

## 令和3年度事業報告書

令和3年度は、未だ収束が見えない新型コロナウイルス感染症が、地域社会や当シルバー人材センターにも、引き続き大きな影響を及ぼす1年となりました。当センター事業においては、昨年度同様に、入会説明会や新入会員研修の一時中断、専門事業部の活動や会員育成を目的とした技能講習会等の中止など、計画の変更を余儀なくされました。

契約金額は、労働者派遣事業で公共における遺跡発掘業務の大幅な減少が影響し、前年度比4.4%の減額となりました。しかし、受託事業では、公共施設の一時休館こそあったものの、公共・民間ともに増が見られ4.8%の増額となり、総計では前年度比で1.3%の増額とすることができました。また、契約件数では、受託事業・労働者派遣事業ともに、前年度比で増加となり、わずかではありますが、コロナ禍からの回復の兆しも感じられました。

活動内容としては、コロナ禍による様々な制限の中、女性を対象とした入会説明会を開催し女性会員の拡大に取り組むとともに、未就業会員の相談会を実施し、きめ細やかで効率的な就業のマッチングに努めました。また、会員の安全就業を徹底するため、安全パトロールを実施し、事故防止の対策強化や会員の健康の保持増進に取り組みました。

以下、令和3年度の事業実績状況について報告いたします。

### 1. 会員の状況

令和3年度末	令和2年度末	差 引
1,891人(男1,285人、女606人)	1,813人(男1,214人、女599人)	78人増(男71人増、女7人増)

会員全体の平均年齢は73.4歳で、男女別では男性が73.8歳、女性が72.6歳で、会員の最高年齢は93歳です。

粗入会率では、市内の60歳以上の人口147,838人に対して1.3%となりました。

### 2. 事業の実績

#### (1) 受託事業（請負・委任）の事業実績

区 分	令和3年度	令和2年度	増 減	前年度比
契約件数	9,507件	9,468件	39件	0.4%
契約金額	512,204,534円	488,748,352円	23,456,182円	4.8%
公共	255,798,362円	241,349,905円	14,448,457円	6.0%
民間	256,406,172円	247,398,447円	9,007,725円	3.6%
配分金	454,290,964円	433,552,750円	20,738,214円	4.8%
就業実人員	1,189人	1,132人	57人	5.0%
就業率	62.9%	62.4%	0.5%	—
就業延人員	99,742人日	95,211人日	4,531人日	4.8%

## (2) 労働者派遣事業の事業実績

区 分	令和3年度	令和2年度	増 減	前年度比
契約件数	1,855 件	1,654 件	201 件	12.2%
契約金額	285,640,998 円	298,787,613 円	△13,146,615 円	△4.4%
公共	127,154,892 円	186,317,733 円	△59,162,841 円	△31.8%
民間	158,486,106 円	112,469,880 円	46,016,226 円	40.9%
賃金	222,585,116 円	238,283,874 円	△15,698,758 円	△6.6%
就業実人員	478 人	518 人	△40 人	△7.7%
就業率	25.3%	28.6%	△3.3%	—
就業延人員	48,590人日	51,004人日	△2,414人日	△4.7%

## (3) 総事業実績 ( (1) + (2) )

区 分	令和3年度	令和2年度	増 減	前年度比
契約件数	11,362 件	11,122 件	240 件	2.2%
契約金額	797,845,532 円	787,535,965 円	10,309,567 円	1.3%
公共	382,953,254 円	427,667,638 円	△44,714,384 円	△10.5%
民間	414,892,278 円	359,868,327 円	55,023,951 円	15.3%
配分金・賃金	676,876,080 円	671,836,624 円	5,039,456 円	0.8%
就業実人員	1,531 人	1,558 人	△27 人	△1.7%
就業率	81.0%	85.9%	△4.9%	—
就業延人員	148,332人日	146,215人日	2,117人日	1.4%

## 3. 会員拡大の推進

- (1) ハローワークにおいて、シルバー出張相談コーナーを設置しました。
- (2) 女性会員の募集を働きかけるため、女性委員会主体で「女性対象入会説明会」を開催しました。(10/26 11名、3/8 19名 計30名参加)
- (3) 会員拡大のため、夫婦会員の会費優遇制度を実施しました。(13名適用)
- (4) シルバー会員紹介キャンペーンを実施し、会員の拡大を図りました。(8名適用)

## 4. 就業機会の確保・拡充

- (1) 営業開拓部員による各種企業・団体等への訪問を実施し、就業機会の確保に努めました。  
訪問件数：1,174 件 (令和2年度 1,402 件)
- (2) 企業・団体等訪問用販促品を配布しPRを実施しました。
- (3) 顧客満足度調査を継続実施し、顧客のニーズ・実態を把握しました。

## 5. 安全・適正就業の推進

- (1) 安全防具や用具類の着用並びに使用や安全作業告知板を活用しての周囲への周知などを徹底し、安全で適正な就業の推進を図りました。
- (2) 安全就業を推進するため、就業現場のパトロールを実施しました。  
安全基準遵守パトロール（8月～3月 計10回）

## 6. 普及啓発事業

- (1) 金沢市関係施設等にPRチラシを設置しました。
- (2) 広報誌「金木犀」を年4回発行し、注意喚起や活動報告を広く周知しました。
- (3) 金沢市広報を含めた報道機関等への情報提供を行いました。

## 7. 会員の研修・講習

各種講習会の開催により会員の技術・技能の習得と資質の向上を図りました。

担当	講習会名	実施回数	参加者
技能開発部	手むしり除草講習会	1回	10名
	毛筆宛名書き講習会	2回（2日間）	6名
	筆耕新人講習会	2回	4名
	筆耕中級者講習会	2回	7名
	剪定・雪吊り講習会	1回	9名
	障子・襖張替え講習会	1回	3名
	刈払機講習会	1回	3名
女性委員会	手芸講習会	1回（2日間）	8名
	花の寄せ植え教室	2回	35名
総合事業	訪問ヘルパー研修会	1回	10名
ベビーシッター	ベビーシッターライセンス講習	1回（2日間）	8名
指定管理	接遇研修会	3回	62名
就労相談室	接遇・マナー講習会	24回	290名

## 8. 金沢市営自転車等駐車場の指定管理

金沢市営自転車等駐車場44か所（暫定自転車駐車場7か所含む）の指定管理者として、接遇研修会を実施し就業会員の資質向上を図るなど、より良い管理運営に努めました。今年度の就業実績は、就業実人員63人、就業延実人員10,434人で、配分金は39,764千円となりました。

## 9. 独自事業の推進

### (1) 山の灯り「里」サポート事業

山椒等栽培・山菜等収穫のための調査・検討

### (2) シニアICTバンク運営事業の推進

#### ○パソコン教室実績

コース名	回数	受講者人数			受講料	教材費	合計
		一般	会員	計			
パソコン入門	6回	18人	4人	22人	206,400円	34,650円	241,050円
ワード入門	1回	2人	1人	3人	27,600円	6,600円	34,200円
ワード補講	1回	3人		3人	14,400円		14,400円
エクセル入門	5回	18人	1人	19人	181,200円	39,380円	220,580円
エクセル補講	1回	2人	—	2人	9,600円	—	9,600円
パワーポイント入門	4回	8人	—	8人	46,400円	15,400円	61,800円
パソコン会計入門	4回	11人	—	11人	65,600円	26,400円	92,000円
パソコン会計特別	1回	2人		2人	12,800円		12,800円
70代からのスマホ	10回	25人	—	25人	200,000円	—	200,000円
スマホカメラ	2回	7人	—	7人	22,400円	—	22,400円
スマホ・タブレット初歩	2回	3人	—	3人	24,000円	—	24,000円
かんたんズーム	1回	3人	—	3人	4,800円	—	4,800円
ズームを楽しもう	1回	3人		3人	9,600円		9,600円
合計	39回	105人	6人	111人	824,800円	122,430円	947,230円

#### ○パソコン個別レッスン実績 14回

## 10. 金沢市と連携する事業の推進

### 「高齢者生きがい就労推進事業」

生きがい工房十一屋で行う業務（障子・襖・網戸張替え）に取り組みました。

## 11. 日常生活支援総合事業の推進

女性会員の就業機会の確保・促進を目的に、日常生活支援総合事業に取り組みました。

#### ○令和3年度 事業実績

区分	令和3年度	令和2年度	増減	前年度比
契約件数	211件	231件	△20件	△8.7%
契約金額	2,929,045円	3,273,181円	△344,136円	△10.5%
配分金	1,515,950円	1,704,700円	△188,750円	△11.1%
就業実人員	18人	15人	3人	20.0%
就業率	1.0%	0.8%	0.2%	—
就業延人員	1,180人日	1,330人日	△150人日	△11.3%

## 12. 組織体制の充実強化

- (1) 職員の資質向上を目的とした講習会に参加しました。
- (2) 職員の意識改革に努め、適正な役割分担のもとに協力しながら組織体制の構築を図りました。

## 13. 入会・相談・情報の提供

- (1) 毎週火曜日に入会説明会を開催し、シルバーの理念や仕組みを説明しました。
- (2) 会員証交付式に併せて、接遇・マナー研修を行いました。
- (3) ハローワーク金沢において出張相談会を開催しました。(計 12 回)

## 14. 石川県連合会事業の連携・協力

石川県連合会が事業主となる労働者派遣事業に取り組みました。

## 会議の開催状況

### (1) 定時総会

会議の名称	開催年月日	議 事
第 41 回定時総会	3. 5. 31	《決議事項》 1. 令和 2 年度事業報告承認の件 2. 令和 2 年度決算報告承認の件 監事監査報告 3. 役員を選任の件 4. 定款の一部変更の件 《報告事項》 1. 令和 2 年度補正予算 2. 令和 3 年度事業計画 3. 令和 3 年度収支予算

### (2) 理事会

会議の名称	開催年月日	議 事
第 1 回 理 事 会	3. 4. 28	《決議事項》 1. 令和 2 年度事業報告について 2. 令和 2 年度収支決算について 監事監査報告 3. 役員候補者の選考について 4. 定款の一部変更について 5. 第 41 回定時総会招集事項について 6. 会員表彰について 《報告事項》 1. 新入会員の承認について 2. 事業実績報告について
第 2 回 理 事 会 (決議の省略)	3. 5. 31	《決議事項》 1. 理事長及び副理事長、常務理事の選定の件 2. 特別会員の承認の件 3. 理事の請負就業承認の件

第 3 回 理 事 会	3. 7. 29	≪報告事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. 事業実績報告について 3. 事故報告について
第 4 回 理 事 会	3. 10. 27	≪報告事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. 来年度の単価改定について 3. 事業実績報告について 4. 上半期における事故状況について 5. 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告について
第 5 回 理 事 会 (決議の省略)	4. 1. 27	≪決議事項≫ 1. 令和4年度単価の改定の件 2. 職員就業規則、有期雇用職員就業規則の一部改正の件
第 6 回 理 事 会	4. 3. 29	≪決議事項≫ 1. 令和4年度事業計画(案)について 2. 令和4年度収支予算(案)について 3. 社団法人役員賠償責任保険の加入について ≪報告事項≫ 1. 新入会員の承認について 2. 事業実績報告について 3. 代表理事、業務執行理事の職務執行状況の報告について 4. 令和3年度 顧客満足度調査の実施結果について

令和3年度事業報告には、「一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則第34条 第3項」に規定する附属明細書「事業報告の内容を補足する重要な事項」は特にありません。