向上を目指して、以下の事業に取り組んでまいります。

## 2. 重点事業

### (1) 指定管理者の指定

金沢市から指定管理者の指定を受け、金沢市営自転車等駐車場37か所を管理運営いたします。

### (2) 設立40周年記念事業の実施

設立40周年を迎えるにあたり、令和2年1月に発足した40周年記念事業実行委員会を中心として、10月に開催を予定している記念式典をはじめとする記念事業を実施いたします。

### (3) パソコン教室の移設

開講場所を此花町から、事務局と一体管理が可能である二口町事務所へ移設することとし、土日・夜間の開催等、市民ニーズに合った講座を開催いたします。

### (4) 会員の安全就業の徹底および健康の保持増進

会員の就業途上および就業中における事故や災害防止の徹底を図るほか、すこやか健診チェックを実施するなど会員の健康管理に努めてまいります。

## 3. 事業実施計画

### ① 会員増強の推進

- 新規 入会説明会において就労場面や就労動向を紹介する。
- 新規 未就業会員を対象に、就業会員の就業現場見学会を開催する。
- 新規 入会手続きに必要な写真を当センターで撮影するなど、入会手続き時の負担軽減を図る。

### ② 就業機会の確保・拡充

### ③ 普及啓発事業

### ④ 独自事業の推進

### ⑤ 金沢市と連携する事業の推進

### ⑥ 日常生活支援総合事業の推進

### ⑦ 安全・適正就業の推進

- 新規 産業医による会員、職員への健康・衛生指導を行う。
- 新規 救急救命講習会へ参加する。
- 新規 すこやか健診チェックを実施する。

### ⑧ 会員の研修・講習

### ⑨ 組織体制の充実強化

### ⑩ 財政基盤の強化

### ⑪ 連合会事業との連携・協力

## 事務局の顔ぶれ

- 毛利 達彦 (事務局長) ・センターの事務運営統括
- 橋田 剛 (次長) ・総務および公共派遣担当
- 山岸 哲也 (業務グループ長) ・受託事業担当
- 中森 敏恵 (主任) ・派遣業務担当
- 干場 裕太 (主事) ・剪定・除草等および一般受注担当
- 中倉 啓太 (主事) ・予算担当
- 泉 喜美子 (主事) ・経理・現金出納担当

- 山本 理恵 (事務員) ・機械除草および一般受注担当
- 萬屋 香 (事務員) ・筆耕・家事援助サービス担当
- 高島 美喜 (事務員) ・ベビーシッター・パソコン教室および一般受注担当
- 藤井佳代子 (事務員) ・派遣業務および受託業務担当
- 松 優貴子 (事務員) ・庶務および指定管理業務担当
- 瀬川 愛子 (事務員) ・駐輪場保管庫業務担当
- 吉村 悦子 (専門員) ・総合事業担当



## 冬休み書き初め教室

令和元年12月28日(土)金沢市シルバー人材センターにおいて、地域社会との交流による普及活動の一環として、会員の島田晴美さん、小林康夫さんを講師に小学3年～6年生の12名の参加で行われました。

子ども達は課題をお手本にして講師からのアドバイスを受け、真剣な面持ちで筆を運んでいました。文字のバランスに気を付けながら思い切りよく何度も練習をして、最後に書初めの用紙に清書を充実した時間を過ごしました。

(広報部 上田 記)



## ハウスクリーニング講習

令和2年1月22日(水)金沢市シルバー人材センター3階会議室でハウスクリーニング講習が開催されました。16名の会員(女性)が参加され、講師に常沢ビルサービス(株)の宗廣氏を迎え1時間半にわたり、主にトイレとキッチンのクリーニングについて座学と実習を受けました。

実際にセンターの2階のトイレで便座の外し方や洗剤の選び方とその使用方法を教えていただき、プロの知識と技を見せて貰い、皆感心し納得していました。クリーニングとは積もり積もった汚れを落とすことではなく、汚れが溜まらない様に日々手当てをすることだと教わりました。

(広報部 上井 記)



## シルバー情宣活動

令和2年1月24日(金)、中央公民館彦三館で午前10時から1時間ほど、高砂大学校修了式が行われる会場前で金沢市シルバー人材センターの会員募集のチラシを企画推進部員の2名が配布を行いました。

また、午後2時からは高砂大学校修了式も行われ、その開始前にも2名の部員が情宣活動を行いました。

出席される方に配布した際の会話で、シルバー人材センターの活動を知っている方もいらっしゃいました。企画推進部の皆さんお疲れさまでした。

(広報部 西村 記)



## 造園技能講習会

令和2年3月23日(月)と27日(金)金沢市シルバー人材センターにおいて造園技能講習会が開催されました。

技能開発部員の山名 賢さんを講師に、会員6名が受講しました。

1日目は、基本的な道具の使い方や安全ベルトをかけヘルメットを着用するなど事故防止についての説明を聞きました。その後、枝の名前や整枝剪定の方法等についての講義と山茶花の剪定実習をしました。

2日目は、病害虫と消毒、ロープワーク、シルバーとしての心構えについて講義を受けました。

(広報部 佐内 記)

安全  
だより

## 令和元年度傷害事故・賠償事故の 事故報告

傷害事故9件、賠償事故10件がありました。例年より多くなっています。

### ● 主な事故とその原因、対応策

傷害	除草作業	蜂刺され	7月～9月に3件	軽傷
	<ul style="list-style-type: none"> <li>県内でも多く発生しています。事前の現場下見を十分行いましょう。</li> <li>安全部で「蜂対応マニュアル」を作成しました。</li> </ul>			
賠償	機械除草作業(草むしり)	飛び石事故	7月、同一現場で二日間連続で発生	ケーブル切断 車のガラス破損
	<ul style="list-style-type: none"> <li>事前の現場下見や発注者との打ち合わせでケーブル配線は確認できます。</li> <li>車は会員が駐車したもので。駐車場所と作業現場の距離が近すぎました。</li> <li>毎年、飛び石事故が多発しています。十分周辺の状況確認を行いましょう。</li> </ul>			
賠償	送迎者 運転業務	バスの 接触事故	7月に2件	フェンス破損 コンクリート破損
	<ul style="list-style-type: none"> <li>周りに十分気を付けて安全運転に心掛けましょう。</li> <li>安全運転講習会を実施予定です。参加希望の方は事務局までお問合せ下さい。</li> </ul>			
傷害	ベビーシッター 業務	自転車の 転倒事故	2月	腰部、圧迫骨折
	<ul style="list-style-type: none"> <li>路面凍結時に転倒したもので、雨天や積雪時は自転車に乗らないようにしましょう。</li> <li>天気や周辺の状況を今一度確認し、転倒防止に努めましょう。</li> </ul>			

## 令和元年度 顧客満足度 アンケート調査の結果報告

令和元年11月～12月の2か月間に営業開拓部員11名が各請負先および派遣先企業を訪問し、アンケート用紙を直接配布し回収した。

訪問対象246社のうち171社が回収され、回収率は69.5%であり、結果は下記のとおりとなった。

### 評価

(件)

	安い満足	妥当普通	高い不満	評価不能
費用	24	107	6	34 (内学校28)
仕事の出来	125	41	3	2
会員の態度	129	35	2	5
事務局の対応	93	71	5	2
他の仕事	利用したい 53	検討したい 78	利用しない 33	7

全体として会員への評価は高く、満足している顧客が多かった。

この結果を踏まえ、事務局としても適材適所での人選と早めの顧客対応に努めたい。

## 〈〈熱中症〉〉対策!!

- こまめに水分補給  
作業前・作業中・作業終了後にのどが渇かなくても水分と塩分を補給しましょう。  
塩飴・梅干でも塩分補給ができます
- 暑さを避ける  
屋外作業：日陰など涼しい所で、十分休憩をとる。  
屋内作業：エアコンや扇風機で室温と湿度の管理。  
服装：通気性や吸湿性の良い服装。  
屋外では、つばの広い帽子。
- 屋外での単独作業の場合は、定期的に連絡をとる。
- 体調に異変を感じたら、無理せずに周りの人に訴える。

## 新コーナーの原稿募集!!

会員の皆様のお話さかせて下さい。  
特技、趣味、楽しい経験談、くやしい失敗談、読書感想等々、400字詰の原稿用紙一枚程度に記事を書いて事務局へお寄せ下さい。

## 安全就業標語優秀作

会員の皆様から36点の応募があり、厳正な審査の結果、次の4点が選ばれました。4月16日の安全部会で表彰されます。

- 我が身の安全 我が身で守る 梅尾 宗敬
- 声かけて 点検・体調・万全に 泉屋 公子
- 気を付けて 手元 足元 背後にも 坪川とも子
- がんばるも 安全なくば すべてなし 坂 耕司

## 私の仕事

今井 靖

私の就業先は金沢駅第一駐輪場です。金沢駅商業施設「Rinto」の一角に有り、自転車、バイクの管理業務を行っています。仕事内容は主に自転車、バイクの整理整頓、駐車ルール違反車両への注意喚起、1日の駐車台数のチェック、設備（照明や駐輪設備など）の保守点検、場内の清掃が毎日ルーティンで行う作業です。

現在シルバー人材センターから8名在籍しており、1日の勤務を3交替で行っています。早番(午前5時30分～)中番(13時30分～)遅番(19時～)でローテーションを組み勤務しており、1ヶ月で11日～12日の出勤となっています。在籍8名のシルバー人材への入会の動機は各々異なると思いますが集約しますと、まだまだ元気で隠居生活に入り老け込みたくないとの思いで、外に出て活動したり社会との繋がりを持っていたいと意欲ある8人です。

駅周辺の駐輪場の傾向として駐輪場の利用者は高校生を中心とした学生さんが大半を占めていると聞いておりましたが第一駐輪場の場合、周囲に大きな商業施設が出来たり駅ホーム下の商業施設が拡張されたりと大きく変化して来ており従来の学生さんの占める割合が社会人、一般の人達の利用者増加により比率が下がって来ていま

す。現在駐輪場周辺では駅西再開発の工事が行われており、今年の5～6月頃には完了すると聞いております。これからはまだまだ一般の人々、社会人の利用が増えていくのではないかと思います。我々管理員も利用者との接し方を慎重に行っていく必要があると思っています。

最近の傾向ですが自転車に住所や連絡先、名前など、以前は当たり前書いていた個人情報を書かなくなっています。毎月行っている放置自転車の移動回収時に、1台でも少なくしようと連絡先の明らかな所有者には移動回収の対象になっている事を本人に連絡し、長期間駐輪場に置いておかない様注意喚起していますが、年々連絡の取れる自転車が減少し困っております。

第一駐輪場が開設されて30年目を迎えております。節目の年を迎え、今年の4月から事業の指定管理が「まちづくり財団」から「シルバー人材センター」に移行すると先日伺いました。新たな出発となるこの機会に、尚一層気持ちを引き締め業務に邁進したいと思っています。



## 新型コロナウイルスについて

全国で新型コロナウイルスの感染が拡大しています。他の都府県では「緊急事態宣言」が発せられました。

会員の皆様には、日常生活や就業時において、下記に留意され、感染予防に努めてください。

- ① 石鹸やアルコール消毒液などによる手洗い
- ② 正しいマスクの着用を含む咳エチケット
- ③ 3密（密閉・密集・密接）を避ける

正しく予防し、健康に努めましょう。

また、以下の症状が見られる方は、金沢市保健所までご相談ください。

- 風邪の症状や37.5度以上の発熱が2日以上続く方
- 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさ（呼吸困難）がある方

### 問い合わせ先

金沢市保健所 TEL：076-234-5116

体調不良等により、就業が困難となる場合は  
当センターにご連絡ください。

金沢市シルバー人材センター

TEL：076-222-2411

※感染防止のため、4月の当センター主催講習会等についてはすべて中止としたところです。  
5月～7月の予定につきましては、決まり次第ホームページ等でご案内いたします。

**4月分就業報告書の提出は5/7(木)に事務局必着でお願いします。**

※原則、就業終了後3日以内に事務局に提出

# 新年会

令和2年1月15日(水)~16日(木) のと楽



## 日帰り親睦旅行のお知らせ 「心に効く特別禅体験大安禅寺と精進料理の旅」

■実施日：令和2年6月18日(木) ■出発時間：集合8時30分（時間厳守）出発9時

■集合場所：JR金沢駅港口観光バス駐車場

■見どころ：福井県立歴史博物館・北ノ庄城址・柴田公園・和尚様のおもしろ法話・福井県物産会館

■参加費：7,000円

※参加費は6月5日(金)までに下記にお振込みされるか相談室まで納めて下さい。振込手数料はご負担下さい。

振込銀行：北國銀行 鳴和支店(134) 口座番号：(普)2462 口座名：K S C 会員互助会

■申込受付：6月3日(水)~4日(木) 午前10時~午後3時まで

※感染症の流行により中止となる場合があります。

電話 222-3131へ (センター事務局の電話番号とは違います)

申込の際は、事前に一度お電話にて開催の有無をご確認願います。

■定員：56名 ※定員になり次第締め切らせていただきます。

お詫び | 3月14日の健康イベントは、新型コロナウイルスの関係で今年度は中止になりました。お詫び申し上げます。

### シルバー会員紹介キャンペーン

シルバー会員の紹介（紹介カード）でお知り合いの方が入会すると、紹介者と新入会員に粗品（台所用品セットなど）を進呈。

（ただし、配偶者からの紹介は適用外となります。）

■実施期間：令和2年6月1日~12月31日

### 夫婦会員制度

既存会員の配偶者が新たに入会した場合は、その配偶者の会費を免除、夫婦で同時に入会した場合は、1名分の会費が免除となる制度です。免除となるのは、入会した年度分のみとなります。

ただし、既に夫婦で会員となっている場合は適用外となります。

	年会費	互助会費
既存会員	2,000円	500円
配偶者	免除(初年度のみ)	500円

### ゴールド会員制度

「ゴールド会員」とは、加齢や健康状態などの諸事情により就業が困難となった方でも、気軽にセンターへ留まっていいただける制度です。

〈手続き〉

ゴールド会員への移行を希望する方は、「ゴールド会員登録申請書」をセンター事務局へ提出してください。

〈要件〉

1. 就業は希望しないが、入会を継続する意思のある者
2. センターの正会員として一年以上在籍した者  
〈年会費〉1,000円（互助会費500円含む）

### 編集後記

新型コロナウイルスが国内外に流行している中、皆様、健康に気をつけてお過ごし下さい。「金木犀」について、ご意見・ご感想をぜひお寄せ下さい。