

令和元年度事業報告書

令和元年度は、当センター「第4次中期計画」の初年度であり、この計画および年度事業計画に基づき、センター事業全般に様々な取り組みを進めました。

会員数につきましては、ここ数年横ばい傾向で推移していましたが、前年度を40人上回ることができました。

契約金額では、令和元年10月1日には、消費税率の引き上げ（8%→10%）により配分金を新単価に改定をしたこともあり受託事業は1.3%微増しましたが、労働者派遣事業では4%の減少となりました。令和2年2月頃から新型コロナウイルス感染症の影響が地域経済にも及び、シルバー事業についても受注量に減少が生じ、契約金額にも影響がありました。

活動内容としては、全国シルバー人材センター普及啓発月間にあわせた「シルバーフェスタ」の開催やボランティア清掃活動等による普及啓発の推進に取り組みました。また、初めての試みとして女性を対象とした入会説明会を開催し女性会員の拡大に取り組むとともに、各種企業等への訪問を行い、就業機会の確保に努めました。会員の安全就業を徹底するため、産業医等を安全部に増員するなど、事故防止の対策強化や健康の保持増進にも取り組みました。

以下、令和元年度の事業実績状況について報告いたします。

1. 会員の状況

令和元年度末	平成30年度末	差 引
2,043人(男1,356人、女687人)	2,003人(男1,337人、女666人)	40人増(男19人増、女21人増)

会員全体の平均年齢は72.9歳で、男女別では男性が73.2歳、女性が72.5歳で、会員の最高年齢は92歳です。

粗入会率では、市内の60歳以上の人口145,989人に対して1.4%となりました。

2. 事業の実績

(1) 契約金額

区 分	令和元年度	平成30年度	差 引	前年度比
受 託 事 業	550,733,555円	543,579,032円	7,154,523円	1.3%
労働者派遣事業	239,563,928円	249,459,404円	△9,895,476円	△4.0%
介護保険事業	—	3,884,459円	△3,884,459円	—
総 合 事 業	3,123,736円	4,007,378円	△883,642円	△22.1%
計	793,421,219円	800,930,273円	△7,509,054円	△0.9%

(2) 受託事業の事業実績

区 分	令和元年度	平成 30 年度	差 引	前年度比
受 託 件 数	10,313 件	11,016 件	△703 件	△6.4%
契 約 金 額	550,733,555 円	543,579,032 円	7,154,523 円	1.3%
就 業 延 人 日	108,801人日	111,362人日	△2,561人日	△2.3%
就 業 率	62.8%	60.1%	2.7%	2.7ポイント

(3) 労働者派遣事業の事業実績

区 分	令和元年度	平成 30 年度	差 引	前年度比
契 約 件 数	1,463 件	1,408 件	55 件	3.9%
契 約 金 額	239,563,928 円	249,459,404 円	△9,895,476 円	△4.0%
就 業 延 人 日	42,190人日	44,212人日	△2,022人日	△4.6%
就 業 率	23.2%	21.7%	1.5%	1.5ポイント

(4) 日常生活支援総合事業の事業実績

区 分	令和元年度	平成 30 年度	差 引	前年度比
受 託 件 数	235 件	256 件	△21 件	△8.2%
契 約 金 額	3,123,736 円	4,007,378 円	△883,642 円	△22.1%
就 業 延 人 日	1,320人日	1,469人日	△149人日	△10.1%
就 業 率	0.8%	0.7%	0.1%	0.1ポイント

(5) 就業率計

令和元年度	平成 30 年度	差 引	前年度比
86.8%	82.5%	4.3%	4.3ポイント

3. 会員増強の推進

- (1) ハローワークにおいて、シルバー出張相談コーナーを設置しました。
- (2) 中央公民館彦三館(1/24)及び公民館大会(2/16)で会員募集PRを実施しました。
- (3) 女性委員会が主体となり、女性限定の入会説明会(6/25 22名参加、8/20 5名参加)を開催し、女性会員募集の働きかけを実施しました。
- (4) 会員増強のため、夫婦会員の会費優遇制度を実施しました。(20名登録)
- (5) シルバー会員紹介キャンペーンを実施しました。(12名登録)

4. 就業機会の確保・拡充

- (1) 営業開拓部員により効果的な営業開拓を計画し、発注者および賛助会員と事務局との相互の情報共有を密にし、就業機会の拡大を図りました。
- (2) 営業開拓部員による各種企業・団体等への訪問を年間を通じて実施し、就業機会の

拡大を図りました。 訪問件数：2,232件（平成30年度2,028件）

- (3) 企業・団体等訪問用販促品を配布しPRを実施しました。
- (4) 賛助会員の拡大を目指して企業訪問を行い、2社の新規加入がありました。
- (5) 「シルバー友の会」を開催し、賛助会員・協力企業と連携することにより事業の充実と拡大を図りました。
- (6) 顧客満足度調査を継続実施し、顧客のニーズ・実態を把握しました。

5. 普及啓発事業

- (1) 金沢市関係施設等にPRチラシを設置しました。
- (2) 普及啓発月間に「シルバークフェスタ」を「花き市場まつり」と同時開催し、地域住民との交流やシルバー事業の周知を図りました。
また、各地区においてボランティア清掃活動に取り組みました。(264名)
- (3) 広報誌「金木犀」を年4回発行し、活動報告や行事予定を広く周知しました。
- (4) ホームページに動画を投稿し、会員の活動を広く周知しました。
- (5) 金沢市広報を含めた報道機関等への情報提供を行いました。

6. 独自事業の推進

- (1) 山の灯り「里」サポート事業
 - ・山里農園“熊ばしり”運営
 - ・野菜、加工品の販売
 - ・山菜等収穫、販売、山椒等栽培のための調査研究
- (2) シニアICTバンク運営事業の推進

○パソコン教室実績

コース名	回数	受講者人数			受講料	教材費	合計
		一般	会員	計			
ワード入門	3回	9人	1人	10人	94,800円	30,456円	125,256円
ワード初級	2回	6人	2人	8人	74,400円	—	74,400円
ワード応用	1回	4人	—	4人	38,400円	8,800円	47,200円
エクセル入門	4回	11人	1人	12人	114,000円	17,568円	131,568円
エクセル実用	2回	5人	—	5人	32,000円	7,964円	39,964円
60代からのパソコン	4回	10人	3人	13人	121,200円	16,632円	137,832円
パワーポイント	5回	13人	—	13人	83,200円	16,920円	100,120円
始めようブログ	3回	7人	—	7人	22,400円	—	22,400円
スマホアプリ活用	8回	23人	—	23人	73,600円	—	73,600円
スマホのLINE入門	2回	3人	—	3人	9,600円	—	9,600円
70代からのスマホ	7回	37人	—	37人	236,800円	—	236,800円
70代からのタブレット	4回	13人	—	13人	83,200円	—	83,200円

スマホ・タブレットQ&A	3回	14人	—	14人	44,800円	—	44,800円
年賀状作成	1回	2人	—	2人	7,000円	—	7,000円
合計	49回	157人	7人	164人	1,035,400円	98,340円	1,133,740円

○パソコン個別レッスン実績 30回

7. 金沢市と連携する事業の推進

「高齢者生きがい就労推進事業」

生きがい工房十一屋で行う業務（内職、襖障子張替え）に取り組みました。

8. 日常生活支援総合事業の推進

女性会員の就業機会の確保・促進を目的とし、日常生活支援総合事業に取り組みました。

9. 安全・適正就業の推進

- (1) 安全防具や用具類の着用ならびに使用や安全作業告知板を活用しての周囲への周知などを徹底し、安全で適正な就業の推進を図りました。
- (2) 安心して就業できるための独自の安全講習会を実施しました。
 - ・7月23日 高齢者の就業中の事故状況および夏場の熱中症予防
 - ・12月13日 冬の交通安全と高齢者の免許返納
- (3) 産業医、衛生管理者、看護師の有資格者3名を安全部員に増員し会員の健康の保持増進を図りました。
- (4) 就業先へのパトロールによる巡回指導を強化しました。
 - 安全パトロール（4月～3月 計6回）
 - 安全基準遵守パトロール（4月～11月 計14回）
- (5) 安全就業に関する標語を募集、4作品を優秀作品に選出しました。

10. 会員の研修・講習

各種講習会の開催により会員の技術・技能の習得と資質の向上を図りました。

	講習会名	実施期間	参加者
技能開発部	毛筆賞状書講習会	令和元年5月8日・15日・22日の3日間	7名
	草むしり講習会	令和元年5月9日	9名
	パソコン講座	令和元年5月14日～9月24日の10日間	22名
	機械除草講習会	令和元年5月29日・9月13日の2日間	7名
	遺跡発掘講習会	令和元年6月11日・12日の2日間	8名
	おもてなし英会話講習会	令和元年7月8日～8月20日の9日間	34名
	襖・障子・網戸張替講習会	令和元年7月31日	4名
	剪定講習会	令和元年8月9日	5名
	毛筆宛名書講習会	令和元年9月11日～10月30日の4日間	8名

技能開発部	公共接遇講習会	令和元年9月13日～10月11日の5日間	126名
	雪吊り講習会	令和元年11月1日	3名
	チェーンソー講習会	令和2年3月5日	7名
	刈払機講習会	令和2年3月10日	3名
	造園技能講習会	令和2年3月23日・27日の2日間	5名
安全部	安全運転講習会	令和元年7月9日～8月4日の7日間	31名
	高齢者ドライビングコンテスト	令和元年9月25日	9名
	運転技能講習会	令和元年11月7日	5名
女性委員会	料理講習会	令和元年6月13日～12月12日の3日間	27名
	手芸講習会	令和元年7月10日	21名
	エネルギー講座とハーバリウム教室	令和元年8月28日	20名
	茶道講習会	令和元年11月27日	13名
	ハウスクリーニング講習会	令和2年1月22日	16名
就労相談室	接遇・マナー講習会	平成31年4月2日～令和2年3月31日の31回	353名
総合事業	訪問ヘルパー研修会	平成31年4月24日・令和元年11月15日の2日間	18名
託児	ベビーシッターライセンス講習会	令和元年7月1日・4日の2日間	20名

11. 事務局体制の充実強化

- (1) 職員の資質向上を目的とした研修会に参加しました。
- (2) 職員の意識改革を図り、また適正な役割分担のもとに協力しながら組織体制の構築に努めました。

12. 入会・相談・情報の提供

- (1) 毎週火曜日に入会説明会を開催し、シルバーの理念や仕組みを説明しました。
- (2) 会員証交付式に併せて、接遇・マナー研修を行いました。
- (3) ハローワーク金沢において出張相談会を開催しました。(4月～3月 計22回)

13. 石川県連合会事業の連携・協力

- (1) 労働者派遣事業
 - ・石川県連合会が事業主となる労働者派遣事業に取り組みました。
- (2) 「シニアフェスタ」に参加協力し、シルバーに関する周知・広報活動に努めました。
- (3) 役職員に対する各種の研修会、講習会へ参加協力しました。

会議の開催状況

(1) 定時総会

会議の名称	開催年月日	議 事
第 39 回定時総会	1. 5. 30	≪決議事項≫ 1. 平成30年度事業報告承認の件 2. 平成30年度決算報告承認の件 監査報告 3. 役員を選任の件 ≪報告事項≫ 1. 平成30年度補正予算報告の件 2. 令和元年度事業計画及び収支予算報告の件

(2) 理事会

会議の名称	開催年月日	議 事
第 1 回 理 事 会	31. 4. 26	≪決議事項≫ 1. 平成30年度事業報告について 2. 平成30年度収支決算について 監査報告 3. 特別会員の承認について 4. 役員を選任について 5. 第39回定時総会招集事項について 6. 会員表彰について 7. 職員就業規則の一部改正について ≪報告事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. 事業実績報告について
第 2 回 理 事 会	1. 5. 30	≪決議事項≫ 1. 代表理事、業務執行理事の選定の件 2. 役員（理事）の請負就業について
第 3 回 理 事 会	1. 7. 26	≪決議事項≫ 1. 消費税引き上げに伴う単価の改定について ≪報告事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. 「(仮称)健康・衛生推進委員会」の設置について 3. 事業実績報告について 4. 専門事業部、委員会の事業計画および進捗状況について
第 4 回 理 事 会	1. 10. 25	≪決議事項≫ 1. 安全就業確保に関する規程の一部改正について 2. 賛助会員の承認について ≪報告事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. 来年度の単価改定について 3. 指定管理者（金沢市駐輪場）の公募について 4. 設立40周年記念事業について 5. 事業実績報告について 6. 上半期における事故状況について 7. 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告について

第 5 回 理 事 会	2. 1. 24	≪決議事項≫ 1. 設立40周年記念事業実行委員会会則の制定について 2. 令和2年度単価の改定について ≪報告事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. パソコン教室の移設について 3. 指定管理者（金沢市駐輪場）の公募結果について 4. 事業実績報告について 5. 令和元年度顧客満足度調査の実施結果について
第 6 回 理 事 会	2. 3. 25	≪決議事項≫ 1. 令和2年度事業計画（案）について 2. 令和2年度収支予算（案）について ≪報告事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. 事業実績報告について 3. 令和2年度安全就業標語の優秀作品について 4. 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告について

令和元年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条第3項」に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」は特にありません。