

シルバー  
だより

# 金本屏

2023

春号

No.158

題字

金沢市名誉市民 江川 昇書



金沢城公園

広報部 上田 撮影

公益社団法人 金沢市シルバー人材センター

金沢市S.C ぎんちゃん



平成12年10月制定



# 令和5年度事業計画

## 1. 基本方針

我が国は少子高齢化・人口減少が急激に進展しており、人生100年時代を迎える中において、高齢者のライフスタイルと役割も大きく変わってきました。

そのため、これまで以上に高齢者の社会参加を促進し、その高い就業意欲と経験及び技能を活かして、年齢にかかわらず活躍することのできるシルバー人材センターの社会的役割と期待もより一層大きなものとなっています。

当センターでは、令和5年度が「第4次中期計画」(平成31年度～令和5年度)の最終年度にあたり、計画を確実に実施し事業の展開を図ってまいります。

併せて令和5年度は、今後のセンターが果たすべき役割と現在抱えている課題について現状を分析し、将来展望を見据えた「第5次中期計画」の策定に取り組んでまいります。

今後は、ウイズコロナ、アフターコ

ロナを見据えながら、感染症の拡大防止策の徹底を図るなど、会員の安全と安心の確保を最優先させ、事業の実施を通じて「地域の日常生活に密着した仕事を高齢者に提供し、活力ある地域社会づくりに寄与する」という理念をもつ公益団体として、引き続き、高齢者の就業による生きがいの充実を図りながら、地域の各分野における重要な担い手として、事業を安定的に継続してまいります。

そのため、センターが社会の多様化するニーズに十分応えることができるよう接遇や技能等のレベルアップ、適正就業の推進、安全就業の徹底・事故防止など、健全かつ円滑な事業推進に取り組むとともに、あらゆる機会を通じ就業開拓と会員募集の強化に努めてまいります。

センターにとって大きな影響のある令和5年10月から施行となるインボイス制度への対応については、国等の動向を見定めながら慎重かつ適切に対応を図ってまいりたいと考えております。

## 2. 重点事業

### (1) 第5次中期計画の策定

新たに令和6年度から令和10年度までの5か年におけるセンターの将来を見据えた事業運営の基本方針や重点目標、目標数値を定める「第5次中期計画」を策定する。

### (2) 会員の安全就業の確保及び徹底

シルバー事業運営の根幹である安全就業の確保について、会員の就業途上及び就業中における事故や災害防止の徹底並びに健康の保持増進に努める。

### (3) 会員の確保・拡大

地域社会のニーズに応えられる存在であるためには、会員の確保・拡大が必要である。減少傾向にある会員の確保・拡大は喫緊の課題であるため、入会の促進に向けた積極的な周知・広報活動及び多彩な入会勧奨活動を実施する。

### (4) 就業機会の拡大

多様化する高年齢者の就業ニーズに対応するため、安定的かつ良質な就業機会の確保と発掘に取り組むとともに、未就業会員の相談会を実施し、きめ細やかで効率的な就業のマッチングに努める。

## 3. 事業実施計画

### ① 会員拡大の推進

- ・退会会員引止めのための未就業会員懇談会・相談会を定期的実施する。
- ・未就業会員を対象に、お試し就労体験を実施する。

### ② 就業機会の確保・拡充

### ③ 安全・適正就業の推進

- ・新たに「事故検証会」を設け、事故再発防止の徹底に取り組む。

### ④ 普及啓発事業

- ・ホームページの更なる充実を図る。

### ⑤ 会員の研修・講習

### ⑥ 金沢市営自転車等駐車場の指定管理業務

### ⑦ 独自事業の推進

### ⑧ 金沢市と連携する事業の推進

### ⑨ 日常生活支援総合事業の推進

### ⑩ 組織体制の充実強化

### ⑪ 連合会事業との連携・協力

## 会員向け スマートフォン教室開催!

会員向けスマートフォン教室を開催します。シニアICT部の会員が講師となります。  
参加費は無料です。参加をご希望の方は事務局までご連絡ください。  
※両コースとも4日間で1コースとなります。

### Aコース

開催日: 5月22日(月)・5月29日(月)  
6月5日(月)・6月12日(月)  
各日の時間: 13:30~15:30  
場 所: 当センター3階会議室

### Bコース

開催日: 6月19日(月)・6月26日(月)  
7月3日(月)・7月10日(月)  
各日の時間: 13:30~15:30  
場 所: 当センター3階会議室

## ショートメッセージの 受信について

当センターからお仕事の依頼や各種イベント案内などで送信される「ショートメッセージ」は、キャリア別に以下の番号からみなさんの携帯電話に受信されます。携帯のアドレス帳に「シルバー人材センター」として、以下の番号を登録していただくと受信時に誰からのメールかわかりやすくなります。なお、受信したショートメッセージには返信できませんのでご了承ください。

docomo・auの方

**050-5491-4105**

softbankの方

**242244**

## 今後の予定

5月15日(月)

料理教室

※詳細は事務局までご連絡ください。

## 事務局の顔ぶれ

- |                  |             |              |                    |
|------------------|-------------|--------------|--------------------|
| ■堂岸 豊 (事務局長)     | ・事務運営統括     | ■萬屋 香 (事務員)  | ・筆耕・家事援助サービス       |
| ■橋田 剛 (次 長)      | ・総務・公共派遣    | ■松 優貴子 (事務員) | ・庶務・指定管理業務及びパソコン教室 |
| ■山岸 哲也 (業務グループ長) | ・受託事業       | ■松岡恵都子 (事務員) | ・手むしり除草・大工         |
| ■干場 裕太 (主 事)     | ・機械除草       | ■奥村 一世 (事務員) | ・剪定・襖・障子等張り替え      |
| ■中倉 啓太 (主 事)     | ・予算・総務・指定管理 | ■藤原 良恵 (事務員) | ・ベビーシッター・清掃        |
| ■泉 喜美子 (主 事)     | ・経理・現金出納    | ■林 秀樹 (事務員)  | ・自転車保管庫業務          |
| ■中森 敏恵 (主 事)     | ・派遣業務       | ■吉村 悦子 (専門員) | ・総合事業              |

4月分就業報告書の提出は  
**5/8(月)に事務局必着で**  
お願いします。

※原則、就業終了後3日以内に事務局に提出

## 定時総会開催のお知らせ

日 時 令和5年5月31日(水)  
午後2時より

場 所 金沢市文化ホール

安全  
だより

# 令和4年度 傷害事故・賠償事故の事故報告

傷害事故9件、賠償事故8件がありました。昨年度より7件減少しています。

## ● 主な事故と対応策

傷害	除草・剪定作業	スズメバチ刺され	8・10月	軽傷・通院
	<ul style="list-style-type: none"> <li>作業前にしげみ・植木・枝の下見を徹底しましょう。</li> <li>作業時は、必要に応じて虫よけスプレーを活用しましょう。</li> <li>「蜂対応マニュアル」を熟読しましょう。</li> </ul>			
傷害	屋外清掃作業	熱中症	7月	軽症・通院
	<ul style="list-style-type: none"> <li>体調に異変を感じたら、無理せずに周りの人に訴えましょう。</li> <li>休息、水分補給をしっかりととりましょう。</li> </ul>			
傷害	荷受け作業	指を挟む	10月	6針縫合・通院
	<ul style="list-style-type: none"> <li>仕事内容に応じて、軍手等を着用しましょう。</li> <li>周辺に危険なものが無いか確認しましょう。</li> </ul>			
賠償	機械除草作業	飛び石によるガラスの破損	5月～11月に計5件	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>毎年、飛び石事故が発生しています。周辺の状況を十分に確認し、防護対策をしっかりとって作業しましょう。</li> </ul>			
賠償	除草・剪定作業	配線の切断	7・9月	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>作業前にしげみなどに、何か敷設してないか下見を徹底しましょう。</li> </ul>			

# 令和4年度 顧客満足度アンケート調査の結果報告

令和4年11月～12月の2か月間に、営業開拓部員4名が各請負先および派遣先企業、小中学校、公共施設を訪問し、アンケート用紙を直接配付し、回収した。

訪問先246件のうち187件が回収され、回収率は76.0%で、結果は左記のとおりとなった。(昨年：訪問先239件のうち回収165件、回収率69.0%)

## ①仕事の出来 (件)

満足	普通	不満	未回答
142	45	0	0

## ②会員の態度 (件)

満足	普通	不満	未回答
139	48	0	0

## ③現在の仕事以外 (件)

利用したい	検討したい	必要なし	未回答
35	89	60	3

## ④事務局の対応 (件)

良い	普通	不満	未回答
114	69	3	1

## ⑤費用 (件)

安い	妥当	高い	未回答
29	122	3	1

学校 32校除く

## 不満や要望のあった事項の詳細

- 「会員の補充を希望するが欠員期間が長い」  
→できる限り迅速かつ真摯に対応するよう努める
- 「会員が無理なシフトで就業しているようで心配」  
→現状をしっかりと把握し必要に応じて増員する
- 「2年連続で飛び石事故が発生している」  
→安全教育をさらに徹底し再発防止に努める
- 「会員の就業時に私語が多く、迷惑である」  
→注意喚起し交替も考慮する
- 「契約書の返送が遅い」  
→迅速に対応する
- 「派遣手数料が高い」  
→現状では減額は難しいと考える





## Xmasフラワーアレンジメント教室

令和4年11月30日(水)クリスマスが間近になり玄関やリビングに置けるフラワーアレンジメントの教室が市民対象で開催されました。会員の松山ご夫妻を講師に、参加された18名の方が各々素敵なXmasフラワーを作りました。

フラワーポットにオアシスを立て、杉を入れてツリーを作り、そこに松笠・姫リング・金柑・山帰来等を飾り小さなベルと赤いリボンで仕上げます。

カーネーションやミニバラなどの花と替えるとアレンジの変化が楽しめること、残った杉の枝でドア飾りができること、出来上がったアレンジメントを飾るとき段ボールをアルミホイルで包み簡易花台を作ることによって作品が映える等色々教えていただきました。

(広報部 上田 記)



## 手芸教室 アクリルたわし作成

令和5年2月22日(水)金沢市シルバー人材センター3階会議室において女性委員会主催の手芸教室が開催されました。

前回作成したアクリルたわしより簡単に短時間で作れるように見直されていて、参加された7名の会員も作業の手を止めることなくあっという間に出来上がりました。また、実用性と汎用性を高める意見交換もあり楽しく有意義な教室でした。

(広報部 上田 記)



## シルバー人材センターPR活動

金沢中央公民館彦三館で高砂大学大学院の修了式が令和5年1月17日(火)から19日(木)の3日間行われました。

シルバー人材センターの活動を知っていただくため企画推進部から各日2名計4名の部員が、参加された方々にチラシを配布しました。

コロナ禍の中、活動をPRする機会が少なくなってきました。これを機会に会員が増えると良いですね。

(広報部 上田 記)



## 私のおいしいお茶

令和5年3月16日(木)金沢市シルバー人材センター3階会議室で女性委員会主催の『抹茶体験教室』が、女性会員を対象に開催されました。

15名の参加者が、会員の田村恭子さんから指導を受けました。(女性委員3名がお手伝いをしました。)

『濃いお茶、薄いお茶。人それぞれ。自分のおいしいお茶を見つけましょう。』という先生の言葉で会が始まり、参加者は、用意してきたお盆の上でお菓子やお茶をいただきました。

その後、お菓子の出し方やいただき方、お茶わん、お盆の扱い方等を、先生から教えていただきました。

自分のおいしいお茶を見つけ、より楽しい時を持つるのではないのでしょうか。

(広報部 佐内 記)



## わが家のペット自慢



ダイフクくん ふっくらハンサムです。

家に来て10年。  
30cmになり、そうじが大変です。



上: ムギちゃん  
(先月きたばかりの保護猫)  
下: ダイフクくん (保護猫)

いつも一緒に寄り添っています。



ケンタくん

15歳になりますが、  
とても元気です。  
(飼い主に似てうるさいです。)

会員  
寺島 美代子さん

## みなさんも、ペットの自慢をしませんか？

写真にコメント、氏名を添えて  
5月末日までに事務局へ！  
(写真返却不可)







ピーちゃん(さび猫・女の子 4歳)

雪の日に息子が脱走してしまい、家に戻らず心配しています。

会員 蕪城 正さん

3匹ともなでられるのが大好きです。

会員 横山 きぬ子さん



ノラちゃん



中川マロン(2011年8月11日生まれ オス)

家族の中心です。

会員 中川 一孝さん



ミケちゃん



左:ふうちゃん(ハチワレ保護猫)  
右:ライムちゃん(アメリカンショートヘア)

仲良く日向ぼっこしてます。

事務員 奥村さん



モモちゃん



# 互助会

健康イベントの  
集い

## 第4回グラウンドゴルフ大会

- 日 時：令和5年5月25日(木)／受付時間：8時30分から
- 場 所：ものづくりグラウンドゴルフ広場（栗崎町4丁目80-1）
- イベント開始時間：9時開始  
午後1時終了予定
- 募集人員：60名程度
- 参加費：500円（傷害保険・弁当付き）
- 用具の貸し出し：申込受付のときに申告  
してください
- 申込受付：5月15日(月)～16日(火)  
午前10時～午後3時まで  
電話 **222-3131**へ  
(センター事務局の電話番号とは違います)  
※コロナウイルスの感染拡大により中止となることもあります。



## 尾山神社でお祓いをしてもらいませんか!

尾山神社で会員皆様の、健康・安全就業とコロナウイルスの終息を願ってお祓いを受けたいと思っています。会員の皆様の参加を下記により募集します。

- 日 時：7月20日(木) 10時30分(集合時間10時)
- 場 所：尾山神社
- 定 員：10名程度
- 申込受付：7月10日(月)～11日(火) 午前10時～午後3時まで  
電話：**222-3131** へ (センター事務局の電話番号とは違います)

皆様の参加を  
お待ちしております。

コロナウイルスの  
感染拡大により  
中止となることも  
あります。

## クイズコーナー No. 158

### 問1 四文字熟語で一文字？

四文字熟語のうち一文字の漢字が違います。  
正しい漢字に直してください。

- ① 平穩不事 (へいおんぶじ)  
何事もなく穏やかであること。
- ② 変現自在 (へんげんじざい)  
現れたり消えたり、変化したりが自由自在なこと。
- ③ 変言隻語 (へんげんせきご)  
ほんのちよつとした言葉。
- ④ 傍弱無人 (ぼうじゃくぶじん)  
人前をはばかりず勝手に振る舞うこと。
- ⑤ 本末転頭 (ほんまつてんとう)  
根本的なことと枝葉のこととを取り違えること。

答えが分かりましたら、葉書で事務局までお送り  
ください。

自分の会員番号、お名前を必ず書いてください。  
正解者は夏号にお名前を掲載します。

### No.157の解答

- 問1 ① 風光明媚 ② 不言実行 ③ 不撓不屈  
④ 付和雷同 ⑤ 粉骨碎身

前回のクイズの正解者は16人でした。

泉屋 公子	上田 壽一	大石 正身	奥村外志男
加藤 重勝	岸 吉清	五東 功	高城 康光
玉村 正夫	出口 努	野本 俊克	升田 克良
升田真由美	町野 博	目澤 忠	米村 章一

手芸、絵、川柳・俳句、写真、旅行記など貴方の作品を  
「金木犀」に載せませんか。投稿をお待ちしています。

**5月末日**までに事務局に郵送願います。

配分金  
支払予定日

- 4月分 5月19日(金)
- 5月分 6月20日(火)
- 6月分 7月20日(木)