

シルバー
だより

金本犀

2024

春号

No.162

題字

金沢市名誉市民 江川 昇書

高尾町

広報部 宮次 撮影

公益社団法人 金沢市シルバー人材センター

金沢市S.C ぎんちゃん



平成 12 年 10 月制定

令和6年度事業計画を承認

3月22日に開催された令和5年度第7回理事会において、「令和6年度事業計画(案)」が全会一致で承認されました。同計画は5月に開催予定の令和6年度定時総会において報告されます。なお、計画の全文は全会員にお送りする定時総会議案書に掲載いたします。

1. 基本方針（要旨）

- ・当センターでは令和6年度より5か年を計画期間とする「第5次中期計画」を策定した。今後、本計画の具現化を通じ事業の推進と当センターの発展を目指していく。
- ・コロナ禍前の日常を取戻す動きが加速する社会情勢に合わせて、当センターの事業をコロナ前の水準に戻すべく、会員数の回復に努めるとともに中止されている催事等を再開する。
- ・シルバー人材センターにとって大きな影響があるインボイス制度について、新たに生じる消費税の負担分を令和6年度は当センターの支出とする。7年度以降については今年秋に予定されるフリーランス法施行に伴う新契約方式への移行時期と関係があることから、この移行準備を進めながら適切に対応していく。
- ・能登半島地震で被災し業務の再開が困難になっている能登地区のセンターへの協力・支援に努めるとともに、能登地区より新たに当センターに入会した会員を対象に会費免除制度を設けるなど、被災者支援に取り組んでいく。

2. 重点事業（抜粋）

- (1) 第5次中期計画の具現化
- (2) フリーランス法への対応・新契約方式への移行準備
- (3) 会員の確保・拡大
- (4) 就業機会の拡大
- (5) 安全就業の推進と感染防止対策の徹底

3. 事業実施計画（抜粋）

- | | |
|--|---|
| ①会員拡大の推進
(新)女性会員入会促進担当を新設し、女性会員増強に取り組む。 | ⑦独自事業の推進 |
| ②就業機会の確保・拡充 | ⑧金沢市と連携する事業の推進 |
| ③安全・適正就業の推進 | ⑨組織体制の充実強化
(新)事務局機構を再編し、「会員サービスグループ」を新設。会員サービスの一層の向上を推進する。 |
| ④普及啓発事業 | ⑩連合会事業との連携・協力 |
| ⑤会員の研修・講習 | |
| ⑥金沢市営自転車等駐車場の指定管理業務 | |

※(新)は新規事業

第5次中期計画を策定

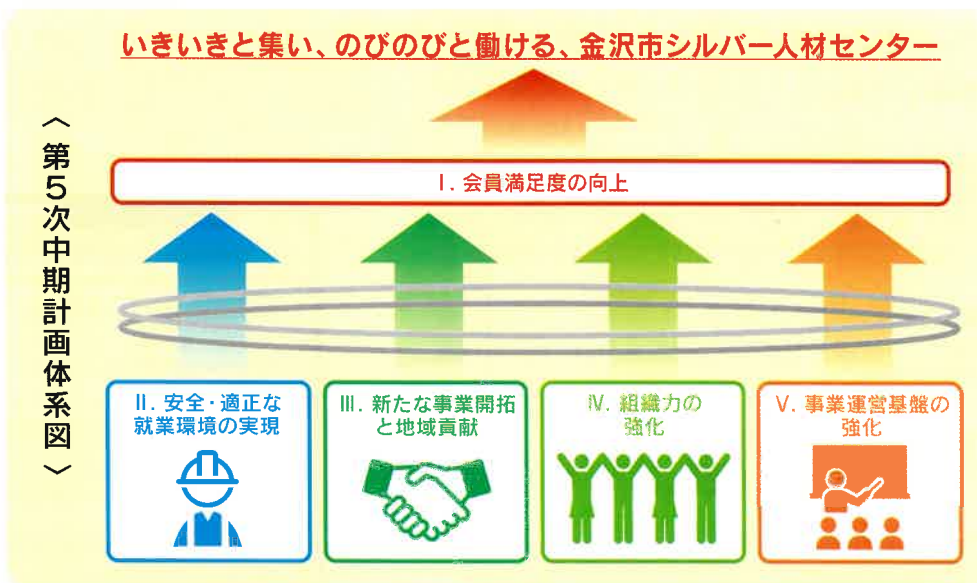
当センターでは、これまで4次にわたり中長期計画を策定して事業推進の指針としてきました。第4次計画の計画期間が令和5年度で終了することから、昨年7月、第5次中期計画策定委員会を設置し、新たな中期計画の策定作業を進めてきました。このたび、新計画がまとまり策定委員会から理事会に報告され、理事会の承認を得て正式に決定されました。

全文は定時総会で報告の後、当センターホームページに掲載いたします。
(6月予定)



1. 基本方針

〈いきいきと集い、のびのびと働ける、金沢市シルバー人材センター〉
～新しい時代のシルバー人材センターのあり方を求めて～



2. 重点目標

I. 会員満足度の向上

- (1) 魅力あるセンターづくり
- (2) 就業機会の拡大
- (3) 会員のリスクリング機会の充実
- (4) 入会促進・入会時支援の取組
- (5) 女性会員の増強
- (6) 退会抑制への取組
- (7) 効果的な広報活動の展開

III. 新たな事業開拓と地域貢献

- (1) 行政・関係機関との連携強化
- (2) 地域課題解決に向けた事業の開拓
- (3) 社会参加活動の推進

IV. 組織力の強化

- (1) 専門事業部・委員会の活性化
- (2) 技能分野職群班の活性化
- (3) 地区連絡委員会の活性化

II. 安全・適正な就業環境の実現

- (1) 安全就業の徹底
- (2) 適正な就業による事業運営の推進
- (3) 感染拡大防止対策の徹底
- (4) 安全・健康管理の意識向上

V. 事業運営基盤の強化

- (1) シルバー事業のデジタル化の推進
- (2) 事務局体制の充実と職員のスキルアップ
- (3) インボイス制度への的確な対応
- (4) 新契約方式への円滑な移行
- (5) フリーランス新法施行への対応

令和5年度 顧客満足度アンケート調査の結果報告

令和5年11月～12月の2か月間に、営業開拓部員4名が各請負先および派遣先企業、小中学校、公共施設を訪問し、アンケート用紙を直接配布し、回収しました。

訪問先247件のうち198件が回収され、回収率は80.2%で、結果は下記のとおりとなりました。
(昨年：訪問先246件のうち回収187件、回収率76.0%)

①仕事の出来 (件)

満足	普通	不満	未回答
159	37	2	0

②会員の態度 (件)

満足	普通	不満	未回答
153	41	3	1

③現在の仕事以外 (件)

利用したい	検討したい	必要なし	未回答
46	84	64	4

④事務局の対応 (件)

良い	普通	不満	未回答
116	77	2	3

⑤費用 (件)

安い	妥当	高い	未回答
26	125	3	3

学校 41校除く

集計結果を受けて

- ・全体として会員への評価は高く、満足している顧客が多かった。
- ・回答があった企業のうち半数以上が「他の仕事」も検討したいとの結果であった。
- ・③の「必要なし」は、シルバー向けの軽易な作業が他にないためとの理由が大半であった。

不満や要望のあった事項の詳細

- 「就業時に私語が多く仕事が遅い、暴言もある」(管理・遺跡発掘)
- 「契約締結後の就業開始日と人数が把握できず混乱する」(遺跡発掘)
- 「契約書の締結手続きが遅い」(公共)
- 「会員の急な辞退に対応できるよう増員を希望する」(管理)
- 「飛び石事故に注意してほしい」(機械除草)
- 「蛍光灯が汚れている」(清掃)

不満や要望のあった事項への対応

- ・事務局に関する事項については、職員間で情報を共有し業務改善を図ると共に、個々の要望について迅速かつ丁寧に対処する。
- ・会員に関する事項は、個別に対応し改善を促すと共に、各作業班における会議等で内容を報告し、注意喚起する。



令和5年度 傷害事故・賠償事故の事故報告

傷害事故13件、賠償事故7件がありました。
昨年度より3件増加しています。

事故の種類	業種	症状・状況	発生時期	件数	経過
	対応策				

● 主な事故と対応策

傷害	除草・剪定	ハチ刺され	7・8月	4件	軽傷、通院治療
	<ul style="list-style-type: none"> ・作業前にしげみ・植木・枝の下見を徹底しましょう。 ・作業時は、必要に応じて虫よけスプレーを活用しましょう。 ・「蜂対応マニュアル」を熟読しましょう。 				
傷害	大工・管理・遺跡発掘	切り傷	12月・3月	3件	軽傷、通院治療
	<ul style="list-style-type: none"> ・状況に応じて手袋や長袖・長ズボンを用意しましょう。 ・周辺に危険が無いか確認し、落ち着いて行動しましょう。 ・発生した場合は、流水で傷口を洗ってから消毒液や薬をつけて処置しましょう。 				
傷害	事務・遺跡発掘	転倒	11月・1月	3件	捻挫・創傷、通院治療
	<ul style="list-style-type: none"> ・不測の事態に備えるため、常に慎重な行動に心掛けましょう。 ・周辺に危険なものが無いか確認しましょう。 				
賠償	機械除草	飛び石による自動車のガラス等の破損	5月～8月	6件	
	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年、飛び石事故が発生しています。周辺の状況を十分に確認し、防護対策をしっかりとって作業しましょう。 				
賠償	機械除草	水道管の切断	10月	1件	
	<ul style="list-style-type: none"> ・作業前にしげみなどに、何か敷設してないか下見を徹底しましょう。 				

企画推進部より

仕事してみたいなあと思ったら

- お仕事探しは、自分からも動いてみましょう。
- 就業依頼があったら、まず一歩踏み出して働いてみましょう。

希望の職種があったら、お気軽にセンターへお問い合わせください。
当センターのホームページにも掲載していますので、ぜひ覗いてみてください。
HP <https://webc.sjc.ne.jp/kanazawa/index>



金沢市長に令和6年度事業における「要望書」を提出



令和5年12月27日(水)、当センターの林理事長が金沢市長を訪問し、令和6年度事業における「要望書」を提出しました。

義援金のお願いについて

令和6年能登半島地震の復興に向けて少しでもお手伝いができるよう、金沢市シルバー人材センターと会員互助会と共同で義援金の募集を実施いたします。

金沢市シルバー人材センターの1階事務室に募金箱を設置しておりますので、お越しの際はぜひご協力をお願いします。

会員互助会では、イベントのつど募金活動を実施しますので、ご協力のほどよろしくお願い致します。



事務局の顔ぶれ

令和6年度より3グループ体制に改編します。

- 堂岸 豊 (事務局長)
事務局総括
- 橋田 剛 (事務局次長)
各グループ統括

受託業務グループ

- 干場 裕太 (グループリーダー)
グループ総括、施設等管理
- 松 優貴子 (事務員)
筆耕、ベビーシッター、大工
- 松岡恵都子 (事務員)
手むしり除草、機械除草
- 奥村 一世 (事務員)
剪定、襖・障子等張替え
- 藤原 良恵 (事務員)
清掃、家事援助、学校受付

総務経理グループ

- 中倉 啓太 (グループリーダー)
グループ総括、予算
- 泉 喜美子 (主事)
経理、現金出納
- 林 秀樹 (事務員)
自転車等保管庫業務
- 村本 留美 (事務員)〈新採〉
庶務、指定管理、独自事業

会員サービスグループ 兼 派遣業務グループ

- 山岸 哲也 (グループリーダー)
グループ総括、派遣 (公共)
- 中森 敏恵 (主事)
女性会員入会促進、派遣 (民間)
- 瀧上 悦子 (事務員)〈新採〉
女性会員入会促進、派遣 (公共・民間)

4月分就業報告書の提出は
5/7(火)に事務局必着で
お願いします。

※原則、就業終了後3日以内に事務局に提出

定時総会開催のお知らせ

- 日時 令和6年5月28日(火)
午後2時より
- 場所 金沢市文化ホール



フラワー教室

12月15日(金)金沢市シルバー人材センター3階会議室で、女性委員会主催のフラワー教室『Xmasフラワー壁掛け』が開かれました。講師は松山和子会員が務められ、14名の会員がクリスマス飾りを作りました。

材料は、アートのモミの枝、生の細葉ユウカリ（ドライフラワーになります）、サンキライ、松かさ、ガラスボール、ゴールドリーフ、クッキーオーナメント、リボンなどです。

しめ縄リングや南天の実、水引などを使うと正月飾りにもなるそうです。

『作るのに決まりはない、楽しんで作るのが一番』、『どうだったと聞かれたら、わたしのが一番…』という講師の言葉に後押しされ、参加者は、自由に楽しく作っていました。

(広報部 佐内 記)

シルバー人材センター出張相談

会員拡大の推進事業としてハローワーク金沢において出張相談をしています。

新型コロナウイルス感染防止のため事前申し込み制で1回30分2人までとし、人材センターの紹介・入会から就労までの流れ等を中心に案内し、新しい働き方の支援をします。12月14日(木)は午前中5回の実施で限られた時間の中、色々な質問もあり担当の事務局職員が熱心に答えていらっしゃいました。



ハローワーク金沢では生涯現役支援窓口というシニア世代向けに多様な就業ニーズに応じた情報を提供しています。

会員の増加、そして自分に合った働き方が見つかりと良いですね。

(広報部 上田 記)

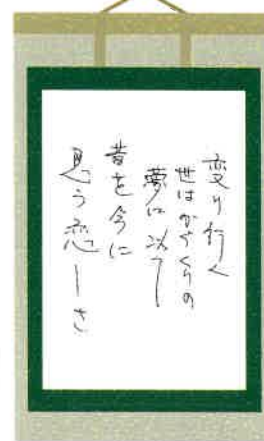


冬休み書初め教室

今季最大の寒気が襲い、顕著な大雪警報が発令された12月23日(土)10時からシルバー人材センターで、「冬休み書初め教室」が開催されました。この行事は地域社会との交流を目的として開催されるもので、小学校3年生から6年生の9人が参加して、シルバー会員で講師の島田春美さん(若越書道会師範)、小林康夫さんの指導のもと、「友だち」「明るい心」「新しい風」「将来の夢」の学年ごとのテーマに取り組みました。保護者の皆さんが興味深くのぞき込むなか、緊張した子供たちの真剣な顔が印象的でした。それぞれの作品に講師からの添削が加えられ、参加者はこの日一番の作品を持って記念写真にのぞみ、書初め教室は終了しました。

(広報部 及川 記)

皆さんからの投稿



会員 高橋 晃さん



わが家の玄関で揺れている鯉のぼりを絵手紙にしました。

会員 及川敬子さん



シジミに和紙を貼った小さなお雛様(蛤との対比でシジミの可愛らしさが引き立ちます)

会員 及川敬子さん

互助会

健康イベントの
集い

第6回グラウンドゴルフ大会

- 日 時：令和6年5月23日(木)
受付時間：午前8時30分から
- 場 所：ものづくりグラウンドゴルフ広場
(粟崎町4丁目80-1)
- イベント開始時間：午前9時開始 午後1時終了予定
- 募集人員：60名程度
- 参加費：500円(当日集金・傷害保険・お弁当付き)
- 用具の貸し出し：申込受付のときに申告して下さい
- 申込受付：5月13日(月)～14日(火)
午前10時～午後3時まで
電話 **222-3131**へ
(センター事務局の電話番号とは違います)



初心者大歓迎です

令和6年能登半島地震石川応援
「懇親の集い」ホテル金沢で開催

催し物

座長 御供田幸子
おばちゃんコント

- 日 時：令和6年6月14日(金)
- 場 所：ホテル金沢2階 ダイヤモンド(金沢市堀川新町1番1号)
- 受付時間：午前11時 ■開宴時間：午前11時30分 ■終了時間：午後2時予定
- 参加費：**6,000円** ※参加費は6月10日(月)までに下記にお振込みされるか相談室まで納めて下さい。
振込手数料はご負担下さい。
振込銀行：北國銀行 鳴和支店(134) 口座番号：(普)2462
口座名：KSC会員互助会
- 申込受付：6月3日(月)～4日(火) 午前10時～午後3時まで
電話 **222-3131**へ(センター事務局の電話番号とは違います)
- 定 員：100名 定員になり次第締め切らせていただきます。

クイズコーナー No. 162

問1 四文字熟語で一文字？

①～⑤のそれぞれの四文字熟語で、一文字の漢字が違います。正しい漢字に直して下さい。

- ① 落花流粹
男女が互いに慕い合うことのたとえ。
- ② 離哈集散
離れたり集まったり、一緒になったり別れたりすること。
- ③ 理非局直
道理にあっていることとはずれていること。
- ④ 柳言飛語
世の中で言いふらされる確証のないうわさ話。
- ⑤ 竜頭駝尾
初めは勢いがよいが、終わりは振るわないこと。

答えが分かりましたら、葉書かFAXで事務局までお送りください。自分の会員番号、お名前を必ず書いてください。正解者は夏号にお名前を掲載します。

No.161の解答

- 問1 ① 夜郎自大 ② 唯我独尊 ③ 唯一無二
④ 有言実行 ⑤ 優柔不断

前回のクイズの正解者は19人でした。

泉屋 公子	上田 壽一	岡田 忠信	奥村外志男
尾田川敏子	小山 光王	加藤 重勝	岸 吉清
高城 康光	玉村 正夫	中村 忠義	野瀬慶一郎
野本 俊克	原 憲一	林 茂樹	福井 健一
町野 博	松永 守	村上久美子	

手芸、絵、川柳・俳句、写真、旅行記など貴方の作品を「金木屋」に載せませんか。投稿をお待ちしています。

5月末日までに事務局に郵送願います。

支配
払分
予定
定日

4月分	5月20日(月)
5月分	6月20日(木)
6月分	7月19日(金)